

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ

*Все термины и определения, указанные в Заявлении, Условиях с заглавной буквы расшифрованы непосредственно в тексте Условий либо приведены в п.8. Термины и определения используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Банк и Клиент заключают договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи (далее - Договор). Одновременно Банк акцептует оферту Клиента на выпуск Карты и предоставляет Клиенту Карту.
- 1.2. Для заключения Договора и получения Карты Клиент предоставляет в Банк Анкету и заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее существенные условия Договора (далее - Заявление).
- 1.3. Подписанное Клиентом Заявление является офертой Клиента Банку заключить Договор, открыть текущий счет (далее - Счет) и предоставить Карту. Действия Банка по открытию Клиенту Счета являются акцептом оферты Клиента по заключению Договора.
- 1.4. Договор состоит из Заявления, Условий и Тарифов.
- 1.5. По своему усмотрению Клиент вправе получить Кредит одной либо несколькими суммами в рамках установленного Кредитного лимита. Размер Кредитного лимита указывается в Заявлении.
- 1.6. Право на получение Кредита сохраняется за Клиентом до указанной в Заявлении даты закрытия Кредитного лимита.
- 1.7. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.8. Клиент возвращает Банку Кредит, оплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором. Размер процентной ставки по Кредиту указывается в Заявлении. Размер комиссий указывается в Тарифах и Условиях.

### 2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль).
  - 2.1.1. Номер Счета указывается в Заявлении.
  - 2.1.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.2. По Счету осуществляются следующие основные операции:
  - 2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
  - 2.2.5. списание денежных средств Банком в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.2.6. операции с использованием Карты/Локальной карты.
- 2.3. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Для погашения Задолженности по Договору Клиент в любую дату размещает на Счете денежные средства, а Банк в дату поступления денежных средств списывает их в счет погашения Задолженности по Договору, но не более размера Задолженности, с учетом положений п. 3.9 Условий
- 3.2. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, перечисляя на Счет денежные средства в сумме, равной или превышающей сумму Платежа. Размер первого Платежа указывается в Заявлении. Первый Платеж должен быть внесен не ранее даты закрытия Кредитного лимита, указанной в Заявлении, и не позднее первой Даты Платежа. Все следующие Платежи должны быть внесены не позднее дат соответствующих Платежей. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа, кроме первого, Банк доводит до Клиента способами, указанными в п. 7.4 Условий.
- 3.3. Если, начиная с даты, следующей за датой закрытия Кредитного лимита до Даты Платежа включительно, для первого Платежа, и с даты, следующей за прошедшей Датой Платежа до следующей Даты Платежа, для всех

последующих Платежей, Клиент разместил на Счете денежные средства в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Платеж считается оплаченным. Иначе Платеж считается пропущенным (за исключением п. 3.4 Условий).

3.4. Клиент может погасить текущий Платеж в меньшем, чем предусмотрено Договором, размере. При этом величина такой недоплаты не должна превышать 100 рублей и Платеж должен быть внесен до Даты Платежа. Банк признает такую недоплату как непросроченную Задолженность и включает ее в состав Платежей следующих за текущим (размер Платежей не изменяется).

3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:

3.5.1. Пропущенные Платежи (в хронологическом порядке их возникновения);

3.5.2. Текущий Платеж;

3.5.3. Задолженность по Договору, не вошедшая в Платежи.

3.6. Во всех случаях, указанных в п. 3.5 Условий, устанавливается следующая очередность погашения Задолженности по типам:

3.6.1. Комиссии за Услуги и операции по Договору.

3.6.2. Проценты по Кредиту, начисленные по предыдущую Дату Платежа, включительно. Если была подключена Услуга «Уменьшаю платеж», то в состав текущего Платежа также будут включены проценты, начисленные на конец предыдущего месяца включительно.

3.6.3. Основной долг по Кредиту.

3.6.4. Комиссии за неразрешенный пропуск Платежа.

3.7. В случае погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей Платеж, размер следующих Платежей не изменяется, вплоть до полного погашения Задолженности, но сокращается количество Платежей.

3.8. Если Клиент погашает Задолженность в течение срока действия Кредитного лимита, Кредитный лимит возобновляется на сумму погашенной Задолженности по основному долгу. Если при этом Клиентом была подключена услуга «Участие в программе страховой защиты», то данная комиссия будет погашена в первую очередь и Кредитный лимит будет возобновлен на сумму погашенной Задолженности по основному долгу за вычетом такой комиссии.

3.9. Сумма денежных средств, внесенных на Счет в уплату Задолженности по процентам (начисленным за период с даты выдачи Кредита/предыдущей Даты платежа по Дату текущего платежа), списывается со Счета в день, следующий за Датой текущего Платежа. При полном погашении Задолженности сумма процентов (начисленных за период с предыдущей Даты Платежа по дату полного погашения Задолженности по основному долгу), будет списана со Счета в день, следующий за Датой текущего платежа. Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 30 календарных дней после текущей Даты платежа.

3.10. Обязательства Клиента по кредитному договору считаются выполненными при погашении Задолженности в полном объеме.

#### 4. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

4.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются /отключаются Клиентом посредством направления уведомления в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом уведомления Простой электронной подписью) или в Клиентском центре (при подтверждении (сообщении) Клиентом уведомления Простой электронной подписью/ путем предоставления уведомления на бумажном носителе), в случае если это предусмотрено дополнительными условиями предоставления и подключения Услуги в Тарифах.

4.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

4.1.2. За подключение Услуг Банк взимает комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с пп. 3.5, 3.6 Условий.

4.2. Услуга «УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ» – услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа и увеличения количества Платежей по Договору. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента в момент обращения за подключением Услуги. При подключении Услуги «Уменьшаю платеж» по Договорам, заключенным до 16.04.2014 включительно, к Договору применяется процентная ставка, указанная в п. 2.7. Заявления.

- 4.2.1. Размер уменьшенного Платежа указывается в Заявлении, в течение действия кредитного договора не изменяется.
- 4.2.2. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.
- 4.2.3. Изменение процентной ставки по Договору осуществляется с даты, следующей за датой подключения Услуги.
- 4.2.4. Уведомление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за день до Даты текущего Платежа.
- 4.2.5. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату подключения не более двух подряд пропущенных Платежей.
- 4.2.6. Услуга может быть подключена после даты закрытия Кредитного лимита.
- 4.2.7. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в течение срока действия кредитного договора.
- 4.2.8. Услуга не предоставляется, если текущий размер Платежа меньше или равен Сумме Платежа по Кредиту, указанному в Заявлении в разделе «При предоставлении Услуги «Уменьшаю платеж»».
- 4.3. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – услуга по установлению новой Даты текущего Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 4.3.1. Новая Дата Платежа не может быть изменена на 1, 2, 3, 29, 30, 31 числа.
- 4.3.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 дней до или 15 дней после Даты текущего Платежа.
- 4.3.3. Уведомление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком уведомления о подключении Услуги.
- 4.3.4. Услуга может быть подключена после даты закрытия Кредитного лимита.
- 4.3.5. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.
- 4.3.6. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в год с даты заключения Договора.
- 4.3.7. Новая Дата Платежа применяется для определения дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 4.3.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.
- 4.4. Услуга **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - услуга, предусматривающая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.
- 4.4.1. При подключении Услуги, если Клиент не произвел погашение текущего Платежа, то размер текущего Платежа в текущую Дату платежа устанавливается равным 0 рублей. В дальнейшем Задолженность Клиента по Кредиту погашается Платежами, размер которых равен действовавшему в Дату Платежа, предшествующую подключению Услуги.
- 4.4.2. Подключение Услуги не изменяет прочие условия по Договору, кроме увеличения количества Платежей.
- 4.4.3. Если Услуга была подключена, но Клиентом к Дате текущего Платежа была погашена Задолженность в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Услуга считается не оказанной.
- 4.4.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.
- 4.4.5. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в год с даты заключения Договора.
- 4.4.6. Услуга предоставляется, если Клиент произвел не менее двух Платежей в погашение Задолженности по Договору.
- 4.4.7. Уведомление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за день до Даты текущего Платежа.
- 4.4.8. Проценты в составе пропущенного Платежа будут включены в Платеж(-и), следующий(-ие) за пропущенным.
- 4.5. Услуга **«УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ»** - услуга по подключению Клиента к программе коллективного страхования, по которой Клиент изъявил желание быть застрахованным.
- 4.5.1. Наименование страховой компании, участвующей в программе на основании Договора с Банком, указано в Заявлении.

- 4.5.2. Предоставление данной Услуги производится в соответствии с условиями страхования, указанными в Памятке застрахованному.
- 4.5.3. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора. Услуга является оказанной в дату заключения Договора, при подключении Услуги в момент заключения Договора, и/или в дату, следующую за датой текущего Платежа, при подключении Услуги в соответствии с п. 4.5.4 Условий, и в каждую следующую Дату Платежа до полного погашения Задолженности Договора или отключения Услуги.
- 4.5.4. Клиент вправе подключить Услугу после даты заключения Договора только в Клиентском центре. Подключение Услуги производится с даты, следующей за датой текущего Платежа.
- 4.5.5. Клиент вправе отключить данную Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с даты, следующей за датой текущего Платежа.
- 4.5.6. Размер Платежа после отключения Услуги уменьшается на сумму комиссии за Услугу и округляется в большую сторону до 100 рублей.
- 4.5.7. Банк производит отключение Услуги при третьем подряд пропуске Платежа.
- 4.6. Услуга **«ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ С УМЕНЬШЕНИЕМ ПЛАТЕЖА»** - услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.
- 4.6.1. Услуга предоставляется Клиентам, уведомившим Банк о желании подключить Услугу не позднее, чем за 1 день до даты внесения денежных средств на Счет, и осуществившим фактическое погашение Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.
- 4.6.2. На основании уведомления Клиента о подключении данной услуги Банк рассчитывает и устанавливает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Графике платежей, актуального до подключения Услуги.
- 4.6.3. Новый размер Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы.
- 4.7. **Услуга «СУПЕРСТАВКА»** - услуга Банка, предусматривающая установление Клиенту уменьшенной процентной ставки по Кредиту. Размер «СУПЕРСТАВКИ» указывается в Заявлении.
- 4.7.1. Услуга предоставляется Клиенту, осуществившему полное погашение Задолженности по Кредиту, при соблюдении следующих условий:
- Услуга предусмотрена Тарифом.
  - В течение всего срока действия кредитного договора отсутствуют Платежи, оплата которых просрочена Клиентом более чем на 5 календарных дней.
  - Клиент произвел минимальное количество Платежей в погашение Задолженности по Договору, предусмотренное Тарифами.
- 4.7.2. Разница между суммой уплаченных Клиентом процентов по Договору и суммой процентов, рассчитанной по «СУПЕРСТАВКЕ», зачисляется на Счет в день полного погашения Задолженности по Кредиту, данная сумма доступна Клиенту со дня, следующего за датой зачисления на Счет.

## 5. КАРТА

- 5.1. Банк выдает Клиенту Карту. Одновременно с передачей Карты Банк предоставляет Клиенту ПИН (Персональный идентификационный номер) посредством его направления в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.
- 5.2. Условия использования Карты:
- 5.2.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на её лицевой стороне.
- 5.2.2. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа международной платежной системы в точке обслуживания, соответствующего логотипу на Карте. При совершении операций в валюте отличной от валюты Счета применяется курс конвертации в соответствии с Тарифами.
- 5.2.3. Клиент может совершать операции по Карте, как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств по курсу Банка России на день Авторизации.
- 5.2.4. Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети Интернет) и внесения наличных денежных средств в валюте Счета в банкоматах Банка. Услуга получения наличных денежных средств со Счета в

банкоматах Банка и пунктах выдачи наличных сторонних банков в пределах Кредитного лимита является дополнительной. Банк вправе взимать комиссию за данную услугу в соответствии с Тарифами. В случае совершения Клиентом операции по Карте сверх Платежного лимита Банк предоставляет кредит на сумму превышения. Размер такого превышения не может быть больше 10% от суммы Кредитного лимита, указанного в Заявлении.

5.2.4.1. Банк начисляет проценты на Задолженность по операции, совершенной сверх Платежного лимита, по ставке, размер которой соответствует размеру процентной ставке по Кредиту, указанному в Заявлении.

5.2.4.2. При образовании Задолженности по операции, совершенной сверх Платежного лимита, в течение срока действия кредитного договора, такая Задолженность увеличивает размер основного долга по Кредиту на сумму превышения, не увеличивая размер очередного Платежа, указанного в Заявлении.

5.2.4.3. При образовании Задолженности по операции, совершенной сверх Платежного лимита по завершению срока действия кредитного договора, такая Задолженность должна быть погашена до истечения 45 календарных дней с даты окончания срока действия Карты (т.е. до истечения 45 календарных дней с даты последнего дня месяца и года, указанных на лицевой стороне Карты).

5.3. Локальная карта выдается по желанию Клиента, в качестве дубликата Карты, и предназначена для снятия или внесения наличных денежных средств со Счета в банкоматах Банка.

5.4. Карта /Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту /Локальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо при нарушении действующего законодательства.

5.5. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Карте/Локальной карте взимается от суммы операции.

5.6. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты и/или Локальной карты и/или ее реквизитов с взиманием комиссий, установленных Тарифами. Суммы комиссий, связанных с использованием Карты и/или Локальной карты и подлежащие уплате Клиентом, включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате, и при этом размер Платежей остается неизменным, таким образом, увеличивается количество Платежей. Перечисленные изменения отражаются в Графике платежей, который предоставляется Банком по запросу Клиента.

5.7. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Карты и/или Локальной карты при проведении операций по Карте и/или Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

5.8. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты/Локальной карты либо ее реквизитов, в течение 6 месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в установленные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.

5.9. В случае утраты Карты и/или Локальной карты или подозрении Клиента о её неправомерном использовании Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п. 7.19.4 Условий. Банк не несет ответственности за все операции, совершенные по Карте и/или Локальной карте, до момента такого уведомления. До момента получения Банком в порядке, указанном в п. 7.19.4 Условий уведомления об утрате Карты и/или Локальной карты или неправомерном её использовании, Клиент несет ответственность за все операции с Картой и/или Локальной картой, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.

5.10. В случае неправомерного использования Карты и/или Локальной карты либо ее реквизитов, получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 5.8 Условий, а так же в случае выявления подозрительных операций по Карте и/или Локальной карте, Банк вправе заблокировать Карту и/или Локальную карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 7.19.1 Условий.

5.11. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 7.19.3 – 7.19.4 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка в соответствии с п. 7.19.1 Условий не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Карты и/или Локальной карты.

5.12. Банк вправе осуществить разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п. 5.4 Условий.

5.13. Порядок использования Карты и/или Локальной карты:

5.13.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Карты и/или Локальной карты третьими лицами.

- 5.13.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, **CVV2/CVC2**, Контрольную информацию, Кода доступа третьим лицам начиная с момента получения ПИН, **CVV2/CVC2**, Кода доступа и указания Контрольной информации.
- 5.13.3. Клиент обязан хранить Карту и/или Локальную карту в недоступном для третьих лиц месте.
- 5.13.4. Передача Карты/Локальной карты Клиентом третьему лицу не допускается,
- 5.13.5. Не допускается хранение Клиентом ПИН в каком-либо явном виде вместе с Картой и/или Локальной картой.
- 5.13.6. Не допускается записывать ПИН на Карте и/или Локальной Карте.
- 5.13.7. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты.
- 5.13.8. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера.
- 5.13.9. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в отсутствие посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт.
- 5.13.10. При использовании Карты и/или Локальной карты с вводом ПИН Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении операции Клиент обязан своевременно забрать Карту и/или Локальную карту.
- 5.13.11. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать, использования Карты вне поля зрения.
- 5.13.12. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по операции, с использованием Карты.
- 5.13.13. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту и/или Локальную карту.
- 5.13.14. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Контрольную информацию, Код доступа,

## **6. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

- 6.1. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.
- 6.2. При наличии на момент пропуска одного пропущенного Платежа, Платеж считается пропущенным 2-й раз подряд. При дальнейших пропусках Платежи считаются пропущенными 3-й и 4-й раз подряд, соответственно.
- 6.3. За пропуск каждого Платежа Клиент обязан уплатить Банку «Комиссию за неразрешенный пропуск платежа» согласно Тарифам. Комиссия включается в состав следующего Платежа, при этом размер следующего Платежа устанавливается равным сумме Платежа, указанного в Заявлении, и такой комиссии. Начисление комиссии производится в шестой календарный день с даты пропуска Платежа.
- 6.4. Если в течение 5-ти календарных дней с даты пропуска Платежа Клиент погашает пропущенные Платежи в полном объеме, то пропущенный Платеж является оплаченным, а у Клиента возобновляется право подключить услуги: «Меняю дату платежа» и «Пропускаю платеж».
- 6.5. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 7.4 Условий.
- 6.6. Стороны договорились о следующем порядке расторжения кредитного договора в случае пропуска Клиентом Платежей:
- 6.6.1. Банк направляет Клиенту Заключительное требование письмом на почтовый адрес, указанный в Анкете или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;
- 6.6.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности указанная в Заключительном требовании изменению не подлежит. Последним днем действия кредитного договора является последняя дата исполнения Заключительного требования, указанная в Заключительном требовании.

## **7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Заявлении.
- 7.2. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 7.6.1-7.6.4 Условий. Такое информирование признается Клиентом и Банком надлежащим и достаточным.
- 7.3. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования электронных каналов связи.
- 7.4. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров одним из следующих способов:
- 7.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Анкете;
  - 7.4.2. СМС-сообщениями на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Анкете;
  - 7.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Анкете;
  - 7.4.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Анкете.
- При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
- 7.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству. Для вступления в силу указанных изменений Банк обязан опубликовать информацию об изменениях с выполнением требований п. 7.11 Условий не позднее, чем за 7 календарных дней до даты вступления в силу изменений.
- 7.6. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:
- 7.6.1. путем размещения объявлений в Клиентских центрах Банка;
  - 7.6.2. путем размещения информации на Интернет сайте Банка [www.letobank.ru](http://www.letobank.ru);
  - 7.6.3. путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;
  - 7.6.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 7.7. В расчет полной стоимости Кредита, приведенный в п. 3.1 Заявления, не включаются следующие платежи в соответствии с Тарифами: комиссия за неразрешенный пропуск платежа, комиссия за услугу «Меняю дату платежа», комиссия за «Участие в программе страховой защиты».
- 7.8. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету, при этом рассматривать их, в случае отсутствия собственных денежных средств на Счете, как обращение Клиента к Банку на предоставление определенной суммы Кредита в пределах установленного Кредитного лимита.
- 7.9. Клиент заранее дает акцепт Банку на исполнение требований Банка на списание денежных средств (в полном объеме или частично) без дополнительного распоряжения Клиента в сумме соответствующего требования, в случае:
- 7.9.1. ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет;
  - 7.9.2. погашения обязательств Клиента перед Банком;
  - 7.9.3. погашения обязательств Клиента по уплате сумм банковских комиссий.
- 7.10. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.
- 7.11. К Счету применяется комиссия за ведение Счета в размере 100 рублей в месяц, но не более остатка на Счете, в случае если:
- 7.11.1. в течение 6 месяцев с даты погашения Клиентом Задолженности в полном объеме Клиент не проводил операции по Счету.
  - 7.11.2. и по Счету Клиента отсутствует Карта в активном статусе, то есть с ее использованием в течение 12 месяцев не было совершено ни одной операции.

Комиссия взимается в первый рабочий день каждого месяца.

7.12. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время при условии погашения Задолженности в полном объеме и выполнении всех обязательств по Договору на основании письменного заявления с учетом следующего:

7.12.1. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении, без взимания комиссии.

7.12.2. При наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом операциям в соответствии с п.7.18 Счет может быть закрыт после завершения претензионной работы.

7.12.3. При наличии у Клиента оформленной к Счету Карты, Счет может быть закрыт по истечении 45 календарных дней с даты получения от Клиента заявления о закрытии Счета.

7.13. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по кредитному договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.

7.14. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Заявлении. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

7.15. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.

7.16. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

7.17. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5-и календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

7.17.1. об изменении персональных данных, предоставленных Банку в Анкете при заключении Договора, путем обращения в Клиентский центр и предоставления подтверждающих документов;

7.17.2. о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Анкете на электронный адрес [info@letobank.ru](mailto:info@letobank.ru));

7.17.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

7.18. Клиент обязан ежемесячно, не позднее 5-го (пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, запрашивать выписку по Счету. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными, и последующие претензии по ним Банком не принимаются. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.

7.19. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Карты:

7.19.1. Банк организует направление Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты и/или Локальной карты (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Анкете. При этом факт направления Уведомления от Банка является должным исполнением обязательства Банка по информированию Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты и/или Локальной карты. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций с использованием Карты и/или Локальной карты является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи для дальнейшей передачи Клиенту. Клиент считается получившим Уведомление от Банка в течение 1 (одного) часа с момента направления Уведомления от Банка оператору услуг связи.

7.19.2. Обязанность Банка, предусмотренная п. 7.19.1 Условий считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления от Банка, предусмотренного п. 7.19.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления от Банка.



7.19.3. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п. 7.19 Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.

7.19.4. В случае утраты Карты и/или Локальной карты и (или) использования Карты и/или Локальной карты без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка о совершении операции обязан направить Банку в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, уведомление о факте утраты Карты и/или Локальной карты/использования Карты и/или Локальной карты без согласия Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

7.19.5. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты и/или Локальной карты, в течение 60 (шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента.

7.19.6. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты и/или Локальной карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

7.19.7. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Карты и/или Локальной карты /использования Карты и/ или Локальной карты без согласия Клиента, по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 7.19.4 Условий.

7.20. Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании денежных сумм, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

## 8. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Карте.

**Анкета** – документ, содержащий персональные данные Клиента и переданные Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Анкете могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

**Аутентификация** – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

**Банк** – Открытое акционерное общество «Лето Банк».

**График платежей** – документ, содержащий кроме прочего информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению на Счете, и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных Платежей).

**Дата Платежа** - дата, указанная в Заявлении/Графике платежей/выписке по Кредиту, до которой Клиент должен осуществить Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых смс-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключит Услуги.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты).

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании всех задолженностей Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 6.6.1 Условий.

**Карта** – расчетная банковская карта международной платежной системы.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

**Клиентский центр** - офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** – ключ Простой электронной подписи, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения,

заявления на открытие счетов, заявления на подключение Услуг, а также служащий для Аутентификации Клиента. Код доступа представляет собой шестизначный цифровой код и направляемый Банком в формате СМС-сообщения на указанный в Анкете номер мобильного телефона Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу не допускается.

**Контрольная информация** – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении договора. При наличии нескольких договоров Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по договору.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Заявлении.

**Локальная карта** - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 10 минутам.

**Памятка застрахованному** – документ, который содержит условия страхования.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Графике платежей, (за исключением последнего Платежа) округляется до 100 рублей в большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная со 2-го Платежа.

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток неиспользованного кредитного лимита за вычетом сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Карты.

**Простая электронная подпись** – запрашиваемая Банком часть Кода доступа. Определение лица, подписавшего электронный документ Простой электронной подписью, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Анкете с учетом примененной Простой электронной подписи и Кода доступа. Информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Условия** – настоящие Условия предоставления потребительского кредита. Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.letobank.ru](http://www.letobank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.

**CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.