

Правила проведения акции «Ноль сомнений» по программе «Потребительский кредит»

Все термины, указанные в настоящих Правилах Акции с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в «Общих условиях договора потребительского кредита по программе "Потребительский кредит"»

1. Термины и определения

1.1. **Акция** – стимулирующая маркетинговая акция по программе «Потребительский кредит по подключению к Договору опции «Ноль сомнений» на определённый срок (равен Периоду действия опции) с отличными от базовых параметрами процентной ставки и размера Платежа (далее – Акция).

1.2. **Активация опции** – активация опции «Ноль сомнений» в рамках Акции. Активация осуществляется в любой момент в период действия Договора на основании заявления, оформленного Клиентом в Почта Банк Онлайн (в т.ч. оформленное в чате с оператором)/ предоставленного Клиентом в Клиентском центре Банка по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП/ подтвержденного в процессе телефонного разговора при звонке по номеру телефона Банка 8 (495) 532-13-00.

1.3. **Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (ОГРН 1023200000010, ИНН 3232005484, лицензия Банка России № 650 от 09.04.2020, место нахождения: Российская Федерация, 107061, Москва, Преображенская пл., д. 8).

1.4. **Договор** – договор, заключенный Участником Акции в период проведения Акции:

1.4.1. по одному из Тарифов по программе «Потребительский кредит», за исключением Тарифов «Шаг навстречу», «Снижаем ставку», «Снижаем ставку+», Тарифов линейки «Прайм» и Тарифов линейки «Большие деньги» - для Договоров, заключенных с 07.07.2020 по 30.06.2021.

1.4.2. по Тарифам «Снижаем ставку» или «Снижаем ставку+» - для Договоров, заключенных с 16.08.2021 по 31.12.2021

1.5. **Правила Акции** – настоящие Правила проведения стимулирующей акции «Ноль сомнений» по программе «Потребительский кредит».

1.6. **Период действия опции:**

- для Договоров, заключенных с 07.07.2020 по 29.12.2020 – 6 (шесть) календарных месяцев с даты Активации опции;

- для Договоров, заключенных с 30.12.2020 по 30.06.2021 – 3 (три) календарных месяца с даты Активации опции;

- для Договоров, заключенных с 16.08.2021 по 31.12.2021 – 6 (шесть) календарных месяцев с даты Активации опции;

1.7. **Сайт** – интернет-сайт Банка www.pochtabank.ru.

1.8. **Участник Акции (Клиент)** – Клиент Банка (физическое лицо), присоединившийся к настоящим Правилам Акции в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил Акции.

2. Общие положения

2.1. Акция является стимулирующим маркетинговым мероприятием, проводимым на условиях публичной оферты, содержащейся в настоящих Правилах Акции.

2.2. Организатором Акции является Банк.

2.3. Акция не является лотереей.

2.4. Дата начала проведения Акции: 07.07.2020.

2.5. Дата окончания проведения Акции: 31.12.2021.

2.6. Клиент может присоединиться к участию в Акции при заключении Договора в период проведения Акции.

- 2.7. При присоединении к Акции Клиент может активировать опцию «Ноль сомнений» в любой момент один раз в течение действия Договора.
- 2.8. Опция «Ноль сомнений» начинает действовать с даты Активации опции на срок, указанный в п. 1.6 настоящих Правил Акции.
- 2.9. Опция «Ноль сомнений» прекращает свое действие по окончании Периода действия опции или при несоблюдении Клиентом требований, установленных п.3.7 настоящих Правил Акции.
- 2.10. Правила Акции размещаются на Сайте, а также в иных открытых источниках (по выбору Банка) в течение всего срока проведения Акции.
- 2.11. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила Акции, в том числе в части размера процентной ставки опции «Ноль сомнений», определенного п.3.4 настоящих Правил Акции.
- Банк размещает информацию о внесении изменений в Правила Акции или прекращении проведения Акции на Сайте. Изменения Правил Акции вступают в действие с даты их размещения.
- 2.12. Клиент, присоединяясь к данной Акции, подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами Акции.
- 2.13. Участник имеет право отказаться от участия в настоящей Акции, направив соответствующее заявление в произвольной форме Организатору Акции по информационным каналам связи, предусмотренным Договором.
- 2.14. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с участием Клиента в Акции, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения таких заявлений.

3. Правила проведения Акции

- 3.1. К участию в Акции могут присоединиться Клиенты, соответствующие следующим критериям, с даты выполнения всех нижеуказанных условий до окончания срока действия Акции, указанного в п.2.5 Правил Акции:
- 3.1.1. Клиент заключил Договор в период действия Акции по одному из Тарифов по программе "Потребительский кредит", указанному в 1.4 настоящих Правил Акции, в соответствующем периоде;
- 3.1.2. Клиент оформил договор страхования (далее – Полис страхования) в любой момент в течение срока действия Договора и до окончания срока действия Акции, указанного в п.2.5 Правил Акции, по одной из следующих программ страхования:
- «Гарантия», включающей договоры страхования «Гарантия стандарт» и «Гарантия плюс» от страховой компании ООО «АльфаСтрахование-Жизнь»;
 - «Оптимум» от страховой компании ООО «АльфаСтрахование-Жизнь» или АО «СОГАЗ»;
 - «Максимум» от страховой компании ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», АО «СОГАЗ» или ООО «СК КАРДИФ»;
 - «Забота» от страховой компании АО «СОГАЗ»;
 - «Забота плюс» от страховой компании АО «СОГАЗ»;
 - «Лайт» от страховой компании ООО «СК КАРДИФ»;
 - «Уверенность» от страховой компании АО «СОГАЗ»;
 - «Уверенность плюс» от страховой компании АО «СОГАЗ».
- 3.2. Клиент присоединяется к Акции в момент соблюдения всех условий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил Акции.
- 3.3. Активация опции «Ноль сомнений» по инициативе Клиента возможна при соблюдении одновременно следующих условий:
- 3.3.1. В течение 180 календарных дней до даты Активации опции «Ноль сомнений» отсутствовала Просроченная задолженность по Договору или была допущена единичная Просроченная Задолженность сроком не более 30 календарных дней.

3.3.2. Действует оформленный на дату присоединения к Акции Полис страхования, оформленный по одной из программ страхования, указанных в п.3.1.2 Правил Акции.

3.3.3. Опция «Ноль сомнений» ранее не была активирована.

3.4. Опция «Ноль сомнений» предусматривает установление в Период действия опции Платежа в размере - 0,5% от суммы Кредита, выданного в дату заключения Договора (с округлением до 100 руб. по математическому правилу), и процентной ставки за пользование кредитом в размере – 0% годовых.

3.5. При Активации опции «Ноль сомнений»:

3.5.1. возможность подключения Услуг «Уменьшаю платеж», «Пропускаю платеж», Пакета Услуг «Все под контролем» приостанавливается в дату Активации опции. Ранее подключенная и не оказанная на дату Активации опции Услуга «Пропускаю платеж» аннулируется.

3.5.1.1. при подключении Услуги «Меняю дату платежа» в Период действия опции срок Кредита может быть увеличен.

3.5.2. оказание Услуг в рамках Пакета Услуг приостанавливается в Период действия опции за исключением Услуги «Онлайн-информирование»;

3.5.3. оказание Услуги «Гарантированная ставка» в Период действия опции не прекращается, при этом процентная ставка, предусмотренная Услугой «Гарантированная ставка» по Договору в Период действия опции равна размеру процентной ставки, установленной опцией «Ноль сомнений» (п. 3.4 настоящих Правил Акции). Таким образом, в течение Периода действия опции накопленная сумма к выплате в рамках Услуги «Гарантированная ставка» не изменяется.

3.5.4. в дату Активации опции осуществляется начисление процентов по Кредиту по процентной ставке, установленной Договором за период: с начала Платежного периода, в котором была активирована опция, и до даты Активации опции (включительно). Погашение Задолженности в Период действия опции «Ноль сомнений» осуществляется в соответствии с очередностью, предусмотренной Договором.

3.5.5. с даты, следующей за датой Активации опции и до даты окончания Периода действия опции, проценты начисляются по процентной ставке опции «Ноль сомнений», определенной п.3.4 настоящих Правил Акции.

3.5.6. на Период действия опции устанавливается Платеж в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил Акции.

3.5.7. возможно увеличение срока Кредита в связи с уменьшением размера Платежа в течение Периода действия опции «Ноль сомнений».

3.5.8. в дату Активации опции формируется новый График платежей, который Клиент может получить в Клиентском центре Банка или самостоятельно сформировать через Почта Банк Онлайн.

3.6. При окончании опции «Ноль сомнений», с даты, следующей за датой окончания Периода действия опции:

3.6.1. восстанавливается:

- возможность подключения Услуг «Уменьшаю платеж», «Пропускаю платеж», Пакета Услуг «Все под контролем», предусмотренных Договором;

- предоставление услуг, входящих в Пакет Услуг «Все под контролем» в соответствии с условиями, предусмотренными Договором;

- оказание Услуги «Гарантированная ставка» в соответствии с условиями, предусмотренными Договором;

- начисление процентов по процентной ставке, установленной Договором, с учетом возможного снижения процентных ставок по акции «Особые условия»;

- размер Платежа в соответствии с Договором;

3.7. Действие опции «Ноль сомнений» прекращается при наступлении следующих оснований:

3.7.1. в случае возникновения Просроченной задолженности в Период действия опции. При этом действие опции «Ноль сомнений» заканчивается с даты, следующей за датой

возникновения Просроченной задолженности, далее по Договору осуществляются действия, указанные в п. 3.6 настоящих Правил Акции.

3.7.2. в случае расторжения Полиса страхования, оформленного по одной из программ, указанных в п. 3.1.2 настоящих Правил Акции, в том числе при расторжении хотя бы одного из договоров страхования, включенных в программу страхования «Гарантия», в случае оформления программы «Гарантия» Клиентом. При этом действие опции «Ноль сомнений» заканчивается с даты, следующей за датой получения Банком информации о расторжении договора страхования (дата получения Банком от страховой компании реестра расторгнутых договоров), оформленного по одной из программ, указанных в п. 3.1.2 настоящих Правил Акции, далее по Договору осуществляются действия, указанные в п. 3.6 настоящих Правил Акции.

3.8. При совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в Период действия опции, сохраняется размер Платежа, установленный для Периода действия опции в размере, определенном п. 3.4 настоящих Правил Акции. При этом в указанном случае может сократиться срок Кредита. При совершении Клиентом в последующем частичного досрочного погашения Задолженности, после окончания Периода действия опции производится изменение Графика платежей по Договору в соответствии с условиями соответствующего Договора (по Тарифам «Снижаем ставку» и «Снижаем ставку+» происходит сокращение срока Кредита, исходя из принципа сохранения размера Платежей, предусмотренных Договором).