



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОДУКТУ «АВТОКРЕДИТ»

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1.** Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита по продукту «Автокредит».
- 1.2.** При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.
- 1.3.** При согласии с индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк:
- 1.3.1. договор купли-продажи Автомобиля;
 - 1.3.2. собственноручно подписанные Индивидуальные условия;
 - 1.3.3. документы, подтверждающие оплату части стоимости Автомобиля (при необходимости);
 - 1.3.4. договор страхования (если страхование Автомобиля предусмотрено Тарифами и Индивидуальными условиями) и документ, подтверждающий оплату страховой премии, если оплата страховой премии осуществлялась за счет собственных средств Клиента.
- 1.4.** Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.5.** Срок Кредита рассчитывается исходя из фактической суммы полученных Клиентом денежных средств и суммы Платежа, указанного в Индивидуальных условиях.
- 1.6.** Клиент обязуется вернуть Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

2. СЧЕТ

- 2.1.** Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации. Номер Счета указан в Индивидуальных условиях.
- 2.2.** Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.3.** По Счету осуществляются следующие операции:
- 2.3.1. зачисление Банком суммы Кредита;
 - 2.3.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т.ч. для погашения Задолженности по Договору;
 - 2.3.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
 - 2.3.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.3.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
 - 2.3.6. иные операции, предусмотренные законодательством РФ.
- 2.4.** Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1.** Клиент не позднее Даты Платежа размещает на Счете денежные средства в сумме не менее суммы Платежа.
- 3.2.** В Дату Платежа Банк списывает размещенные Клиентом на Счете средства в погашение Задолженности, но не более суммы Платежа.
- 3.3.** Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до Платежа сумму в следующей очередности:
- 3.3.1. С Текущего счета с локальной картой при его наличии (если остаток на Текущем счете с локальной картой меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);
 - 3.3.2. Со Сберегательного счета Клиента при его наличии (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка)
 - 3.3.3. С Текущего счета при его наличии (если остаток на Текущем счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка).
- 3.4.** В Дату Платежа Банк списывает в погашение Задолженности размещенные Клиентом на Счете средства, но не более суммы Платежа;
- 3.5.** Если средств на Счете недостаточно для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.

3.6. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности осуществляется Банком в следующей очередности:

3.6.1. В дату размещения денежных средств на Счете:

3.6.1.1. Просроченная Задолженность по процентам по Кредиту;

3.6.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;

3.6.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность.

3.6.2. В Дату Платежа:

3.6.2.1. просроченные проценты;

3.6.2.2. просроченный основной долг;

3.6.2.3. неустойка на Просроченную Задолженность;

3.6.2.4. проценты;

3.6.2.5. основной долг;

3.6.2.6. комиссии.

3.7. Обязательства Клиента по Договору считаются исполненными в дату полного погашения Задолженности.

4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено Клиентом в Даты Платежа, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. Для досрочного погашения Задолженности Клиент до Даты Платежа (включительно), предоставляет в Банк заявление по установленной Банком форме, с указанием суммы досрочного погашения (с учетом суммы Платежа), которую Клиент размещает на Счете.

4.3. Если в Дату Платежа на Счете размещены средства менее суммы досрочного погашения, Банк исполняет поручение Клиента на пополнение Счета на недостающую сумму со Сберегательного счета Клиента при его наличии (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на сумму остатка на Сберегательном счете), но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности.

4.4. В Дату Платежа Банк списывает размещенные Клиентом на Счете средства в погашение Задолженности, но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении.

4.5. При частичном досрочном погашении Задолженности производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, исходя из принципа сохранения количества таких Платежей на дату проведения частичного досрочного погашения Задолженности.

4.5.1. информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента в соответствии с п.11.1 или при обращении Клиента в Точку продаж.

5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Клиент вправе воспользоваться услугой «СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ» - услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях по Счету в СМС-сообщениях / Push-уведомлениях.

5.1.1. Предоставление/отключение Услуги осуществляется на основе заявления на подключение Услуги, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП.

5.1.2. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора, обратившись в Банк с заявлением.

5.1.3. Клиент вправе отключить Услугу в любой день, подав в Банк заявление на отключение Услуги. Отключение Услуги осуществляется по окончании Периода предоставления Услуги.

5.1.4. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно на основании поданных Клиентом заявлений.

5.1.5. Комиссия за Услугу не включается в состав Платежа и взимается со Счета в текущую Дату платежа в соответствии с Тарифами за следующий Период предоставления Услуги. Размер комиссии за Услугу не зависит от фактического количества дней оказания услуги в Период предоставления Услуги. Услуга оказывается в течение Периода предоставления Услуги.

5.1.6. Если в Дату Платежа на Счете отсутствуют или недостаточно денежных средств на оплату комиссии за Услугу, то Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до размера комиссии сумму со Сберегательного счета и/или текущих счетов, открытых Клиентом в Банке.

5.1.7. Услуга не оказывается:

5.1.7.1. при отсутствии или недостатке в Дату Платежа на Счете денежных средств для полной оплаты суммы комиссии за Услугу в соответствии с Тарифами;

5.1.7.2. после полного досрочного погашения Кредита до истечения Периода предоставления Услуги. При этом сумма уплаченной комиссии за Услугу не пересчитывается и возврату не подлежит.

5.1.7.3. после погашения Кредита.

5.2. «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА» – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору.

5.2.1. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно, при одновременном соблюдении следующих условий:

5.2.2. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу.

5.2.3. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до, или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.

5.2.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.

5.2.5. Заявление на подключение Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 день до даты текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа.

5.2.6. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на подключение Услуги.

5.2.7. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.

5.2.8. Новая Дата Платежа применяется для определения Даты текущего Платежа и следующих за ним Платежей.

5.2.9. Комиссия Банка за Услугу включается в состав текущего Платежа, не увеличивая его размер.

5.2.10. Количество Платежей при подключении Услуги может увеличиться и доводится Банком до Клиента в соответствии с п.11.1 Условий.

5.3. «ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА» - Услуга, предусматривающая установление уменьшенной процентной ставки по Кредиту.

5.3.1. Услуга может быть подключена в дату заключения Договора, если Услуга предусмотрена Тарифами;

5.3.2. Выплата, предусмотренная п 5.3.4. Условий осуществляется Клиенту, полностью погасившему Задолженность по Кредиту, при условии осуществления Клиентом минимального количества Платежей по Договору, предусмотренного Тарифами, с даты заключения Договора или с даты полного погашения Просроченной Задолженности, а также при условии заключения договора страхования, в случае, если это предусмотрено Индивидуальными условиями.

5.3.3. В случае каждого пропуска Платежа, а также необеспечения продления срока действия договора страхования в соответствии с п.8.3, уменьшенная процентная ставка по Кредиту не применяется. Расчет процентов по уменьшенной процентной ставке возобновляется со дня, следующего за днем погашения Клиентом Просроченной Задолженности и/или продлении срока действия договора страхования.

5.3.4. Разница между суммой процентов, уплаченных Клиентом по Договору, и суммой процентов, рассчитанных по условиям Услуги, действующим на момент ее подключения, зачисляется на Счет или Сберегательный счет Клиента (при его наличии) в день полного погашения Задолженности по Договору. При отказе Клиента от Услуги уменьшенная процентная ставка по Кредиту не применяется.

5.3.5. За сопровождение Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами. Комиссия взимается в дату подключения Услуги.

6. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

6.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере Платежа или недоплаченной части Платежа соответственно.

6.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. При этом неустойка:

6.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов из расчета 20% годовых;

6.2.2. включается в состав Платежа, следующего после пропущенного Платежа, увеличивая его размер.

- 6.3.** В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 11.1.
- 6.4.** В случае пропуска Клиентом Платежа количество Платежей может увеличиться, информация о количестве Платежей доводится Банком до Клиента в соответствии с п.11.1.
- 6.5.** Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
- 6.5.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;
- 6.5.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 6.5.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 6.6.** В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
- 6.6.1. последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 6.6.2. если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
- 6.6.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.

7. ЗАЛОГ

- 7.1.** Исполнение обязательств Клиента перед Банком по Договору обеспечивается залогом Автомобиля на период действия Договора. Оценочная стоимость Автомобиля (предмета залога) устанавливается по взаимному согласию сторон в сумме, указанной в п.3 Индивидуальных условий;
- 7.2.** Право залога у Банка возникает на основании Договора залога с момента возникновения у Клиента права собственности на Автомобиль и прекращается при наступлении любого из следующих событий:
- 7.2.1. погашение Клиентом Задолженности в полном объеме;
- 7.2.2. гибель Автомобиля;
- 7.2.3. реализация Автомобиля в целях удовлетворения требований Банка по Договору;
- 7.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.3.** Банк имеет право получить удовлетворение своих денежных требований, вытекающих из Договора, из стоимости переданного в залог Автомобиля преимущественно перед другими кредиторами Клиента.
- 7.4.** При обращении взыскания на Автомобиль начальная продажная цена определяется на основании отчета об оценке. В случае отсутствия отчета об оценке начальная продажная цена Автомобиля определяется в размере его залоговой стоимости, установленной в Индивидуальных условиях, умноженной на коэффициент износа, который устанавливается в следующем порядке:

Возраст Автомобиля, лет	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Коэффициент износа	0,850	0,723	0,650	0,585	0,527	0,500	0,475	0,452	0,429	0,408

Возраст Автомобиля определяется от даты выпуска Автомобиля по дату определения начальной продажной цены Автомобиля.

- 7.5.** Залог обеспечивает требования Банка в том объеме, в каком они существуют к моменту их фактического удовлетворения.
- 7.6.** Клиент подтверждает, что на момент передачи Банку в залог Автомобиль никому не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит и свободно от иных обязательств третьих лиц, а также что он (Клиент):
- 7.6.1. является законным собственником Автомобиля, передаваемого в залог в соответствии с условиями Договора;
- 7.6.2. дееспособен в полном объеме;

7.6.3. между ним (Клиентом) и его супругом (супругой) не установлен какой-либо режим собственности супругов, в результате которого он не вправе совершать настоящую сделку самостоятельно или без согласия супруга (супруги). В противном случае Клиент обязан предоставить в Банк безусловное письменное согласие супруга (супруги) на заключение им Кредитного договора и Договора залога, удостоверенное нотариально, либо обеспечить присутствие супруга (супруги) в момент заключения Кредитного договора для оформления супругом (супругой) указанного согласия.

7.7. Стороны пришли к соглашению, что переданный в залог Банку Автомобиль остается у Клиента. Клиент несет бремя содержания, риск случайной гибели и случайного повреждения предмета залога.

7.8. Клиент обязуется:

7.8.1. пользоваться Автомобилем в соответствии с его назначением, предусмотренным заводом-изготовителем в личных целях, не связанных с осуществлением коммерческой деятельности;

7.8.2. не совершать действия, которые могут повлечь гибель Автомобиля и принимать меры, необходимые для его сохранности;

7.8.3. принимать меры, необходимые для защиты Автомобиля от посягательств и требований со стороны третьих лиц;

7.8.4. немедленно уведомлять Банк о возникновении угрозы гибели или повреждения Автомобиля, о притязании третьих лиц на Автомобиль, о нарушении третьими лицами прав Клиента на Автомобиль;

7.8.5. немедленно уведомлять Банк о заключении, изменении или расторжении брачного договора, устанавливающего режим собственности супругов, в результате которого Клиент не вправе распоряжаться автомобилем самостоятельно или без согласия своего супруга (супруги).

7.9. Ответственность за правомерность передачи Автомобиля в залог в соответствии с законодательством Российской Федерации несет Клиент.

7.10. Банк вправе в любое время проверять наличие, состояние и условие содержания Автомобиля по документам и фактически, в том числе запрашивать у Клиента любую информацию относительно наличия, сохранности и надлежащего содержания Автомобиля.

7.11. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору, Банк имеет право обратиться с иском на предмет залога и удовлетворить свои требования из стоимости Автомобиля в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.12. Банк вправе потребовать досрочного погашения Задолженности и направить Заклучительное требование в соответствии с п.6.6.3 в случае:

7.12.1. досрочного прекращения действия (не заключения на следующий год) договора страхования в случае, если необходимость его заключения указана в Индивидуальных условиях, а также нарушения условий заключения договора страхования, установленных Банком;

7.12.2. изъятия Автомобиля в принудительном порядке государством либо другими лицами в порядке вилдикации (Автомобиль изымается у Клиента на том основании, что в действительности его собственником является другое лицо, либо возврата Автомобиля Дилеру Клиентом (независимо от причин возврата);

7.12.3. совершения Клиентом сделки по распоряжению Автомобилем (включая, но не ограничиваясь, куплю-продажу, дарение, передачу в аренду, передачу в безвозмездное пользование) без предварительного письменного согласия Банка;

7.12.4. утраты или повреждения Автомобиля вследствие события, не являющегося страховым случаем по договору страхования, заключенному между Клиентом и страховой компанией;

7.12.5. выбытия Автомобиля из владения Клиента не в соответствии с условиями Договора;

7.12.6. совершения Клиентом действий, препятствующих осуществлению Банком своего права проверять по документам и фактически наличие, состояние, условия содержания Автомобиля, или нарушающих данное право;

7.12.7. наступлении страхового события по риску «угон/хищение» или «ущерб» при признании страховой компанией последствий таких событий как полная фактическая и конструктивная гибель Автомобиля;

7.12.8. нарушения Клиентом условий Договора, обеспечивающих сохранность Автомобиля, в том числе внесение в конструкцию Автомобиля изменений, не предусмотренных заводом-изготовителем;

7.12.9. нарушении сроков внесения Платежей не менее 3 (трёх) раз за 12 месяцев, предшествующим дате направления Заклучительного требования вне зависимости от размера недоплаченной части Платежа.

7.12.10. нарушения правил о последующем залоге, установленных разделом 7.14.

7.13. Клиент не вправе без предварительного письменного согласия Банка отчуждать Автомобиль, передавать его в аренду, безвозмездное пользование другому лицу, иным образом обременять Автомобиль (за исключением передачи в последующий залог с соблюдением условий, предусмотренных в п.7.14) и распоряжаться им. Сделка, направленная на распоряжение

Клиентом Автомобилем, совершенная без предварительного письменного согласия Банка, является недействительной сделкой.

7.14. Передача автомобиля в последующий залог допускается при соблюдении следующих условий, указанных в договоре последующего залога:

7.14.1. последующим залогодержателем является банк-резидент РФ, имеющий лицензию на осуществление банковских операций, выданную Центральным Банком РФ;

7.14.2. договор последующего залога заключается в качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента;

7.14.3. договор последующего залога содержит описание идентифицирующих признаков предмета залога, которым соответствует Автомобиль;

7.14.4. вид обеспечиваемого обязательства – кредитный договор;

7.14.5. Автомобиль (предмет залога) остается у Клиента (залогодателя);

7.14.6. срок обеспечиваемого обязательства не превышает срок обязательства, обеспеченного по Договору, увеличенный на 3 (Три) года, сумма обеспечиваемого обязательства не превышает разницу между залоговой стоимостью предмета залога и размером обязательств по Договору на дату заключения Договора;

7.14.7. договор, обязательства по которому обеспечиваются последующим залогом, не предусматривает возможность уступки прав кредитора;

7.14.8. договор последующего залога не предусматривает возможность уступки прав залогодержателя;

7.14.9. ограничения права последующего залогодержателя: до полного исполнения Клиентом (залогодателем) своих обязательств перед Банком по Договору, а также всем иным договорам, обеспеченным Автомобилем, последующий залогодержатель не вправе требовать от Клиента досрочного исполнения обязательств, обеспеченных последующим залогом, а также осуществлять действия по обращению взыскания на заложенное в пользу последующего залогодержателя имущество;

7.14.10. порядок и способы обращения взыскания на предмет залога должны быть идентичны порядку и способам обращения взыскания на Автомобиль, предусмотренным в Договоре.

7.15. При заключении договора последующего залога Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк и сообщить сведения о последующем залоге:

7.15.1. предмет залога;

7.15.2. существо, размер и срок исполнения обязательств, обеспечиваемых договором последующего залога;

7.15.3. условия о порядке реализации предмета залога, взыскание на которое обращено по решению суда, или условие о возможности обращения взыскания на предмет залога во внесудебном порядке.

8. СТРАХОВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ (ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА)

8.1. Исполнение обязательств Клиента перед Банком по Договору обеспечивается возможностью получения Банком страховой выплаты в качестве выгодоприобретателя / залогодержателя в соответствии со ст.334 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору страхования, заключенному между Клиентом и страховой компанией (если необходимость заключения такого договора предусмотрена Индивидуальными условиями). Необходимость заключения договора страхования и, соответственно, применение настоящего раздела предусмотрено Тарифами и Индивидуальными условиями.

8.2. В случае, если необходимость заключения договора страхования предусмотрена Индивидуальными условиями и Тарифами Клиент – собственник Автомобиля обязан заключить договор страхования Автомобиля от рисков «угон» («хищение») и «ущерб», в том числе утрата и конструктивная гибель, со страховой суммой в размере не менее суммы обеспеченного залогом Кредита.

8.3. Клиент обязуется обеспечить действие договора страхования в течение всего срока действия Договора посредством своевременной пролонгации ранее заключенного договора страхования на срок не менее одного года и на сумму не менее действительной стоимости Автомобиля на момент уплаты очередного страхового взноса, либо заключения нового договора страхования со страховой компанией, соответствующей требованиям Банка к страховым организациям и условиям предоставления страховой услуги при страховании автотранспортных средств, а также своевременной и полной уплаты (доплаты) страховой премии по договору страхования.

8.4. В случае истечения срока действия договора страхования Автомобиля или оплаченного периода страхования по договору страхования Автомобиля, при условии отсутствия у Банка в срок свыше 30 дней с даты истечения договора страхования или оплаченного периода страхования документально подтвержденной информации об осуществлении Клиентом страхования (оплаты договора страхования) в соответствии с условиями Договора на очередной период, Банк вправе установить процентную ставку за пользование Кредитом в размере, определенном Индивидуальными условиями (но не выше процентной ставки, предусмотренной для таких видов кредитов, действующей на дату принятия Банком решения об

увеличении процентной ставки), начиная с первого дня, следующего за Датой платежа, и по Дату платежа, следующую за днем предоставления Клиентом заключенного договора страхования Автомобиля (оплаты договора страхования Автомобиля).

8.5. Условия договора страхования (вид страхования, риски, страховая сумма, страховые случаи, срок действия и другие) должны соответствовать требованиям к договорам страхования, установленным Банком. Обязанность Клиента по страхованию считается исполненной при предоставлении Банку заключенного договора страхования, соответствующего требованиям к договорам страхования, установленным Банком.

8.6. Договор страхования должен содержать условие о том, что выгодоприобретателем по договору страхования по рискам «угон» («хищение») и «утрата»/«конструктивная гибель» выступает Банк.

8.7. Клиент обязуется передавать в Банк договор страхования, изменения и дополнения к имеющемуся договору страхования, вновь заключенные (продолгованные) им договоры страхования в срок не позднее 7 (семи) календарных дней после вступления их в силу, а также платежные документы, свидетельствующие об оплате страховых премий по договорам страхования.

8.8. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о страховых случаях, по которым выгодоприобретателем является Банк, как они определяются в соответствии с положениями договора страхования, не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления такого страхового случая, а также обращаться в Страховую компанию при наступлении страховых случаев в срок, указанный в договоре страхования.

8.9. При наступлении страхового случая по Договору страхования Банк вправе получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения.

8.10. При наступлении страхового случая Банк вправе по своему усмотрению, независимо от наступления Даты платежа и размера Платежа, направить полученное страховое возмещение в полном объеме в погашение Задолженности.

8.11. В случае если сумма страхового возмещения, выплаченная Банку как выгодоприобретателю по договору страхования, превысит размер Задолженности на момент получения страхового возмещения, полученная разница возвращается Банком Клиенту путем перечисления на Счет. В случае если сумма страхового возмещения меньше размера Задолженности, Клиент обязан внести недостающую сумму в погашение Задолженности.

9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА АВТОМОБИЛЯ

9.1. Возврат Автомобиля осуществляется Клиентом по согласованию с Дилером или в установленных законом случаях.

9.1.1. При возврате Автомобиля вся сумма, подлежащая возврату Клиенту Дилером, в соответствии с договором о сотрудничестве зачисляется на Счет.

9.1.2. Возврат первоначального взноса, уплаченного Клиентом Дилеру, производится Дилером через кассу либо другим способом по согласованию с Клиентом.

9.1.3. Возврат Автомобиля не освобождает Клиента от уплаты процентов и комиссий за фактический период пользования Кредитом.

9.2. При возврате Автомобиля Клиент обязуется осуществить полное досрочное погашение Задолженности в соответствии с п.4.

9.3. Наличие у Клиента претензий к Автомобилю и (или) Дилеру не рассматривается в качестве основания для расторжения, изменения или прекращения Договора.

10. Внесение изменений в индивидуальные условия и условия

10.1. Изменение Индивидуальных условий допускается по соглашению между Банком и Клиентом, в том числе с использованием Дистанционных каналов и применении простой электронной подписи.

10.2. Банк вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Условия одним из способов, установленных п. 10.1 Условия, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 10.3 не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

10.3. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет-сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

11. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

11.1. Банк направляет информацию Клиенту:

11.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

11.1.2. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

11.1.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении;

11.1.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;

11.1.5. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;

11.1.6. посредством Почта Банк Онлайн.

11.2. Клиент направляет информацию Банку:

11.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;

11.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: info@pochtabank.ru;

11.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка 8-800-550-07-70;

11.2.4. посредством устных и письменных заявлений в Точках продаж, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru.

11.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 11.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:

11.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

11.3.2. об исполнении/неисполнении Клиентом обязательств по Договору;

11.3.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;

11.3.4. иную информацию, связанную с Договором.

11.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п.11.3. может быть доступна третьим лицам вследствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

11.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события, если иной срок не указан в запросе Банка:

11.5.1. об изменении своих идентификационных/персональных данных и своих представителей, с представлением подтверждающих документов;

11.5.2. об отмене доверенностей, а также иных сведениях и обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес info@pochtabank.ru);

11.5.3. документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России;

11.5.4. предоставить Банку (путем обращения в подразделение Банка) актуализированные сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, а также о документах, удостоверяющих личность представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента, срок действия которых истек в период с 01.02.2020 по 15.07.2020 (включительно) - в срок до 30.09.2020.

11.6. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Точку продаж.

По требованию Клиента Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

11.7. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения Просроченной Задолженности в виде голосовых сообщений по номерам телефонов, указанным Клиентом в Заявлении, либо почтовым отправлением на указанный Клиентом при оформлении Договора адрес.

11.8. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном пунктом 11.3, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, операции, совершенные по Счету и остаток денежных средств на Счете, считаются подтвержденными.

11.9. Выбор способа и канала предоставления информации производится Банком по-своему по усмотрению.

12. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

12.1. Простая электронная подпись (ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь:

12.1.1. направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения;

12.1.2. заявления на открытие счетов;

12.1.3. заявления на подключение/отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.

12.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

12.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Точку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова.

12.2.2. Одноразовый пароль, представляющий собой ключ ПЭП, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

12.2.3. Успешная Авторизация доступа, представляющая собой ключ ПЭП, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

12.2.4. Кодовое слово, представляющее собой ключ ПЭП, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

12.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

12.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененного ключа ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

12.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.

13.2. Клиент в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

- 13.3.** Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 13.4.** Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.
- 13.5.** Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.
- 13.6.** Комиссия за ведение Счета в период действия Договора, а также в течение 6 (Шести) месяцев после погашения Задолженности в полном объеме – не взимается, а по истечении указанного срока комиссия взимается в соответствии с Тарифами.
- 13.7.** Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления.
- 13.8.** Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по Договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк осуществляет закрытие Счета в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за датой образования нулевого остатка на Счете.
- 13.9.** При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.
- 13.10.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 13.11.** Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.12.** Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Индивидуальных условий, Условий или Тарифов, либо приведены в настоящем разделе, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Автокаско – страхование Автомобиля от рисков «угон» («хищение») и «утрата»/«конструктивная гибель». Необходимость заключения договора страхования предусматривается Индивидуальными условиями.

Автомобиль – транспортное средство, реализуемое Дилером, на основании Договора купли-продажи, которое приобретается за счет Кредита, выдаваемого Банком.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк».

Банки группы ВТБ – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДОО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

Дата Платежа - дата, указанная в Индивидуальных условиях, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте

Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Дилер – юридическое лицо, осуществляющее продажу Автомобиля и Дополнительного оборудования Клиенту.

Договор – смешанный договор потребительского кредита, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, Кредитный договор, Договор залога и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Условий, Индивидуальных условий и Тарифов.

Договор залога – договор между Банком в качестве залогодержателя и Клиентом в качестве залогодателя, на основании которого Автомобиль, частично или полностью приобретаемый за счет Кредита, передается в залог в пользу залогодержателя. Договор залога составляют Индивидуальные Условия и Общие Условия (без необходимости подписания отдельного документа – Договора залога).

Договор купли-продажи – договор, по которому Дилер обязуется передать Автомобиль в собственность Клиенту, который, в свою очередь, обязуется принять Автомобиль и уплатить за него определенную денежную сумму за счет предоставленного Банком кредита.

Дополнительное оборудование – дополнительное оборудование Автомобиля, на приобретение и установку которого Банк предоставляет Клиенту Кредит. Наименование и стоимость Дополнительного оборудования указывается в Индивидуальных условиях.

Задолженность - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

Заключительное требование - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности по Договору, направляемое Клиенту в соответствии с п.6.6.3 настоящих Условий.

Заявление – заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее персональные данные Клиента и переданное Клиентом в Банк в целях заключения Договора.

Интернет-банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского кредита по продукту «Автокредит».

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет обработать входящий телефонный вызов на основе сообщенной абонентом информации, в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее Договор с Банком.

Клиентская служба – служба Банка, осуществляющая консультирование и обслуживание Клиентов при обращении Клиента по телефону, электронной почте, в специальном разделе на сайте Банка.

Код доступа – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр), либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Кредит – денежные средства, предоставляемые Банком по заявлению Клиента, выраженному в Индивидуальных условиях для оплаты Автомобиля, Дополнительного оборудования (если применимо), приобретаемых Клиентом у Дилера, оплаты договора страхования, предусмотренного настоящим Договором, а также для оплаты иных работ, услуг, приобретаемых Клиентом (если применимо), которые Клиент обязуется возратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

Кредитный договор – гражданско-правовой договор, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Договором на покупку Автомобиля, а Клиент обязуется возратить полученные денежные средства в определённый срок и уплатить проценты за пользование ими.

Личный кабинет – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

Мобильный банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 минут с момента его направления Банком Клиенту.

Период предоставления Услуги – период предоставления Услуги «СМС-информирование». 1-й Период предоставления Услуги начинается со следующего дня за днем заключения Договора и заканчивается в ближайшую Дату Платежа (включительно), при условии подключения Услуги в дату заключения Договора. Все последующие Периоды предоставления Услуги начинаются со следующего дня после оплаты Услуги «СМС информирования» и заканчиваются в следующую ближайшую Дату платежа (включительно).

Период пропуска Платежа - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа и длится до даты следующего Платежа, включительно.

Платеж – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. В случае, если в предыдущем Платежном периоде по Договору существовала Просроченная Задолженность по основному долгу, в состав Платежа включаются начисленные на эту Просроченную Задолженность проценты и неустойка (при наличии) за предыдущий Платежный период. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указанный в Индивидуальных условиях, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

Просроченная Задолженность – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

Распоряжение – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, заявление на подключение Услуги, или иной электронный документ, переданный Клиентом в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

Сберегательный счет – текущий счет, открытый Банком в рамках договора банковского счета, заключаемого между Клиентом и Банком.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

Счет – текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

Тарифы – утвержденный Банком тарифный план, указанный в Заявлении. Тариф содержит финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

Текущий счет – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента в рамках программы «Дебетовая карта», для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Текущий счет с локальной картой – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Точка продаж – место (клиентский центр, стойка и т.п.) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц.

Условия – настоящие общие условия договора потребительского кредита по продукту «Автокредит». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга – услуга, оказываемая Банком по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.