



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОДУКТУ «КРЕДИТ ПОД ЗАЛОГ НЕДВИЖИМОСТИ»

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита по продукту «Кредит под залог недвижимости»
- 1.2. При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.
- 1.3. При согласии с индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк Индивидуальные условия, подписанные простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП) и Договор ипотеки, подписанный квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП). Информация о списке продуктов и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).
- 1.4. Клиент вправе получить Кредит в рамках установленного Кредитного лимита в пределах срока, установленного Договором. Порядок и сроки закрытия Кредитного лимита определены п.1.5.5 Условий.
- 1.5. Кредит предоставляется в следующем порядке:
- 1.5.1. В дату заключения Кредитного договора на Счет без дополнительного поручения Клиента зачисляется Кредит 1.
- 1.5.2. В дату государственной регистрации ипотеки на Предмет залога на Счет без дополнительного поручения Клиента зачисляется сумма в пределах остатка Кредитного лимита – Кредит 2. Выдача Кредита 2 не увеличивает срок возврата Кредита.
- 1.5.3. Кредитор вправе отказаться от предоставления Кредита 2 при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что Кредит не будет возвращен в срок, а именно в следующих случаях:
- 1.5.3.1. при отказе в государственной регистрации ипотеки на Предмет залога со стороны уполномоченного регистрирующего органа;
- 1.5.3.2. при осуществлении полного досрочного погашения Кредита 1 до момента государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка;
- 1.5.3.3. при наличии текущей просроченной задолженности по Кредитному договору и по иным договорам Клиента с Банком;
- 1.5.3.4. при получении информации о нахождении Клиента в местах лишения свободы или осуществлении следственных действий в отношении Клиента,
- 1.5.3.5. при получении информации о признании Клиента недееспособным;
- 1.5.3.6. при возбуждении в отношении Клиента процедуры банкротства, предусмотренной Федеральным законом от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
- 1.5.3.7. при наступлении смерти Клиента;
- 1.5.3.8. при наличии Клиента в списке террористов и экстремистов;
- 1.5.3.9. при наличии блокировок или постановлений о взыскании по счетам Заемщика;
- 1.5.3.10. при наличии ареста по счетам Заемщика.
- 1.5.4. В случае отказа со стороны Банка в выдаче Кредита 2 в соответствии с п.1.5.3 настоящих Условий, за исключением п.1.5.3.10, доступный Кредитный лимит обнуляется в дату такого отказа.
- 1.5.5. В случае наличия ареста по счетам Клиента в дату выдачи Кредита 2 – Кредит 2 не выдается, при этом Кредитный лимит не обнуляется в течение 7 календарных дней с даты государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка. При снятии ареста по счетам Клиента в течение 7 календарных дней с даты государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка Кредит 2 выдается в дату снятия ареста. В случае наличия ареста по счетам Клиента по истечении 7 календарных дней с даты государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка Кредит 2 не выдается, Кредитный лимит обнуляется.
- 1.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком Кредита 1 на Счет Клиента.
- 1.7. Клиент обязуется вернуть Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.
- 1.8. Процентная ставка по Кредиту, указанная в п.4.1 Индивидуальных условий изменяется в соответствии с п.4.2 Индивидуальных условий в зависимости от успешности регистрационных действий по государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка. При этом процентная ставка по Кредиту изменяется в сторону снижения без заключения дополнительных соглашений с Клиентом с даты, следующей за датой государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка.
- 1.9. Процентная ставка по Кредиту, указанная в п.п. 4.1-4.2 Индивидуальных условий может быть изменена до уровня процентной ставки, указанной в п.п. 4.3-4.4 Индивидуальных условий, и применима по Договору в случае оформления Договора комплексного страхования в соответствии с разделом 8 Условий. В случае расторжения Договора комплексного страхования после заключения Договора/ отказа от продления Договора комплексного страхования /неисполнения обязанности по страхованию, процентная ставка по Кредиту изменяется в сторону увеличения до уровня процентной ставки, указанной в п.п. 4.1-4.2 Индивидуальных условий (соответствующей процентной ставке при отсутствии Договора комплексного страхования) с даты, следующей за датой получения Банком информации о расторжении Договора страхования (дата получения Банком от страховой компании реестра расторгнутых договоров), соответствующего Требованиям Банка.
- 1.10. При изменении процентной ставки в соответствии с п.п.1.8-1.9 Условий информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости Кредита, а также уточненный график платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 10.3 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж Банка.

1.11. Банк обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

## 2. СЧЕТ

2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в российских рублях. Номер Счета указан в Индивидуальных условиях.

2.2. По Счету осуществляются следующие операции:

2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита;

2.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;

2.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;

2.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;

2.2.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка.

2.3. В случае, если сумма денежных средств, предназначенная для зачисления на Сберегательный счет, поступает в Банк в иностранной валюте, Банк возвращает данную сумму отправителю.

2.4. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

## 3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

3.1. Клиент не позднее Даты Платежа размещает на Счете денежные средства в размере не менее суммы Платежа.

3.2. Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до Платежа сумму, в следующей очередности:

3.2.1. В рамках Услуги «Автопогашение», если Услуга подключена Клиентом;

3.2.2. С Текущего счета с локальной картой при его наличии (если остаток на Текущем счете с локальной картой меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);

3.2.3. Со Сберегательного счета Клиента при его наличии (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);

3.2.4. С Текущего счета при его наличии (если остаток на Текущем счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка).

3.3. В Дату Платежа Банк списывает в погашение Задолженности, размещенные Клиентом на Счете средства, но не более суммы Платежа. Задолженность по Кредиту и Кредиту 2 погашается пропорционально и соответственно размеру выданных Кредита 1 и Кредита 2. В целях информирования Клиенту по запросу выдается график платежей (суммарный, а также отдельно по Кредиту 1 и Кредиту 2).

3.4. Если в Дату платежа Платеж не погашен, в т.ч. при недостаточности средств на Счете для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.

3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности осуществляется Банком в следующей очередности:

3.5.1. В дату размещения денежных средств на Счете:

3.5.1.1. издержки Банка по получению просроченных средств;

3.5.1.2. задолженность по процентам;

3.5.1.3. задолженность по основному долгу;

3.5.1.4. неустойка (штрафы, пеня) на Просроченную Задолженность;

3.5.1.5. просроченные комиссии.

3.5.2. В Дату Платежа:

3.5.2.1. издержки Банка по получения просроченных средств;

3.5.2.2. задолженность по процентам;

3.5.2.3. задолженность по основному долгу;

3.5.2.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

3.5.2.5. основной долг за текущий период платежей;

3.5.2.6. неустойка (штрафы, пени) на Просроченную Задолженность.

3.5.2.7. просроченные комиссии.

3.5.2.8. комиссии.

3.6. Банком могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми можно воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности, в том числе с использованием Предоплаченной виртуальной карты, а также путем перевода средств со счета, открытого в Банке, на счет Банка по учету задолженности на основании распоряжения о переводе денежных средств в порядке, предусмотренном ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.7. Заранее данный акцепт на списание со Счета денежных средств в дату зачисления на Счет для погашения Задолженности перед Банком применяется, в том числе в целях исполнения Банком положений ст. 389.1 ГК РФ, в случаях уступки Банком права требования по Договору.

## 4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено Клиентом в Дату Платежа, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Для досрочного погашения Задолженности Клиент до Даты Платежа (включительно), предоставляет в Банк через Клиентский центр, Клиентскую службу (Канал IVR, интернет-версия или мобильное приложение Почта Банк Онлайн, чат Почта

Банк Онлайн, телефон Банка) заявление, оформленное по установленной Банком форме, с указанием суммы досрочного погашения (с учетом суммы Платежа, если заявление предоставляется до Даты Платежа и без учета суммы Платежа, если заявление предоставляется в Дату Платежа), в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности, которую Клиент размещает на Счете, и/или которая перечисляется на счет Банка по учету задолженности по Договору Клиента. Если заявление оформлено до Даты Платежа или в Дату Платежа до его списания, то в сумму досрочного погашения включается сумма текущего Платежа. Если заявление предоставляется в Дату Платежа после списания текущего Платежа, то в сумму досрочного погашения сумма текущего Платежа не включается.

4.3. Если в Дату Платежа на Счете размещены средства менее суммы досрочного погашения Банк исполняет поручение Клиента на пополнение Счета и/или на недостающую сумму со Сберегательного счета и/или Текущего счета и/или Текущего счета с локальной картой и/или со счета по продукту «Детская карта» Клиента (при его наличии) (если остаток на Сберегательном счете и/или Текущем счете и/или Текущем счете с локальной картой и/или на счете по продукту «Детская карта» меньше недостающей суммы, поручение исполняется на сумму остатка на Сберегательном счете и/или Текущем счете и/или Текущем счете с локальной картой и/или счете по продукту «Детская карта»), но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности.

4.4. В Дату Платежа Банк списывает размещенные Клиентом на Счете денежные средства в погашение Задолженности в соответствии с порядком, указанным в п. 3.5.2 Условий, но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности.

4.5. При частичном досрочном погашении Задолженности производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, исходя из принципа сохранения количества Платежей.

4.5.1. При совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в течение периода действия проводимых Банком акций, в которых участвует Клиент, условиями акции может быть предусмотрено уменьшение срока Кредита, исходя из принципа сохранения размера Платежа, установленного акцией. Порядок изменения графика платежей при совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в течение периода действия проводимых Банком акций определяются правилами акций.

4.5.2. Информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости Кредита, а также уточненный график платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 10.3 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж Банка.

4.6. При досрочном погашении Задолженность по Кредиту и Кредиту 2 погашается пропорционально и соответственно размеру выданных Кредита 1 и Кредита 2.

## 5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий.

5.2. Предоставление/отключение Услуг осуществляется на основе заявления на подключение Услуги, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП. Подключение Услуги осуществляется в случае, если она предусмотрена Тарифами.

5.2.1. Услуги «Пропускаю платеж» и «Меняю дату платежа»:

5.2.1.1. предоставляются в случае, если в течение 180 календарных дней до даты подключения Услуги отсутствовала Просроченная Задолженность по Договору или была допущена единичная Просроченная Задолженность сроком не более 30 календарных дней;

5.2.1.2. не предоставляются одновременно в одном и том же Платёжном периоде по Кредиту. При этом, при подключении любой Услуги, подключение любой другой Услуги будет доступно не ранее, чем через один Платёжный период по Кредиту.

5.3. **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору.

5.3.1. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно, при одновременном соблюдении следующих условий:

5.3.2. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу.

5.3.3. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 дней до или 15 дней после Даты текущего Платежа.

5.3.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента Просроченной Задолженности при соблюдении п. 5.2.1 настоящих Условий.

5.3.5. Заявление на подключение Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 день до даты текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа.

5.3.6. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления Клиента на подключение Услуги.

5.3.7. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в год, начиная с даты заключения Договора.

5.3.8. Новая Дата платежа применяется для определения Даты текущего Платежа и следующих за ним Платежей.

5.3.9. Комиссия Банка за Услугу, если она предусмотрена Тарифами, включается в состав текущего Платежа, не увеличивая его размер.

5.3.10. Количество Платежей при подключении Услуги может увеличиться, информация о количестве Платежей доводится Банком до Клиента в соответствии с п. 10.3 Условий.

5.4. **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - Услуга, предоставляющая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.

5.4.1. При подключении Услуги размер текущего Платежа устанавливается равным нулю, при этом размер оставшихся Платежей не изменяется, а их количество увеличивается.

5.4.2. Услуга предоставляется Клиенту при одновременном выполнении следующих условий:

5.4.2.1. Заявление на подключение Услуги предоставлено Банку не позднее, чем за 1 день до Даты текущего Платежа;

5.4.2.2. У Клиента отсутствует Просроченная Задолженность в соответствии с п. 5.2.1 настоящих Условий;

5.4.2.3. Клиент произвел не менее 1 Платежа в погашение Задолженности по Договору;

5.4.2.4. С даты предыдущего подключения Услуги прошло не менее 6 месяцев.

5.4.3. Услуга считается оказанной в дату пропуска Платежа.

5.4.4. При наличии денежных средств на Счете в дату текущего Платежа, по которому Банком предоставляется Услуга, Банк списывает размещенные Клиентом на Счете денежные средства в сумме остатка на Счете, но не более размера Платежа до подключения Услуги, в погашение Задолженности в очередности, установленной п. 3.5 Условий. При этом к остатку Платежа до подключения Услуги применяются условия Услуги, размер всех последующих Платежей не изменяется, а их количество увеличивается.

5.4.5. Комиссия Банка за Услугу, если она предусмотрена Тарифами, включается в состав Платежа, следующего за пропущенным, не увеличивая его размер.

5.4.6. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 10.3 Условий.

- 5.5. **«АВТОПОГАШЕНИЕ»** - Услуга, предусматривающая исполнение Банком поручения Клиента на регулярное (ежемесячное) пополнение Счета с Карты-источника на недостающую для оплаты Платежа сумму.
- 5.5.1. Услуга подключается путем предоставления Клиентом Банку заявления на подключение Услуги на бумажном носителе;
- 5.5.2. Услуга оказывается Банком до ее отключения Клиентом или до полного погашения Клиентом Задолженности по Договору;
- 5.5.3. Услуга отключается путем предоставления Клиентом Банку заявления по установленной Банком форме на бумажном носителе, либо посредством его направления в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы, с подтверждением Простой электронной подписью.
- 5.5.4. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно.
- 5.5.5. Пополнение Счета с Карты-источника производится ежемесячно, в указанную Клиентом в заявлении дату. При невозможности пополнить Счет на необходимую сумму в эту дату, пополнение Счета производится повторно в Дату платежа.
- 5.5.6. Пополнение Счета на сумму, меньшую, чем недостающая для полной оплаты Платежа, Услугой не предусмотрено.
- 5.5.7. При наличии на Счете суммы, достаточной для полной оплаты Платежа, пополнение в этом месяце не осуществляется.
- 5.5.8. Услуга по одному Договору может предоставляться только по одной Карте-источнику. При необходимости Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о замене применяемой в рамках Услуги Карты-источника;
- 5.5.9. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.
- 5.5.10. Комиссия Банка за Услугу, если она предусмотрена Тарифами, взимается при каждом пополнении дополнительно к сумме пополнения и списывается с Карты-источника.
- 5.5.11. При предоставлении Услуги возможно взимание комиссии банком-эмитентом Карты-источника. За информацией о размере такой комиссии Клиенту следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 5.6. **«ОНЛАЙН-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях по Счету в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.
- 5.6.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора, обратившись в Банк с заявлением.
- 5.6.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день, подав в Банк заявление на отключение Услуги. Отключение Услуги осуществляется по окончании Периода предоставления Услуги.
- 5.6.3. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно на основании поданных Клиентом заявлений.
- 5.6.4. Комиссия за Услугу не включается в состав Платежа и взимается со Счета в текущую Дату платежа в соответствии с Тарифами за следующий Период предоставления Услуги. Услуга оказывается в течение Периода предоставления Услуги.
- 5.6.5. Если в Дату Платежа на Счете отсутствуют или недостаточно денежных средств на оплату комиссии за Услугу, то Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до комиссии сумму со Сберегательного счета и/или текущих счетов, открытых Клиентом в Банке.
- 5.6.6. Услуга не оказывается:
- 5.6.6.1. при отсутствии или недостатке в Дату Платежа на Счете денежных средств для полной оплаты суммы комиссии за Услугу в соответствии с Тарифами;
- 5.6.6.2. после полного досрочного погашения Кредита до истечения Периода предоставления Услуги. При этом сумма уплаченной комиссии за Услугу не пересчитывается и возврату не подлежит.
- 5.6.6.3. после погашения Кредита в соответствии с графиком платежей.

## 6. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере недоплаченной части Платежа за исключение случаев предоставления услуги «Пропускаю платеж».
- 6.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку (штрафы, пени). При этом неустойка (штрафы, пени):
- 6.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов в размере ключевой ставки Банка России, действующей на дату заключения Договора и указанной в п.13 Индивидуальных условий;
- 6.2.2. рассчитывается в дату Платежа, следующего за датой погашения просроченного Платежа, и включается в состав Платежа, следующего за датой расчета Платежа, увеличивая его размер.
- 6.3. Если на момент пропуска Платежа Клиент не имеет Просроченной Задолженности, то следующий за таким Платежом Период пропуска Платежа считается первым. Если в течение первого Периода пропуска Платежа Клиент не погасит Просроченную Задолженность полностью, следующий Период пропуска Платежа считается вторым, третьим, и так далее.
- 6.4. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
- 6.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;
- 6.4.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 6.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 6.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности длительностью более чем 3 (три) месяца Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме, а также обратиться взыскание на Предмет залога.
- 6.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 6.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым, с даты расторжения Договора начисление процентов и неустоек прекращается. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
- 6.5.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным разделом 10 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме.
- 6.5.4. Клиент вправе обратиться в Банк в целях установления льготного периода в соответствии с п. 21 Индивидуальных условий. Продолжительность льготного периода определяется Клиентом и составляет не более 6 (шести) месяцев, при этом начало льготного периода не может отстоять более чем на 2 месяца, предшествующие дате обращения. При обращении с целью предоставления льготного периода Клиент предоставляет в Банк документы, предусмотренные ст.6.1-1 Федерального

закон № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Начисление процентов в период действия льготного периода, порядок погашения Задолженности (в том числе досрочное погашение Задолженности) в период действия льготного периода, а также по его истечению осуществляются в соответствии со ст.6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## 7. ЗАЛОГ

- 7.1. Исполнение обязательств Клиента перед Банком по Договору обеспечивается залогом Недвижимости в пользу Банка на период действия Договора.
- 7.2. Право залога у Банка возникает на основании Договора ипотеки с момента государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка.
- 7.3. Банк имеет право потребовать досрочного исполнения Договора:
- 7.3.1. при ухудшении Предмета залога;
  - 7.3.2. при утрате Предмета залога;
  - 7.3.3. при грубом нарушении Заемщиком и/или Созалогодателем правил пользования Предметом залога, его содержания (в т.ч. при невыполнении обязанностей по уплате установленных законодательством налогов, сборов, коммунальных и иных платежей, если, по мнению Банка, такие неплатежи могут привести к обращению взыскания на Предмет залога со стороны третьих лиц) и ремонта, обязанностей принимать меры по сохранности Предмета залога, если такое нарушение создает угрозу утраты или повреждения Предмета залога;
  - 7.3.4. при необоснованном отказе Банку в проверке Предмета залога и состава лиц, проживающих в Предмете залога;
  - 7.3.5. при обнаружении не заявленных Заемщиком и/или Созалогодателем обременений Предмета залога;
  - 7.3.6. при невыполнении Заемщиком обязательств по страхованию Предмета залога от рисков утраты и повреждения;
  - 7.3.7. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством
- 7.4. Заемщик обязан уведомлять Банк о существенных событиях, связанных с Предметом залога, в том числе, но не ограничиваясь: оспаривание права собственности на Предмет залога, угрозы утраты Предмета залога, вынесение уполномоченными лицами предписаний об устранении правил содержания имущества, сносе или реконструкции дома, в котором расположен Предмет залога.
- 7.5. Заемщик обязан обеспечить предоставление Банку заключения/ отчета о стоимости Предмета залога, содержащего акт осмотра и информацию о рыночной стоимости Недвижимости.
- 7.6. Вопросы, связанные с залогом Недвижимости, в том числе, но не ограничиваясь – оценочная стоимость Предмета залога, права и обязанности сторон, связанные с залогом, порядок прекращения залога, передача Недвижимости в последующий залог – регулируются Договором ипотеки в форме двустороннего договора, заключенного между Банком и Клиентом и Созалогодателем (при наличии).
- 7.7. Клиент обязуется надлежащим образом исполнять обязательства, предусмотренные Договором ипотеки.

## 8. СТРАХОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

- 8.1. Исполнение обязательств Клиента перед Банком по Договору обеспечивается возможностью получения Банком страховой выплаты в качестве выгодоприобретателя / залогодержателя в соответствии со ст.334 Гражданского кодекса Российской Федерации по Договору страхования, заключенному между Клиентом и страховой компанией.
- 8.2. Клиент – собственник Недвижимости обязан заключить Договор страхования Предмета залога на случай повреждения или гибели конструктивных элементов недвижимого имущества, со страховой суммой в размере не менее суммы обеспеченного залогом Кредита.
- 8.3. Клиент обязан обеспечить действие Договора страхования в течение всего срока действия Договора посредством своевременной пролонгации ранее заключенного Договора страхования на срок не менее одного года и на сумму не менее размера Задолженности на момент уплаты очередного страхового взноса, либо заключения нового Договора страхования со страховой компанией, соответствующей Требованиям Банка, а также своевременной и полной уплаты (доплаты) страховой премии по Договору страхования. Обязанность Клиента по страхованию Предмета залога считается исполненной при предоставлении Банку заключенного Договора страхования, соответствующего Требованиям Банка.
- 8.4. В случае истечения срока действия Договора страхования Предмета залога или оплаченного периода страхования по Договору страхования, при условии отсутствия у Банка в срок свыше 30 дней с даты истечения Договора страхования или оплаченного периода страхования документально подтвержденной информации об осуществлении Клиентом страхования (оплаты Договора страхования) в соответствии с условиями Договора на очередной период, Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита.
- 8.5. Клиент вправе по своему усмотрению оформить Договор комплексного страхования.
- 8.6. Условия Договора страхования (вид страхования, риски, страховая сумма, страховые случаи, срок действия и другие условия) и страховая компания должны соответствовать Требованиям Банка.
- 8.7. Договор страхования должен содержать условие о том, что выгодоприобретателем по Договору страхования по рискам повреждения или гибели конструктивных элементов недвижимого имущества выступает Банк.
- 8.8. Клиент обязан передавать в Банк Договор страхования, изменения и дополнения к имеющемуся Договору страхования, вновь заключенные (продлонгированные) им Договоры страхования в срок не позднее 7 (семи) календарных дней после вступления их в силу, а также платежные документы, свидетельствующие об оплате страховых премий по Договорам страхования.
- 8.9. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о страховых случаях, по которым выгодоприобретателем является Банк, как они определяются в соответствии с положениями Договора страхования, не позднее 3 (трех) календарных дней после наступления такого страхового случая, а также обращаться в страховую компанию при наступлении страховых случаев в срок, указанный в Договоре страхования.
- 8.10. При наступлении страхового случая по Договору страхования Банк вправе получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения.
- 8.11. При наступлении страхового случая Банк вправе по своему усмотрению, независимо от наступления Даты платежа и размера Платежа, направить полученное страховое возмещение в полном объеме в погашение Задолженности.
- 8.12. В случае если сумма страхового возмещения, выплаченная Банку как выгодоприобретателю по Договору страхования, превысит размер Задолженности на момент получения страхового возмещения, полученная разница возвращается Банком Клиенту путем перечисления на Счет. В случае если сумма страхового возмещения меньше размера Задолженности, Клиент обязан внести недостающую сумму в погашение Задолженности.

## 9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ

9.1. Банк вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору.

9.2. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Условия одним из способов, установленных п. 10.1. Условия, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 10.11 Условия не позднее, чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

## 10. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

10.1. Банк направляет информацию Клиенту:

10.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

10.1.2. почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе;

10.1.3. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

10.1.4. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении;

10.1.5. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;

10.1.6. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;

10.1.7. посредством Почта Банк Онлайн.

10.2. Клиент направляет информацию Банку:

10.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;

10.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: [welcome@pochtabank.ru](mailto:welcome@pochtabank.ru);

10.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка: 8 (495) 532-13-00;

10.2.4. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

10.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 10.1 Условия каналам связи доводит до Клиента информацию:

10.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

10.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;

10.3.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;

10.3.4. иную информацию, связанную с Договором;

10.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 10.3. Условия может быть доступна третьим лицам вследствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

10.5. Клиент обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

10.6. Клиент обязан предоставить Банку (путем обращения в подразделение Банка) в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка) актуализированные сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, а также о документах, удостоверяющих личность представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев и Созалогодателя Клиента. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации, Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента/ его Созалогодателя, его представителей, выгодоприобретателей (при наличии), бенефициарных владельцев (в случаях, установленных законодательством РФ).

10.7. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении в Клиентскую службу по телефону Банка или в чат Почта Банк Онлайн, либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.

10.8. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения Просроченной Задолженности способами, определенными в п.10.1 Условия.

10.9. По требованию Клиента Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

10.10. Ежегодно, не позднее 30 января, либо по запросу Банка в указанный им срок Клиент обязан предоставлять информацию о состоянии своего финансового положения и доходов (справку о доходах физического лица за предыдущий год (по форме № 2 - НДФЛ или по форме согласованной Банком).

10.11. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru) и в Клиентских центрах. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

10.12. Выбор способа и канала предоставления информации производится Банком по-своему по усмотрению.

## 11. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

11.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь:

11.1.1. направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения,

11.1.2. заявления на открытие счетов,

11.1.3. заявления на подключение/отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанных ПЭП.

11.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

- 11.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал.
- 11.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.
- 11.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
- 11.2.4. Кодовое слово или часть Кода доступа, используемые для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR для подключения и (или) отключения Услуг.
- 11.3. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.
- 11.4. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП, и получения такой информации Банком по любым предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, такая информация признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

## 12. КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 12.1. Квалифицированная электронная подпись используется Клиентом для подписания Договора ипотеки.
- 12.2. КЭП оформляется Клиентом в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.
- 12.3. Все вопросы о заключении и сопровождении договора КЭП решаются между Клиентом и удостоверяющим центром самостоятельно без участия Банка.

## 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.
- 13.2. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.
- 13.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.
- 13.3.1. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 13.3.2. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления.
- 13.3.3. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании Простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.
- 13.4. Клиент в течение первого Платежного периода (до даты Платежа) имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 13.5. При погашении Задолженности за счет предоставленного Банком Кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.
- 13.6. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 13.7. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.
- 13.8. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.9. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

## 14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Индивидуальных условий, Условий или Тарифов, либо приведены в настоящем разделе, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента, на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа/ Авторизационных данных, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, представленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

**Дата Платежа** – дата, указанная в Индивидуальных условиях, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж. По Кредиту 1 и Кредиту 2 устанавливается единая Дата Платежа, которая и равна дате заключения Договора.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, чат в Почта Банк

Онлайн, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги согласно Условиям и Тарифам.

**Договор** – договор потребительского кредита, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, Кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемые Клиентом и Банком. Договор состоит из Условий, Индивидуальных условий, Тарифов.

**Договор банковского счета** - договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемый Клиентом и Банком.

**Договор ипотеки** – договор между Банком в качестве залогодержателя и Клиентом в качестве залогодателя, на основании которого Недвижимость передается в залог в пользу Банка в качестве обеспечения по Кредиту.

**Договор комплексного страхования** - Договор страхования, включающий страхование Предмета залога, а также страхование рисков жизни, здоровья Заемщика.

**Договор страхования** – договор, заключенный между Залогодателем и страховой компанией о страховании рисков, предусмотренных настоящим Договором.

**ЕГРН** – Единый государственный реестр недвижимости, реестр, ведущийся государственным органом Российской Федерации об объектах недвижимости на территории Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь, о праве собственности на объект недвижимости, владельце (-ах) недвижимости, наличии ограничений и обременений

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

**Заключительное требование** - требование Банка о востребованности полной суммы Задолженности по Договору.

**Заявление** – заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее персональные данные Клиента и переданное Клиентом в Банк в целях заключения Договора.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия договора потребительского кредита по продукту «Кредит под залог недвижимости».

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет обработать входящий телефонный вызов на основе сообщенной абонентом информации, в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Карта-источник** – карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, выпущенная банком-эмитентом (кроме АО «Почта Банк») на имя Клиента на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуги «Автопогашение». Карта-источник должна содержать имя Клиента и полный номер карты.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее Договор с Банком.

**Клиентская служба** - подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

**Клиентский центр** - офис Банка, в котором осуществляется консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

**Кодовое слово** – последовательность букв (кириллица), либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал. Независимо от количества договоров, заключенных между Клиентом и Банком, значение Кодового слова устанавливается единое. Кодовое слово может быть изменено по желанию Клиента при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

**Кредит (Кредит 1 и/или Кредит 2)** – кредитная линия с лимитом выдачи, денежные средства в российских рублях, предоставляемые Банком по заявлению Клиента, выраженному в Индивидуальных условиях, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредит 1** – Сумма Кредита, выдаваемая после заключения Кредитного договора.

**Кредит 2** – Сумма Кредита, выдаваемая после государственной регистрации ипотеки на Предмет залога в пользу Банка.

**Кредитный договор** – гражданско-правовой договор, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Клиент обязуется возвратить полученные денежные средства в определённый срок и уплатить проценты за пользование ими.

**Кредитный лимит** – лимит выдачи, максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Клиенту в счет Кредита.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Недвижимость (Предмет залога)** – объект недвижимости, соответствующий требованиям Банка, описание которого предусмотрено Индивидуальными условиями, залог (ипотека) которого является обеспечением по Кредиту.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Период пропуска Платежа** - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа и длится до даты следующего Платежа, включительно.

**Период предоставления Услуги** - период предоставления Услуги «Онлайн-информирование». 1-й Период предоставления Услуги начинается со следующего дня за днем заключения Договора и заканчивается в ближайшую Дату Платежа (включительно), при условии подключения Услуги в дату заключения Договора; все последующие Периоды предоставления Услуги начинаются со следующего дня после оплаты Услуги «Онлайн-информирование» и заканчивается в следующую ближайшую Дату платежа (включительно).

**Платежный период** - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа. Платежный период начинается с даты, следующей за датой Платежа, в которой сформирован Платеж, и действует до следующей даты Платежа (включительно).



**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. В случае, если в предыдущем Платежном периоде по Договору существовала Просроченная Задолженность по основному долгу, в состав Платежа включаются начисленные на эту Просроченную Задолженность проценты и неустойка (при наличии) за предыдущий Платежный период. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Платеж включает суммарные требования по погашению Задолженности по Кредиту 1 и Кредиту 2. Размер Платежа, указанный в Индивидуальных условиях, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Предоплаченная виртуальная карта** – банковская предоплаченная карта платежной системы в российских рублях, выпущенная Банком без материального носителя, являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа в соответствии с «Правилами предоставления и обслуживания предоплаченных виртуальных карт в АО «Почта банк».

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

**Созалогодатель** – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, совместно с Клиентом на стороне залогодателя заключившее Договор ипотеки с Банком.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком по поручению Клиента и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение/ Push-уведомление при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована, или отсутствует техническая возможность для проведения операции, или если на момент проведения операции в рамках Услуги «Автопогашение» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, сотрудники которого осуществляют консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Счет** – текущий счет в российских рублях, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

**Сберегательный счет** – текущий счет в российских рублях, открытый Банком в рамках договора банковского счета, состоящего из соглашения об использовании простой электронной подписи и договора о выпуске и обслуживании дебетовой карты, заключаемого между Клиентом и Банком.

**Тарифы** – утвержденный Банком тарифный план, указанный в Заявлении. Тариф содержит финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Тариф по Сберегательному счету** – действующие «Тарифы на расчетно-кассовое обслуживание по Сберегательному счету».

**Текущий счет** – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента в рамках программы «Дебетовая карта», для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Текущий счет с локальной картой** – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Требования Банка**– Требования к страховым компаниям и страховым программам при заключении договора страхования в целях обеспечения исполнения обязательств Клиента по договору потребительского кредита по продукту «Кредит под залог недвижимости». Требования размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Условия** – настоящие общие условия предоставления потребительского кредита по продукту «Кредит под залог недвижимости». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка** – услуга по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.

**Федеральный закон № 115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Цессионарий** – резидент-юридическое лицо, которому передается право требования по Договору. Третье лицо определяется Банком самостоятельно