

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита по программе "Потребительский кредит"

1.	Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", номер лицензии на осуществление банковских операций.	АО "Почта Банк", Юридический адрес: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д.8. Тел. 8 (495)-532-13-00 (звонок по России бесплатный. Стоимость звонка согласно тарифам оператора связи). Официальный сайт: www.pochtabank.ru. Лицензия № 650 от 09.04.2020г.
2.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	Требования к заемщику/ созаемщику: - гражданство РФ; - постоянная регистрация в любом регионе РФ; - возраст: от 18 лет; - стаж работы/ продолжительность осуществления деятельности: от 3-х месяцев на последнем месте работы (не применяется для неработающих пенсионеров и физических лиц, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход) и от 3-х месяцев осуществления деятельности для физических лиц, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход; - наличие собственного мобильного телефона, а также контактного/домашнего телефона и рабочего (требование указания рабочего телефона не применяется для неработающих пенсионеров).
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком/ созаемщиком заявления о предоставлении Кредита составляет: - по кредитам с лимитом до 300 000 рублей и по всем тарифам кредитов в рамках сформированных Банком предложений - до конца рабочего дня, установленного для клиентского центра Банка/Стойки продаж Банка/ТТГ/ОПС; - по кредитам с лимитом свыше 300 001 рублей - не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Заявки на рассмотрение для принятия кредитного решения (согласно производственному календарю при пятидневной рабочей неделе). Документы, необходимые для рассмотрения заявления заемщика/ созаемщика: - паспорт гражданина РФ; Дополнительно, для оформления Кредита по Тарифам: ➤ «Суперпочтовый», «Прайм», «Снижаем ставку», «Снижаем ставку+», «Адресный Специальный», «Льготный», «Прайм-Льготный», «Снижаем ставку промо», «Снижаем ставку+ промо», «Снижаем ставку минимум», «Снижаем ставку+ минимум», «Перспектива», «Перспектива Лайт», «Суперсмайт», «Суперсмайт Лайт», «Практичный», «Практичный-Промо», «Суперсмайт-Промо»: - для физических лиц, имеющих работодателя - предоставление информации об ИНН работодателя. Для физических лиц, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход - предоставляется информация об ИНН физического лица – заемщика (не применяется для неработающих пенсионеров и не является обязательным при наличии одобренного предложения (предоставляется по желанию заемщика)); - для пенсионеров: пенсионное удостоверение/ справка из Пенсионного фонда РФ об установлении пенсии (не применяется для заемщиков, получающих пенсию на счет в АО «Почта Банк», для пенсионеров по возрасту); - СНИЛС (не является обязательным при наличии одобренного предложения (предоставляется по желанию заемщика)). ➤ «Рефинансирование», «Рефинансирование для пенсионеров», «Рефинансирование – Перспектива», «Рефинансирование - Суперсмайт», «Рефинансирование – Суперсмайт Лайт», «Рефинансирование - Практичный»: - для физических лиц, имеющих работодателя - предоставление информации об ИНН работодателя (не применяется для неработающих пенсионеров и при наличии одобренного предложения). Для физических лиц, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход, предоставляется информация об ИНН физического лица – заемщика; - для пенсионеров: предоставляется пенсионное удостоверение/ справка из Пенсионного фонда РФ об установлении пенсии (не применяется для заемщиков, получающих пенсию на счет в АО «Почта Банк», для пенсионеров по возрасту); - кредитный договор (по потребительскому кредиту, POS-кредиту или автокредиту)/ заявление-оферта/ иные формы договоров по кредиту, позволяющие отнести этот документ к кредитному договору, заключенному между заемщиком и банком (кроме кредитных договоров, заключенных с АО «Почта Банк» и/или Банками группы ВТБ/ справка об остатке задолженности по рефинансируемому кредиту, содержащая: дату заключения договора, номер договора, наименование банка, БИК банка, номер счета для погашения кредита, сумму кредита на момент заключения договора/ информация в онлайн-сервисе (интернет-банк/ мобильное приложение)/ информация, полученная в клиентской службе первичного кредитора, содержащая дату заключения договора, сумму на момент заключения договора, БИК банка, номер счета для погашения кредита (не требуются при оформлении кредита в Почта Банк Онлайн); - наличие минимум 6 погашенных платежей по рефинансируемому кредиту;

		<ul style="list-style-type: none"> - до полного погашения рефинансируемого кредита д.б. минимум 3 платежа; - СНИЛС (не является обязательным при наличии одобренного предложения (предоставляется по желанию заемщика)). <p>Дополнительно, по всем Тарифам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - справка, подтверждающая факт установления инвалидности (для заемщиков с ограниченными возможностями, предоставляется по запросу Банка); - электронная справка по форме 2-НДФЛ в формате архива, полученного по запросу заемщика в Личном кабинете на сайте nalog.ru и содержащего в том числе XML-файл (предоставляется по запросу Банка). - запрашиваются согласия на обработку данных из Пенсионного Фонда РФ, в том числе на использование Банком полученных данных в процессе принятия кредитного решения (не применяется для физических лиц, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход); - справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход с электронной подписью налогового органа (предоставляется физическими лицами, являющимися плательщиками налога на профессиональный доход и не применяется при получении профессионального дохода на счет в Банке). 																																										
4.	Виды потребительского кредита.	Потребительский кредит с лимитом выдачи.																																										
5.	Суммы потребительского кредита и сроки его возврата.	Сумма потребительского кредита - от 20 001 по 6 000 000 рублей. Срок возврата - от 36 до 84 месяцев.																																										
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Российский рубль.																																										
7.	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Предоставляется на Счет заемщика в Банке, открытый для совершения расходных операций.																																										
8.	Процентные ставки в процентах годовых.	5,9 – 29,9 процентов годовых.																																										
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Начисление процентов осуществляется ежедневно, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита.																																										
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита.	<p>Комиссия за сопровождение услуги "Гарантированная ставка":</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Тариф</th> <th style="width: 15%;">Ставка, % годовых по Тарифу</th> <th style="width: 20%;">Комиссия за сопровождение Услуги «Гарантированная ставка», % от Суммы к выдаче</th> <th style="width: 20%;">Базовый размер Гарантированной ставки (% годовых)</th> <th style="width: 25%;">Специальный размер Гарантированной ставки (% годовых)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>«Льготный»</td> <td>5,9</td> <td>-</td> <td></td> <td>-</td> </tr> <tr> <td rowspan="11">«Суперпочтовый»</td> <td>11,9</td> <td>2,2</td> <td rowspan="11">9,9</td> <td>5,9</td> </tr> <tr> <td>12,9</td> <td>2,2</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>13,9</td> <td>2,9</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>14,9</td> <td>2,9</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>15,9</td> <td>3,9</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>16,9</td> <td>5,9</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>17,5</td> <td>5,9</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>17,9</td> <td>5,9</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>19,49</td> <td>7,9</td> <td>6,9</td> </tr> <tr> <td>19,9</td> <td>7,9</td> <td>6,9</td> </tr> </tbody> </table>	Тариф	Ставка, % годовых по Тарифу	Комиссия за сопровождение Услуги «Гарантированная ставка», % от Суммы к выдаче	Базовый размер Гарантированной ставки (% годовых)	Специальный размер Гарантированной ставки (% годовых)	«Льготный»	5,9	-		-	«Суперпочтовый»	11,9	2,2	9,9	5,9	12,9	2,2	6,9	13,9	2,9	6,9	14,9	2,9	6,9	15,9	3,9	6,9	16,9	5,9	6,9	17,5	5,9	6,9	17,9	5,9	6,9	19,49	7,9	6,9	19,9	7,9	6,9
Тариф	Ставка, % годовых по Тарифу	Комиссия за сопровождение Услуги «Гарантированная ставка», % от Суммы к выдаче	Базовый размер Гарантированной ставки (% годовых)	Специальный размер Гарантированной ставки (% годовых)																																								
«Льготный»	5,9	-		-																																								
«Суперпочтовый»	11,9	2,2	9,9	5,9																																								
	12,9	2,2		6,9																																								
	13,9	2,9		6,9																																								
	14,9	2,9		6,9																																								
	15,9	3,9		6,9																																								
	16,9	5,9		6,9																																								
	17,5	5,9		6,9																																								
	17,9	5,9		6,9																																								
	19,49	7,9		6,9																																								
	19,9	7,9		6,9																																								

«Адресный Специальный»	11,9	2,2		5,9
	12,9	2,2		6,9
	13,9	2,9		6,9
	14,9	2,9		6,9
	15,9	3,9		6,9
	16,9	5,9	9,9	6,9
	17,5	5,9		6,9
	17,9	5,9		6,9
	18,9	7,9		6,9
	19,49	7,9		6,9
19,9	7,9		6,9	
«Суперсмарт», «Рефинансирование - Суперсмарт»	19,9		9,9	
	22,9		12,9	
	24,9	10	14,9	-
	29,9		19,9	
Суперсмарт Лайт», «Рефинансирование – СуперсмартЛайт»	29,9	10	19,9	-
«Рефинансирование», «Рефинансирование для пенсионеров»	11,9	2,2		5,9
	12,9	2,2	9,9	6,9
	14,9	2,9		6,9
«Суперсмарт-Промо»	19,9	10	9,9	-

Комиссия за Услугу "Уменьшаю платеж"(без подключенного Пакета Услуг «Всё под контролем») - 2 199 рублей (подключение Услуги не является обязательным).

Комиссия за Услугу "Пропускаю платеж"(без подключенного Пакета Услуг «Всё под контролем») – 1 099 рублей (подключение Услуги не является обязательным).

Комиссия за Услугу "Меняю дату платежа"(без подключенного Пакета Услуг «Всё под контролем») – 1 099 рублей (подключение Услуги не является обязательным).

Комиссия за проведение операций в рамках подключенной услуги «Автопогашение» - 29 рублей за проведение каждой операции (подключение Услуги не является обязательным).

Комиссия за оказание Услуги «Онлайн-информирование» (без подключенного Пакета Услуг «Всё под контролем»):

- в течение 1-го Периода предоставления Услуги (период, который начинается с 0 следующего дня после заключения Договора и заканчивается в ближайшую Дату Платежа), при условии подключения Услуги в дату заключения Договора – не взимается;

- в остальных случаях - 89 рублей за каждый Период предоставления Услуги.

Единовременная Комиссия за подключение Пакета Услуг «Всё под контролем» по Тарифам: «Суперпочтовый», «Адресный Специальный», «Льготный»	Плановый срок погашения Кредита:				
	36-42 мес.	43-54 мес.	55-66 мес.	67-78 мес.	79-84 мес.
	3900 руб.	4900 руб.	5900 руб.	6900 руб.	7900 руб.
Единовременная Комиссия за подключение	36-42 мес.	43-54 мес.	55-66 мес.	67-78 мес.	79-84 мес.

	Пакета Услуг «Всё под контролем» по Тарифам: «Снижаем ставку»; «Снижаем ставку +»; «Снижаем ставку промо», «Снижаем ставку+ промо», «Снижаем ставку минимум», «Снижаем ставку+ минимум», «Прайм», «Прайм-Льготный», «Перспектива», «Перспектива Лайт», «Рефинансирование – Перспектива», «СуперсмайтЛайт», «Рефинансирование – СуперсмайтЛайт»	2900 руб.	3900 руб.	4900 руб.	5900 руб.	6900 руб.																																			
	Единовременная Комиссия за подключение Пакета Услуг «Всё под контролем» по Тарифам: «Суперсмайт», «Рефинансирование Суперсмайт», «Практичный», «Рефинансирование Практичный», «Практичный–Промо», «Суперсмайт-Промо»	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="972 612 1245 651" rowspan="2">Сумма кредита</th> <th colspan="5" data-bbox="1585 612 1783 651">Срок кредита, мес.</th> </tr> <tr> <th data-bbox="1317 655 1352 683">36</th> <th data-bbox="1473 655 1541 683">37-48</th> <th data-bbox="1653 655 1720 683">49-60</th> <th data-bbox="1832 655 1899 683">61-72</th> <th data-bbox="2011 655 2078 683">73-84</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1025 703 1191 730">до 300 000 руб.</td> <td data-bbox="1294 703 1384 730">2 499 руб.</td> <td data-bbox="1451 703 1563 730">3 499 руб.</td> <td data-bbox="1630 703 1742 730">5 499 руб.</td> <td data-bbox="1832 703 1854 730">-</td> <td data-bbox="2033 703 2056 730">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="987 746 1229 774">300 001 – 500 000 руб.</td> <td data-bbox="1294 746 1384 774">3 499 руб.</td> <td data-bbox="1451 746 1563 774">4 999 руб.</td> <td data-bbox="1630 746 1742 774">6 999 руб.</td> <td data-bbox="1832 746 1854 774">-</td> <td data-bbox="2033 746 2056 774">-</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 790 1191 837">500 001 – 1 000 000 руб.</td> <td data-bbox="1294 790 1384 817">4 999 руб.</td> <td data-bbox="1451 790 1563 817">6 499 руб.</td> <td data-bbox="1630 790 1742 817">8 499 руб.</td> <td data-bbox="1809 790 1921 817">9 499 руб.</td> <td data-bbox="1989 790 2101 817">10 999 руб.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 853 1191 901">свыше 1 000 000 руб.</td> <td data-bbox="1294 853 1384 880">6 499 руб.</td> <td data-bbox="1451 853 1563 880">8 499 руб.</td> <td data-bbox="1630 853 1742 880">9 999 руб.</td> <td data-bbox="1809 853 1921 880">10 999 руб.</td> <td data-bbox="1989 853 2101 880">11 999 руб.</td> </tr> </tbody> </table>					Сумма кредита	Срок кредита, мес.					36	37-48	49-60	61-72	73-84	до 300 000 руб.	2 499 руб.	3 499 руб.	5 499 руб.	-	-	300 001 – 500 000 руб.	3 499 руб.	4 999 руб.	6 999 руб.	-	-	500 001 – 1 000 000 руб.	4 999 руб.	6 499 руб.	8 499 руб.	9 499 руб.	10 999 руб.	свыше 1 000 000 руб.	6 499 руб.	8 499 руб.	9 999 руб.	10 999 руб.	11 999 руб.
Сумма кредита	Срок кредита, мес.																																								
	36	37-48	49-60	61-72	73-84																																				
до 300 000 руб.	2 499 руб.	3 499 руб.	5 499 руб.	-	-																																				
300 001 – 500 000 руб.	3 499 руб.	4 999 руб.	6 999 руб.	-	-																																				
500 001 – 1 000 000 руб.	4 999 руб.	6 499 руб.	8 499 руб.	9 499 руб.	10 999 руб.																																				
свыше 1 000 000 руб.	6 499 руб.	8 499 руб.	9 999 руб.	10 999 руб.	11 999 руб.																																				
	Ежемесячная Комиссия за обслуживание Пакета Услуг	0 рублей в месяц																																							

		Состав Пакета Услуг по Тарифам: «Снижаем ставку»; «Снижаем ставку +»; «Снижаем ставку промо», «Снижаем ставку+ промо», «Снижаем ставку минимум», «Снижаем ставку+ минимум», «Прайм», «Прайм-Льготный», «Перспектива», «Перспектива Лайт», «Рефинансирование – Перспектива», «СуперсмартЛайт», «Рефинансирование – СуперсмартЛайт (в зависимости от планового срока погашения Кредита):	<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">Услуги</th> <th rowspan="2">Условия предоставления</th> <th colspan="5">Плановый срок погашения Кредита, мес.</th> </tr> <tr> <th>36-42</th> <th>43-54</th> <th>55-66</th> <th>67-78</th> <th>79-84</th> </tr> <tr> <td>«Онлайн-информирование»</td> <td colspan="5">В течение срока действия Пакета Услуг</td> </tr> <tr> <td>«Уменьшаю платеж». Услуга не предоставляется по Тарифам: «Снижаем ставку», «Снижаем ставку +»</td> <td>1 раз в течение действия Договора</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>«Меняю дату платежа»</td> <td>1 раз в период равный году, исчисляемому с даты заключения Договора</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>«Пропускаю платеж»</td> <td>Услуга предоставляется не ранее, чем через 6 месяцев, с даты последнего подключения Услуги</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>14</td> </tr> </table>	Услуги	Условия предоставления	Плановый срок погашения Кредита, мес.					36-42	43-54	55-66	67-78	79-84	«Онлайн-информирование»	В течение срока действия Пакета Услуг					«Уменьшаю платеж». Услуга не предоставляется по Тарифам: «Снижаем ставку», «Снижаем ставку +»	1 раз в течение действия Договора	1	1	1	1	1	«Меняю дату платежа»	1 раз в период равный году, исчисляемому с даты заключения Договора	3	4	5	6	7	«Пропускаю платеж»	Услуга предоставляется не ранее, чем через 6 месяцев, с даты последнего подключения Услуги	6	8	10	12	14																													
			Услуги			Условия предоставления	Плановый срок погашения Кредита, мес.																																																																
36-42	43-54	55-66		67-78	79-84																																																																		
«Онлайн-информирование»	В течение срока действия Пакета Услуг																																																																						
«Уменьшаю платеж». Услуга не предоставляется по Тарифам: «Снижаем ставку», «Снижаем ставку +»	1 раз в течение действия Договора	1	1	1	1	1																																																																	
«Меняю дату платежа»	1 раз в период равный году, исчисляемому с даты заключения Договора	3	4	5	6	7																																																																	
«Пропускаю платеж»	Услуга предоставляется не ранее, чем через 6 месяцев, с даты последнего подключения Услуги	6	8	10	12	14																																																																	
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">Услуги</th> <th rowspan="2">Условия предоставления</th> <th rowspan="2">Сумма кредита</th> <th colspan="5">Плановый срок погашения Кредита, мес.</th> </tr> <tr> <th>36</th> <th>37-48</th> <th>49-60</th> <th>61-72</th> <th>73-84</th> </tr> <tr> <td>«ОНЛАЙН-информирование»</td> <td colspan="5">В течение срока действия Пакета Услуг, количество Услуг равно количеству месяцев срока кредитного договора</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">«Меняю дату платежа»</td> <td rowspan="4">1 раз в период, равный году, исчисляемому с даты заключения Договора</td> <td>до 300 000 руб.</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>300 001 – 500 000 руб.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>500 001 – 1 000 000 руб.</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>свыше 1 000 000 руб.</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">«Пропускаю платеж»</td> <td rowspan="4">Услуга предоставляется не ранее, чем через 6 месяцев, с даты последнего подключения Услуги</td> <td>до 300 000 руб.</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>300 001 – 500 000 руб.</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>500 001 – 1 000 000 руб.</td> <td>4</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>свыше 1 000 000 руб.</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>10</td> <td>12</td> <td>14</td> </tr> </table>	Услуги	Условия предоставления	Сумма кредита	Плановый срок погашения Кредита, мес.					36	37-48	49-60	61-72	73-84	«ОНЛАЙН-информирование»	В течение срока действия Пакета Услуг, количество Услуг равно количеству месяцев срока кредитного договора					«Меняю дату платежа»	1 раз в период, равный году, исчисляемому с даты заключения Договора	до 300 000 руб.	1	1	2	-	-	300 001 – 500 000 руб.	1	2	3	-	-	500 001 – 1 000 000 руб.	2	3	4	5	6	свыше 1 000 000 руб.	3	4	5	6	7	«Пропускаю платеж»	Услуга предоставляется не ранее, чем через 6 месяцев, с даты последнего подключения Услуги	до 300 000 руб.	1	2	4	-	-	300 001 – 500 000 руб.	2	4	6	-	-	500 001 – 1 000 000 руб.	4	6	8	10	12	свыше 1 000 000 руб.	6	8	10	12	14
Услуги				Условия предоставления	Сумма кредита	Плановый срок погашения Кредита, мес.																																																																	
	36	37-48	49-60			61-72	73-84																																																																
«ОНЛАЙН-информирование»	В течение срока действия Пакета Услуг, количество Услуг равно количеству месяцев срока кредитного договора																																																																						
«Меняю дату платежа»	1 раз в период, равный году, исчисляемому с даты заключения Договора	до 300 000 руб.	1	1	2	-	-																																																																
		300 001 – 500 000 руб.	1	2	3	-	-																																																																
		500 001 – 1 000 000 руб.	2	3	4	5	6																																																																
		свыше 1 000 000 руб.	3	4	5	6	7																																																																
«Пропускаю платеж»	Услуга предоставляется не ранее, чем через 6 месяцев, с даты последнего подключения Услуги	до 300 000 руб.	1	2	4	-	-																																																																
		300 001 – 500 000 руб.	2	4	6	-	-																																																																
		500 001 – 1 000 000 руб.	4	6	8	10	12																																																																
		свыше 1 000 000 руб.	6	8	10	12	14																																																																

		Комиссия за выдачу наличных денежных средств - по Локальной карте в банкоматах АО "Почта Банк" - не взимается.
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита по видам потребительского кредита.	5,9 — 29,9 процентов годовых.
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	Платежи осуществляются ежемесячно до числа, указанного в Индивидуальных условиях потребительского кредита.
12.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Актуальная и подробная информация о способах погашения Кредита, в том числе, дополнительных способах погашения Кредита, размещается на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru . Внесение денежных средств на счет осуществляется: - банкоматы АО «Почта Банк» с использованием карты Банка (бесплатный способ погашения); - внесение денежных средств через POS - терминалы Банка, установленные в отделениях почтовой связи АО «Почта России» (оплата наличными, бесплатный способ погашения); - внесение денежных средств на Счет через банкоматы Банка ВТБ (ПАО) с использованием карты Банка; - в системе Почта Банк Онлайн с использованием карт других банков.
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита.	До момента зачисления Кредита на Счет.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	Не предусмотрено.
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	При неисполнении/ненадлежащем исполнении условий Договора заемщик уплачивает неустойку в размере 20% годовых, начисляемую на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	По Тарифам заключение отдельных договоров не требуется.
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	Не предусмотрено.

	(для потребительских кредитов в иностранной валюте).	
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита, может отличаться от валюты потребительского кредита.	Не предусмотрено.
19.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.	Заемщик вправе установить запрет на уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита.	Не предусмотрено.
21.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	Подсудность устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита.	Общие условия договора потребительского кредита по программе "Потребительский кредит".

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в «Общих условиях договора потребительского кредита по программе "Потребительский кредит"».