

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА)

(РЕДАКЦИЯ 2.14)

Все термины и определения, указанные в Соглашении заемщика (далее - Соглашение), Условиях предоставления потребительских кредитов (далее – Условия), Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Соглашения, Условий или Тарифов либо приведены в п. 12 «Термины и определения», либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Для принятия Банком решения о возможности заключения Договора Клиент обращается в Банк с Заявлением.
- 1.2. При положительном решении Банка о готовности заключить Договор, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита, изложенные в Соглашении заемщика (далее – Соглашение), на которых Клиент вправе заключить Договор в течение срока действия решения Банка, указанного в Тарифах.
- 1.3. При согласии Клиента с индивидуальными условиями Договора, изложенными в Соглашении, Условиями и Тарифами, Клиент подтверждает свое согласие заключить Договор путем предоставления в Банк собственноручно подписанного Соглашения. При наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании простой электронной подписи Соглашение может быть подписано Клиентом простой электронной подписью и передано в Банк через канал СДБО. При заключении Договора Банк открывает Клиенту Счет.
- 1.4. Клиент вправе получить Кредит одной либо несколькими суммами в рамках установленного Кредитного лимита путем зачисления Кредита на Счет. Размер Кредитного лимита указывается в Соглашении. Срок Кредита рассчитывается исходя из фактической суммы полученных Клиентом денежных средств и суммы Платежа, указанного в Соглашении.
- 1.5. Право на получение Кредита сохраняется за Клиентом до указанной в Соглашении даты закрытия Кредитного лимита.
- 1.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.7. Клиент возвращает Банку Кредит, уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль), номер которого указан в Соглашении.
 - 2.1.1. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.2. По Счету осуществляются следующие основные операции:
 - 2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита;
 - 2.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
 - 2.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
 - 2.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.2.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
 - 2.2.6. операции с использованием Локальной карты.
- 2.3. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете в Дату Платежа денежных средств в сумме, не менее суммы Платежа. Обязательство по погашению Задолженности считается исполненным Клиентом при списании Банком со Счета в Дату Платежа суммы, не менее суммы Платежа, указанного в Соглашении.
- 3.2. Первый Платеж должен быть внесен не ранее даты закрытия Кредитного лимита, указанной в Соглашении, и не позднее первой Даты Платежа.
- 3.3. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа (кроме первого Платежа), параметры которого указаны в Соглашении, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 9.3 Условий. Дата Платежа может быть изменена Клиентом при подключении Услуги «Меняю дату платежа».

- 3.4. Размер Платежа может изменяться в меньшую сторону при подключении Услуг «Уменьшаю платеж», «Досрочное погашение с уменьшением платежа» или при осуществлении частичного досрочного погашения Кредита, при котором может уменьшиться последний Платеж. Информацию о новом размере Платежа, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 9.3 Условий.
- 3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:
- 3.5.1. В дату размещения денежных средств на Счете:
- 3.5.1.1. Просроченная задолженность по процентам по Кредиту;
- 3.5.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;
- 3.5.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность.
- 3.5.2. В Дату Платежа:
- 3.5.2.1. Проценты по Кредиту;
- 3.5.2.2. Основной долг по Кредиту;
- 3.5.2.3. Комиссии.
- 3.6. Списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете, осуществляется в следующей очередности:
- 3.6.1. со счета карты стороннего банка, при условии подключения Услуги «Разовое погашение кредита» / «Регулярное автопогашение кредита» в соответствии с п. 5.6 Условий;
- 3.6.2. со Сберегательного счета.
- 3.7. При осуществлении в один день несколько платежей по договорам потребительского кредита оформленным в Банке, первым списывается платеж с более ранней датой оформления договора потребительского кредита.
- 3.8. Обязательства Клиента по Договору считаются исполненными при погашении Задолженности в полном объеме.
- 3.9. Клиент вправе получить информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, сведений о текущем размере Задолженности при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.
- 3.10. Справка о полном погашении Задолженности предоставляется по требованию Клиента, но не ранее чем через 3 (Три) календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено погашение.

4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 4.1. Досрочное погашение Задолженности осуществляется на основании Заявления на обслуживание, предоставленного в Банк (за исключением случая, предусмотренного п.4.2), при одновременном соблюдении следующих условий:
- Заявление подано в Банк не позднее, чем за 7 (Семь) дней до Даты платежа;
 - в Заявлении указана максимальная сумма досрочного погашения, в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности;
 - на дату исполнения Заявления указанная сумма размещена на Счете
- 4.2. Клиент в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
- 4.3. При погашении Задолженности за счет предоставленного Банком кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.
- 4.4. При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Банком производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.
- 4.4.1. Банк рассчитывает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Согласии.
- 4.4.2. Информация о новом размере Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.

5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

- 5.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления в Банк Заявления на обслуживание.
- 5.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 5.1.2. За подключение/предоставление Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п. 3.5, 5.6.7 Условий.
- 5.2. Услуга **«УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ»** – Услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа и увеличение количества Платежей по Договору Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.3 Условий.
- 5.2.1. Размер уменьшенного Платежа указывается в Согласии и в период действия Договора не изменяется.
- 5.2.2. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.
- 5.2.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.
- 5.2.4. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату получения Банком соответствующего заявления не более 2 (Двух) подряд пропущенных Платежей.
- 5.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в период действия Договора.
- 5.2.6. Услуга не предоставляется, если текущий размер Платежа меньше или равен сумме Платежа по Кредиту при подключении Услуги «Уменьшаю платеж», указанной в п. 6 раздела 2 Согласия.
- 5.2.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента в соответствии с п. 9.3. Условий.
- 5.3. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 5.3.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 1, 2, 3, 29, 30, 31 числу.
- 5.3.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
- 5.3.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено в Банк не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.
- 5.3.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.
- 5.3.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.
- 5.3.6. Новая Дата Платежа применяется для определения Дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 5.3.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента в соответствии с п. 9.3 Условий.
- 5.4. Услуга **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - Услуга, предоставляющая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.
- 5.4.1. При подключении Услуги, если Клиент не произвел погашение Платежа в текущую Дату Платежа, размер текущего Платежа устанавливается равным 0 (Ноль) рублей. Подключение Услуги не изменяет прочие условия по Договору, кроме увеличения количества Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.3.Условий.
- 5.4.2. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.
- 5.4.3. Услуга предоставляется, если Клиент произвел не менее 1 (Одного) Платежа в погашение Задолженности по Договору.
- 5.4.4. Повторно Услуга может быть предоставлена не ранее 6 (Шести) месяцев с даты предыдущего подключения Услуги.
- 5.4.5. Услуга подключается на основании Заявления на обслуживание, которое должно быть предоставлено в Банк не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа.
- 5.4.6. Если Услуга была подключена, но Клиентом к Дате текущего Платежа была погашена Задолженность в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Услуга не считается оказанной.

- 5.4.7. Проценты в составе пропущенного Платежа будут включены в Платеж (-и), следующий (-ие) за пропущенным.
- 5.4.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента в соответствии с п. 9.3. Условий.
- 5.5. Услуга **«СУПЕРСТАВКА»/ «ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА»** - Услуга, предусматривающая установление уменьшенной процентной ставки по Кредиту. Размер такой процентной ставки указывается в Тарифах.
- 5.5.1. Услуга предоставляется Клиенту, осуществившему полное погашение Задолженности по Кредиту, при соблюдении следующих условий:
- Услуга предусмотрена Тарифами;
 - Клиент произвел минимальное количество Платежей в погашение Задолженности по Договору, предусмотренное Тарифами, с даты заключения Договора и/или полного погашения Просроченной Задолженности.
- 5.5.2. В случае каждого пропуска Платежа уменьшенная процентная ставка по Кредиту не применяется. Расчет процентов по уменьшенной процентной ставке возобновляется со дня, следующего за погашением Клиентом Просроченной Задолженности.
- 5.5.3. Разница между суммой уплаченных Клиентом процентов по Договору и суммой процентов, рассчитанной по «Суперставке» / «Гарантированной ставке», зачисляется на Сберегательный счет в день полного погашения Задолженности по Кредиту.
- 5.5.4. За сопровождение Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
- 5.6. Услуги **«РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее – «ПОГАШЕНИЕ С КАРТЫ»), «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее - «АВТОПОГАШЕНИЕ»).**
- 5.6.1. Услуги подключаются в Клиентском центре/Стойке продаж путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключаются путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе, либо посредством направления Заявления-распоряжения в Банк, в электронном виде, через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью).
- 5.6.2. Списание денежных средств с использованием реквизитов Карты-источника в рамках оказания Услуги «Погашение с карты» производится в дату и на сумму, определенную Клиентом в Заявлении-распоряжении, но не превышающей сумму полной Задолженности по Договору.
- 5.6.3. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:
- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;
 - в даты, указанные Клиентом в Заявлении-распоряжении, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа;
- 5.6.4. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.
- 5.6.5. При подключении Услуги «Автопогашение» Клиент вправе осуществлять частичное и полное досрочное погашение Кредита с использованием Услуги «Погашение с карты». При этом в случае перечисления денежных средств в сумме, превышающей размер денежных обязательств Клиента на дату зачисления денежных средств на Счет, на Счете образуется остаток денежных средств Клиента.
- 5.6.6. При предоставлении Услуг возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 5.6.7. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.
- 5.6.8. Для проверки возможности подключения Услуг Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.
- 5.7. Услуга **«КРЕДИТНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии Просроченной Задолженности по Кредиту и способах её погашения.
- 5.7.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора и отключить Услугу в любой день, обратившись в Банк с заявлением. Отключение Услуги осуществляется с даты очередного Платежа.
- 5.7.2. При подключении Услуги Клиент вправе осуществить погашение Просроченной Задолженности по Кредиту в офисах Банка без очереди; получать информацию о принятии решения о способе урегулирования Просроченной Задолженности по Кредиту (на следующий день после принятия решения); проводить встречи, направленные на погашение Просроченной Задолженности по Кредиту, и подписывать документы вне офиса Банка.
- 5.7.3. Услуга является оказанной в дату Платежа, следующую за датой пропуска Платежа. Услуга предоставляется в течение Периода пропуска Платежа, если Клиент не произвел погашение Просроченной Задолженности.

- 5.7.4. Услуга предоставляется не более 4 (Четырех) Периодов пропуска Платежа подряд.
- 5.7.5. В случае пропуска последнего Платежа Услуга не предоставляется.
- 5.7.6. За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами. Начисление комиссии производится в дату оказания Услуги. Комиссия включается в состав следующего Платежа, при этом размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.3. Условий.

6. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА

- 6.1. Локальная карта выдается по запросу Клиента и предназначена для снятия со Счета или внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка.
- 6.2. Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Локальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо при нарушении действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.3. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Локальной карты (реквизитов) с взиманием комиссий, установленных Тарифами. Суммы комиссий, связанных с использованием Локальной карты (реквизитов) и подлежащие уплате Клиентом, включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате, и при этом размер Платежей остается неизменным, таким образом, увеличивается количество Платежей.
- 6.4. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Локальной карты при проведении операций по Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.
- 6.5. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Локальной карты (реквизитов), в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 6.6. В случае утраты Локальной карты или подозрении Клиента о возможной Компрометации Локальной карты Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п. 9.6.4 Условий. Банк не несет ответственности за все операции, совершенные по Локальной карте, до момента такого уведомления. До момента получения Банком в порядке, изложенном в п. 9.6.4 Условий, уведомления об утрате Локальной карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 6.7. В случае неправомерного использования Локальной карты (реквизитов), получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 9.6.4 Условий, Банк вправе заблокировать Локальную карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 9.6.1 Условий. В случае если Клиент отказывается от блокирования Локальной карты, Банк с момента уведомления не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной Карты.
- 6.8. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 9.6.3 – 9.6.4 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка в соответствии с п. 9.6.1 Условий не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Локальной карты.
- 6.9. Порядок использования Локальной карты:
- 6.9.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.
- 6.9.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН.
- 6.9.3. Клиент обязан хранить Локальную карту в недоступном для третьих лиц месте.
- 6.9.4. Передача Локальной карты Клиентом третьему лицу не допускается,
- 6.9.5. Не допускается хранение Клиентом ПИН в каком-либо явном виде вместе с Локальной картой.
- 6.9.6. Не допускается записывать ПИН на Локальной Карте.
- 6.9.7. Клиент обязан использовать Локальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения операций с использованием Локальных карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера.
- 6.9.8. Клиент обязан использовать Локальную карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения операций с использованием Локальных карт.
- 6.9.9. При использовании Локальной карты с вводом ПИН Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении операции Клиент обязан своевременно забрать Локальную карту.

6.9.10. Клиент обязан не подвергать Локальную карту воздействию высоких температур, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Локальную карту.

6.9.11. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН.

7. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. Размер Платежа увеличивается на сумму неустойки, начисленной до выставления к оплате такого Платежа. Начисление неустойки производится со дня, следующего за днем образования Просроченной Задолженности.

7.2. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 9.3 Условий.

7.3. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.

7.4. Стороны договорились о следующем порядке расторжения Договора в случае пропуска Клиентом Платежей:

7.5. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование в случае наличия Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней. Срок исполнения Заключительного требования указывается в Заключительном требовании, и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.

7.5.1. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;

7.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению не подлежит.

8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАСИЕ И УСЛОВИЯ

8.1. Банк вправе вносить изменения в Согласие при условии согласования их с Клиентом, в т.ч. с использованием Дистанционных каналов при применении Простой электронной подписи в соответствии с порядком, приведенном в п. 10 Условий.

8.2. Банк вправе изменять Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п.9.4 Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

9.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 9.3 Условий.

9.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

9.3. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров по каналам связи, указанным в Согласии, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

9.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

9.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

- 9.5.1. об изменении своих идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;
- 9.5.2. об отмене доверенностей, а также иных сведениях и обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении, на электронный адрес info@pochtabank.ru);
- 9.5.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Локальной карты:
- 9.6.1. Банк направляет Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Локальной карты (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций с использованием Локальной карты является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи для дальнейшей передачи Клиенту.
- 9.6.2. Обязанность Банка, предусмотренная п. 9.6.1 Условий считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления от Банка, предусмотренного п. 9.6.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления от Банка.
- 9.6.3. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п. 9.6.1 Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.
- 9.6.4. В случае утраты Локальной карты и (или) использования Локальной карты без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка о совершении операции с использованием Локальной карты обязан направить Банку в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, уведомление о факте утраты Локальной карты /использования Локальной карты без согласия Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.
- 9.6.5. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Локальной карты, в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента.
- 9.6.6. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Локальной карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения такого заявления.
- 9.6.7. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Локальной карты и (или) использования Локальной Карты без согласия Клиента, по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восемьдесят) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 9.6.4 Условий.
- 9.7. Стороны согласовали следующий порядок предоставления Банком выписки по Счету Клиенту: Клиент ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, обращается в Банк за бесплатным получением выписки по Счету. Банк предоставляет Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном п. 9.3 Условий, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.
- 9.8. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

10.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.

10.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

10.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

10.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в СДБО. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДБО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДБО.

10.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

10.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

10.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

10.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

10.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Согласии.

11.2. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.

11.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

11.4. Комиссия за ведение Счета в период действия Договора, а также в течение 6 (Шести) месяцев после погашения Задолженности в полном объеме – не взимается, а по истечении указанного срока комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

11.5. **Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета на Сберегательный счет, без взимания комиссии, на основании распоряжения Клиента.**

11.6. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления Клиента о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по Договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.

11.7. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Согласии. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

11.8. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

11.9. Клиент считается получившим и ознакомившимся с Согласием по истечении 2 (Двух) календарных дней с момента направления Банком СМС-сообщения о принятом положительном решении в соответствии с п. 1.2 Условий. В случае заключения Договора в электронном виде в СДБО Клиент считается получившим и ознакомившимся с Согласием в момент размещения Банком Согласия в электронном виде в СДБО.

11.10. Банк осуществляет передачу сведений, определенных статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях", о Клиенте в бюро кредитных историй.

12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

Банк – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

Дата Платежа - дата, указанная в Согласии, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом в рамках Услуги «Меняю Дату Платежа».

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор/ Договор потребительского кредита – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов, и индивидуальных условий, указанных в Согласии.

Задолженность - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка).

Заключительное требование - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 7 Условий.

Заявление – заявление о предоставлении потребительского кредита, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

Заявление на обслуживание - заявление на подключение/отключение Услуг, в том числе заявление на досрочное погашение задолженности по Договору, направленное в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы или Канал IVR (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентский центр (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

Заявление-распоряжение – распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение Услуги, которое является основанием для Перевода денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Карта-источник – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме ПАО «Почта Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуг «РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА», «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.

Клиент – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

Клиентская служба - служба Банка осуществляющая консультирование клиентов и их обслуживание при обращении Клиента по телефону, электронной почте, разделе на сайте Банка.

Клиентский центр - офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Код доступа – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Компрометация Локальной карты — ситуация, при которой реквизиты Локальной карты стала доступны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Локальной карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Контрольная информация – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении Договора. При наличии нескольких договоров с Банком Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

Кредит – кредит с лимитом задолженности, денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Кредитный лимит – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Согласии.

Локальная карта - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения. СМС-сообщение содержит сведения о сформированном с использованием СДБО распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Период пропуска Платежа - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа, до даты (включительно) следующего Платежа.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Платеж – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Согласии, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная с первого Платежа.

Платежный лимит - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток неиспользованного кредитного лимита за вычетом сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

Просроченная Задолженность – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

Распоряжение – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

Созаемщик (Созаемщики) – физическое (-ие) лицо (-а) (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком и несущее солидарную ответственность за погашение Задолженности по Договору.

Списание денежных средств с Карты-источника - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, и дополнительно для Услуги «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» - если на момент проведения операции в рамках Услуги «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» Задолженность полностью погашена.

Стойка продаж – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Счет – текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

Сумма к выдаче (Сумма кредита наличными) - сумма перечисления по распоряжению Клиента на перевод со Счета на Сберегательный счет, данного Клиентом в дату заключения Договора.

Сберегательный счет – текущий счет, открытый Банком в рамках договора банковского счета, состоящего из соглашения об использовании простой электронной подписи и договора о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемого между Клиентом и Банком.

Тарифы – утвержденный(-ые) Банком документ(-ы), содержащий(-ие) финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

Условия – настоящие Условия предоставления потребительского кредита. Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга Банка (Услуга) – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.