



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ «ДЕТСКОЙ КАРТЫ»

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 11 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок предоставления и обслуживания Банком Карты и Детской карты и являются офертой Банка заключить Договор.
- 1.2. Предоставление Клиентом в Банк Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Клиентом договора банковского счета, договора о выпуске и обслуживании Карты, соглашения об использовании простой электронной подписи, а также заключения от имени Ребенка соглашения об использовании Приложения «Почта Банк. Младший» и соглашения об использовании простой электронной подписи Ребенком на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и Тарифах Банка.
- 1.3. Заключение Договора осуществляется через Мобильный банк с Клиентом, ранее идентифицированным Банком, при наличии у Клиента действующего с Банком Договора ДБО. Банк для заключения Договора вправе потребовать от Клиента предоставления дополнительных документов.
- 1.4. Договор заключается на неопределенный срок. Клиент вправе расторгнуть Договор, закрыть Счет, Карту и Детскую карту в любое время. Расторжение Договора, закрытие Счета, Карты и Детской карты по инициативе Клиента осуществляется на основании письменного заявления Клиента, предоставленного в Клиентский центр/Стойку продаж.
- 1.5. Банк обязан отказать Клиенту/Ребенку в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации Клиента/Ребенка, представителя Клиента/Ребенка, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 1.6. Все операции и действия, совершенные в рамках Договора Ребенком (включая Операции, совершенные Ребенком с использованием Детской карты, QR-кода, Приложения «Почта Банк. Младший») являются мелкими бытовыми сделками в соответствии с подп.1 п.2 ст.28 ГК РФ, совершенными за счет предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения денежных средств, в пределах, установленных Клиентом ограничений (лимитов), и признаются совершенными с согласия Клиента. Имущественную ответственность по сделкам, совершенным Ребенком с денежными средствами, предоставленными Ребенку для свободного распоряжения, несет законный представитель – Клиент.

2. СЧЕТ

- 2.1. Для осуществления расчетов по операциям, предусмотренным Договором, Банк открывает Клиенту Счет в российских рублях. Основанием для открытия Счета является заключенный Договор.
- 2.2. Открытие Счета осуществляется Банком в день заключения Договора. Номер Счета указывается в Сообщении, предоставляемом Банком Клиенту через Мобильный банк. В рамках Договора Клиенту может быть открыт один Счет.
- 2.3. Операции по Счету совершаются за счет собственных денежных средств Клиента.
- 2.4. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Счету и иных действий по исполнению Договора, определяется Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции / оказания услуги.
- 2.5. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:
 - 2.5.1. зачисление поступивших денежных средств на Счет;
 - 2.5.2. списание денежных средств по распоряжению Клиента / Ребенка;
 - 2.5.3. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
 - 2.5.4. списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;
 - 2.5.5. Операции с использованием Карты/Детской карты (ее реквизитов, в том числе с использованием Токена к Карте/Детской карте при совершении операций с использованием Платежных приложений), QR-кода.
- 2.6. Банк не начисляет и не выплачивает проценты на остаток денежных средств Клиента на Счете.
- 2.7. В случае, если сумма денежных средств, предназначенная для зачисления на Счет, поступает в Банк посредством межбанковского безналичного перевода в иностранной валюте, Банк возвращает данную сумму отправителю (за исключением операций, отраженным в п. 5.11 настоящих Условий).
- 2.8. Операции по Счету производятся Банком исключительно на основании распоряжений Клиента / Ребенка, расчетные документы, необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком.
- 2.9. Распоряжения Клиента / Ребенка о перечислении или выдаче денежных средств со Счета исполняются Банком в пределах Платежного лимита, лимитов и ограничений, установленных Тарифами Банка, а также в пределах и с учетом лимитов и ограничений, установленных Клиентом для Ребенка, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.10. Получение и внесение Клиентом / Ребенком наличных денежных средств со Счета/ на Счет осуществляется через банкоматы Банка с использованием QR-кода.
- 2.11. Денежные средства, принадлежащие Клиенту и находящиеся на Счете (в том числе поступившие ранее на Счет от третьих лиц), предоставляются Ребенку законным представителем - Клиентом для свободного распоряжения в соответствии с подп. 3 п.2 ст. 28 ГК РФ для совершения Операций, являющихся мелкими бытовыми сделками в соответствии с подп.1 п.2 ст.28 ГК РФ. Размер средств на Счете, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается равным Платежному лимиту, если Клиентом для Ребенка не установлены ограничения и лимиты в соответствии с п. 4.10 Условий.
- 2.12. Ребенок может вносить на Счет наличные денежные средства, предоставленные Ребенку законным представителем - Клиентом для свободного распоряжения в соответствии с подп. 3 п.2 статьи 28 Гражданского кодекса Российской Федерации для совершения Операций, являющихся мелкими бытовыми сделками в соответствии с подп.1 п.2 ст.28 ГК РФ.

2.13. Действия по осуществлению переводов денежных средств через Приложение «Почта Банк. Младший», а также использованием с QR-кода в рамках установленных лимитов и ограничений, осуществляемые Ребенком за счет средств, предоставленных законным представителем - Клиентом для свободного распоряжения, являются мелкими бытовыми сделками в соответствии с подп.1 п.2 ст.28 ГК РФ.

2.14. В случае поступления в пользу Клиента Бюджетных выплат зачисление таких выплат осуществляется в следующем порядке:

2.14.1. Если к Счету нет действующих Банковских карт или выпущена и действует Банковская карта платежной системы «Мир» и отсутствует действующая Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International, Банк осуществляет зачисление Бюджетных выплат на Счет, открытый в соответствии с настоящими Условиями.

2.14.2. Если к Счету выпущена Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International и наличии у Клиента Сберегательного счета, к которому нет действующих Банковских карт или выпущена и действует Банковская карта платежной системы «Мир» и отсутствует действующая Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International, то Банк осуществляет зачисление поступивших Бюджетных выплат на Сберегательный счет при условии наличия соответствующего распоряжения Клиента о зачислении Бюджетных выплат на Сберегательный счет.

2.14.3. Если к Счету выпущена Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International и наличии у Клиента Сберегательного счета к которому выпущена Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide», то Банк при поступлении в пользу Клиента Бюджетных выплат прекращает возможность использования Банковской карты платежной системы «Visa International» / «MasterCard Worldwide», выпущенной к Сберегательному счету, о чем уведомляет Клиента путем смс-информирования, после чего осуществляет зачисление Бюджетных выплат на Сберегательный счет при условии наличия соответствующего распоряжения Клиента о зачислении Бюджетных выплат на Сберегательный счет.

2.14.4. Если к Счету выпущена Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International и при отсутствии у Клиента Сберегательного счета и наличии Текущего счета, то Банк осуществляет зачисление Бюджетных выплат на указанный Текущий счет при условии наличия соответствующего распоряжения Клиента о зачислении Бюджетных выплат на Текущий счет.

2.14.5. Если к Счету выпущена Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International и при отсутствии у Клиента Текущего счета и/или Сберегательного счета с выпущенной к нему Банковской картой платежной системы «Мир» и отсутствии действующей Банковской карты платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International, Банк при поступлении в пользу Клиента Бюджетных выплат прекращает возможность использования действующей Банковской карты платежной системы «Visa International» / «MasterCard Worldwide» / Union Pay International о чем уведомляет Клиента путем смс-информирования, после чего осуществляет зачисление Бюджетных выплат на Счет, открытый в соответствии с настоящими Условиями.

2.14.6. После зачисления на Счет Бюджетных выплат распоряжение денежными средствами со Счета, открытого в соответствии с настоящими Условиями осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, но без использования Банковской карты платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» / Union Pay International.

2.15. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

3. КАРТА

3.1. Выпуск и предоставление Карты осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления.

3.2. Карта выпускается и предоставляется для пользования Клиенту.

3.3. Реквизиты Карты и иная информация по Карте (в том числе, в случае её перевыпуска) предоставляются Банком Клиенту через один из каналов Почта Банк Онлайн, предусмотренных Договором.

3.4. ПИН-код к Карте не предоставляется. Операции по Карте осуществляются в ТСП с использованием ее реквизитов, через каналы Почта Банк Онлайн или в банкоматах Банка посредством использования QR-кода.

3.5. Расходные Операции совершаются Клиентом в пределах Платежного лимита и ограничений, установленных Тарифами.

3.6. Положения раздела 5 Условий применяются к Карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и Тарифами.

4. ДЕТСКАЯ КАРТА

4.1. Выпуск и предоставление Детской карты осуществляется на основании предоставленного Клиентом в Банк Заявления.

4.2. Детская карта выпускается и предоставляется для использования Ребенком. Выпуск в рамках Договора нескольких Детских карт (более одной действующей в любой момент времени в период действия Договора) не осуществляется.

4.3. Детская карта может использоваться для совершения Операций только Ребенком, которому она выпущена. При этом на Ребенка распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями.

4.4. До предоставления Ребенку Детской карты и её Активации, Клиент предоставляет в Банк документ, удостоверяющий личность Ребенка, указанный в Заявлении, и обязуется ознакомить Ребенка с условиями и порядком использования Детской карты, установленными Договором.

4.5. Ребенок с помощью Детской карты, выпущенной ему Банком, может распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете (в том числе поступившими ранее Клиенту на Счет от третьих лиц) и предоставленными ему законным представителем - Клиентом для свободного распоряжения в соответствии с подп. 3 п.2 статьи 28 Гражданского кодекса Российской Федерации для совершения Операций, являющихся мелкими бытовыми сделками в соответствии с подп.1 п.2 ст.28 ГК РФ. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается

равным Платежному лимиту, если Клиентом для Ребенка не установлены ограничения и лимиты в соответствии с п. 4.10 Условий.

4.6. Детская карта используется Ребенком для совершения Операций, предусмотренных Договором. Использование Детской карты осуществляется в соответствии с условиями Договора, Тарифами Банка, законодательством Российской Федерации и Правилами ПС, в пределах Платежного лимита, а также в пределах и с учетом лимитов и ограничений по расходным операциям, установленных Клиентом для Ребенка.

4.7. Реквизиты Детской карты (в т.ч. в случае её перевыпуска) и иная информация по Детской карте предоставляются Банком Ребенку через Приложение «Почта Банк. Младший».

4.8. ПИН-код к Детской карте не предоставляется.

4.9. Операции по Детской карте осуществляются Ребенком в ТСП с использованием ее реквизитов, через Приложение «Почта Банк. Младший» или в банкоматах Банка посредством использования QR-кода.

4.10. Клиентом могут быть установлены лимиты и ограничения, в пределах которых Ребенок в рамках Договора вправе совершать расходные Операции (в т.ч. по видам, перечню и суммам Операций). Лимиты и ограничения, устанавливаются Клиентом через Почта Банк Онлайн после заключения Договора и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия Договора. Установление / изменение лимитов и ограничений подтверждается Клиентом с использованием ПЭП. Сведения об установленных Клиентом лимитах и ограничениях хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через Почта Банк Онлайн.

4.11. При достижении Ребенком возраста 14 (Четырнадцать) лет Банк блокирует Детскую карту, её действие прекращается. При прекращении действия Детской карты её разблокировка невозможна. При этом обслуживание Банком Клиента по Договору в целом не прекращается, и осуществляется в соответствии с условиями Договора в части, не касающейся обслуживания Ребенка.

4.12. Положения раздела 5 Условий применяются к Детской карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и Тарифами.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

5.1. Карта / Детская карта не содержит имя и фамилию её держателя. Срок действия Карты / Детской карты составляет период времени от даты её выпуска по дату окончания (последний календарный день месяца) срока её действия, установленную для указанной карты Банком.

Банк вправе продлить срок действия Карты / Детской карты или в целом отменить ограничение по сроку действия Карты / Детской карты. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Карты / Детской карты публикуется Банком на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru. Датой ознакомления с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиента / Ребенка.

5.2. Карта / Детская карта является собственностью Банка, который имеет право её блокировать в случае нарушения Клиентом / Ребенком Условий, законодательства Российской Федерации либо при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Карты / Детской карты.

5.3. По окончании срока действия Банк вправе осуществить перевыпуск Карты / Детской карты на новый срок автоматически.

5.4. В случае выполнения Банком автоматического перевыпуска Карты / Детской карты по окончании срока действия:

5.4.1. Банк по факту автоматического перевыпуска Карты / Детской карты направляет Клиенту/Ребенку СМС-сообщение или Push-уведомление.

5.4.2. Предоставление Клиенту/Ребенку реквизитов перевыпущенной Карты / Детской карты осуществляется через Интернет-банк/Мобильный банк или Приложение «Почта Банк. Младший» на основании запроса, оформленного Клиентом/Ребенком через соответствующий канал обслуживания.

5.5. В случае, если перевыпуск Карты/Детской карты по окончании срока действия не произведен Банком автоматически, перевыпуск Карты/Детской карты на новый срок осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом в Интернет-банке/Мобильном банке после разблокировки указанной Карты / Детской карты, если ранее карта была заблокирована (за исключением случая, когда Карта/Детская карта заблокирована постоянным статусом в связи с компрометацией или окончанием её действия).

5.6. При наличии у Банка подозрений в компрометации Карты / Детской карты Банк вправе осуществить перевыпуск Карты / Детской карты до окончания её действия.

5.7. В период действия Договора Карта / Детская карта может быть перевыпущена по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного Клиентом в Интернет-банке/Мобильном банке.

5.8. За перевыпуск Карты / Детской карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

5.9. Возможность использования Карты / Детской карты определяется технической возможностью ТСП, банкомата, иного канала/средства, используемого для совершения Операции.

5.10. Если Тарифами предусмотрена плата (комиссия) за оформление и обслуживание Карты / Детской карты, то данная плата взимается с Клиента в размере и с периодичностью, которые указаны в Тарифах.

5.11. Клиент / Ребенок может совершать Операции по Карте / Детской карте как в валюте Счета, так и в иной валюте.

5.12. По Операциям, совершенным по Карте/ Детской карте в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты Операции в валюту Счета (и из валюты Счета в валюту операции) в следующем порядке:

5.12.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п. 5.11.2, совершенным:

– в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением операций, совершаемых через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета (и из валюты Счета в валюту операции) производится Банком по курсу, установленному Банком;

– в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, по операциям, совершаемым через национальную систему платежных карт, а также в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой производится по курсу

- и Правилам Платежной системы, а последующая конвертация денежных средств (если она требуется) из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Счета производится по курсу, установленному Банком.
- 5.12.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета по курсу, установленному Банком.
- 5.12.3. При определении курса конвертации в соответствии с п.п. 5.11.1 – 5.11.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка / Платежной системы на дату отражения операции по Счету. При использовании в случаях, определенных в п.п. 5.11.1 – 5.11.2, для конвертации курса Банка: по операциям зачисления денежных средств на Счет используется курс, установленный Банком для покупки иностранной валюты, по операциям списания денежных средств со Счета используется курс, установленный Банком для продажи иностранной валюты.
- 5.12.4. Банк с целью информирования Клиента / Ребенка размещает информацию о курсе Банка на интернет-сайте www.rochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента / Ребенка с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиента / Ребенка.
- 5.12.5. Суммы комиссий, установленных ТСП или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или ПС, конвертируются в валюту Счета в порядке, предусмотренном п.п. 5.11.1 - 5.11.2 Условий. Клиент обязуется до совершения операции (в т.ч. до совершения операции Ребенком) ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.
- 5.12.6. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Ребенка, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной (оригинальной) операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной (оригинальной) операции.
- 5.12.7. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Счет / списание со Счета осуществляется в сумме исходной (оригинальной) операции.
- 5.13. Клиент вправе прекратить действие Карты / Детской карты в любое время, в течение срока её действия, предоставив в Банк заявление, оформленное на бумажном носителе по форме Банка. В случае прекращения действия Карты / Детской карты её разблокировка невозможна.
- 5.14. Банк обеспечивает расчеты по Операциям (в т.ч. операциям по получению наличных денежных средств) с взиманием комиссий, установленных Тарифами.
- 5.15. Использование Одноразового пароля либо реквизитов Карты / Детской карты (подтвержденных Одноразовым паролем при необходимости) при проведении Операций является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом/ Ребенком.
- 5.16. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным Клиентом/Ребенком с использованием Карты / Детской карты, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 5.17. В случае нарушения Клиентом / Ребенком условий использования Карты / Детской карты / Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший», неправомерного использования Карты / Детской карты / Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший», получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 9.6.4 Условий, выявления Банком подозрительных операций по Счету (подозрение в несанкционированном использовании Карты / Детской карты / Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший»), при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и/или при получении информации о Компрометации Карты / Детской карты / Авторизационных данных, Банк вправе заблокировать Карту / Детскую карту / доступ для совершения операций в Почта Банк Онлайн / Приложение «Почта Банк. Младший» с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п.9.6.7 Условий.
- 5.18. Банк вправе разблокировать Карту / Детскую карту / доступ для совершения операций в Почта Банк Онлайн / Приложении «Почта Банк. Младший» после устранения обстоятельств / причин, вызвавших необходимость их блокировки (в т.ч. после подтверждения Клиентом совершения Клиентом / Ребенком Операций, в отношении которых у Банка возникли подозрения в несанкционированном использовании Карты / Детской карты).
- 5.19. Разблокировка Карты / Детской карты, ранее заблокированной в связи с её Компрометацией невозможна, по заявлению Клиента Карта / Детская карта может быть перевыпущена в порядке, установленном Договором.
- 5.20. Клиент по своему усмотрению вправе установить лимиты и ограничения, в пределах которых Клиентом в рамках Договора могут совершаться расходные Операции с использованием Карты (в т.ч. по видам, перечню и суммам Операций). Лимиты и ограничения, устанавливаются Клиентом через Почта Банк Онлайн или при обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж, после заключения Договора и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия Договора. Установление/ изменение лимитов и ограничений подтверждается Клиентом с использованием ПЭП. Сведения об установленных Клиентом лимитах и ограничениях хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через Почта Банк Онлайн.
- 5.21. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета на срок не более 2 (Двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции и осуществляет блокировку Карты / Детской карты / Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший» с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 9.5.7 настоящих Условий:
- 5.21.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п. 9.2 настоящих Условий.
- 5.21.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Карты / Детской карты / Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший» незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления операции или по истечении 2 (Двух) рабочих дней при неполучении от Клиента такого подтверждения.

6. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

6.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется для подписания Клиентом / Ребенком электронных документов на основании заключенных Клиентом от своего имени и от имени Ребенка с Банком соглашений об использовании простой электронной подписи.

6.2. Простая электронная подпись Клиента

6.2.1. ПЭП используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка о заключении договоров/дополнительных соглашений (в том числе направленным Банком Клиенту через Почта Банк Онлайн); заявлений о заключении договоров вклада, об открытии текущих счетов, о выпуске банковских карт, о предоставлении потребительских кредитов, заявлений на подключение/отключение услуг, Запросов, Распоряжений, переданных Клиентом в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов.

6.2.2. ПЭП Клиента в зависимости от типа сформированного Распоряжения/ Запроса/ электронного документа и функциональности используемого канала признается:

6.2.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания Распоряжений/ Запросов/ электронных документов. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

6.2.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, иных операций, совершаемых Клиентом через Каналы Почта Банк Онлайн, а также операций, совершаемых Клиентом в банкоматах Банка с использованием QR-кода. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн / QR-коду и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн / QR-кода. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подписания документов по операциям, проводимым Клиентом при его обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, а также для подтверждения действий, совершаемых Клиентом при его обращении в Банк.

6.2.2.3. Успешная Авторизация доступа Клиента к Каналам Почта Банк Онлайн, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

6.2.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR для подключения/отключения услуг.

6.3. Простая электронная подпись Ребенка

6.3.1. ПЭП используется Ребенком для подписания Запросов / Распоряжений, переданных Ребенком в Банк надлежащим образом через Приложение «Почта Банк. Младший», банкомат / терминал Банка.

6.3.2. ПЭП Ребенка в зависимости от типа сформированного Распоряжения/ Запроса и функциональности используемого канала признается:

6.3.2.1. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых и иных операций, совершаемых Ребенком через Приложение «Почта Банк. Младший», а также операций, совершаемых Ребенком с использованием QR-кода в банкоматах / терминалах Банка. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Приложения «Почта Банк. Младший» / QR-коду и подтверждаемой операции.

6.3.2.2. Успешная Авторизация доступа Ребенка к Приложению «Почта Банк. Младший», используемая для подтверждения операций, совершаемых Ребенком через Приложение «Почта Банк. Младший», не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

6.4. Клиент, Ребенок и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразовых паролей, реквизитов Карты / Детской карты, не сообщать и/ или не передавать указанные данные другим лицам.

6.5. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП (части Кода доступа, Одноразового пароля, успешной Авторизации доступа, реквизитов Карты/Детской карты или Кодового слова) в зависимости от типа сформированного Распоряжения / Запроса/ электронного документа.

6.6. Любая информация в электронной форме, подписанная ПЭП и полученная Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

7. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ

7.1. Клиент вправе осуществлять операции по Счету через Почта Банк Онлайн, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО. Операции по Счету через Почта Банк Онлайн выполняются в соответствии с Договором, а также порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО, после успешной Аутентификации Клиента в Почта Банк Онлайн.

7.2. Ребенок вправе осуществлять операции по Счету через Приложение «Почта Банк. Младший» после прохождения Ребенком Регистрации и успешной Аутентификации в Приложении «Почта Банк. Младший». Операции по Счету через Приложение «Почта Банк. Младший» выполняются в соответствии с Договором (в том числе в соответствии с порядком и условиями, установленными в Соглашении).

8. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

8.1. По собственному усмотрению, без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться услугой «СМС-информирование» и/или иными услугами, указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом на основании заявления, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП.

8.2. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом ПЭП и может быть представлена в ходе судебного процесса.

- 8.3. За подключение (предоставление) услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами.
- 8.4. Услуга «СМС-информирование» - услуга по предоставлению Клиенту/ Ребенку информации о совершенных по Счету операциях (в т.ч. с использованием Карты, Детской карты, QR-кода) посредством отправления СМС-сообщений или Push-уведомлений (далее – Услуга).
- 8.5. По Операциям, совершаемым Клиентом, СМС-сообщения или Push-уведомления направляются Банком на номер мобильного телефона Клиента или на мобильное устройство Клиента, на которое установлен Мобильный банк (соответственно). По Операциям, совершаемым Ребенком, СМС-сообщения или Push-уведомления направляются Банком на предоставленный Клиентом номер мобильного телефона Ребенка или на мобильное устройство Ребенка, на которое установлено Приложение «Почта Банк. Младший» (соответственно).
- 8.5.1. Информация о совершенных операциях направляется Банком не позднее календарного дня, следующего за днем совершения соответствующей операции. Обязанность Банка по направлению информации считается исполненной по факту отправления Клиенту / Ребенку СМС-сообщения или Push-уведомления.
- 8.5.2. Предоставляемые в СМС-сообщении или Push-уведомлении сведения носят информационный характер и не содержат данные о реквизитах карты.
- 8.5.3. Клиент вправе подключить/отключить Услугу в любой день в период действия Договора. Подключение/отключение Услуги осуществляется в день приема Банком от Клиента соответствующего заявления.
- 8.5.4. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении услуги - в дату отключения Услуги.
- 8.5.5. При перевыпуске Карты / Детской карты предоставление Услуги производится в том числе и по операциям, совершенным с использованием новой (перевыпущенной) Карты / Детской карты.
- 8.5.6. За оказание Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. В случае отказа Клиента от пользования Услугой или расторжения Договора уплаченная Клиентом комиссия не возвращается.
- 8.5.7. Утрата Клиентом / Ребенком технических возможностей для получения Услуги не снимает с Клиента обязанности по уплате Банку комиссии за предоставление Услуги до момента отключения Клиентом указанной Услуги.

9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ / РЕБЕНКОМ

- 9.1. Банк уведомляет Клиента / Ребенка об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 9.4 Условий.
- 9.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент / Ребенок осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов. Банк вправе передавать Клиенту / Ребенку сведения: почтовыми отправлениями на почтовый адрес Клиента / Ребенка; СМС-сообщениями / Push-уведомлениями; отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении; посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, предоставленным Клиентом Банку; посредством передачи документов от работников / агентов Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
- 9.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.
- 9.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиента / Ребенка с Условиями (в т.ч. с Соглашением), Памяткой и Тарифами размещает их путем опубликования информации в сети Интернет на сайте Банка www.pochtabank.ru. Дополнительно указанные документы могут быть размещены Банком в иных открытых источниках (по выбору Банка).
- Датой ознакомления Клиента / Ребенка с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиента / Ребенка.
- 9.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):
- 9.5.1. об изменении идентификационных/ персональных/ контактных данных (в т.ч. идентификационных/ контактных данных своих представителей, Ребенка, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента, его представителей, Ребенка, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии);
- 9.5.2. об отмене доверенностей, путем обращения Клиента:
- в подразделение Банка и подачи заявления о прекращении обслуживания по доверенности, заверенного собственноручной подписью Клиента или ПЭП (при наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании ПЭП); или
 - в Клиентскую службу по телефону +7 495 532 13 00 и подачи запроса на прекращение обслуживания по доверенности.
- 9.5.3. Об изменении/отмене иных сведений и обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, в письменном виде ((в т.ч. при обращении в подразделение Банка либо посредством электронной почты с персонального электронного адреса, предоставленного Клиентом Банку, на электронный адрес welcome@pochtabank.ru);
- 9.5.4. информацию и предоставлять документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом / Ребенком операций в рамках Договора:
- 9.6.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты / Детской карты, о совершении каждой операции через Почта Банк Онлайн/ Приложение «Почта Банк. Младший», об исполнении принятых Распоряжений, а также об их аннулировании - в случае аннулирования поступивших Распоряжений (далее – Уведомление Банка).

Уведомление Банка содержит информацию о доступном остатке после каждой операции, а также иную информацию, и осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж или в Клиентскую службу Банка.

Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) непосредственно после совершения Клиентом/ Ребенком операции через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж или в Клиентскую службу Банка.

9.6.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Банком Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в Клиентском центре/Стойке продаж или в Клиентской службе Банка. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления Банка в Почта Банк Онлайн или по истечении 1 (Одного) часа с момента совершения операции с использованием Карты / Детской карты, исполнения/аннулирования Распоряжения – при осуществлении Уведомления Банка посредством обращения Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж или в Клиентскую службу Банка.

9.6.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 9.6.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления Банка, предусмотренного п. 9.6.1 Условий, по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае, если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

9.6.4. В случае утраты Карты / Детской карты и (или) Авторизационных данных и (или) их использования (подозрения в их использовании) без согласия Клиента / Ребенка, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк (путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ЭПП Клиента, уведомления о факте утраты Карты / Детской карты и (или) Авторизационных данных, их использования без согласия Клиента / Ребенка. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

9.6.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты / Детской карты и (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты / Детской карты и (или) с вводом верных Авторизационных данных (в т. ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента/ Ребенка).

9.6.6. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 9.6.4 Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом / Ребенком с использованием Карты / Детской карты и (или) с вводом верных Авторизационных данных.

9.6.7. Банк в день блокировки Карты / Детской карты / Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший» организует направление Клиенту уведомления о факте и причине блокировки на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Банку, по своему выбору.

9.6.8. Клиент обязуется предоставлять Банку достоверную информацию о каналах связи, указанных в п. 9.6.7 Условий, и обеспечивать актуальность данных о таких каналах связи в целях получения уведомлений / сообщений о блокировке/разблокировке доступа к Каналам Почта Банк Онлайн, Приложению «Почта Банк. Младший».

9.7. Клиент обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

9.8. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с обслуживанием по Договору, с использованием Карты / Детской карты, в течение 30 (Тридцати) дней, с даты получения письменного запроса Клиента. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию способом, указанным Клиентом в запросе. Если Клиентом в запросе указано несколько способов, Банк предоставляет Клиенту документы и информацию любым из указанных способов по выбору Банка. При отсутствии в запросе способа, предоставление документов и информации осуществляется любым способом по усмотрению Банка.

9.9. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

9.10. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты / Детской карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты / Детской карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента об операциях, совершенных без согласия Клиента/ Ребенка, возмещение денежных средств осуществляется на Счет.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Обслуживание Клиента и Ребенка по Договору осуществляется Банком и оплачивается Клиентом в соответствии условиями Договора и действующими Тарифами.

10.2. Банк отказывает в проведении Операции по Карте/Детской карте, если условия ее проведения не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, правилам ПС и иным нормативным документам.

10.3. Проведение операций с использованием Токена к банковской карте с применением Платежных приложений осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Токена к банковской карте АО «Почта Банк», заключаемым между Банком и Клиентом/Держателем карты.

10.4. Если Договором прямо не установлен иной порядок взимания, комиссии за совершение операций (оказание услуг) оплачиваются Клиентом Банку одновременно с совершением операции (оказанием услуги) из средств Клиента, находящихся на Счете, в соответствии с действующими на дату совершения операции (оказания услуги) Тарифами.

10.5. Банк вправе:

10.5.1. Отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты / Детской карты, её Активации, в предоставлении QR-кода при нарушении Клиентом/ Ребенком законодательства Российской Федерации, условий Договора, а также иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, а также при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

10.5.2. Отказать в исполнении Распоряжения, Запроса в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также отказать в совершении операции, включая совершение операции на основании распоряжения о проведении операции в том числе в соответствии с п. 11 с учетом п. 11.1 Федерального закона № 115-ФЗ. В случае отказа в совершении операции в рамках Федерального закона № 115-ФЗ Банк доводит до Клиента информацию одним или несколькими способами (в формате СМС-сообщения при необходимости по требованию Клиента, Банк предоставляет Клиенту уведомление по форме Банка при его обращении в подразделение Банка) в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление содержит следующую информацию: «о дате и причинах принятия соответствующего решения».

10.5.3. Ограничить по своему усмотрению, как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента и/или Ребенка: виды товаров, работ, услуг, Операции в целях оплаты которых могут совершаться Ребенком; категорию и/или перечень ТСП, в которых могут совершаться Операции с использованием Детской карты; перечень получателей, в адрес которых денежные средства, находящиеся на Счете, могут быть переведены Ребенком.

10.6. Операции, предусмотренные Договором, совершаются с соблюдением требований, предъявляемым к таким операциям законодательством Российской Федерации, ПС, Договором.

10.7. Банк вправе по согласованию с Клиентом / Ребенком вносить изменения в Условия, Памятку и/или Тарифы в следующем порядке:

10.7.1. Банк уведомляет Клиента / Ребенка об изменениях путем опубликования новых редакций документов в соответствии с п. 9.4 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты их вступления в силу с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиента / Ребенка с изменениями.

10.7.2. Клиент / Ребенок знакомится с новыми редакциями документов. Датой ознакомления считается дата, с которой информация становится доступной для Клиента / Ребенка.

10.7.3. В случае несогласия Клиента / Ребенка с изменениями, Клиент / Ребенок вправе до вступления в силу изменений обратиться в Банк с заявлением о несогласии с изменениями и о расторжении Договора. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

10.7.4. Внесенные изменения становятся обязательными для сторон с даты вступления в силу новых редакций документов. Клиенту / Ребенку необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условия, Памятку и Тарифы.

10.8. Погашение Неразрешенного овердрафта (при наличии) осуществляется Клиентом не позднее Расчетной даты, следующей за месяцем, в котором возник Неразрешенный овердрафт.

Независимо от даты возникновения Неразрешенного овердрафта списание денежных средств со Счета в погашение задолженности по Неразрешенному овердрафту осуществляется Банком в дату размещения денежных средств на Счете в первую очередь, без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.

В случае несоблюдения указанного срока обязательство по оплате Неразрешенного овердрафта считается нарушенным, в этом случае:

10.8.1. Банк вправе заблокировать Карту / Детскую карту до полного погашения задолженности по Неразрешенному овердрафту;

10.8.2. списание денежных средств со Счета в погашение задолженности по Неразрешенному овердрафту осуществляется Банком в первую очередь в дату размещения денежных средств на Счете без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.

10.9. Услуги и операции, предусмотренные Договором, оказываются Банком при наличии технической возможности.

10.10. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.11. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.12. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

11. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту / Ребенку в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк / Приложение «Почта Банк. Младший» и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

QR-код – двухмерный матричный штрих-код, предоставляемый Клиенту через Каналы Почта Банк Онлайн и Ребенку через Приложение «Почта Банк. Младший», в случае успешного ввода Авторизационных данных, и используемый при обслуживании Клиента / Ребенка посредством банкомата Банка. В рамках Договора Банк формирует постоянный QR-код для Карты / Детской карты, а также временные QR-коды для совершения разовых расходных операций. Срок действия постоянного QR-кода равен сроку действия Карты / Детской карты. Срок действия временного QR-кода – 30 минут с момента формирования. Для подтверждения операций по QR-коду используется Одноразовый пароль.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе Клиента к Каналам Почта Банк Онлайн и при доступе Ребенка к Приложению «Почта Банк. Младший», либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку / Приложению «Почта Банк. Младший»).

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции по Карте / Детской карте в пределах Платежного лимита, лимитов и ограничений, установленных Тарифами Банка, а также в пределах лимитов и ограничений,

установленных Клиентом для Ребенка. При совершении расходных Операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной Операции, то сумма расходной Операции автоматически разблокируется.

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн, полномочий Ребенка на использование Приложения «Почта Банк. Младший», путем ввода Авторизационных данных.

Активация - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты/ Детской карты) на совершение Клиентом/ Ребенком Операций с использованием Карты/ Детской карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента / Ребенка на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа/ Авторизационных данных, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом / Ребенком Банку, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Бюджетные выплаты - поступившие в пользу Клиента выплаты, осуществляемые за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Верификационный код - трёхзначный код проверки подлинности банковской карты (CVV2), используемый в соответствии Правилами ПС с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию банковской карты, в том числе при проведении Операций в ТСП.

Детская карта – расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, выпускаемая/выпущенная Банком по заявлению Клиента без материального носителя, предназначенная для совершения Ребенком Операций с денежными средствами, находящимися на Счете.

Под Детской картой понимается совокупность её реквизитов (номер, дата окончания срока действия, Верификационный код), позволяющих Ребенку совершать Операции.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента / Ребенка и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте Банка, Каналы Почта Банк Онлайн, Приложение «Почта Банк. Младший», банкомат/терминал Банка, Канал IVR и т. п.), при обращении к которому Клиент/ Ребенок (в зависимости от функциональности и технической возможности используемого канала) может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, о Счете, Карте / Детской карте, подключить или отключить услуги, формировать и передавать в Банк Запросы.

Договор – договор, включающий в себя: заключаемые Клиентом от своего имени с Банком договор банковского счета, договор о выпуске и обслуживании Карты и соглашение об использовании простой электронной подписи; а также заключаемые Клиентом от имени Ребенка с Банком соглашение об использовании Приложения «Почта Банк. Младший» и соглашение об использовании простой электронной подписи Ребенком. Договор состоит из Заявления, Условий, Тарифов, Памятки и Сообщения. Заключение Договора осуществляется путем присоединения на условиях, изложенных в Условиях.

Договор ДБО – договор, заключенный между Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в Каналах Почта Банк Онлайн.

Заявление – заявление о заключении Договора, документ в электронном виде, содержащий персональные данные Клиента и Ребенка, а также заявление об открытии Счета, предоставлении Карты и Детской карты, а также об использовании простой электронной подписи и Приложения «Почта Банк. Младший», подписанный ПЭП Клиента и предоставленное Клиентом в Банк через Мобильный банк в целях заключения Договора.

Запрос - распоряжение/заявление/иной документ или информация в электронном виде, подписанный (-ая) ПЭП и направленный (-ая) Клиентом или Ребенком в Банк через Каналы Почта Банк Онлайн / Приложение «Почта Банк. Младший»; либо указание/заявление/иной документ, подписанный Клиентом ПЭП и переданный в Банк через Клиентскую службу; либо выполняемые Клиентом или Ребенком действия в Почта Банк Онлайн / Приложении «Почта Банк. Младший» (в экранной форме любого из Каналов Почта Банк Онлайн / Приложения «Почта Банк. Младший») для получения какой-либо услуги и/или информации в рамках Договора, подтвержденные (подписанные) ПЭП, фиксирование и хранение которых осуществляется Банком в электронном виде.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Интернет-банк – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Каналы Почта Банк Онлайн - Интернет-банк, Личный кабинет, Мобильный банк.

Карта – расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, выпускаемая/выпущенная Банком по заявлению Клиента без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами, находящимися на Счете.

Под Картой понимается совокупность её реквизитов (номер, дата окончания срока действия, Верификационный код), позволяющих Клиенту совершать Операции.

Клиент – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, являющееся законным представителем – родителем Ребенка, заключающее / заключившее с Банком Договор (при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком, находится в Банке на обслуживании и у указанного физического лица с Банком заключен и действует Договор ДБО).

Клиентский центр/Стойка продаж – офис Банка, в котором осуществляется консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Клиентская служба – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Клиенту Банком в формате СМС-сообщения/ Push-уведомления.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении или в период действия Договора.

Компрометация — ситуация, при которой реквизиты Карты / Детской карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты / Детской карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Личный кабинет – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

Мобильный банк – один из Каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10. Приложение Мобильный банк устанавливается Клиентом самостоятельно из приложения Google Play, App Store, Microsoft Store или Huawei AppGallery.

Мобильное устройство – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк».

Неразрешенный (технический) овердрафт - перерасход средств, образующийся по Счету в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Ребенком) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Счету. Неразрешенный (технический) овердрафт может образоваться, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции с использованием Карты / Детской карты без Авторизации и др.

Носимое устройство - термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк».

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном Распоряжении, включая сумму и получателя денежных средств, или сведения об иных совершаемых операциях/ действиях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту/ Ребенку.

Операция – операция в российских рублях, подлежащая отражению по Счету, если иное не определено Тарифами:

- расходная операция, совершаемая в пределах остатка денежных средств на Счете: оплата товаров/ работ/ услуг (в том числе в ТСП) с использованием Карты, Детской карты; выдача наличных денежных средств с использованием QR-кода; переводы денежных средств (в том числе совершенные с использованием Карты, Детской карты, Почта Банк Онлайн, Приложения «Почта Банк. Младший»);
- внесение/ зачисление денежных средств на Счет.

Памятка – утвержденная Банком памятка «Правила безопасного использования карт Почта Банка», содержащая порядок использования Карты / Детской карты. Памятка размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также может быть размещена в иных открытых источниках (по выбору Банка).

Платежная система (ПС) — платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»). В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт» в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

Платежный лимит - сумма денежных средств в российских рублях, доступная для совершения расходных Операций, равная остатку собственных денежных средств Клиента на Счете за вычетом сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены по Счету, сумм комиссий Банка, а также за вычетом сумм арестов и/или денежных средств, подлежащих взысканию, за исключением средств, которые не подлежат взысканию (удержанию) в рамках действующего законодательства.

Платежное приложение - программное обеспечение Поставщика Платежного приложения, предоставляемое Клиенту/ Держателю дополнительной карты Поставщиком Платежного приложения на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Поставщиком Платежного приложения и Клиентом/ Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения на Мобильном устройстве, а также в память Носимого устройства, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/ Держателю прав на его использование определяются Поставщиком Платежного приложения.

Поставщик Платежного приложения (Поставщик) – юридическое лицо, являющееся производителем Платежного приложения, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, используемая для дистанционного обслуживания Клиента, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

Правила Платежной системы (Правила ПС) — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в ПС, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы.

Приложение «Почта Банк. Младший» - приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Ребенка под управлением операционной системы Android, используемое для дистанционного обслуживания Ребенка в рамках Договора в соответствии с условиями Соглашения. Приложение «Почта Банк. Младший» устанавливается Ребенком самостоятельно из приложения Google Play или Huawei AppGallery и является частью Дистанционного канала.

Распоряжение – распоряжение Клиента или Ребенка о переводе денежных средств (на списание денежных средств со Счета и их перечисление на счет получателя средств), оформленное с соблюдением предусмотренной формы и необходимых и достаточных для исполнения реквизитов на бумажном носителе или в виде электронного документа, подписанного ПЭП и переданного в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов.

Расчетная дата - последний календарный день месяца.

Ребенок – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), в возрасте от 6 (Шести) до 14 (Четырнадцати) лет, законным представителем - родителем которого является Клиент.

Регистрация – процедура регистрации Ребенка в Приложении «Почта Банк. Младший», в ходе которой Ребенок получает доступ к сервисам Приложения «Почта Банк. Младший». Для восстановления утерянных или скомпрометированных Авторизационных данных и при снятии блокировки доступа к Приложению «Почта Банк. Младший» Ребенок производит повторную процедуру Регистрации.

Рекомендации – утвержденные в Банке Рекомендации по безопасному использованию Почта Банк Онлайн и Приложения «Почта Банк. Младший». Рекомендации размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента/ Ребенка, предоставленный Клиентом Банку.

Соглашение - соглашение об использовании Приложения «Почта Банк. Младший», приложение № 1 к настоящим Условиям. Соглашение (в составе Условий) размещается в доступных для Клиента/Ребенка местах: в Клиентских центрах/Стойках продаж, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также доступно для Ребенка в Приложении «Почта Банк. Младший».

Сообщение – документ, в котором указаны реквизиты Счета. Сообщение является частью Договора.

Счет – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента для осуществления расчетов по операциям, предусмотренным Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия обслуживания Клиента и Ребенка Банком, в том числе сведения о комиссиях и лимитах. Тарифы размещаются в доступных для Клиента/Ребенка местах: в Клиентских центрах/ Стойках продаж, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Текущий счет – банковский счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента в соответствии с «Условиями открытия и обслуживания текущего счета с локальной картой» для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, а также для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющееся торгово-сервисным предприятием и осуществляющее реализацию товаров, работ и/или услуг, в том числе через сеть Интернет (в интернет-магазинах).

Токен - цифровое представление реквизитов Карты/Детской карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/Ребенком действий, указанных в п. 2.1. Условий использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк» в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство, либо в памяти Носимого устройства.

Условия – настоящие условия предоставления и использования «Детской карты». Условия размещаются в доступных для Клиента/Ребенка местах: в Клиентских центрах/ Стойках продаж, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон № 149-ФЗ – Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон № 173-ФЗ – Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

Федеральный закон № 177-ФЗ – Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

Соглашение об использовании Приложения «Почта Банк. Младший»

Термины, указанные в настоящем соглашении с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях предоставления и использования «Детской карты».

1. Предоставление доступа к Приложению «Почта Банк. Младший»

1.1. Предоставление Ребенку доступа к Приложению «Почта Банк. Младший» осуществляется на основании заключенного Клиентом от имени Ребенка соглашения об использовании Приложения «Почта Банк. Младший» с Банком, после предоставления Клиентом в Банк указанного в Заявлении документа, удостоверяющего личность Ребенка, и успешного прохождения Ребенком Регистрации в Приложении «Почта Банк. Младший».

1.2. Для установки Приложения «Почта Банк. Младший» на мобильное устройство Ребенка необходимо выполнить действия по копированию указанного приложения из приложения Google Play / Huawei AppGallery.

1.3. Регистрация Ребенка в Приложении «Почта Банк. Младший» осуществляется через специализированную экранную форму в Приложении «Почта Банк. Младший», без личного обращения Клиента / Ребенка в Банк.

1.4. В процессе Регистрации Клиент/Ребенок: 1) знакомится с Соглашением, Памяткой и Рекомендациями; 2) указывает свой номер мобильного телефона; 3) подтверждает свои действия полученным от Банка Одноразовым паролем.

1.5. После корректного ввода данных для Регистрации, Банк программным способом предоставляет возможность задать логин и пароль, которые впоследствии будут использоваться Ребенком для получения доступа к Приложению «Почта Банк. Младший». Ребенок также вправе установить защитный код, который заменяет ввод логина и пароля на мобильном устройстве, на котором установлено Приложение «Почта Банк. Младший».

1.6. До предоставления Ребенку доступа к Приложению «Почта Банк. Младший», Клиент предоставляет в Банк документ, удостоверяющий личность Ребенка, указанный в Заявлении, и обязуется ознакомить Ребенка с условиями и порядком использования Приложения «Почта Банк. Младший», установленными Договором.

2. Порядок использования Приложения «Почта Банк. Младший»

2.1. Ребенку, по итогам успешно заверченной Регистрации, предоставляется доступ для совершения через Приложение «Почта Банк. Младший» операций, предусмотренных Договором.

2.2. Приложение «Почта Банк. Младший» доступно Ребенку круглосуточно, в любое время в период действия Договора (за исключением технологических перерывов).

2.3. Перечень операций, доступных Ребенку для совершения через Приложение «Почта Банк. Младший» (в том числе перечень возможных получателей денежных средств), устанавливается Банком и доводится до Ребенка через Приложение «Почта Банк. Младший» или иным способом по усмотрению Банка. Перечень операций также может быть ограничен Клиентом в порядке, указанном в п. 4.10 Условий.

2.4. Ребенок с помощью Приложения «Почта Банк. Младший» может распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете (в том числе поступившими ранее Клиенту на Счет от третьих лиц) и предоставленными ему законным представителем - Клиентом для свободного распоряжения в соответствии с подп. 3 п.2 статьи 28 Гражданского кодекса Российской Федерации для совершения Операций, являющихся мелкими бытовыми сделками в соответствии с подп.1 п.2 ст.28 ГК РФ. Размер средств, предоставленных Ребенку Клиентом для свободного распоряжения, признается равным Платежному лимиту, если Клиентом для Ребенка не установлены иные ограничения и лимиты в соответствии с п. 4.10 Условий.

2.5. В Приложении «Почта Банк. Младший» также может быть отражена информация о Платежном лимите и совершенных Операциях (в т.ч. по Детской карте, QR-коду).

2.6. Банк вправе в любой момент изменять перечень операций, доступных для совершения через Приложение «Почта Банк. Младший» с сохранением ограничений и лимитов, установленных Клиентом (в случае их установления); и/или полностью прекратить работу Приложения «Почта Банк. Младший» как с предварительным уведомлением, так и без предварительного уведомления Клиента и/или Ребенка.

2.7. Предоставление доступа к Приложению «Почта Банк. Младший» и проведение операций через Приложение «Почта Банк. Младший» осуществляется на основании Запросов и Распоряжений Ребенка после успешного прохождения Ребенком Аутентификации, при наличии технической возможности для совершения соответствующей операции, определяемой Банком по своему усмотрению.

2.8. Обслуживание Ребенка по Договору с использованием Приложения «Почта Банк. Младший» осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения операции.

2.9. Действия по осуществлению переводов денежных средств через Приложение «Почта Банк. Младший», а также с использованием QR-кода в рамках установленных лимитов и ограничений, осуществляемые Ребенком за счет средств, предоставленных законным представителем - Клиентом для свободного распоряжения, являются мелкими бытовыми сделками в соответствии с подп.1 п.2 ст.28 ГК РФ.

2.10. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о блокировке / разблокировке доступа к Приложению «Почта Банк. Младший» посредством направления в Банк заявления в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП или сообщении Кодового слова и иных запрашиваемых Банком

сведений) или при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП/ путем предоставления заявления на бумажном носителе по форме Банка).

На основании заявления Клиента Банк прекращает (блокирует) доступ / осуществляет разблокирование доступа к Приложению «Почта Банк. Младший», кроме случаев, когда блокировка доступа осуществлена в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.11. При достижении Ребенком возраста 14 (Четырнадцать) лет Банк блокирует для Ребенка (прекращает) доступ к Приложению «Почта Банк. Младший».

3. Условия дистанционного обслуживания с использованием Приложения «Почта Банк. Младший»

3.1. Ребенок и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Авторизационных данных (логина, пароля, защитного кода), Одноразового пароля.

3.2. Ребенок обязан обеспечить недоступность Авторизационных данных, Одноразового пароля, не сообщать и/ или не передавать указанные данные другим лицам, а также обеспечить проверку данных об операции, указанных в СМС-сообщении / Push-уведомлении, содержащем Одноразовый пароль, до ввода Ребенком Одноразового пароля для подтверждения операции в Приложении «Почта Банк. Младший».

3.3. Банк вправе:

3.3.1. Блокировать Ребенку доступ к Приложению «Почта Банк. Младший» для совершения операций, а также отказать в проведении операции(-ий) в случае нарушения Ребенком настоящего Соглашения, условий Договора и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

3.3.2. Осуществить разблокирование доступа к Приложению «Почта Банк. Младший», ранее заблокированного Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость его блокирования.

3.3.3. Отказать Ребенку в исполнении Распоряжения, Запроса в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Устанавливать технические и иные ограничения, связанные с оформлением Распоряжения / Запроса (включая ограничения в отношении сумм, видов операций, получателей денежных средств). Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности. Клиент и Ребенок соглашаются с такими ограничениями.

3.4. Клиент обязан уведомить Банк о смене или утере/краже SIM-карты, телефонный номер которой предоставлен Клиентом в Банк в качестве мобильного телефона Ребенка, в порядке, определенном Договором.

3.5. Банк вправе осуществлять контроль смены SIM-карты по мобильному телефону Ребенка, и в случае выявления такого факта, Банк вправе заблокировать Ребенку доступ к Приложению «Почта Банк. Младший» до подтверждения Клиентом смены SIM-карты.

3.6. Клиент обязуется до заключения Договора ознакомить Ребенка с условиями Договора (в т.ч. с Соглашением и Памяткой) и Рекомендациями, и обеспечить выполнение Ребенком порядка и условий использования Приложения «Почта Банк. Младший» и Рекомендаций.