

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ ДЛЯ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДО 01.07.2014**

*Все термины и определения, указанные в Заявлении, Условиях с заглавной буквы расшифрованы непосредственно в тексте Условий либо приведены в п. 10 «Термины и определения» используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Банк и Клиент заключают договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании Карты и соглашение об использовании простой электронной подписи (далее - Договор).
- 1.2. Для заключения Договора и получения Карты Клиент предоставляет в Банк Анкету и заявление о предоставлении потребительского кредита, содержащее существенные условия Договора (далее - Заявление).
- 1.3. Подписанное Клиентом Заявление является офертой Клиента Банку заключить Договор, в рамках которого открывается текущий счет (далее - Счет) и предоставляется Карта. Действия Банка по открытию Клиенту Счета являются акцептом оферты Клиента по заключению Договора.
- 1.4. Договор состоит из Заявления, Условий и Тарифов.
- 1.5. По своему усмотрению Клиент вправе получить Кредит одной либо несколькими суммами в рамках установленного Кредитного лимита. Размер Кредитного лимита указывается в Заявлении.
- 1.6. Право на получение Кредита сохраняется за Клиентом до указанной в Заявлении даты закрытия Кредитного лимита.
- 1.7. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.8. Клиент возвращает Банку Кредит, уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором. Размер процентной ставки по Кредиту указывается в Заявлении. Размер комиссий указывается в Тарифах и Условиях.

### **2. СЧЕТ**

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль).
  - 2.1.1. Номер Счета указывается в Заявлении.
  - 2.1.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.2. По Счету осуществляются следующие основные операции:
  - 2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
  - 2.2.5. списание денежных средств Банком в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.2.6. операции с использованием Карты/Локальной карты.
- 2.3. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

### **3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 3.1. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, перечисляя на Счет денежные средства в сумме, равной или превышающей сумму Платежа. Размер первого Платежа указывается в Заявлении. Первый Платеж должен быть внесен не ранее даты закрытия Кредитного лимита, указанной в Заявлении, и не позднее первой Даты Платежа. Каждый следующий Платеж должен быть внесен не позднее соответствующей Даты Платежа. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа, кроме первого, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 9.4 Условий.
- 3.2. Если Клиент разместил на Счете до Даты Платежа (включительно) денежные средства в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Платеж считается оплаченным, иначе Платеж считается не оплаченным.

3.3. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:

3.3.1. В дату поступления денежных средств на Счет:

3.3.1.1. Пропущенные Платежи (в хронологическом порядке их возникновения);

3.3.2. В Дату Платежа:

3.3.3. Текущий Платеж;

3.3.4. Задолженность по Договору, не вошедшая в Платежи.

3.4. Во всех случаях, указанных в п. 3.3 Условий, устанавливается следующая очередность погашения Задолженности по типам:

3.4.1. Комиссии за Услуги и операции по Договору.

3.4.2. Проценты по Кредиту.

3.4.3. Основной долг по Кредиту.

3.4.4. Комиссии за неразрешенный пропуск Платежа.

3.5. Обязательства Клиента по кредитному договору считаются исполненными при погашении Задолженности в полном объеме.

3.6. Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 3 (Три) календарных дня после текущей Даты платежа.

#### **4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

4.1. Досрочное погашение Задолженности осуществляется на основании Заявления на обслуживание, предоставленного в Банк (за исключением случая, предусмотренного п.4.2), при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заявление подано в Банк до Даты платежа (включительно);

- в Заявлении указана максимальная сумма досрочного погашения, в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности;

- на дату исполнения Заявления указанная сумма размещена на Счете

4.1.1. При погашении задолженности за счет предоставленного Банком кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.

4.2. При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Банком производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.

4.2.1. Банк рассчитывает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Согласии.

4.2.2. Информация о новом размере Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.

#### **5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ**

5.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются /отключаются Клиентом посредством направления заявления в Банк Заявления на обслуживание.

5.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

5.1.2. За подключение/предоставление Услуг Банк взимает комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п.п. 3.3, 3.4, 5.7.7 Условий.

5.2. Услуга «**УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ**» – Услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа и увеличения количества Платежей по Договору. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.4 Условий.

- 5.2.1. Размер уменьшенного Платежа сообщается Банком до подключения Услуги и в течение действия кредитного договора не изменяется.
- 5.2.2. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.
- 5.2.3. При подключении Услуги «Уменьшаю платеж» по Договорам, заключенным до 21.04.2014 (включительно) к Договору применяется процентная ставка, указанная в п. 2.7 Заявления. Изменение процентной ставки по Договору осуществляется с даты, следующей за датой подключения Услуги.
- 5.2.4. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа.
- 5.2.5. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату получения Банком соответствующего заявления не более 2-х (Двух) двух подряд пропущенных Платежей.
- 5.2.6. Услуга может быть подключена после даты закрытия Кредитного лимита.
- 5.2.7. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в течение срока действия кредитного договора.
- 5.2.8. Услуга не предоставляется, если текущий размер Платежа меньше или равен Сумме Платежа по Кредиту, указанному в Заявлении в разделе «При предоставлении Услуги «Уменьшаю платеж»».
- 5.3. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты текущего Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 5.3.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу месяца.
- 5.3.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
- 5.3.3. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления о подключении Услуги.
- 5.3.4. Услуга может быть подключена после даты закрытия Кредитного лимита.
- 5.3.5. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.
- 5.3.6. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год с даты заключения Договора.
- 5.3.7. Новая Дата Платежа применяется для определения дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 5.3.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, при этом может увеличиться количество Платежей.
- 5.4. Услуга **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - Услуга, предусматривающая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.
- 5.4.1. При подключении Услуги, если Клиент не произвел погашение Платежа в текущую Дату Платежа, размер текущего Платежа устанавливается равным 0 (Ноль) рублей. Подключение Услуги не изменяет прочие условия по Договору, кроме увеличения количества Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.4 Условий.
- 5.4.2. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.
- 5.4.3. Услуга предоставляется, если Клиент произвел не менее 1 (Одного) Платежа в погашение Задолженности по Договору.
- 5.4.4. Повторно Услуга может быть предоставлена не ранее 6 (Шести) месяцев с даты предыдущего подключения Услуги.
- 5.4.5. Услуга подключается на основании Заявления на обслуживание, которое должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа.
- 5.4.6. Если Услуга была подключена, но Клиентом к Дате текущего Платежа была погашена Задолженность в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Услуга не считается оказанной.
- 5.4.7. Проценты в составе пропущенного Платежа будут включены в Платеж(-и), следующий(-ие) за пропущенным.
- 5.4.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.
- 5.5. Услуга **«УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ»** - Услуга по подключению Клиента к программе коллективного страхования, по которой Клиент изъявил желание быть застрахованным.
- 5.5.1. Наименование страховой компании, участвующей в программе на основании Договора с Банком, указано в Заявлении.

5.5.2. Предоставление данной Услуги производится в соответствии с условиями страхования, указанными в Памятке застрахованному.

5.5.3. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора. Услуга является оказанной в дату заключения Договора, при подключении Услуги в момент заключения Договора, и/или в дату, следующую за датой текущего Платежа, при подключении Услуги в соответствии с п. 5.5.4 Условий, и в каждую следующую Дату Платежа до полного погашения Задолженности Договора или отключения Услуги.

5.5.4. Клиент вправе подключить Услугу после даты заключения Договора и отключить Услугу только при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж. Подключение Услуги производится с даты, следующей за датой текущего Платежа.

5.5.5. Клиент вправе отключить данную Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с даты, следующей за датой текущего Платежа.

5.5.6. Размер Платежа после отключения Услуги уменьшается на сумму комиссии за Услугу и округляется в большую сторону до 100 (Ста) рублей.

5.5.7. Банк производит отключение Услуги при третьем подряд пропуске Платежа, при этом Услуга считается отключенной в соответствующую Дату Платежа.

5.6. **Услуга «СУПЕРСТАВКА» / «ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА»** - Услуга Банка, предусматривающая установление уменьшенной процентной ставки по Кредиту. Размер «СУПЕРСТАВКИ»/«Гарантированной ставки» указывается в Заявлении.

5.6.1. Услуга предоставляется Клиенту, осуществившему полное погашение Задолженности по Кредиту, при соблюдении следующих условий:

- Услуга предусмотрена Тарифами.
- В течение всего срока действия кредитного договора отсутствуют просроченные Платежи.
- Клиент произвел минимальное количество Платежей в погашение Задолженности по Договору, предусмотренное Тарифами.

5.6.2. Разница между суммой уплаченных Клиентом процентов по Договору и суммой процентов, рассчитанных по «СУПЕРСТАВКЕ»/ «Гарантированной ставке», действующей на дату заключения Договора, зачисляется на Счет в день полного погашения Задолженности по Кредиту, данная сумма денежных средств доступна Клиенту со дня, следующего за датой зачисления на Счет.

5.7. Услуга **«РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»** (далее – Услуга **«АВТОПОГАШЕНИЕ»**).

5.7.1. Услуга подключается в Клиентском центре путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключается путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе, либо посредством направления Заявления-распоряжения в Банк, в электронном виде, через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью).

5.7.2. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:

- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;
- в даты, указанные Клиентом в Заявлении-распоряжении, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа.

5.7.3. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.

5.7.4. При предоставлении Услуги возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.

5.7.5. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.

5.7.6. Для проверки возможности подключения Услуги Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.

## 6. КАРТА

6.1. Банк выдает Клиенту Карту. Одновременно с передачей Карты Банк предоставляет Клиенту ПИН (Персональный идентификационный номер) посредством его направления в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления.

6.2. Условия использования Карты:

- 6.2.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.
- 6.2.2. Возможность использования Карты определяется наличием логотипа международной платежной системы в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.), соответствующего логотипу на Карте.
- 6.2.3. Клиент может совершать операции по Карте как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета в следующем порядке:
- 6.2.3.1. Если операция совершена:
- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением Операций, совершаемых через Платежную систему «Национальная система платежных карт», конвертация денежных средств из валюты Операции в валюту Счета производится Банком по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных Операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по Операциям пополнения.
  - в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, или, если в соответствии с законодательством Российской Федерации, операция совершается через Платежную систему «Национальная система платежных карт», конвертация денежных средств из валюты Операции в валюту Счета производится по курсу и Правилам Платежной системы.
- 6.2.3.1.1 В случае снятия или внесения наличных денежных средств через банкомат «Банк ВТБ» (ПАО) в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, то Банк производит конвертацию денежных средств из валюты Операции в валюту Счета по курсу, установленному Банком России плюс 2,5%, для расходных Операций и по курсу, установленному Банком России минус 2,5%, по Операциям пополнения.
- 6.2.3.2. Если по Операции была Авторизация, то при определении курса конвертации в соответствии с п. 6.2.3.1 Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату Авторизации. Если по Операции не было Авторизации, то при определении курса конвертации в соответствии с п. 6.2.3.1 Банк использует курс Банка России/ Платежной системы на дату отражения Операции на Счете.
- 6.2.3.3. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется Операция, банком-эквайером и/или Платежной системой конвертируются в валюту Счета в порядке, предусмотренном пп.6.2.3.1 – 6.2.3.2 настоящих Условий. Клиент обязуется до совершения Операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.
- 6.2.3.4. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента сумма исходной Операции подлежит частичному возмещению с зачислением на Счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной Операции.
- 6.2.4. Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети Интернет), внесения и выдачи наличных денежных средств в банкоматах Банка. Услуга получения наличных денежных средств со Счета в банкоматах Банка и пунктах выдачи наличных сторонних банков в пределах Кредитного лимита является дополнительной. Банк вправе взимать комиссию за данную услугу в соответствии с Тарифами.
- 6.3. Локальная карта выдается по желанию Клиента, вместо Карты, и предназначена для снятия со Счета или внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка.
- 6.4. Карта/Локальная карта является собственностью Банка, который вправе заблокировать Карту /Локальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо действующего законодательства.
- 6.5. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Карте/Локальной карте, в случае если Тарифами предусмотрена такая комиссия в процентах, рассчитывается от суммы каждой операции.
- 6.6. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты и/или Локальной карты и/или ее реквизитов с взиманием комиссий, установленных Тарифами. Суммы комиссий, связанных с использованием Карты и/или Локальной карты и подлежащие уплате Клиентом, включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате, и при этом размер Платежей остается неизменным, при этом увеличивается количество Платежей. Перечисленные изменения отражаются в Графике платежей, который предоставляется Банком по запросу Клиента.
- 6.7. Использование собственноручной подписи, либо ПИН, либо реквизитов Карты и/или Локальной карты при проведении операций по Карте и/или Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

6.8. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты/Локальной карты либо ее реквизитов, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в установленные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.

6.9. В случае утраты Карты и/или Локальной карты или подозрении Клиента о ее неправомерном использовании Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п. 9.18.4 Условий. Банк не несет ответственности за все операции, совершенные по Карте и/или Локальной карте, до момента такого уведомления. До момента получения Банком в порядке, указанном в п. 9.18.4 Условий, уведомления об утрате Карты и/или Локальной карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все операции с Картой и/или Локальной картой, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.

6.10. В случае неправомерного использования Карты и/или Локальной карты либо ее реквизитов, получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 6.9 Условий, а также в случае выявления подозрительных операций по Карте и/или Локальной карте (подозрение на несанкционированное использование Карты/ Локальной Карты) с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 9.18.1 Условий.

6.11. В случае выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках исполнения норм Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), в том числе в случае, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных идентификационных сведений Банк вправе заблокировать Карту и/или Локальную карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 9.18.1 Условий.

6.12. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п.п. 9.18.3 – 9.18.4 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка в соответствии с п. 9.18.1 **Error! Reference source not found.** Условий не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Карты и/или Локальной карты.

6.13. Банк вправе осуществить разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п. 6.4 Условий.

6.14. Порядок использования Карты и/или Локальной карты:

6.14.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Карты и/или Локальной карты третьими лицами.

6.14.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, **CVV2/CVC2**, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН, **CVV2/CVC2**, Кода доступа.

6.14.3. Клиент обязан хранить Карту и/или Локальную карту в недоступном для третьих лиц месте.

6.14.4. Передача Карты/Локальной карты Клиентом третьему лицу не допускается,

6.14.5. Не допускается хранение Клиентом ПИН в каком-либо явном виде вместе с Картой и/или Локальной картой.

6.14.6. Не допускается записывать ПИН на Карте и/или Локальной Карте.

6.14.7. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты.

6.14.8. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера.

6.14.9. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт.

6.14.10. При использовании Карты и/или Локальной карты с вводом ПИН Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении операции Клиент обязан своевременно забрать из устройства приема карт или из иного места на банкомате, равно как из иного оборудования, предназначенного для совершения операций с использованием Карты и/или Локальной карты.

6.14.11. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать, использования Карты вне поля зрения.

6.14.12. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по операции, с использованием Карты.

6.14.13. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту и/или Локальную карту.

6.14.14. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Код доступа.

## **7. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

7.1. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.

7.2. При наличии на момент пропуска одного пропущенного Платежа, Платеж считается пропущенным 2-й раз подряд. При дальнейших пропусках Платежи считаются пропущенными 3-й и 4-й раз подряд, соответственно.

7.3. За пропуск каждого Платежа Клиент обязан уплатить Банку «Комиссию за неразрешенный пропуск платежа» согласно Тарифам. Комиссия включается в состав следующего Платежа. Начисление комиссии производится в дату пропуска Платежа.

7.4. После погашения просроченной задолженности Клиента возобновляется право подключить Услуги - «Меняю дату платежа» и «Пропускаю платеж».

7.5. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 9.4 Условий.

7.6. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:

7.6.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;

7.6.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

7.6.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.

7.7. Стороны договорились о следующем порядке расторжения кредитного договора в случае пропуска Клиентом Платежей:

7.7.1. Банк направляет Клиенту Заключительное требование письмом на почтовый адрес, указанный в Анкете или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заклучительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заклучительного требования.

7.7.2. Если Клиент не погашает указанную в Заклучительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заклучительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заклучительного требования. Последним днем действия кредитного договора является последняя дата исполнения Заклучительного требования, указанная в Заклучительном требовании.

## **8. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

8.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/отключение Услуг, Распоряжений, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

8.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения/электронного документа:

8.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

8.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

- 8.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
- 8.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR, для подключения/отключения Услуг.
- 8.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.
- 8.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа или Кодового слова или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.
- 8.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Заявлении.
- 9.2. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 9.4 Условий.
- 9.3. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (писем), личной передачи и использования электронных каналов связи.
- 9.4. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров одним из следующих способов:
- 9.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Анкете;
- 9.4.2. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями;
- 9.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Анкете;
- 9.4.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Анкете.
- При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
- 9.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Для вступления в силу указанных изменений Банк обязан опубликовать информацию об изменениях с выполнением требований п. 9.6 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу изменений.
- 9.6. Банк с целью предварительного ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:
- 9.6.1. путем размещения объявлений в Клиентских центрах Банка;
- 9.6.2. путем размещения информации на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru);
- 9.6.3. путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- 9.6.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 9.7. В расчет полной стоимости Кредита, приведенный в п. 3.1 Заявления, не включаются следующие платежи в соответствии с Тарифами: комиссия за неразрешенный пропуск платежа, комиссия за Услугу «Меняю дату платежа», комиссия за «Участие в программе страховой защиты».
- 9.8. Клиент заранее дает акцепт Банку на исполнение требований Банка на списание денежных средств (в полном объеме или частично) без дополнительного распоряжения Клиента в сумме соответствующего требования, в случае:
- 9.8.1. ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет;
- 9.8.2. погашения обязательств Клиента перед Банком;
- 9.8.3. погашения обязательств Клиента по уплате сумм банковских комиссий.

- 9.9. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.
- 9.10. К Счету применяется комиссия за ведение Счета в размере 2 000 (Две тысячи) рублей в месяц, но не более остатка на Счете, в случае если:
- 9.10.1. в течение 6 (Шести) месяцев с даты погашения Клиентом Задолженности в полном объеме Клиент не проводил операции по Счету.
- Комиссия взимается в первый календарный день каждого месяца.
- 9.11. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления.
- 9.12. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по кредитному договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.
- 9.13. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Заявлении. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.
- 9.14. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.
- 9.15. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 9.16. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5-и (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):
- 9.16.1. об изменении персональных данных, предоставленных Банку в Анкете при заключении Договора, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;
- 9.16.2. о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Анкете на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));
- 9.16.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.17. Клиент вправе ежемесячно, не позднее 5-го (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, получать выписку по Счету. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.
- 9.18. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных:
- 9.18.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции.
- 9.18.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн;

9.18.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 9.18.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 9.18.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

9.18.4. В случае утраты Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Карты/Локальной карты и (или) Авторизационных данных/ использования Карты (или) Авторизационных данных без согласия Клиента. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

9.18.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты/Локальной карты (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты/Локальной карты и (или) вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).

9.18.6. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в п. 9.18.4 Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Карты и (или) Авторизационных данных.

9.19. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении ДБО, по своему усмотрению.

9.20. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты и/или Локальной карты, в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента.

9.21. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты и/или Локальной карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

9.21.1. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Карты и/или Локальной карты /использования Карты и/ или Локальной карты без согласия Клиента, по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 9.18.4. Условий.

9.22. Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании денежных сумм, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

## 10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства Клиента, на которое Клиентом установлен Мобильный банк и им подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Карте.

**Анкета** – документ, содержащий персональные данные Клиента и переданные Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Анкете могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения в соответствии с требованиями Банка.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными

данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан).

**График платежей** – документ, содержащий кроме прочего информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению на Счете, и датах, не позднее которых должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных Платежей). График платежей предоставляется Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова.

**Дата Платежа** - дата, указанная в Заявлении/Графике платежей/выписке по Кредиту, до которой (включительно) Клиент должен осуществить Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу смс-сообщений / Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключит Услуги.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты).

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании всех задолженностей Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 7.6.1 Условий.

**Заявление на обслуживание** - заявление на подключение/отключение Услуг, в том числе заявление на досрочное погашение задолженности по Договору, направленное в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы или Канал IVR (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентском центре (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

**Заявление-распоряжение** - распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение Услуги «Регулярное автопогашение кредита», которое является основанием для Списания денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Карта** – расчетная банковская карта международной платежной системы.

**Карта-источник** – именная Карта международной платежной системы Visa International и MasterCard Worldwide эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме ПАО «Почта Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если Карта-источник заблокирована.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

**Клиентская служба** - служба Банка осуществляющая консультирование клиентов и их обслуживание при обращении Клиента по телефону, электронной почте, разделе на сайте Банка.

**Клиентский центр** - офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется вернуть Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Заявлении.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Локальная карта** - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Памятка застрахованному** – документ, который содержит условия страхования.

**ПВН** – пункт выдачи наличных, специально оборудованная [Банком](#) зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием Карт.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей. Изменение ПИН возможно при личном обращении Клиента в Клиентский центр, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова или через банкоматы Банка.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Графике платежей (за исключением последнего Платежа), округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная со 2-го (Второго) Платежа.

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток неиспользованного кредитного лимита за вычетом сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

**Платежная система** - платежная система «Visa International» или «MasterCard Worldwide», «Мир». В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт», в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

**Правила Платежной системы** - документ(-ы), содержащий(-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Карте, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный Простой электронной подписью.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение /Push-уведомление при недостатке суммы

платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована, или отсутствует техническая возможность для проведения операции, или если на момент проведения операции в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Условия** – настоящие Условия предоставления потребительского кредита. Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.