

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ ПО ПРОГРАММЕ «ПОКУПКИ В КРЕДИТ» ДЛЯ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДО 01.07.2014**

*Все термины и определения, указанные в Заявлении, Условиях с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Условий либо в п. 11 «Термины и определения» используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1.** Банк и Клиент заключают договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи (далее — Договор).
- 1.2.** Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк Анкету и заявление о предоставлении кредита, содержащее существенные условия Договора (далее — Заявление).
- 1.3.** Подписанное Клиентом Заявление является офертой Клиента Банку заключить Договор, в рамках которого открывается текущий счет (далее – Счет). Действия Банка по открытию Клиенту Счета являются акцептом оферты Клиента по заключению Договора.
- 1.4.** Договор состоит из Заявления, Условия и Тарифов.
- 1.5.** Кредит, предоставленный Банком, Клиент использует для покупки Товара в Магазине. Банк перечисляет сумму Кредита в оплату Товара по реквизитам Магазина, в соответствии с договором, заключенным между Банком и Магазином.
- 1.6.** Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет.
- 1.7.** Клиент возвращает Банку Кредит, уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором. Размер процентной ставки по Кредиту указывается в Заявлении. Размер комиссий указывается в Тарифах и Условиях.

### **2. СЧЕТ**

- 2.1.** Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль).
  - 2.1.1.** Номер Счета указывается в Заявлении.
  - 2.1.2.** Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.2.** По Счету осуществляются следующие основные операции:
  - 2.2.1.** зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.2.2.** зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.2.3.** перечисление денежных средств в оплату покупки по реквизитам Магазина;
  - 2.2.4.** списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.2.5.** списание денежных средств по распоряжению Клиента;
  - 2.2.6.** списание денежных средств Банком в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.2.7.** операции с использованием Локальной карты.
- 2.3.** Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.4.** Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

### **3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 3.1.** Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, перечисляя на Счет денежные средства в сумме равной или превышающей сумму Платежа. Размер первого Платежа указывается в Заявлении. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа, кроме первого, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 10.4 Условий.

- 3.2.** Если Клиент разместил на Счете до Даты Платежа (включительно) денежные средства в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Платеж считается оплаченным, иначе Платеж считается пропущенным.
- 3.3.** Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:
- 3.3.1. В дату поступления денежных средств на Счет:
- 3.3.1.1. Пропущенные Платежи (в хронологическом порядке их возникновения);
- 3.3.2. В Дату Платежа:
- 3.3.2.1. Текущий Платеж;
- 3.3.3. Задолженность по Договору, не вошедшая в Платежи.
- 3.4.** Во всех случаях, указанных в п. 3.3 Условий, устанавливается следующая очередность погашения Задолженности по типам:
- 3.4.1. Комиссии за Услуги и операции по Договору;
- 3.4.2. Проценты по Кредиту;
- 3.4.3. Основной долг по Кредиту;
- 3.4.4. Комиссии за неразрешенный пропуск Платежа.
- 3.5.** Обязательства Клиента по кредитному договору считаются исполненными при погашении Задолженности в полном объеме.
- 3.6.** Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 3 (Три) календарных дня после текущей Даты платежа.

#### **4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 4.1.** Досрочное погашение Задолженности осуществляется на основании Заявления на обслуживание, предоставленного в Банк через Клиентский центр, Клиентскую службу или Канал IVR, при одновременном соблюдении следующих условий (за исключением случая, предусмотренного п. 4.2 Условий):
- Заявление подано в Банк до Даты платежа (включительно);
  - в Заявлении указана максимальная сумма досрочного погашения, в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности;
  - на дату исполнения Заявления указанная сумма размещена на Счете
- 4.2.** Частичное досрочное погашение задолженности в случае возврата и замены товара на товар меньшей стоимости в соответствии с п. 7 Условий осуществляется в дату размещения на Счете денежных средств в соответствии с п. 7.2.1 Условий в сумме осуществленного возврата денежных средств. Для полного досрочного погашения задолженности Клиент должен разместить на счете требуемую для полного погашения сумму денежных средств в размере остатка Задолженности, досрочное погашение остатка Задолженности будет осуществлено в соответствии с п. Условий.
- 4.3.** При погашении задолженности за счет предоставленного Банком кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения на Счете денежных средств, предоставленных Банком.
- 4.4.** При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Банком производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.
- 4.4.1. Банк рассчитывает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Согласии.
- 4.4.2. Информация о новом размере Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.

#### **5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1.** По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются/отключаются Клиентом посредством направления в Банк Заявления на обслуживание, в случае если это предусмотрено дополнительными условиями предоставления и подключения Услуги в Тарифах.

5.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

5.1.2. За подключение/предоставление Услуг Банк взимает комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п.п. 3.3, 5.6.7 Условий.

**5.2.** Услуга «**УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ**» – Услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа, увеличение количества Платежей и изменение процентной ставки по Договору. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 10.4 Условий.

5.2.1. Размер уменьшенного Платежа и измененной процентной ставки указываются в Заявлении и в течение действия кредитного договора не изменяются.

5.2.2. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.

5.2.3. Изменение процентной ставки по Договору осуществляется с даты, следующей за датой подключения Услуги.

5.2.4. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа.

5.2.5. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату получения Банком соответствующего заявления и не более 2-х (Двух) подряд пропущенных Платежей.

5.2.6. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в течение срока действия кредитного договора.

**5.3.** Услуга «**МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА**» – Услуга по установлению новой Даты текущего Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:

5.3.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу месяца.

5.3.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.

5.3.3. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления о подключении Услуги.

5.3.4. Услуга может быть подключена после даты закрытия Кредитного лимита.

5.3.5. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.

5.3.6. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год с даты заключения Договора.

5.3.7. Новая Дата Платежа применяется для определения дат Платежей, следующих за текущим Платежом.

5.3.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, при этом может увеличиться количество Платежей.

**5.4.** Услуга «**ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ**» - Услуга, предусматривающая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.

5.4.1. При подключении Услуги, если Клиент не произвел погашение Платежа в текущую Дату Платежа, размер текущего Платежа устанавливается равным 0 (Ноль) рублей. Подключение Услуги не изменяет прочие условия по Договору, кроме увеличения количества Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 10.4 Условий.

5.4.2. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.

5.4.3. Услуга предоставляется, если Клиент произвел не менее 1 (Одного) Платежа в погашение Задолженности по Договору.

5.4.4. Повторно Услуга может быть предоставлена не ранее 6 (Шести) месяцев с даты предыдущего подключения Услуги.

5.4.5. Услуга подключается на основании Заявления на обслуживание, которое должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа.

5.4.6. Если Услуга была подключена, но Клиентом к Дате текущего Платежа была погашена Задолженность в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Услуга не считается оказанной.

5.4.7. Проценты в составе пропущенного Платежа будут включены в Платеж (-и), следующий (-ие) за пропущенным.

5.4.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей

**5.5. Услуга «УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ»** - Услуга по подключению Клиента к программе коллективного страхования, по которой Клиент изъявил желание быть застрахованным.

5.5.1. Наименование страховой компании, участвующей в программе на основании Договора с Банком, указано в Заявлении.

5.5.2. Предоставление данной Услуги производится в соответствии с условиями страхования, указанными в Памятке застрахованному.

5.5.3. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора. Услуга является оказанной в дату заключения Договора, при подключении Услуги в момент заключения Договора, и/или в дату, следующую за датой текущего Платежа, при подключении Услуги в соответствии с п. 5.5.4 Условий, и в каждую следующую Дату Платежа до полного погашения задолженности Договора или отключения Услуги.

5.5.4. Клиент вправе подключить Услугу после даты заключения Договора и отключить Услугу только при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж. Подключение Услуги производится с даты, следующей за датой текущего Платежа.

5.5.5. Клиент вправе отключить данную Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с даты, следующей за датой текущего Платежа.

5.5.6. Размер Платежа после отключения Услуги уменьшается на сумму комиссии за Услугу и округляется в большую сторону до 10 (Десяти) рублей.

5.5.7. Банк производит отключение Услуги при третьем подряд пропуске Платежа, при этом Услуга считается отключенной в соответствующую Дату Платежа.

**5.6. Услуги «РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее – «ПОГАШЕНИЕ С КАРТЫ»), «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее - «АВТОПОГАШЕНИЕ»).**

5.6.1. Услуги подключаются в Клиентском центре путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключаются путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе, либо посредством направления Заявления-распоряжения в Банк, в электронном виде, через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью).

5.6.2. Списание денежных средств с использованием реквизитов Карты-источника в рамках оказания Услуги «Погашение с карты» производится в дату и на сумму, определенную Клиентом в Заявлении-распоряжении.

5.6.3. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:  
- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;  
- в даты, указанные Клиентом в Заявлении-распоряжении, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа;

5.6.4. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.

5.6.5. При подключении Услуги «Автопогашение» Клиент вправе осуществлять частичное и полное досрочное погашение Кредита с использованием Услуги «Погашение с карты». При этом в случае перечисления денежных средств в сумме, превышающей размер денежных обязательств Клиента на дату зачисления денежных средств на Счет, на Счете образуется остаток денежных средств Клиента.

5.6.6. При предоставлении Услуг возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.

5.6.7. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.

5.6.8. Для проверки возможности подключения Услуг Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.

## 6. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА

- 6.1.** Банк выпускает к Счету Клиента Локальную карту по запросу Клиента. Одновременно с передачей Локальной карты Банк предоставляет Клиенту ПИН посредством его направления в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления.
- 6.2.** Локальная карта предназначена для снятия со Счета наличных денежных средств в банкоматах Банка.
- 6.3.** Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право заблокировать Локальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 6.4.** Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Локальной карты (реквизитов) с взиманием комиссий, в соответствии с тарифами Банка.
- 6.5.** Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.
- 6.6.** Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Локальной карты (реквизитов), в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 6.7.** В случае утраты или подозрении Клиента о неправомерном использовании Локальной карты Клиент обязан уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п. 10.17.4 Условий. Банк не несет ответственности за все операции, совершенные по Локальной карте, до момента такого уведомления. До момента получения Банком в порядке, изложенном в п. 10.17.4 Условий уведомления об утрате Локальной карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 6.8.** В случае нарушения Клиентом порядка использования Локальной карты, утраты Локальной карты, получения информации о компрометации Локальной карты (неправомерном использовании Локальной карты) Банк вправе заблокировать Локальную карту с уведомлением Клиента в день такой блокировки с указанием причины путем направления СМС-сообщения или Push-уведомления.
- 6.9.** В случае выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках исполнения норм Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе в случае, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных Идентификационных сведений Банк вправе не выдать/ заблокировать Локальную карту.
- 6.10.** В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 6.7 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка в соответствии с п.10.19 10.17 Условий не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной карты.
- 6.11.** Порядок использования Локальной карты:
- 6.11.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.
- 6.11.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН, Кода доступа.
- 6.11.3. Передача Локальной карты Клиентом третьему лицу не допускается,
- 6.11.4. Клиент обязан использовать Локальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата.
- 6.11.5. Клиент обязан использовать Локальную карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате.
- 6.11.6. При использовании Локальной карты Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН.
- 6.11.7. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Код доступа.

## **7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ЗАМЕНЫ ТОВАРА**

- 7.1.** Клиент вправе обменять Товар только на Товар, соответствующий условиям Договора.
- 7.2.** Возврат и замена Товара осуществляется Магазином.
- 7.2.1. При замене или возврате Товара вся сумма при полном возврате или сумма, составляющая часть разницы стоимости Товаров, пропорционально предоставленному Кредиту при частичном возврате Товара или замене на Товар меньшей стоимости, подлежащая возврату Клиенту Магазином, зачисляется на Счет.
- 7.2.2. Возврат первоначального взноса при полном или частично возврате суммы, пропорционально сумме оплаченной наличными в кассу Магазина, при частичном возврате Товара или замене на Товар меньшей стоимости,

оплаченной Клиентом в кассу Магазина, производится Магазином через кассу либо другим способом по согласованию с Клиентом.

7.2.3. Расчет сумм, подлежащих возврату, производится Банком и указывается в заявлении на возврат (замену) Товара.

7.2.4. Возврат товара не освобождает Клиента от уплаты процентов и комиссий за фактический период пользования Кредитом (с даты заключения Договора по дату возврата Товара).

7.3. Наличие у Клиента претензий к Товару и (или) Магазины не рассматривается в качестве основания для расторжения, изменения, или прекращения Договора.

7.4. Расчеты с Клиентом при возврате Товара могут быть осуществлены Магазином иным способом, предусмотренным Договором о сотрудничестве.

## **8. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

8.1. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.

8.2. При наличии на момент пропуска одного пропущенного Платежа, Платеж считается пропущенным 2-й раз подряд. При дальнейших пропусках Платежи считаются пропущенными 3-й и 4-й раз подряд, соответственно.

8.3. За пропуск каждого Платежа Клиент обязан уплатить Банку «Комиссию за неразрешенный пропуск платежа» согласно Тарифам. Комиссия включается в состав очередного Платежа. Начисление комиссии производится дату пропуска Платежа.

8.4. При погашении просроченной задолженности у Клиента возобновляется право подключить Услуги «Меняю дату платежа» и «Пропускаю платеж».

8.5. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 10.4 Условий.

8.6. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:

8.6.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;

8.6.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

8.6.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.

8.7. Стороны договорились о следующем порядке расторжения кредитного договора в случае пропуска Клиентом Платежей:

8.7.1. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным разделом 10 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.

8.7.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. Последним днем действия кредитного договора является последняя дата исполнения Заключительного требования, указанная в Заключительном требовании.

## **9. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

9.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг,

Распоряжений, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

**9.2.** Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа:

9.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

9.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

9.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

9.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

**9.3.** Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

**9.4.** Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа или Кодового слова или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

**9.5.** В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**10.1.** Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Заявлении.

**10.2.** Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т. п.), путем опубликования информации согласно п. 10.6 Условий.

**10.3.** Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (писем), личной передачи и использования электронных каналов связи.

**10.4.** Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров одним из следующих способов:

10.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Анкете;

10.4.2. почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе;

10.4.3. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; Push-уведомлениями;

10.4.4. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Анкете;

10.4.5. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Анкете.

При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

**10.5.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Для вступления в силу указанных изменений Банк обязан опубликовать

информацию об изменениях с выполнением требований п. 10.6 Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

**10.6.** Банк с целью предварительного ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:

10.6.1. путем размещения объявлений в Клиентских центрах Банка;

10.6.2. путем размещения информации на Интернет сайте Банка — [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru);

10.6.3. путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

10.6.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

**10.7.** В расчет полной стоимости Кредита, приведенной в п. 4.1 Заявления, не включаются следующие платежи, в соответствии с Тарифами: комиссия за неразрешенный пропуск платежа, комиссия за Услугу «Меняю дату платежа», комиссия за «Участие в программе Страховой защиты».

**10.8.** Клиент заранее дает акцепт Банку на исполнение требований Банка на списание денежных средств (в полном объеме или частично) без дополнительного распоряжения Клиента в сумме соответствующего требования, в случае:

10.8.1. ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет;

10.8.2. погашения обязательств Клиента перед Банком;

10.8.3. погашения обязательств Клиента по уплате сумм банковских комиссий.

**10.9.** Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

**10.10.** К Счету применяется комиссия за ведение Счета в размере 2 000 (Две тысячи) рублей в месяц, но не более остатка на Счете, если в течение 6 (Шести) месяцев с даты погашения Клиентом Задолженности в полном объеме.

Комиссия за ведение Счета взимается в первый календарный день каждого месяца.

**10.11.** Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении, без взимания комиссии

**10.12.** Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления о закрытии Счета при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по кредитному договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.

**10.13.** В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Заявлении. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

**10.14.** Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.

**10.15.** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

**10.16.** Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5-и (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

10.16.1. об изменении персональных данных, предоставленных Банку в Анкете при заключении Договора, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

10.16.2. о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Анкете на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));

10.16.3. предоставить Банку (путем обращения в подразделение Банка) актуализированные сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, а также о документах, удостоверяющих личность представителей,



выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента, срок действия которых истек в период с 01.02.2020 по 15.07.2020 (включительно) - в срок до 30.09.2020;

10.16.4. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

**10.17.** Клиент вправе ежемесячно, не позднее 5-го (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, получать выписку по Счету. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными. Если претензия Клиента по спорной ситуации обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.

**10.18.** Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных:

10.18.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции.

10.18.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент уведомленным считается по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн;

10.18.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 10.18.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п.10.18.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

10.18.4. В случае утраты Локальной карты и (или) Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Локальной карты и (или) Авторизационных данных/ использования Локальной карты (или) Авторизационных данных без согласия Клиента. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

10.18.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Локальной карты (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Локальной карты и (или) вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).

10.18.6. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в п. 10.18.4 Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

**10.19.** Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении ДБО, по своему усмотрению.

**10.20.** Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании денежных сумм, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

**10.21.** Банк осуществляет передачу сведений, определенных статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 N 218-ФЗ "О кредитных историях", о Клиенте в бюро кредитных историй.

## 11. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн.

**Анкета** – документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Анкете могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения в соответствии с требованиями Банка.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** — Акционерное общество «Почта Банк».

**График платежей** – документ, содержащий кроме прочего информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению на Счете, и датах, не позднее которых должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных Платежей). График платежей предоставляется Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова.

**Дата Платежа** - дата, указанная в Заявлении/Графике платежей/выписке по Кредиту, до которой (включительно) Клиент должен осуществить Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, подключить/отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор о сотрудничестве** – заключенный между Банком и Магазином договор, в соответствии с условиями которого между Банком и Магазином осуществляются взаиморасчеты по оплате Товара, приобретенного Клиентом за счет Кредита.

**Задолженность** — любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

**Заключительное требование** — требование Банка о погашении всех задолженностей Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 8.6 Условий.

**Заявление на обслуживание** - заявление на подключение/отключение Услуг, в том числе заявление на досрочное погашение задолженности по Договору, направленное в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы или Канал IVR (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентский центр (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

**Заявление-распоряжение** – распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение Услуги, которое является основанием для Списания денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «Регулярное автопогашение кредита» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Идентификация** - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Карта-источник** – именная Карта международной платежной системы Visa International и MasterCard Worldwide эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме АО «Почта Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуг «РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА», «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если Карта-источник заблокирована.

**Клиент (Заемщик)** — физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

**Клиентская служба** - служба Банка осуществляющая консультирование клиентов и их обслуживание при обращении Клиента по телефону, электронной почте, разделе на сайте Банка.

**Клиентский центр** — офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения/ Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Локальная карта** - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам

**Магазин (Торговая организация)** — партнер Банка, заключивший с Банком Договор о сотрудничестве и реализующий Клиенту Товары за счет Кредита.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Памятка застрахованному** — документ, который содержит условия страхования.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Графике платежей (за исключением последнего Платежа), округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону, кроме последнего Платежа. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная со 2-го (Второго) Платежа.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Карте, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение/ Push-уведомление при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, и дополнительно, для Услуги «Регулярное автопогашение кредита» - если на момент проведения операции в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Счет** – текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

**Тарифы** — утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Товар** — предмет или услуга, реализуемый Магазином за счет Кредита.

**Условия** — настоящие Условия предоставления кредитов по программе «Покупки в кредит». Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах, на сайте Банка в сети интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга банка (Услуга)** — услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.