



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «КРЕДИТНАЯ КАРТА»

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита (далее – Заявление).
- 1.2. При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.
- 1.3. При согласии с индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк Индивидуальные условия, подписанные Простой электронной подписью (далее – ПЭП), при наличии соответствующего соглашения. Информация о списке продуктов и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).
- 1.4. При недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств Банк предоставляет Клиенту Кредит.
- 1.5. Кредит предоставляется Клиенту для осуществления расходных Операций с использованием Банковской карты.
- 1.6. Клиент обязуется возратить Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, комиссии, а также исполняет иные обязательства по Договору.
- 1.7. К Кредиту применяется процентная ставка, равная ключевой ставке Центрального банка Российской Федерации, действующая на дату заключения Договора, если иное не определено Тарифами. Размер комиссий указывается в Тарифах.
- 1.8. По Договору может быть установлен Беспроцентный период, условия и порядок предоставления которого приведены в Тарифах.
- 1.9. Размер Кредитного лимита и порядок его изменения указывается в Тарифах, Индивидуальных условиях и настоящих Условиях.

### 2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в рублях Российской Федерации, номер которого указывается в Индивидуальных условиях.
- 2.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами.
- 2.3. По Счету осуществляются следующие Операции:
  - 2.3.1. зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.3.2. зачисление поступивших денежных средств, в том числе для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.3.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.3.4. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;
  - 2.3.5. списание денежных средств Банком в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.3.6. Операции с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.
- 2.4. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

### 3. КАРТА / ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА

- 3.1. Банк оформляет к Счету Банковскую карту (на материальном носителе/ без материального носителя). Выпуск и предоставление Клиенту Карты без материального носителя осуществляется при заключении Договора через каналы Почта Банк Онлайн, в иных случаях Клиенту выпускается и предоставляется Карта на материальном носителе. Банковская карта (либо ее реквизиты) предназначена(-ы) для осуществления Операций.
  - 3.1.1. По заявлению Клиента к Счету также может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена Тарифом.
    - 3.1.1.1. Дополнительная Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя Дополнительной Карты распространяются все требования в отношении использования карты и совершения Операций, установленные настоящими Условиями. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной Карты с использованием Дополнительной Карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.
      - 3.1.1.2. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные Операции, в пределах которого Держатель Дополнительной Карты может совершать расходные Операции. Размер установленного Лимита на расходные Операции не может превышать размер Кредитного лимита. При уменьшении Кредитного лимита размер Лимита на расходные Операции уменьшается. Клиент может изменить размер Лимита на расходные Операции путем подачи заявления через Почта Банк Онлайн.
- 3.2. При Активации Банковской карты (на материальном носителе) Банк предоставляет ПИН по согласованию с Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты (соответственно). Банк осуществляет обслуживание Банковской карты. Плата (комиссия) за обслуживание Банковской карты взимается в размере и с периодичностью, которые указаны в Тарифах.
- 3.3. В случае если Тарифами предусмотрено:
  - 3.3.1. ежемесячное взимание платы (комиссии) за обслуживание Банковской карты, то начисление такой комиссии производится в Расчетную дату за текущий Расчетный период со сроком уплаты до окончания следующего Расчетного периода. При одновременном выполнении двух условий - отсутствии совершенной до Расчетной даты Операции по Счету и Задолженности на Расчетную дату, обслуживание Банковской карты не производится, плата (комиссия) не взимается Банком.
  - 3.3.2. ежегодное взимание платы (комиссии) за обслуживание Банковской карты, то ежегодная плата (комиссия) начисляется и взимается: в Дату совершения первой Операции по Счету в текущем году обслуживания Банковской карты или в Дату совершения первой Операции по Счету в году, следующем за истекшим годом обслуживания Банковской карты, если взимание комиссии согласно Тарифам производится по окончании Однократного годового периода

обслуживания. При отсутствии совершенной Операции по Счету, обслуживание Банковской карты в течение данного Однократного годового периода не производится, плата (комиссия) не взимается Банком.

3.3.3. Во всех остальных случаях обслуживание Банковской карты производится в соответствии с Тарифами Банка.

3.4. В случаях если Тарифами предусмотрено взимание платы (комиссии) за оформление (выпуск) Банковской карты за счет собственных средств Клиента, начисление платы (комиссии) производится в дату Активации, и она подлежит уплате до установления Кредитного лимита.

3.4.1. В остальных случаях начисление платы (комиссии) за оформление (выпуск) Банковской карты осуществляется в момент совершения Клиентом первой расходной Операции с использованием соответствующей Банковской карты (её реквизитов). Начисленная комиссия подлежит включению в состав Платежа, выставяемого Банком в ближайшую Расчетную дату. Платеж подлежит уплате в срок, установленный Договором.

3.5. Комиссии за совершение Операций/ оказание услуг, если Договором прямо не установлен иной порядок взимания, оплачиваются Клиентом Банку одновременно с совершением Операции/ оказанием услуги из средств Клиента/ Кредита, находящихся на Счете, в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции/ оказания услуги. При недостаточности на Счете денежных средств для оплаты Банку комиссии (платы), предусмотренной тарифами за совершение Операции/ оказание услуги в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей Операции / оказании услуги.

3.6. Условия использования Банковской карты:

3.6.1. Банковская карта действительна до последнего календарного дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне/ в Почта Банк Онлайн.

3.6.2. Возможность использования Банковской карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа Платежной системы, соответствующего логотипу на Банковской карте.

3.6.3. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты вправе использовать Банковскую карту (на материальном носителе) для внесения и снятия наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков на территории Российской Федерации в соответствии с Тарифами, при этом снятие наличных денежных средств осуществляется в пределах Платежного лимита/Лимита на расходные Операции.

3.6.3.1. Держатель Дополнительной Карты вправе использовать Дополнительную Карту для внесения и снятия наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков на территории Российской Федерации в соответствии с Тарифами, при этом снятие наличных денежных средств осуществляется в пределах Лимита на расходные Операции, установленного Клиентом.

3.6.4. Банковская карта является собственностью Банка, который вправе заблокировать Банковскую карту в случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, либо при нарушении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты законодательства Российской Федерации, либо при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Банковской карты.

3.7. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты может совершать операции по Банковской карте как в валюте Счета, так и в иной валюте.

3.8. По операциям, совершенным по Банковской карте в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета и из валюты Счета в валюту операции в следующем порядке:

3.8.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п. 3.8.2, совершенным:

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением операций, совершаемых через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета и из валюты Счета в валюту операции производится Банком по курсу Банка;

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, по операциям, совершаемым через национальную систему платежных карт, а также в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой производится по курсу и Правилам Платежной системы, а последующая конвертация денежных средств (если она требуется) из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Счета производится по курсу, установленному Банком.

3.8.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета по курсу, установленному Банком

3.8.3. При определении курса конвертации в соответствии с п.п.3.8.1 - 3.8.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка / Платежной системы на дату отражения операции по Счету. При использовании в случаях, определенных в п.п.3.8.1 - 3.8.2, для конвертации курса Банка: по операциям зачисления денежных средств на Счет используется курс, установленный Банком для покупки иностранной валюты, по операциям списания денежных средств со Счета используется курс, установленный Банком для продажи иностранной валюты.

3.8.4. Банк с целью информирования Клиента / Держателя Дополнительной Карты размещает информацию о курсе Банка на Интернет-сайте [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт.

3.8.5. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Счета в порядке, предусмотренном п.п.3.8.1 - 3.8.2 настоящих Условий. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

3.8.6. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной (оригинальной) операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной (оригинальной) операции.

3.8.7. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Счет / списание со Счета осуществляется в сумме исходной (оригинальной) операции.

3.9. Банк обеспечивает расчеты по Операциям с взиманием комиссий в соответствии с Тарифами. Суммы комиссий, подлежащих уплате Клиентом, не уменьшают Платежный лимит и включаются в сумму Задолженности, если иное не

предусмотрено Тарифами. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате. Банк вправе взимать комиссии в любую дату в период с даты отражения Операции на Счете (т.е. с момента возникновения у Клиента обязательств по оплате комиссии) по дату окончания срока действия Кредитного договора.

3.10. В случае, если Тарифами предусмотрено снижение Доступного кредитного лимита при взимании комиссии, Банк в момент совершения Операции предоставляет Кредит для уплаты комиссии с одновременным увеличением Задолженности и уменьшением Доступного кредитного лимита.

3.11. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Банковской карты при проведении Операций по Банковской карте является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.

3.12. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан сохранять все документы по Операциям, совершенным с использованием Банковской карты либо ее реквизитов, в течение 6 (Шести) месяцев, с даты совершения Операции, и предоставлять их по требованию Банка в установленные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.

3.13. В случае утраты Банковской карты (на материальном носителе) или при подозрении Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о возможной Компрометации Банковской карты Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п. 12.9.4 Условий. До момента получения Банком, в порядке, указанном в п. 12.9.4 Условий, уведомления об утрате Банковской карты (на материальном носителе) или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все Операции с Банковской картой, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.

3.14. В случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты условий использования Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн и/или Почта Банк Онлайн, а также в случае неправомерного использования Банковской карты (ее реквизитов), получения уведомления от Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в соответствии с п. 3.13 Условий или выявления Банком подозрительных Операций по Банковской карте и/или Почта Банк Онлайн (подозрение на несанкционированное использование Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн), при получении информации о компрометации Банковской карты, Банк вправе заблокировать Банковскую карту и/или Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 12.10 настоящих Условий.

3.15. Банк вправе заблокировать Банковскую карту и/или расходные операции в Почта Банк Онлайн, при выполнении Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.16. В случае если Клиент/ Держатель Дополнительной Карты не совершает действий, указанных в п.п. 12.9.3-12.9.4 Условий, Банк с момента направления уведомления от Банка, в соответствии с п. 12.9.1 Условий, не несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Банковской карты.

3.17. Банк вправе осуществить разблокирование Банковской карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования в соответствии с п. 3.6.4 Условий, а также в случае подтверждения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты подозрительных операций, указанных в п.п.3.13-3.14 Условий.

3.18. Разблокировка Банковской карты, ранее заблокированной в связи с Компрометацией и в случае возникновения подозрений в совершении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, невозможна по заявлению Клиента. Банковская карта может быть перевыпущена согласно п. 14.9 Условий.

3.19. Порядок использования Банковской карты:

3.19.1. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан не допускать проведение Операций с использованием Банковской карты другими лицами.

3.19.2. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан обеспечить недоступность/не сообщать и/или не передавать ПИН, CVV2/ CVC2/ ППК2, Код доступа третьим лицам.

3.19.3. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан хранить Банковскую карту (на материальном носителе) в недоступном для третьих лиц месте и не передавать Банковскую карту (на материальном носителе) или реквизиты Банковской карты третьим лицам.

3.19.4. Не допускается хранение Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты ПИН в каком-либо явном виде вместе с Банковской картой (на материальном носителе) / Локальной виртуальной картой, а также записывать ПИН на Банковской карте.

3.19.5. При получении Банковской карты (на материальном носителе) Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Банковской карты. Использование Банковской карты без подписи не допускается.

3.19.6. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан использовать Банковскую карту (на материальном носителе) / Локальную виртуальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения Операций с использованием Банковских карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера (устройство для снятия слипов с Банковских карт).

3.19.7. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан использовать Банковскую карту (на материальном носителе), предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате, равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения Операций с использованием Банковских карт.

3.19.8. При использовании Банковской карты (на материальном носителе) с вводом ПИН Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении Операции Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан своевременно забрать Банковскую карту из устройства приема карт.

3.19.9. При оплате товаров и услуг Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан не допускать использования Банковской карты вне своего поля зрения.

3.19.10. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по Операции с использованием Банковской карты.

3.19.11. При хранении Банковской карты (на материальном носителе) запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Банковскую карту.

3.19.12. Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Код доступа, а также совершать иные действия (бездействие), которые создают риск доступа третьих лиц к указанной информации.

3.20. Банк при выявлении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета на срок не более 2 (двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении Операции и осуществляет блокировку Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 12.10 настоящих Условий.

3.20.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента / Держателя Дополнительной Карты и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п.п. 12.1-12.3 Условий.

3.20.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления Операции или по истечении 2 (Двух) рабочих дней при неполучении от Клиента такого подтверждения.

#### **4. КАРТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ**

4.1. Выпуск и предоставление Клиенту Карты с индивидуальным дизайном осуществляется на основании заявления Клиента, если возможность выпуска Карт с индивидуальным дизайном предусмотрена тарифом, при наличии у Клиента действующего Договора с Банком.

4.2. Заявление о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном оформляется и предоставляется Клиентом в Банк через Интернет-банк/ Мобильный банк в форме электронного документа, подписанного ПЭП.

4.3. При оформлении заявления о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном Клиент самостоятельно создает дизайн карты одним из следующих способов:

- путем выбора для нанесения на лицевую сторону карты изображения (рисунка/ фотографии) из предложенных Банком в галерее (библиотеке) изображений в Интернет-банке/ Мобильный банке;
- путем загрузки в Интернет-банк/ Мобильный банк изображения (рисунка, фотографии) для нанесения на лицевую сторону карты (без использования галереи (библиотеки) изображений Банка), с соблюдением требований к изображениям, установленных Банком в Требованиях.

Клиент по собственному выбору может увеличивать либо уменьшать выбранное в галерее (библиотеке) Банка изображение, корректировать его с помощью доступных функций.

При подтверждении Клиентом в Интернет-банке/ Мобильный банке созданного дизайна, Банк информирует Клиента о присвоенном Банком выбранному/ загруженному Клиентом изображению Коде дизайна. Код дизайна, соответствующий выбранному/ загруженному Клиентом изображению, указывается в заявлении.

4.4. При создании дизайна Карты с индивидуальным дизайном путем загрузки Клиентом изображения (рисунка, фотографии) без использования галереи (библиотеки) изображений Банка - после подтверждения Клиентом в Интернет-банке/ Мобильном банке согласия с созданным дизайном и подписания заявления ПЭП, Банк в течение 1 (Одного) календарного дня с даты предоставления Клиентом в Банк заявления осуществляет проверку соответствия изображения установленным Банком требованиям к изображениям и информирует Клиента о результатах проверки загруженного изображения.

Информирование осуществляется посредством отображения информации о результате проверки в Интернет-банке/ Мобильном банке. Дополнительно по своему выбору Банк может информировать Клиента о результатах проверки изображения иными способами (например, путем направления СМС-сообщения, Push-уведомления).

4.4.1. При отрицательном результате проверки Банк отказывает Клиенту в выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты загруженного Клиентом изображения.

Выпуск карты на основании поступившего в Банк заявления не осуществляется, замена изображения не предусмотрена. При желании Клиента оформить Карту с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты другого изображения, Клиент может повторно оформить и предоставить в Банк заявление о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Условий и действующих тарифах Банка.

4.4.2. При положительном результате проверки Банк осуществляет выпуск Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты загруженного Клиентом изображения и предоставляет Клиенту указанную карту способом, указанным в п. 4.6 настоящих Условий.

4.5. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора/ мобильного устройства, ввиду особенностей настройки цветопередачи.

4.6. Предоставление Клиенту Карты с индивидуальным дизайном осуществляется путем доставки изготовленной карты по адресу, указанному Клиентом в заявлении, в соответствии с п. 10.5 настоящих Условий.

4.7. Банк вправе по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента:

- осуществлять необходимые действия для улучшения качества изображения, выбранного / загруженного Клиентом (в том числе обрабатывать изображение специальными программными средствами, доступными Банку);
- изменить цвет логотипа Банка на выбранном / загруженном Клиентом изображении.

4.8. Банк вправе:

- запросить у Клиента подтверждение согласия лиц, запечатленных на изображении, загруженном Клиентом (при наличии на загруженном изображении людей) или подтверждение права Клиента на использование и распоряжение загруженным изображением (включая право размещения на карте);
- отказать в выпуске Карты с индивидуальным дизайном без объяснения причин (в т.ч. если по мнению Клиента изображение действующим в Банке Требованиям соответствует).

4.9. Клиент обязуется:

4.9.1. В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком изображения, загруженного Клиентом, возместить Банку убытки и расходы, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.

- 4.9.2. Уведомить лиц, запечатленных на изображении, загруженном Клиентом (при наличии на загруженном изображении людей), о том, что данное изображение будет размещено на лицевой стороне Карты с индивидуальным дизайном, и получить от них нотариально удостоверенное согласие на такое размещение, а также по требованию Банка предоставить в Банк указанное нотариально удостоверенное согласие лиц, запечатленных на изображении, или предоставить Банку иное подтверждение своего права пользования и распоряжения загруженным изображением.
- 4.9.3. Соблюдать требования, указанные в Требованиях, при создании дизайна Карты с индивидуальным дизайном путем загрузки изображения (без использования галереи (библиотеки) изображений Банка).
- 4.10. Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения загруженным изображением, включая право на размещение на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.
- 4.11. Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или Платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном.
- 4.12. Загрузка в Интернет-банк / Мобильный банк изображения осуществляется Клиентом исключительно в целях размещения загруженного изображения на лицевой стороне Карты с индивидуальным дизайном, при этом Банк не осуществляет использование указанного изображения в своей деятельности.
- 4.13. Перевыпуск Карт с индивидуальным дизайном не осуществляется. При необходимости по желанию Клиента к Счету может быть выпущена новая Карта с индивидуальным дизайном в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Условий и действующих тарифах Банка.
- 4.14. В период действия Договора к Счету может быть выпущена одна или несколько Карт с индивидуальным дизайном на основании заявления(-ий) Клиента.
- 4.15. Положения раздела 4 настоящих Условий применяются к Карте с индивидуальным дизайном, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами Банка.

## **5. КАРТА БЕЗ МАТЕРИАЛЬНОГО НОСИТЕЛЯ**

- 5.1. Выпуск Карт без материального носителя осуществляется Клиенту, заключившему с Банком Договор ДБО, на основании Договора, заключенного Банком с Клиентом через каналы Почта Банк Онлайн (Интернет-банк/ Мобильный банк) в форме электронного документа, подписанного Клиентом с использованием ПЭП.
- 5.2. Карта выпускается исключительно идентифицированному Банком Клиенту. Выпуск Карт без материального носителя на имя третьего лица через каналы Почта Банк Онлайн не осуществляется. В рамках Договора у Клиента одновременно не может быть более одной действующей Карты.
- 5.3. Реквизиты Карты без материального носителя и иная информация по Карте без материального носителя (в том числе, в случае её перевыпуска) предоставляются Банком Клиенту через один из каналов Почта Банк Онлайн, предусмотренных Договором.
- 5.4. Карта без материального носителя не содержит имя и фамилию Клиента.
- 5.5. Срок действия Карты без материального носителя составляет период времени от даты выпуска Банком указанной карты по дату окончания её срока действия (последний календарный день месяца), установленную Банком для соответствующей карты в Почта Банк Онлайн.
- 5.6. К Карте без материального носителя (за исключением Локальной виртуальной карты) ПИН не предоставляется, х. Операции по Карте без материального носителя осуществляются с использованием ее реквизитов, полученных Клиентом от Банка через каналы Почта Банк Онлайн.
- 5.7. Выдача и внесение наличных денежных средств со Счета/ на Счет с использованием Карты без материального носителя не осуществляется (за исключением Локальной виртуальной карты).
- 5.8. Перевыпуск Карты без материального носителя на новый срок осуществляется Банком автоматически по окончании срока действия соответствующей карты, за исключением случаев, указанных в п. 5.9 настоящих Условий.
- 5.9. Автоматический перевыпуск Карты без материального носителя на новый срок не осуществляется в следующих случаях:
- 5.9.1. если Карта заблокирована по инициативе Банка или Клиента;
- 5.9.2. если с даты последней совершенной Клиентом расходной операции прошло более одного года.
- В указанных случаях перевыпуск Карты без материального носителя на новый срок осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом через каналы Почта Банк Онлайн после разблокировки указанной Карты (если ранее Карта была заблокирована).
- 5.10. При наличии у Банка подозрений в Компрометации Карты без материального носителя Банк вправе осуществить перевыпуск соответствующей карты до окончания срока её действия.
- 5.11. В период действия Договора Карта без материального носителя может быть перевыпущена по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного Клиентом через каналы Почта Банк Онлайн.
- 5.12. За перевыпуск Карты без материального носителя Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
- 5.13. Положения раздела 3 настоящих Условий применяются к Карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и Тарифами.
- 5.14. По заявлению Клиента, оформленному по установленной Банком форме при личном обращении Клиента в Клиентский центр/ Стойку продаж, дополнительно к Карте без материального носителя, Клиенту в рамках Договора также может быть выпущена и предоставлена Карта на материальном носителе, если возможность выпуска Карт на материальном носителе предусмотрена Тарифом.
- 5.15. В случае выпуска и предоставления Клиенту в рамках Договора к Карте без материального носителя Карты на материальном носителе к ней применяются положения о Карте и иные положения настоящих Условий, если иное не предусмотрено разделом 3 настоящих Условий и Тарифами.
- 5.16. При блокировании Банком расходных операций в Почта Банк Онлайн, при выполнении Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» для внесения денежных средств на Карту без материального носителя Клиенту необходимо осуществить перевод денежных средств на Счет.

## **6. ЛОКАЛЬНАЯ ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА**

- 6.1. Локальная виртуальная карта выпускается Клиенту на основании Заявления, подписанного Клиентом.

- 6.2. Локальная виртуальная карта предназначена для снятия со Счета или внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка, переводов денежных средств между счетами Клиента и оплаты товаров, работ и услуг.
- 6.3. Локальная виртуальная карта является собственностью Банка, который вправе заблокировать Локальную виртуальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо действующего законодательства.
- 6.4. Локальная виртуальная карта действительна в течение срока действия Договора.
- 6.5. Комиссия за выдачу наличных денежных средств по Локальной виртуальной карте, в случае если Тарифами предусмотрена такая комиссия в процентах, рассчитывается от суммы каждой операции.
- 6.6. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Локальной виртуальной карты и/или ее реквизитов с взиманием комиссий, установленных Тарифами.
- 6.7. Для совершения операций с использованием Локальной виртуальной карты Банк направляет Клиенту ПИН одним из способов, указанных в разделе 11 настоящих Условий. ПИН действителен в течение 30 минут с момента получения.
- 6.8. Использование реквизитов Локальной виртуальной карты при проведении операций Локальной виртуальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

## 7. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

- 7.1. Размер Кредитного лимита указан в Индивидуальных условиях и может быть изменен в соответствии с Условиями.
- 7.2. Кредитный лимит устанавливается Банком в дату заключения Договора.
- 7.3. Порядок изменения Кредитного лимита:
- 7.3.1. Ранее установленный Кредитный лимит уменьшается вплоть до нуля:
- 7.3.1.1. в дату образования Просроченной задолженности (пропуска Клиентом Платежа), в случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в т. ч. после выставления Заключительного требования, а также при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Клиенту сумма не будет возвращена в срок.
- 7.3.1.2. в случае если по Банковской карте не совершено ни одной Операции более 6 (Шести) месяцев.
- 7.3.1.3. в дату окончания срока действия Банковской карты или в дату блокировки Банковской карты без возможности ее разблокирования, в соответствии с Условиями, в случае если в рамках Договора нет иных действующих Банковских карт;
- 7.3.1.4. при наложении ареста или взыскания на денежные средства на Счете.
- 7.3.2. В случае, если Кредитный лимит был уменьшен в соответствии с п.7.3.1.1 Условий, по усмотрению Банка, он может быть восстановлен полностью или частично (но не более размера Кредитного лимита, действовавшего на дату возникновения нарушений, указанных в п. 7.3.1.1 Условий), не позднее дня, следующего за днем полной оплаты Клиентом Просроченной задолженности или после устранения Клиентом нарушений, указанных в п. 7.3.1.1 Условий, и при невыполнении условий п.п.7.3.1.2, 7.3.1.3 Условий.
- 7.3.3. В случае, если Кредитный лимит был уменьшен в соответствии с п. 7.3.1.3 Условий, он восстанавливается до размера Кредитного лимита, действовавшего на дату его уменьшения, в дату Активации новой Банковской карты (при условии отсутствия нарушений, указанных в п. 7.3.1.1 Условий).
- 7.3.4. В случае, если Кредитный лимит был уменьшен в соответствии с п. 7.3.1.4 Условий, он восстанавливается до размера Кредитного лимита (при условии отсутствия других событий, влияющих на размер Кредитного лимита), действующего на дату уменьшения при снятии ареста, после исполнения взыскания или отмене указанных мер.
- 7.3.5. Банк вправе в рамках проводимых маркетинговых кампаний, на условиях проводимой маркетинговой кампании изменить размер Кредитного лимита (увеличить в пределах максимального размера Кредитного лимита, указанного в Индивидуальных условиях) с обязательным согласованием такого изменения с Клиентом посредством направления (предоставления) Клиенту письменного извещения. По усмотрению Банка извещение может быть направлено (предоставлено) по указанному Клиентом в заявлении адресу проживания, электронному адресу или телефону. Согласием (акцептом) Клиента с предлагаемым к установлению размером Кредитного лимита является отсутствие уведомления Клиента о несогласии с предлагаемым к установлению размером Кредитного лимита в течение срока, указанного в извещении Банка.
- 7.3.6. Клиент вправе уменьшить размер Кредитного лимита, если Кредитный лимит был увеличен Банком в соответствии с п. 7.3.4 Условий, а также, если это предусмотрено Индивидуальными условиями, путем предоставления соответствующего заявления в Банк.
- 7.3.7. Банк вправе уменьшить размер Кредитного лимита вплоть до фактического размера Задолженности на дату уменьшения, если в течение 3 (трех) месяцев подряд размер Задолженности был менее размера ранее установленного Кредитного лимита.
- 7.4. Доступный кредитный лимит уменьшается на размер расходной Операции (включая уплату комиссии, если это предусмотрено Тарифами), совершенной за счет Кредита, в дату совершения такой Операции.
- 7.5. Доступный кредитный лимит восстанавливается, если иное не предусмотрено Договором:
- 7.5.1. на размер погашенного Кредита в дату отражения операции погашения Кредита по Счету,
- 7.5.2. на размер увеличения Кредитного лимита, произведенного в соответствии с п. 7.3.5 Условий.
- 7.6. Банк имеет право уменьшить вплоть до нуля Доступный кредитный лимит с одновременным уменьшением Кредитного лимита.
- 7.7. В случае, если Индивидуальными условиями предусмотрено восстановление Доступного кредитного лимита только при полном погашении Кредита, Доступный кредитный лимит восстанавливается в течение 3 (трех) календарных дней после полного погашения Кредита до размера Кредитного лимита, действующего на дату восстановления, за вычетом суммы Кредита, предоставленного после полного погашения Кредита.

## 8. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 8.1. Для погашения Задолженности по Договору Клиент в любую дату, но не позднее Даты Платежа, размещает на Счете денежные средства в размере Платежа (либо более), а Банк в дату поступления денежных средств, списывает их в счет погашения Задолженности по Договору, но не более размера Задолженности.
- 8.2. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, зачисляя на Счет денежные средства в сумме, равной Платежу, не позднее Даты Платежа. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 12.3 Условий.
- 8.3. Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до Платежа сумму, в следующей очередности:

- 8.3.1. В рамках Услуги «Автопогашение», если Услуга подключена Клиентом;
- 8.3.2. С Текущего счета с локальной картой при его наличии (если остаток на Текущем счете с локальной картой меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);
- 8.3.3. Со Сберегательного счета Клиента при его наличии (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);
- 8.3.4. С Текущего счета при его наличии (если остаток на Текущем счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка).
- 8.4. Если до Даты Платежа (включительно) Клиент погасил Задолженность в сумме Платежа, либо более, Платеж считается оплаченным. Иначе Платеж считается просроченным.
- 8.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, а именно, после погашения задолженности по Неразрешенному овердрафту (при его наличии), а именно:
  - 8.5.1. В первую очередь - Задолженность по процентам;
  - 8.5.2. Во вторую очередь - Задолженность по основному долгу;
  - 8.5.3. В третью очередь - Неустойка;
  - 8.5.4. В четвертую очередь - проценты, начисленные за текущий период Платежей;
  - 8.5.5. В пятую очередь - сумма основного долга за текущий период Платежей;
  - 8.5.6. В шестую очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.
- 8.6. Банком могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми Клиент может воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности в точке обслуживания, в том числе с использованием Предоплаченной виртуальной карты.

## **9. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

- 9.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату такого Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере Платежа или недоплаченной части Платежа соответственно.
- 9.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. Начисление неустойки производится со дня образования Просроченной Задолженности.
- 9.3. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 12.3 Условий.
- 9.4. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
  - 9.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;
  - 9.4.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
  - 9.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 9.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 (Шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
  - 9.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 (Тридцати) календарных дней с даты его направления Клиенту.
  - 9.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым. Начисление процентов и неустоек с даты расторжения Договора прекращается. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
  - 9.5.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным разделом 12 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.

## **10. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ**

- 10.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления в Банк заявления.
  - 10.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
  - 10.1.2. За подключение (предоставление) Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п.п. 7.3.7, 10.3.10 Условий.
- 10.2. **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты текущего Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
  - 10.2.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу месяца.
  - 10.2.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
  - 10.2.3. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку Клиентом не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления о подключении Услуги.
  - 10.2.4. Услуга предоставляется в случае, если в течение 180 календарных дней до даты подключения Услуги отсутствовала Просроченная Задолженность по Договору или была допущена единичная Просроченная Задолженность сроком не более 30 календарных дней, с даты заключения Договора.
  - 10.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в 2 (Два) месяца, с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о Заемщике» Индивидуальных условий.

- 10.2.6. Новая Дата Платежа применяется для определения дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 10.3. **«АВТОПОГАШЕНИЕ»** - Услуга, предусматривающая исполнение Банком поручения Клиента на регулярное (ежемесячное) пополнение Счета с Карты-источника на недостающую сумму для оплаты Платежа.
- 10.3.1. Услуга подключается путем предоставления Клиентом Банку заявления на подключение Услуги на бумажном носителе.
- 10.3.2. Услуга оказывается Банком до ее отключения Клиентом или до полного погашения Клиентом Задолженности по Договору.
- 10.3.3. Услуга отключается путем предоставления Клиентом Банку заявления по установленной Банком форме на бумажном носителе, либо посредством его направления в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы, с подтверждением Простой электронной подписью.
- 10.3.4. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно.
- 10.3.5. Пополнение Счета с Карты-источника производится ежемесячно, в указанную Клиентом в заявлении дату. При невозможности пополнить Счет на необходимую сумму в эту дату, пополнение Счета производится повторно в Дату Платежа.
- 10.3.6. Пополнение Счета на сумму меньшую, чем недостающая для полной оплаты Платежа, Услугой не предусмотрено.
- 10.3.7. При наличии на Счете суммы, достаточной для полной оплаты Платежа, пополнение в этом месяце не осуществляется.
- 10.3.8. Услуга по одному Договору может предоставляться только по одной Карте-источнику. При необходимости Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о замене применяемой в рамках Услуги Карты-источника.
- 10.3.9. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.
- 10.3.10. Комиссия Банка за Услугу взимается при каждом пополнении дополнительно к сумме пополнения и списывается с Карты-источника.
- 10.3.11. При предоставлении Услуги возможно взимание комиссии банком-эмитентом Карты-источника. За информацией о размере такой комиссии Клиенту следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 10.4. **«СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информации о состоянии и Операциях по Счету в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.
- 10.4.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.
- 10.4.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.
- 10.4.3. При перевыпуске Банковской карты предоставление Услуги производится по новой Банковской карте.
- 10.4.4. Услуга считается оказанной в Расчетную дату или в дату отключения Услуги (в случае отключения Услуги) с начислением комиссии в дату ее оказания. Начисленная комиссия подлежит оплате Клиентом не позднее очередной Даты Платежа. Если в установленную дату для оплаты комиссии, комиссия за использование Услуги не оплачена в полном объеме, предоставление Клиенту Услуги приостанавливается (в случае, если Услуга не была отключена ранее). Предоставление Услуги возобновляется при полном погашении Задолженности по оплате комиссии с последующим взиманием комиссии в соответствии с Тарифами.
- 10.4.5. Начисленная комиссия подлежит уплате в следующем порядке:
- при наличии денежных средств на Счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Счета, начиная с даты ее начисления;
  - при отсутствии денежных средств на Счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Счета в дату каждого пополнения.
- 10.5. **«ДОСТАВКА КАРТЫ»** - Услуга по доставке Банковской карты (на материальном носителе) по адресу, указанному Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.
- 10.5.1. Клиент вправе подключить Услугу при выпуске или перевыпуске Банковской карты.
- 10.5.2. Банковская карта доставляется почтовым отправлением до отделения почтовой связи, обслуживающего почтовый адрес, указанный Клиентом.
- 10.5.3. Услуга считается оказанной при получении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Банковской карты и ее Активации при обращении в Клиентскую службу или с использованием Почта Банк Онлайн. При несовершении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты действий по Активации Банковской карты в течение 60 дней с даты выпуска Банковской карты, Банковская карта подлежит блокировке.
- 10.5.4. За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами. Начисление комиссии производится в момент Активации Банковской карты.
- 10.5.5. Оплата комиссии и списание суммы комиссии со Счета осуществляется в дату оплаты ближайшего Платежа после Активации Банковской карты. Комиссия включается в состав Платежа.

## **11. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И/ИЛИ УСЛОВИЯ**

- 11.1. Банк вправе вносить изменения в Индивидуальные условия при условии согласования их с Клиентом, в том числе с использованием Дистанционных каналов или Канала IVR при применении Простой электронной подписи.
- 11.2. Банк вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Условий одним из способов, установленных п. 12.1 Условий, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 11.4 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.
- 11.3. Совершение Операций по Счету после установления Банком новых Условий является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Условия применяются для Клиента с даты совершения первой по счету Операции после установления Банком новых Условий.
- 11.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт.



## 12. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ ДЕРЖАТЕЛЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

- 12.1. Банк направляет информацию Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты:
- 12.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты / Карты с индивидуальным дизайном;
  - 12.1.2. почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе;
  - 12.1.3. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи/ Push-уведомлениями;
  - 12.1.4. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном;
  - 12.1.5. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты/ Карты с индивидуальным дизайном;
  - 12.1.6. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;
  - 12.1.7. посредством Почта Банк Онлайн.
- 12.2. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты направляет информацию Банку:
- 12.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;
  - 12.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: info@pochtabank.ru;
  - 12.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка 8-495-532-13-00;
  - 12.2.4. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).
- 12.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п.12.1 Условий каналам связи доводит до Клиента информацию:
- 12.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);
  - 12.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;
  - 12.3.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;
  - 12.3.4. иную информацию, связанную с Договором.
- 12.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 12.3 Условий, может быть доступна третьим лицам вследствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.
- 12.5. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ) и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 12.6. Клиент обязан предоставить Банку (путем обращения в подразделение Банка) актуализированные сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, а также о документах, удостоверяющих личность представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента, Держателя карты в случаях и в сроки, определенные в письме Банка России от 10.08.2020 «Банк России принял решение по регуляторным послаблениям и макроprudенциальным мерам».
- 12.7. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении в Клиентскую службу по телефону Банка или чат Почта Банк Онлайн либо при личном обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж.
- По требованию Клиента Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 (Три) календарных дня, следующих за Датой Платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.
- 12.8. Клиент вправе ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, получать Счет-выписку. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж Счет-выписку в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения.
- 12.9. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты операций с использованием Банковской карты и (или) Авторизационных данных:
- 12.9.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Банковской карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление содержит информацию о размере текущей Задолженности и о доступном размере Кредитного лимита после каждой Операции и осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории Операций) по Счету, сформированной по запросу Клиента через каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей Операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения Операции.
- В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка. Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) непосредственно после совершения операции через Почта Банк Онлайн, либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.
- 12.9.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн.
  - 12.9.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 12.9.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 12.9.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/ уклоняется от получения такого Уведомления.
  - 12.9.4. В случае утраты Банковской карты (на материальном носителе) и (или) Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Банковской карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/

Держателя Дополнительной Карты, Клиент/ Держатель Дополнительной Карты незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента, уведомления о факте утраты Банковской карты и (или) Авторизационных данных/ использования Банковской карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

12.9.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Банковской карты (на материальном носителе) и (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Банковской карты и (или) с вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента/ Держателя Дополнительной Карты).

12.9.6. В случае, если Клиент/ Держатель Дополнительной Карты не совершает действий, указанных в п. 12.9.4 Условий, Банк с момента исполнения обязательств по информированию Клиента о совершении Операций не несет ответственности за Операции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты с использованием Банковской карты и (или) Авторизационных данных.

12.10. Банк в день блокировки Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн организует направление Клиенту уведомления о факте и причине блокировки на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом в Банк, по своему усмотрению.

12.11. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Банковской карты, в течение 30 (Тридцати) дней, с даты получения письменного запроса Клиента.

12.12. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Банковской карты, а также предоставляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Банковской карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

12.13. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте утраты Банковской карты (на материальном носителе)/ использования Банковской карты без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, по Операциям, совершенным без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, возмещение денежных средств осуществляется на Счет Клиента.

12.14. Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании денежных сумм, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **13. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

13.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь:

13.1.1. направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/ дополнительного соглашения;

13.1.2. заявления на открытие счетов;

13.1.3. заявления на подключение/ отключение Услуг, Распоряжений, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR, и подписанных ПЭП.

13.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа сформированного электронного документа:

13.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

13.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых и иных операций, совершаемых Клиентом через каналы Почта Банк Онлайн, банкоматы Банка, посредством сети Интернет. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования и подтверждаемой Клиентом операции. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения выдачи Карты, совершения Операций, а также подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.

13.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

13.2.4. Кодовое слово или часть Кода доступа, используемые для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение

операций, проводимых последним при его обращении через Канал IVR, для подключения/ отключения Услуг.

13.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

13.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом электронного документа.

13.5. Информация в электронной форме, подписанная Клиентом с использованием Простой электронной подписью и полученная Банком по любому, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

### **14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.

14.2. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения Операций по Счету, при этом в случае отсутствия (недостаточности) собственных денежных средств на Счете просит Банк предоставить Кредит в пределах установленного Кредитного лимита для совершения таких Операций.

14.3. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

14.4. Изменение ПИН возможно при личном обращении Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в Клиентский центр/ Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал при успешном прохождении Аутентификации через Канал IVR или через банкоматы Банка.

- 14.5. В случае возникновения Просроченной Задолженности, очередность, установленная законом, применяется в первую очередь к просроченному Платежу, во вторую очередь к Платежу, срок погашения которого не истек, и в третью очередь к Задолженности, срок погашения, который не наступил.
- 14.6. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.
- 14.7. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании заявления на бумажном носителе. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении. При наличии Задолженности на дату закрытия Счета Клиенту выставляется требование о погашении Задолженности.
- 14.8. Срок действия Кредитного договора 30 (Тридцать) лет.
- 14.9. По окончании срока действия Карты/ Дополнительной Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты/ Дополнительной Карты, Банк перевыпускает Карту/ Дополнительную карту. Перевыпуск карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы или Канал IVR в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, с учетом положений п. 14.10 Условий. За перевыпуск Карты/ Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами, если Тарифами не предусмотрено иное.
- 14.10. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/ перевыпуске Банковской карты в случае нарушения Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты настоящих Условий, либо при нарушении действующего законодательства Российской Федерации, а также по иным основаниям, без объяснения причин.
- 14.11. Клиент имеет право отказаться от перевыпуска Карты/ Дополнительной Карты обратившись в Банк с соответствующим заявлением до окончания срока действия Карты/ Дополнительной Карты.
- 14.12. При нарушении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, Банк вправе отказать в:
- 14.12.1. Активации Банковской карты/ выпуске Локальной виртуальной карты;
- 14.12.2. предоставлении Кредита для совершения Операции, с уведомлением Клиента о наличии нарушения на номер мобильного телефона и/или на адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении.
- 14.13. Банк в праве отказать в проведении Операции по Банковской карте, если условия ее проведения не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, правилам Платежной системы и иным нормативным документам.
- 14.13.1 Банк вправе отказать Клиенту / Держателю Дополнительной Карты в выполнении Распоряжения на основании Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе в случае, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных идентификационных сведений, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае отказа в выполнении Распоряжения Банк доводит до Клиента информацию в виде СМС-сообщения, при необходимости по требованию Клиента, Банк предоставляет Клиенту уведомление по форме Банка при его обращении в подразделение Банка, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление содержит следующую информацию: «о дате и причинах принятия соответствующего решения».
- 14.13.2. Банк вправе отказать в зачислении денежных средств на счет Клиента в случаях, когда у Банка имеются подозрения в том, что совершаемая операция может быть связана с нарушением законодательства РФ.
- 14.14. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько банковских счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Индивидуальных условиях. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.
- 14.15. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.
- 14.16. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.
- 14.17. Банк осуществляет передачу сведений, определенных ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12. 2004 № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.
- 14.18. Погашение Неразрешенного овердрафта (при наличии) осуществляется Клиентом не позднее даты окончания Платежного периода, следующего за периодом, в котором возник Неразрешенный овердрафт. Независимо от даты возникновения Неразрешенного овердрафта списание денежных средств со Счета в погашение задолженности по Неразрешенному овердрафту осуществляется Банком в дату размещения денежных средств на Счете в первую очередь, без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.
- В случае несоблюдения указанного срока обязательство по оплате Неразрешенного овердрафта считается нарушенным, в этом случае:
- 14.18.1. сумма Неразрешенного овердрафта включаются в сумму Задолженности, Клиент понимает и согласен с тем фактом, что сумма Задолженности увеличивается на сумму Неразрешенного овердрафта, подлежащего уплате. Банк вправе взимать сумму Неразрешенного овердрафта в любую дату с момента возникновения у Клиента обязательств по оплате Задолженности;
- 14.18.2. Банк вправе заблокировать Карту для совершения расходных операций до полного погашения задолженности по Неразрешенному овердрафту.

## 15. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно по тексту указанных документов, либо приведены в настоящем разделе, или используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**CVV2/ CVC2/ ППК2** – код проверки подлинности Банковской карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Банковской карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции по Банковской карте в пределах Платежного лимита. При совершении расходных Операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты Авторизации в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной Операции, то сумма расходной Операции автоматически разблокируется.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Активация** — процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Банковской карты) на совершение Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты Операций с использованием Банковской карты (её реквизитов). В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операциям.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/ Кода доступа/ Авторизационных данных, сообщаемых физическим лицом, с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора или в процессе обслуживания, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк».

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

**Банковская карта** – Карта (на материальном носителе/ без материального носителя), Дополнительная Карта и/или Карта с индивидуальным дизайном, Локальная виртуальная карта (любая из указанных карт либо все указанные карты при совместном упоминании).

**Беспроцентный период** – период времени в соответствии с Тарифами, завершающийся не позднее даты выставления Заключительного требования, сформированного в соответствии с п. 9.5Условий, в течение которого к сумме Кредита, предоставленного в Расчетном периоде, применяется процентная ставка, равная нулю. Беспроцентный период распространяется на все типы Задолженности, если иное не определено Тарифами.

**Дата Платежа** – дата окончания Платежного периода, указанная в СМС-сообщении/ Push-уведомлении, полученном от Банка после Активации Карты, а также указанная в Счет-выписке, до которой (включительно) Клиент должен осуществить Платеж. Первая Дата Платежа указывается в Индивидуальных условиях. Дата может быть любым календарным днем, кроме 29, 30, и 31 числа любого месяца и может быть изменена Клиентом в соответствии с п. 10.2Условий.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений/ Push-уведомлений, чат в Почта Банк, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и иные каналы, предоставляемые Банком Клиенту), при обращении к которому Клиент может получить информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги согласно Условиям и Тарифам

**Договор/ Договор потребительского кредита** – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании Банковской карты и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из настоящих Условий, Индивидуальных условий, Тарифов и Памятки.

**Договор ДБО** — договор, заключаемый Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в каналах Почта Банк Онлайн.

**Доступный кредитный лимит** – максимальный размер Кредита, доступный Клиенту по Договору в каждый момент времени. Доступный кредитный лимит, если иное не определено Договором, определяется как Кредитный лимит, действующий на текущий момент времени, за вычетом суммы предоставленного Кредита. Размер Доступного кредитного лимита не может превышать размер Кредитного лимита, установленного Договором.

**Держатель Дополнительной Карты** — физическое лицо (гражданин Российской Федерации), достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта.

**Дополнительная Карта** — дополнительная Карта выпускаемая/ выпущенная на материальном носителе к Счету, по заявлению Клиента.

**Задолженность** — любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная Задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Банковской карты).

**Заключительное требование** — требование Банка о востребовании Задолженности.

**Заявление** – заявление о предоставлении кредитной карты, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

**Заявления-распоряжение** - Распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение параметров Услуги «Автопогашение», которое является основанием для перевода денежных средств с Карты-источника и содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявления-распоряжение может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Идентификация** — совокупность мероприятий по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Индивидуальные условия** — индивидуальные условия договора потребительского кредита по программе «Кредитная карта».

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент, в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с

пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

**Карта** – расчетная карта с разрешенным лимитом овердрафта, выпускаемая/ выпущенная Банком Клиенту на материальном носителе/ без материального носителя в соответствии с Договором. Под Картой без материального понимается совокупность реквизитов Карты (номер Карты, дата окончания срока действия карты, CVV2), позволяющих Клиенту совершать Операции.

**Карта с индивидуальным дизайном** – дополнительная карта к Счету, выпускаемая/ выпущенная Банком Клиенту на материальном носителе на основании заявления Клиента, дизайн лицевой стороны которой Клиент самостоятельно выбирает из галереи (библиотеки) изображений в Интернет-банке/ Мобильном банке, либо создает путем загрузки изображения (без использования галереи (библиотеки) изображений Банка). Возможность выпуска в рамках Договора Карты с индивидуальным дизайном определяется действующими Тарифами.

**Карта-источник** – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме АО «Почта Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуги «Автопогашение». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если Карта-источник заблокирована.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, заключившее Договор с Банком.

**Клиентская служба** – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

**Клиентский центр** – офис Банка, осуществляющий консультирование Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код дизайна** – уникальный номер изображения, используемого для нанесения на лицевую сторону Карты с индивидуальным дизайном.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Компрометация** – ситуация, при которой реквизиты Банковской карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Банковской карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете (предоставление средств в виде «овердрафт»), но не более размера Кредитного лимита. Клиент обязуется возратить Банку Кредит на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

**Кредитный договор** – соглашение между Банком и Клиентом о предоставлении Кредита.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Индивидуальных условиях. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

**Лимит на расходные Операции** – лимит на расходные Операции по Дополнительной Карте. Размер Лимита на расходные Операции устанавливается Клиентом и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты.

**Локальная виртуальная карта** - двумерный матричный штрих код, предоставляемый Банком Клиенту в электронном виде через Почта Банк Онлайн в качестве инструмента для доступа к Счету в Почта Банк Онлайн. Для выполнения Операций посредством банкомата Банка штрих-код может быть предоставлен Клиенту на бумажном носителе при его обращении в Клиентский центр/Стойку продаж. Для совершения операций с использованием Локальной виртуальной карты используется ПИН. Срок действия ПИН к Локальной виртуальной карте – 30 минут с момента предоставления.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Неразрешенный (технический) овердрафт** - перерасход средств, образующийся по Счету в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над Платежным лимитом. Неразрешенный (технический) овердрафт может образоваться, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции с использованием Банковской карты без Авторизации.

**Неустойка** – сумма денежных средств, указанная в Индивидуальных условиях, которую Клиент обязан уплатить при наличии Просроченной Задолженности. Неустойка начисляется по Договору (в случае если Неустойка указана в Индивидуальных условиях) вне зависимости от начисления процентов по Кредиту и иных плат (комиссий).

**Однократный годовой период** – период, начинающийся с даты совершения первой Операции по Банковской карте и равный 1 (Одному) году.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления. СМС-сообщение / Push-уведомление содержит сведения о сформированном распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств, или сведения об иных совершаемых операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Операции** – следующий перечень операций, подлежащих отражению на Счете, если иное не определено Тарифами: оплата товаров/ услуг с использованием Банковской карты либо ее реквизитов; выдача наличных с использованием Банковской карты; переводы с использованием Банковской карты либо ее реквизитов; внесение/зачисление денежных средств на Счет.

**Памятка** – утвержденная Банком памятка «Правила безопасного использования карт Почта Банка», содержащая порядок использования Банковских карт. Памятка размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также может быть размещена в иных открытых источниках (по выбору Банка).

**Период пропуска Платежа** – период времени, который начинается со дня, следующего за днем пропуска ежемесячного обязательного Платежа, до даты (включительно) следующего ежемесячного обязательного Платежа.

**ПВН** – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием карт.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставленный в соответствии с разделом 11 Условий.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту в каждую Расчетную дату. В состав Платежа включается Задолженность по процентам, комиссиям и основному долгу (при их наличии), Просроченная Задолженность (при наличии), а также сумма Неустойки (при наличии). Информация о сумме следующего Платежа доводится до Клиента

Банком в Счет-выписке. Размер Платежа не превышает сумму Задолженности и округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону, а разница между размером округленного Платежа и рассчитанного размера Платежа направляется в погашение текущей Задолженности по основному долгу.

**Платежная система** — платежная система «Visa International» или «MasterCard Worldwide», «Мир». В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт», в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

**Платежный лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток Доступного кредитного лимита, за вычетом сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

**Платежный период** — период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа за Операции, которые были проведены в Расчетный период, предшествовавший такому Платежному периоду. Платежный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, и равен одному месяцу.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**Правила Платежной системы** — документ(-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту, комиссиям и/или основному долгу Кредита, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Предоплаченная виртуальная карта** – банковская предоплаченная карта платежной системы, выпущенная Банком без материального носителя, являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа в соответствии с «Правилами предоставления и обслуживания предоплаченных виртуальных карт в АО «Почта банк».

**Простая электронная подпись** – простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов на основании заключенного между Банком и Клиентом соглашения об использовании простой электронной подписи.

**Распоряжение** – документ (в т.ч. заявление Клиента о совершении Операции по Счету, Банковской карте, заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение и т.д.), переданный в Банк на бумажном носителе и удостоверенный собственноручной подписью Клиента, или направленный (переданный) в Банк электронном виде (в т.ч. через один из Дистанционных каналов или Канал IVR) и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

**Расчетная дата** – дата окончания Расчетного периода, в которую Банк выставляет требование Клиенту по погашению Платежа.

**Расчетный период** – период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередную Счет-выписку для расчета Платежа. Первый Расчетный период начинается с даты Активации Карты, каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, и равен одному месяцу.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты / Карты с индивидуальным дизайном.

**Списание денежных средств с Карты-источника** – формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент Распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение / Push-уведомление при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, или если на момент проведения операции в рамках Услуги «Автопогашение» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место сотрудника вне офиса Банка, где осуществляется консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Счет** – текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

**Сберегательный счет** – текущий счет, открытый Банком в рамках договора банковского счета, состоящего из соглашения об использовании простой электронной подписи и договора о выпуске и обслуживании дебетовой карты, заключаемого между Клиентом и Банком.

**Счет-выписка** – документ, содержащий информацию об Операциях, отраженных на Счете, Задолженности, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате Платежа. Банк вправе на регулярной основе в каждую очередную Расчетную дату направлять Клиенту Счет-выписку по электронной почте, по адресу, указанному в Заявлении, а также предоставлять Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, в соответствии с п.12.6 Условий.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом. Тарифы являются Приложением к Условиям и составляют неотъемлемую часть Условий.

**Текущий счет** – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента в рамках программы «Дебетовая карта», для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Текущий счет с локальной картой** – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством.

**Требования** – утвержденные Банком «Требования к изображениям, размещаемым на Карте с индивидуальным дизайном». Требования размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

**Условия** – настоящие условия предоставления потребительских кредитов (Общие условия договора потребительского кредита по программе «Кредитная карта»). Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах и Стойках продаж Банка, на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга, оказываемая Банком по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.