



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КРЕДИТ»

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Для принятия Банком решения о возможности заключения Договора Заемщик, Созаемщики обращаются в Банк с Заявлениями о предоставлении потребительского кредита (далее – Заявление).
- 1.2. При положительном решении Банка о готовности заключить Договор, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита, изложенные в Индивидуальных условиях, на которых Клиент вправе заключить Договор в течение срока действия решения Банка, указанного в Тарифах и Финансовом плане.
- 1.3. При согласии Клиента с индивидуальными условиями, изложенными в Индивидуальных условиях, Условиями (в том числе Тарифами), Клиент подтверждает свое согласие заключить Договор путем предоставления в Банк Индивидуальных условий на бумажном носителе, подписанного собственноручно. При заключении Договора Банк открывает Заемщику текущий счет (далее – Счет).
- 1.4. По заявлению Клиента на увеличение Кредитного лимита Банк, при условии продления обучения Обучаемого и предоставлении Обучаемым подтверждающих документов о продолжении обучения (справка об обучении из Учебного заведения, счет на оплату, договор об обучении) в срок в соответствии с условиями Договора, соответствия Клиента требованиям Банка и отсутствия Просроченной Задолженности на дату подачи заявления на увеличение Кредитного лимита, обязан увеличить Кредитный лимит по Договору при увеличении Кредитного лимита увеличивается срок возврата кредита и изменяются периоды Минимального погашения и Стандартного погашения. Максимальный Кредитный лимит по Договору не может превышать полной стоимости обучения, указанной в Финансовом плане. При положительном решении Банка об увеличении Кредитного лимита Банк предлагает Клиенту внести изменения в Индивидуальные условия, заключив дополнительное соглашение к Договору, кроме случая, указанного в п. 7.6 Условий. Порядок изменения Кредитного лимита при самостоятельной оплате обучения указан в п. 4.1.4 Условий.
- 1.5. Размер Кредитного лимита указывается в Индивидуальных условиях.
- 1.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Заемщика.
- 1.7. Клиент возвращает Банку Кредит (в период действия схемы Стандартного погашения), уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

### 2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Заемщику Счет в валюте Российской Федерации (Рубль). Заемщик предоставляет доверенность Созаемщикам на получение информации по Счету и предоставление распоряжений по Счету. Предоставление доверенности Созаемщику возможно, если Созаемщик достиг совершеннолетия.
- 2.2. Номер Счета указывается в Индивидуальных условиях.
- 2.3. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.4. По Счету осуществляются следующие основные операции:
- 2.5. зачисление Банком сумм Кредита;
- 2.6. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
- 2.7. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
- 2.8. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
- 2.9. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
- 2.10. операции с использованием Локальной карты.
- 2.11. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.12. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

### 3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете в Дату Платежа денежных средств в сумме, не менее суммы Платежа.
- 3.2. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа (кроме первого Платежа), параметры которого указаны в Индивидуальных условиях, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 11.3 Условий. Дата Платежа может быть изменена Клиентом при подключении Услуги «Меняю дату платежа».
- 3.3. Размер Платежа может изменяться в меньшую сторону при осуществлении частичного досрочного погашения Кредита. Информацию о новом размере Платежа, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 11.3 Условий.
- 3.4. Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до Платежа сумму, в следующей очередности:
  - 3.4.1. В рамках Услуги «Автопогашение», если Услуга подключена Клиентом;
  - 3.4.2. С Текущего счета с локальной картой при его наличии (если остаток на Текущем счете с локальной картой меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);

- 3.4.3. Со Сберегательного счета Клиента при его наличии (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);
- 3.4.4. С Текущего счета при его наличии (если остаток на Текущем счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка).
- 3.5. В Дату Платежа Банк списывает в погашение Задолженности, размещенные Клиентом на Счете средства, но не более суммы Платежа, указанной в Индивидуальных условиях для действующего режима погашения (Минимальное погашение, Стандартное погашение);
- 3.6. Если средств на Счете недостаточно для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.
- 3.7. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:
- 3.7.1. В дату размещения денежных средств на Счете:
- 3.7.1.1. Просроченная задолженность по процентам по Кредиту;
- 3.7.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;
- 3.7.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность;
- 3.7.2. В Дату Платежа:
- 3.7.2.1. Проценты по Кредиту;
- 3.7.2.2. Основной долг по Кредиту (в период действия периода Стандартного погашения либо при оформлении Клиентом заявления на досрочное погашение Задолженности);
- 3.7.2.3. Просроченная Задолженность по комиссиям за Услуги;
- 3.7.2.4. Комиссии за Услуги.
- 3.8. Банком могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми Клиент может воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности в точке обслуживания, в том числе с использованием Предоплаченной виртуальной карты.
- 3.9. Обязательства Клиента по кредитному договору считаются исполненными при погашении Задолженности в полном объеме.
- 3.10. Клиент вправе получить информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, сведений о текущем размере Задолженности при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.
- 3.11. Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 3 (Три) календарных дня после текущей Даты Платежа.

#### **4. СХЕМА ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 4.1. С даты оформления Договора или даты оформления дополнительного соглашения об увеличении кредитного лимита действует режим Минимального погашения Задолженности. Период действия Минимального погашения определяется в Договоре и/или дополнительном соглашении к Договору, по окончании периода Минимального погашения осуществляется переход на режим Стандартного погашения Кредита.
- 4.1.1. По заявлению Клиента и предоставлении подтверждающих документов период действия Минимального погашения может быть увеличен Банком в случае:
- 4.1.1.1. призыва Обучаемого на срочную воинскую службу в Вооруженных силах РФ;
- 4.1.1.2. ухода Обучаемого в академический отпуск;
- 4.1.1.3. ухода Обучаемого в отпуск по уходу за ребенком;
- 4.1.1.4. самостоятельной оплате обучения;
- 4.1.1.5. окончания обучения и поиска работы.
- 4.1.2. По причине призыва Обучаемого на воинскую службу и предоставления Банку повестки установленного образца в срок не позднее 7 (семи) дней после получения повестки. Период действия Минимального погашения увеличивается на срок призыва, указанный в повестке, но не более 24 месяцев.
- 4.1.3. По причине ухода Обучаемого в академический отпуск или в отпуск по уходу за ребенком и предоставления копии документов о предоставлении академического отпуска с указанием причин в срок не позднее 7 (семи) дней после издания соответствующего приказа. Период действия Минимального погашения увеличивается на срок до 12 месяцев.
- 4.1.4. При самостоятельной оплате обучения (в период действия Минимального погашения) Банк и Клиент заключают дополнительное соглашение об увеличении Кредитного лимита на сумму 1 рубль и увеличении срока возврата Кредита, при этом период действия Минимального погашения увеличивается на срок, за который проведена оплата обучения, округленный до целого количества месяцев и изменяется период Стандартного погашения.
- 4.1.5. По окончании обучения и предоставления в Банк диплома или иного документа, подтверждающего окончание обучения, период действия Минимального погашения увеличивается на 6 месяцев.
- 4.2. Банк информирует Клиента об окончании периода Минимального погашения за месяц до его окончания.

#### **5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 5.1. Досрочное погашение Задолженности осуществляется на основании Заявления на обслуживание, предоставленного в Банк через Клиентский центр, Клиентскую службу или Канал IVR), при одновременном соблюдении следующих условий (за исключением случая, предусмотренного п. 5.1.2):
- Заявление подано в Банк до Даты платежа (включительно);
  - в Заявлении указана сумма досрочного погашения (с учетом суммы Платежа), в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности;
  - на дату исполнения Заявления указанная сумма размещена на Счете
- 5.1.1. Досрочное погашение Задолженности осуществляется в сроки в соответствии с п. 3.7.2 Условий.
- 5.1.2. При погашении Задолженности за счет предоставленного Банком кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.

5.2. При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Банком производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.

5.2.1. Информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости Кредита, а также уточненный график платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 11.3 или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж Банка.

5.2.2. При размещении на Счете денежных средств в сумме равной полной сумме Задолженности Банком будет осуществлено полное погашение Задолженности в Дату Платежа.

5.3. Клиент в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования и оплат фактически оказанных комиссий за Услуги.

## 6. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

6.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления в Банк Заявления на обслуживание.

6.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

6.1.2. За подключение/предоставление Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п. 3.7, 6.3.7 Условий.

6.1.3. Размер следующего за текущим Платежа в случае отключения Услуги «УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ», если Услуга была подключена в момент заключения Договора, уменьшается на сумму комиссии за Услугу. Платеж округляется в большую сторону до суммы, кратной 100 (Ста) рублям. Услуга «Участие в программе страховой защиты» предоставляется Клиенту в рамках отдельного соглашения, заключаемого Клиентом с Банком.

6.2. Услуга «**МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА**» – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:

6.2.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу.

6.2.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.

6.2.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.

6.2.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.

6.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о Заемщике» Индивидуальных условий.

6.2.6. Новая Дата Платежа применяется для определения Дат Платежей, следующих за текущим Платежом.

6.2.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.

6.3. Услуга «**РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА**» (далее - «**АВТОПОГАШЕНИЕ**»).

6.3.1. Услуга подключается в Клиентском центре/Стойке продаж путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключается путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе.

6.3.2. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:

- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;

- в даты, указанные Клиентом в Заявлении-распоряжении, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа;

6.3.3. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.

6.3.4. При предоставлении Услуги «Автопогашение» возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.

6.3.5. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.

6.3.6. Для проверки возможности подключения Услуги «Автопогашение» Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

7.1. Дополнительное соглашение об увеличении Кредитного лимита заключается до окончания периода Минимального погашения.

7.2. Клиент подает Заявление об увеличении Кредитного лимита, Банк, при соблюдении условий, указанных в п. 1.4 Условий, осуществляет увеличение Кредитного лимита, срока погашения Кредита, изменение периода Минимального погашения и Стандартного погашения, исполняет распоряжение Клиента на перевод со Счета,

7.3. Каждое изменение Кредитного лимита производится согласно Тарифам, действующим на момент заключения дополнительного соглашения.

7.4. При изменении Процентной ставки по Кредиту на момент заключения дополнительного соглашения, процентная ставка, указанная в дополнительном соглашении, применяется к Кредиту, предоставленному по данному дополнительному соглашению.

7.5. Дополнительное соглашение подписывается Заемщиком и всеми Созаемщиками или их представителями при предоставлении документов, подтверждающих полномочия.

7.6. После изменения режима погашения с Минимального на Стандартное - увеличение Кредитного лимита не производится.

## 8. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА

8.1. Локальная карта является собственностью Банка и выпускается Банком по запросу Клиента для внесения или снятия со Счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления Клиенту.

8.2. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

8.3. Порядок использования Локальной карты:

8.4. Клиент обязан не допускать передачу Локальной карты третьим лицам, проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.

8.4.1. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН.

## 9. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

9.1. При наличии Просроченной Задолженности по процентам и/или основному долгу Клиент уплачивает Банку неустойку. Начисление неустойки производится на Просроченную Задолженность по процентам и/или основному долгу. Размер Платежа увеличивается на сумму неустойки, начисленной до выставления к оплате такого Платежа. Начисление неустойки производится со дня, следующего за днем образования Просроченной Задолженности по процентам и/или основному долгу.

9.2. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 11.3 Условий.

9.3. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.

9.4. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:

9.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;

9.4.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

9.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.

9.5. Стороны договорились о следующем порядке расторжения Договора в случае пропуска Клиентом Платежей:

9.6. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование в случае наличия Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней. Срок исполнения Заключительного требования указывается в Заключительном требовании, и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.

9.6.1. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным разделом 11 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;

9.6.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению не подлежит.

## 10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И УСЛОВИЯ

10.1. Банк вправе вносить изменения в Индивидуальные условия при условии согласования их с Клиентом, в т.ч. с использованием Дистанционных каналов при применении Простой электронной подписи в соответствии с порядком, приведенном в п. 11 Условий.

10.2. Банк вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору.

10.3. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Условий одним из способов, установленных п. 11.2 Условий, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 11.4 Условий не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

## 11. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

11.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 11.4 Условий.

11.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи, почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи (на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе) и использования Дистанционных каналов.

11.3. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров по каналам связи, указанным в Индивидуальных условиях, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

11.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

11.5. Клиент обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

11.6. Клиент обязан предоставить Банку (путем обращения в подразделение Банка) актуализированные сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, а также о документах, удостоверяющих личность представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента в случаях и в сроки, определенные в письме Банка России от 10.08.2020 «Банк России принял решение по регуляторным послаблениям и макропруденциальным мерам».

11.7. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также в связи с исполнением Распоряжения Клиента:

11.7.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также об исполнении Распоряжения Клиента (далее – Уведомление). Уведомление содержит информацию о размере текущей Задолженности после каждой операции и осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка.

Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) непосредственно после совершения операции через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка.

11.7.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом, или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в Клиентском центре или в Клиентской службе Банка.

Клиент считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн, или по истечении 1 (одного) часа с момента совершения операции с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных, исполнения Распоряжения Клиента – при осуществлении Уведомления Банка посредством обращения Клиента в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка;

11.7.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 11.7.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 11.7.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

11.7.4. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления о совершенной операции, направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ЭЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте и (или) ввод верных Авторизационных данных, в том числе совершенные (-ый) другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

11.7.5. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в п. 11.7.4 настоящих Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

11.7.6. В случае нарушения Клиентом порядка использования Локальной карты, утраты Локальной карты, выявления Банком подозрительных Операций по Локальной карте (подозрение на несанкционированное использование Карты) и получении информации о компрометации Локальной Карты Банк вправе заблокировать Локальную Карту с уведомлением Клиента в день такой блокировки с указанием причины путем направления СМС-сообщения или Push-уведомления.

11.7.7. В случае выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках исполнения норм Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе в случае, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных Идентификационных сведений или при проведении обновления Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте блокировки с помощью СМС-сообщения/ Push - уведомления, до момента предоставления достоверных или обновленных Идентификационных сведений.

11.8. Банк организует направление Клиенту уведомления о блокировке/разблокировке Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении ДБО, по своему усмотрению.

11.9. Стороны согласовали следующий порядок предоставления Банком выписки по Счету Клиенту:

11.9.1. Клиент ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, обращается в Банк за бесплатным получением выписки по Счету. Банк предоставляет Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном п. 11.3 Условий, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи.

11.9.2. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию.

11.9.3. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

11.9.4. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.

11.10. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 12. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

12.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, Распоряжений, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

12.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

12.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

12.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

12.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

12.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

12.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

12.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

12.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

### 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.

13.2. Заемщик поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.

13.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

13.4. Заемщик имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении, без взимания комиссий

13.5. Банк и Заемщик договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления Клиента о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по кредитному договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.

13.6. В рамках договора банковского счета Заемщику по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Индивидуальных условиях. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

13.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

13.8. Клиент считается ознакомившимся с индивидуальными условиями Договора по истечении 2 (Двух) календарных дней с момента направления Банком СМС-сообщения/ Push-уведомления о принятом положительном решении.

13.9. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

### 14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Все термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях и Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Индивидуальных условий, Условий или Тарифов, либо приведены в настоящем разделе, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Локальной карте.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк».

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

**Дата Платежа** - дата, указанная в Индивидуальных условиях, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом в рамках Услуги «Меняю Дату Платежа».

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, передача телеграфных сообщений; передача текстовых, голосовых и иных сообщений, по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; передача Push-уведомлений; электронная почта; раздел

на сайте Банка; банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор/ Договор потребительского кредита** – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании Локальной карты и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов и Индивидуальных условий.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Локальной карты).

**Заемщик** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком. Является заемщиком по Договору и владельцем Счета.

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 9 Условий.

**Заявление** – заявление о предоставлении потребительского кредита, документ, содержащий персональные данные Заемщика, Созаемщиков и переданные Заемщиком, Созаемщиками в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

**Заявление на обслуживание** - заявление на подключение/отключение Услуг, в том числе заявление на досрочное погашение задолженности по Договору, направленное в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы или Канал IVR (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентский центр (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

**Заявление-распоряжение** – распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение Услуги «Регулярное автопогашение кредита», которое является основанием для Перевода денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «Регулярное автопогашение кредита» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия договора потребительского кредита по программе «Образовательный кредит».

**Идентификация** - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Карта-источник** – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме АО «Почта Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.

**Клиент** – физические лица (граждане Российской Федерации от 14 лет), Заемщик и Созаемщики, заключившие Договор с Банком, Заемщик и Созаемщики договорились назначить Заемщика основным заемщиком.

**Клиентская служба** - служба Банка осуществляющая консультирование Клиентов и их обслуживание при обращении Клиента по телефону, электронной почте, разделе на сайте Банка.

**Клиентский центр** - офис Банка, осуществляющий консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Индивидуальных условиях, предоставляется в виде кредитной линии с лимитом выдачи.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Локальная карта** - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

**Минимальное погашение** – период времени, в котором в состав Платежа входят все виды Задолженности по Договору кроме основного долга по кредиту.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10.

**Обучаемый** - физическое лицо (гражданин Российской Федерации), в пользу которого заключен Договор с Учебным заведением, и являющееся Созаемщиком по Договору, в Индивидуальных условиях указан как Созаемщик №1, либо Заемщиком по Договору, если является соответствует требованиям Банка к Заемщикам.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Период пропуска Платежа** - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа, до даты (включительно) следующего Платежа

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Индивидуальных условиях (за исключением последнего Платежа) округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная с первого Платежа.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредита и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Предоплаченная виртуальная карта** – банковская предоплаченная карта платежной системы, выпущенная Банком без материального носителя, являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа в соответствии с «Правилами предоставления и обслуживания предоплаченных виртуальных карт в АО «Почта банк».

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

**Созаемщик** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком и несущее солидарную ответственность за погашение Задолженности по Договору. Одним из Созаемщиков должен выступать Обучаемый. Если возраст Обучаемого меньше 18 лет, то дополнительно предоставляется нотариально заверенное согласие родителей Обучаемого на получение Кредита.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение /Push-уведомление при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована, или отсутствует техническая возможность для проведения операции, или если на момент проведения операции в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита» Задолженность полностью погашена.

**Стандартное погашение** – период времени, в котором в состав Платежа входят все виды Задолженности по Договору.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, сотрудник которого осуществляет консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Сберегательный счет** – текущий счет, открытый Банком в рамках договора банковского счета, состоящего из соглашения об использовании простой электронной подписи и договора о выпуске и обслуживании дебетовой карты, заключаемого между Клиентом и Банком.

**Тарифы** – утвержденный(-ые) Банком документ(-ы), содержащий(-ие) финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Текущий счет** – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента в рамках программы «Дебетовая карта», для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Текущий счет с локальной картой** – текущий счет, открытый Банком на имя Клиента для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Условия** – настоящие условия предоставления потребительского кредита по программе «Образовательный кредит». Условия выдаются Клиенту на руки по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.

**Учебное заведение** – лицензированное учебное заведение на территории РФ, аккредитованное Банком

**Финансовый план** – документ Банка, содержащий предварительную информацию о планируемых изменениях Кредитного лимита, Датах Платежей и размеров Платежей.