



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Термины и определения, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 10 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

**1.1.** Настоящие Условия ДБО являются офертой Банка Клиенту на заключение соглашения о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО).

**1.2.** Совершение Клиентом всех действий, указанных в Приложении № 1 к настоящим Условиям ДБО, необходимых для заключения Договора ДБО, является акцептом Клиента оферты Банка и означает заключение Договора ДБО между сторонами с момента совершения Клиентом указанных действий.

**1.3.** Совершением всех действий, указанных в Приложении № 1 к Условиям ДБО, Клиент:

– подтверждает, что предоставленный в Банк номер мобильного телефона принадлежит Клиенту как физическому лицу и зарегистрирован у оператора подвижной радиотелефонной связи, и что до заключения Договора ДБО Клиент ознакомлен с информацией, указанной в Условиях ДБО, Рекомендациях по безопасному использованию Почта Банк Онлайн, Тарифах ДБО;

– присоединяется к Условиям ДБО, принимает все условия Договора ДБО в целом и обязуется соблюдать положения Условий и Рекомендаций.

**1.4.** Факт заключения Договора ДБО между Банком и Клиентом с момента выполнения Клиентом действий, указанных в Приложении № 1 к Условиям ДБО, подтверждается Банком путем предоставления Клиенту доступа к Почта Банк Онлайн.

**1.5.** Договор ДБО может быть заключен как с Клиентом, не идентифицированным Банком ранее (с проведением / либо без проведения Банком при заключении Договора ДБО Идентификации / Упрощенной идентификации Клиента), так и с Клиентом, прошедшим ранее в Банке Идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок заключения Договора ДБО в зависимости от прохождения / не прохождения Клиентом в Банке Идентификации / Упрощенной идентификации определен в Приложении №1 к Условиям ДБО.

В период действия Договора ДБО Банком может быть проведена Идентификация/ Упрощенная идентификация Клиента, не идентифицированного Банком при заключении Договора ДБО, способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации (в т.ч. через Почта Банк Онлайн, с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации, или с использованием ЕСИА, ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ), с целью применения по Договору ДБО условий обслуживания, предусмотренных для Клиентов, прошедших Идентификацию/ Упрощенную идентификацию:

- по желанию Клиента, Идентификация/ Упрощенная идентификация которого Банком ранее не была проведена; либо
- при выполнении условий / наступлении событий, при которых в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации должна быть проведена Идентификация/ Упрощенная идентификация Клиента (при обращении Клиента в Банк для оформления продукта Банка).

После Идентификации/ Упрощенной идентификации Банком Клиента, а также в случае заключения Банком Договора ДБО с Клиентом, прошедшим в Банке Идентификацию и находящимся в дату заключения Договора ДБО на обслуживании в Банке, по указанному Договору ДБО применяются условия обслуживания, предусмотренные для Клиентов, прошедших Идентификацию / Упрощенную идентификацию.

При этом проведение Упрощенной идентификации Клиента осуществляется только при одновременном соблюдении условий (при которых возможно проведение Упрощенной идентификации), предусмотренных п. 1.11 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ. В случае возникновения у Банка сомнений в достоверности сведений, представленных Клиентом в рамках проведения Упрощенной идентификации, а также в случае возникновения у Банка подозрений в том, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, Банк проводит Идентификацию указанного Клиента в порядке, определенном п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

**1.6.** Банк обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание в случае непроведения Идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца или Упрощенной идентификации Клиента в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

### 2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА К ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН

**2.1** Предоставление Клиенту доступа к Почта Банк Онлайн осуществляется после заключения с Клиентом Договора ДБО и прохождения Клиентом первичной Регистрации либо повторной Регистрации (в случае необходимости восстановления утерянных или скомпрометированных Авторизационных данных и при снятии блокировки доступа к Каналам Почта Банк Онлайн).

**2.2** Первичная / повторная Регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму Интернет-банка, Мобильного банка, Личного кабинета или Единого приложения (после успешной авторизации доступа в мобильном приложении АО «Почта России»).

**2.3** Для первичной / повторной Регистрации Клиент совершает в любом из Каналов Почта Банк Онлайн следующие действия: в последовательно отображаемых экранных формах инициирует Запрос на Регистрацию, указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона (после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на

предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона), вводит номер Карты / номер Текущего счета (указывается опционально, при их наличии), и вводит полученный Одноразовый пароль для подтверждения своего Запроса.

После корректного ввода данных Клиентом Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать Логин и Пароль, которые впоследствии будут использоваться Клиентом для доступа к Почта Банк Онлайн.

Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.

Первичная Регистрация может быть пройдена Клиентом одновременно с заключением Договора ДБО в порядке, определенном в Приложении №1 к Условиям ДБО.

### 3. ВИДЫ ДОСТУПА И ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШАЕМЫХ ОПЕРАЦИЙ

**3.1** Клиентам, успешно завершившим Регистрацию в Почта Банк Онлайн, предоставляется доступ для совершения операций через Почта Банк Онлайн. В зависимости от прохождения / не прохождения Клиентом в Банке Идентификации / Упрощенной идентификации перечень доступных для совершения операций отличается.

**3.2** Клиентам, прошедшим в Банке Идентификацию, в Почта Банк Онлайн предоставляется доступ для совершения следующих операций, при наличии технической возможности:

**3.2.1** Получение информации по Кредитам, Текущим счетам, Счетам по вкладу, Картам Клиента (в т. ч. об остатке и движении денежных средств), а также сведений, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами, и направленных Банком Клиенту информации и уведомлений в целях исполнения законодательства Российской Федерации.

**3.2.2** Оформление и предоставление в Банк подписанных (подтвержденных) ПЭП:

**3.2.2.1** распоряжений о переводе денежных средств, а также о совершении иных операций по счетам Клиента;

**3.2.2.2** заявлений о подключении/отключении Услуг (в т. ч. услуг «Автопогашение», «Разовое погашение», «Автоплатеж», иных услуг, предоставляемых Банком Клиенту);

**3.2.2.3** заявлений об открытии Текущего счета в российских рублях, о выпуске / перевыпуске банковской карты, о предоставлении потребительского кредита;

**3.2.2.4** заявлений об открытии вклада и иных документов, необходимых для заключения договора вклада;

**3.2.2.5** электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка: о заключении договора банковского счета / вклада, договора о выпуске и обслуживании банковской карты, договора потребительского кредита и иных договоров, дополнительных соглашений (в том числе направленным Банком Клиенту через Почта Банк Онлайн);

**3.2.2.6** иных электронных документов (в т.ч. Распоряжений, Запросов) или информации в электронной форме, формирование и предоставление в Банк которых осуществляется через Каналы Почта Банк Онлайн.

**3.2.3** Совершение Клиентом через Каналы Почта Банк Онлайн следующих операций:

**3.2.3.1** Безналичный перевод денежных средств по территории Российской Федерации:

- по собственным счетам Клиента, открытым в Банке, в валюте счета (российских рублях или иностранной валюте);
- на счета физических и/или юридических лиц, открытые в Банке или в других кредитных организациях, в российских рублях по произвольным реквизитам, заполняемым Клиентом самостоятельно, за исключением: переводов денежных средств в пользу юридического лица – Нерезидента; переводов денежных средств, осуществляемых между физическими лицами (Резидентом и Нерезидентом), в том числе с целью предоставления и возврата займа, уплатой процентов и иных платежей по договору займа резидентом нерезиденту; а также переводов денежных средств, связанных с приобретением и отчуждением ценных бумаг (прав, удостоверенных ценными бумагами) и операциями с долями, паями, вкладами в имущество. Переводы денежных средств в пользу юридического лица – Нерезидента, а также переводы денежных средств в целях, указанных в настоящем подпункте Условий, осуществляются Клиентом при обращении в подразделение Банка / к сотруднику Банка;

- в пользу третьих лиц (операторов сотовой связи, интернет – провайдеров, организаций, оказывающих услуги жилищно-коммунального хозяйства, и т.п.), в отношении которых у Банка имеются соответствующие договорные отношения о приеме переводов в целях оплаты товаров и услуг, в российских рублях.

**3.2.3.2** Отправление и получение денежного перевода в российских рублях посредством платежных систем, с которыми у Банка имеются договорные отношения.

**3.2.3.3** Отправление денежных средств физическим лицам в российских рублях посредством сервиса по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковских карт.

**3.2.3.4** Отправление и получение денежного перевода посредством Системы быстрых платежей в соответствии с условиями, определенными в разделе 4 настоящих Условий.

**3.2.4** Установление и изменение лимитов и ограничений на совершение операций по Текущему счету / Карте Клиента (по видам, перечню и суммам операций).

Лимиты и ограничения устанавливаются Клиентом через Почта Банк Онлайн отдельно по каждому договору и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия соответствующего договора. Установление / изменение лимитов и ограничений подтверждается Клиентом с использованием ПЭП. Сведения об установленных Клиентом лимитах и ограничениях хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через Почта Банк Онлайн.

**3.2.5** Совершение конверсионных операций (покупка / продажа иностранной валюты за российские рубли либо другую иностранную валюту).

**3.2.6** Совершение иных операций, предоставление которых предусмотрено заключенными между Банком и Клиентом договорами.

**3.3** В случае, если Клиент является индивидуальным предпринимателем, прошедшим в Банке Идентификацию и заключившим с Банком соглашение об использовании простой электронной подписи индивидуального предпринимателя, данному Клиенту в Почта Банк Онлайн дополнительно предоставляется доступ для оформления и предоставления в Банк заявления о присоединении к условиям предоставления кредитных средств для индивидуальных предпринимателей и иных документов в целях предоставления и сопровождения кредита по программе «Кредит ИП», подписанных (подтвержденных) простой электронной подписи индивидуального предпринимателя.

**3.4** Клиентам, прошедшим в Банке Упрощенную идентификацию, в Почта Банк Онлайн предоставляется доступ для совершения следующих операций, при наличии технической возможности:

**3.4.1** Оформление и предоставление в Банк подписанного (подтвержденного) Электронной подписью ЕПГУ заявления об открытии Текущего счета в российских рублях, заявления о выпуске банковской карты – в случае, если данный Клиент является гражданином Российской Федерации и биометрические персональные данные Клиента размещены в ЕБС, и при условии одновременного проведения Банком Идентификации указанного Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ.

**3.4.2** Оформление и предоставление в Банк подписанного (подтвержденного) ПЭП акцепта (согласия) Клиента по предложению (оферте) Банка о заключении с Клиентом договора о предоставлении и обслуживании предоплаченной карты – при условии одновременного проведения Банком Упрощенной идентификации Клиента (посредством использования ЕСИА).

**3.4.3** Совершение операций, предусмотренных заключенным между Банком и Клиентом договором о предоставлении и обслуживании предоплаченной карты – в соответствии с условиями такого договора и в пределах ограничений, установленных указанным договором, тарифами Банка и законодательством Российской Федерации (в т.ч. операций по установлению и изменению по своему усмотрению дополнительных (в пределах лимитов и ограничений, предусмотренных указанным договором, тарифами Банка и законодательством Российской Федерации) ограничений для совершения расходных операций по предоплаченной карте (в т.ч. по видам, перечню и суммам операций) – в случае, если возможность установления/изменения таких дополнительных ограничений предусмотрена заключенным между Банком и Клиентом договором о предоставлении и обслуживании предоплаченной карты).

**3.4.4** Оформление и предоставление в Банк предварительных заявок для последующего предоставления Клиенту банковских продуктов и услуг и проведения Идентификации при личном присутствии Клиента в подразделении Банка, при обслуживании Клиента сотрудником Банка вне территории подразделения Банка.

**3.5** До прохождения Клиентом в Банке Идентификации / Упрощенной идентификации Клиенту в Почта Банк Онлайн предоставляется доступ для совершения следующих операций, при наличии технической возможности:

**3.5.1** Оформление и предоставление в Банк подписанного (подтвержденного) ПЭП акцепта (согласия) Клиента по предложению (оферте) Банка о заключении с Клиентом договора о предоставлении и обслуживании предоплаченной карты – как с одновременным проведением Банком Упрощенной идентификации Клиента посредством использования ЕСИА, так и без проведения Банком Упрощенной идентификации Клиента (в зависимости от используемого для обслуживания Канала Почта Банк Онлайн).

**3.5.2** Совершение операций, предусмотренных заключенным между Банком и Клиентом договором о предоставлении и обслуживании предоплаченной карты – в соответствии с условиями такого договора и в пределах ограничений, установленных указанным договором, тарифами Банка и законодательством Российской Федерации (в т.ч. операций по установлению и изменению по своему усмотрению дополнительных (в пределах лимитов и ограничений, предусмотренных указанным договором, тарифами Банка и законодательством Российской Федерации) ограничений для совершения расходных операций по предоплаченной карте (в т.ч. по видам, перечню и суммам операций) – в случае, если возможность установления/изменения таких дополнительных ограничений предусмотрена заключенным между Банком и Клиентом договором о предоставлении и обслуживании предоплаченной карты).

**3.5.3** Оформление и предоставление в Банк предварительных заявок для последующего предоставления Клиенту банковских продуктов и услуг и проведения Идентификации при личном присутствии Клиента в подразделении Банка, при обслуживании Клиента сотрудником Банка вне территории подразделения Банка.

**3.6** Документы, оформленные по операциям, совершаемым Клиентом через каналы Почта Банк Онлайн (в том числе оформленные и переданные Клиентом в Банк распоряжения о переводе денежных средств), хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и предоставляются Клиенту в формах, установленных Банком для соответствующих документов, через Интернет-банк, Единое приложение и Мобильный банк в электронном виде, а также могут быть воспроизведены на бумажном носителе и предоставлены Клиенту в подразделении Банка (при обращении Клиента с соответствующим запросом).

При формировании и предоставлении Клиенту справок / выписок в электронном виде посредством Почта Банк Онлайн Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение собственноручной подписи представителя Банка.

**3.7** При совершении конверсионной операции (покупка / продажа иностранной валюты за российские рубли либо другую иностранную валюту) используется курс, установленный Банком на дату совершения такой операции.

**3.8** Для разных Каналов Почта Банк Онлайн (Интернет-банка, Мобильного банка, Личного кабинета и Единого приложения) перечень операций, доступных для совершения, может отличаться. Перечень операций, доступных для совершения через каждый конкретный Канал Почта Банк Онлайн, определяется Банком и доводится до Клиентов через соответствующий Канал Почта Банк Онлайн или иным способом по усмотрению Банка.

**3.9** Совершение операций через Почта Банк Онлайн осуществляется после успешного прохождения Клиентом процедуры Авторизации доступа, при наличии технической возможности для совершения соответствующей операции в конкретном Канале Почта Банк Онлайн.

**3.10** Обслуживание Клиента по Договору ДБО осуществляется в соответствии с Тарифами ДБО, иными тарифами по продуктам и услугам Банка, действующими на дату совершения операции.

**3.11** Распоряжения о переводе денежных средств, направленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день (если иное не предусмотрено договорами о приеме переводов в целях оплаты товаров, работ и услуг в российских рублях, заключенными между Банком и третьими лицами (операторами сотовой связи, интернет – провайдерами, организациями, оказывающими услуги жилищно-коммунального хозяйства, и т.п.)). Исключение составляют распоряжения Клиента о переводе денежных средств с использованием Системы быстрых платежей, такие распоряжения принимаются к исполнению и исполняются Банком в режиме реального времени.

При отсутствии на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством направления уведомления через каналы Почта Банк Онлайн в соответствии с разделом 7 Условий.

**3.12** Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о блокировке/разблокировке доступа к Почта Банк Онлайн следующими способами:

– посредством направления в Банк заявления в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП или Кодового слова / иных запрашиваемых Банком сведений);

– при обращении в Подразделение Банка (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления ПЭП/ путем предоставления заявления на бумажном носителе по форме Банка).

На основании заявления Клиента Банк прекращает (блокирует) доступ / осуществляет разблокирование доступа к Почта Банк Онлайн, кроме случаев, когда блокировка доступа осуществлена в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**3.13** Клиентам, являющимся гражданами Российской Федерации, имеющим подтвержденную учетную запись на ЕПГУ, после успешной Аутентификации и при наличии технической возможности в Почта Банк Онлайн предоставляется доступ для оформления и предоставления в Банк заявления об изменении персональных данных, ранее предоставленных Клиентом Банку. На основании заявления Клиента и предоставления подтверждающих документов, направленных Клиентом в Банк в электронном виде через каналы Почта Банк Онлайн и подтвержденных Клиентом ПЭП, Банк осуществляет проверку заявления и сведений, указанных в нем Клиентом путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА в порядке, установленном Федеральным [законом](#) № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ. Информирование Клиента о принятии и исполнении заявления об изменении персональных данных, принятого через Почта Банк Онлайн осуществляется Банком посредством отражения информации через Каналы Почта Банк Онлайн. Заявление об изменении персональных данных и документы, переданные Клиентом в Банк через каналы Почта Банк Онлайн, хранятся в информационных системах Банка в электронном виде.

**3.14** Клиент вправе обратиться в Подразделение Банка с заявлением (в свободной форме) об установлении ограничений по операциям, осуществляемым Клиентом в Почта Банк Онлайн. Ограничения по операциям могут быть установлены Клиентом как на все операции Клиента, так и в разрезе видов операций, либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени, указанный Клиентом в заявлении. На основании заявления Клиента Банк устанавливает ограничения в отношении операций, совершаемых Клиентом через Почта Банк Онлайн.

#### 4. ПЕРЕВОДЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

**4.1** Переводы с использованием Системы быстрых платежей осуществляются по территории Российской Федерации, круглосуточно (в режиме реального времени), в российских рублях в пределах лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка, Банком России и законодательством Российской Федерации.

**4.2** Проведение перевода возможно в случае, если банк отправителя и банк получателя денежных средств являются участниками Системы быстрых платежей.

**4.3** Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять с использованием Системы быстрых платежей следующие операции:

**4.3.1** Отправление переводов денежных средств по инициативе Клиента, являющегося отправителем перевода, со своего Сберегательного счета или иного текущего счета, открытого Клиенту в Банке для осуществления операций с использованием Карты:

**4.3.1.1** на основании распоряжения, оформленного и предоставленного Клиентом в Банк через Почта Банк Онлайн:

- на счет получателя - физического лица, открытый в иной кредитной организации, являющейся участником Системы быстрых платежей;
- на счет получателя - юридического лица / индивидуального предпринимателя, открытый в Банке или в иной кредитной организации, являющейся участником СБП, в целях оплаты Клиентом товаров/работ/услуг;

**4.3.1.2** на основании распоряжения Клиента, поступившего в Банк с применением Мобильного приложения СБП, на счет получателя - юридического лица / индивидуального предпринимателя, открытый в Банке или в иной кредитной организации, являющейся участником СБП, в целях оплаты Клиентом товаров/работ/услуг (при наличии в Банке предварительно оформленного (по форме Банка) и предоставленного Клиентом Банку согласия на исполнение Банком такого перевода). Данная операция становится доступной для Клиента исключительно после получения Банком от Клиента согласия на исполнение такого перевода денежных средств, оформленного в порядке, определенном в п. 4.14.2 настоящих Условий;

**4.3.1.3** на основании запроса на перевод, поступившего в Банк от Торгово-сервисного предприятия, счет которого открыт в Банке или в иной кредитной организации, являющейся участником СБП, в целях оплаты Клиентом товаров/работ/услуг. Данная операция становится доступной для Клиента исключительно после получения Банком от Клиента согласия на исполнение такого перевода денежных средств, оформленного в порядке, определенном в п. 4.7 настоящих Условий.

**4.3.2** Отправление переводов денежных средств по инициативе Клиента, являющегося получателем перевода, на основании Запроса на перевод, оформленного и направленного Клиентом в Банк с использованием дистанционного канала обслуживания иной кредитной организации, при наличии в Банке предварительно предоставленного Клиентом Банку согласия на исполнение такого перевода, оформленного по форме Банка.

**4.3.3** Получение на Сберегательный счет поступивших в пользу Клиента посредством СБП переводов денежных средств:

- от физических лиц, в том числе со счета Клиента, открытого в иной кредитной организации, на основании Запроса на перевод;
- от юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей со счетов, открытых в Банке и/или других кредитных организациях, связанных с возвратом ранее перечисленных Клиентом в их пользу денежных средств в оплату товаров работ, услуг;
- от юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей со счетов, открытых в других кредитных организациях, разрешенных законодательством, не связанных с торговыми операциями (оплатой / возвратом оплаты товаров, работ, услуг).

Банк не принимает переводы денежных средств для зачисления в адрес Клиента в случае, если у Клиента отсутствует открытый в Банке Сберегательный счет (на момент совершения отправителем соответствующего перевода в пользу Клиента посредством СБП).

**4.4** За проведение переводов с использованием СБП Банком может взиматься комиссионное вознаграждение согласно тарифам Банка, действующим на момент перевода.

**4.5** Банк предоставляет Клиенту в Почта Банк Онлайн возможность установить АО «Почта Банк» в качестве Банка по умолчанию. Установка Банка по умолчанию подтверждается Клиентом в Почта Банк Онлайн посредством ввода Одноразового пароля, сформированного и направленного Клиенту АО «НСПК».

**4.6** Для осуществления перевода с использованием Системы быстрых платежей (за исключением случая, когда перевод осуществляется в соответствии с п. 4.7 настоящих Условий) Клиент, являющийся отправителем перевода, оформляет в Почта Банк Онлайн / Мобильном приложении СБП соответствующее распоряжение о переводе денежных средств (путем заполнения необходимых для совершения перевода сведений в последовательно отображаемых экранных формах):

**4.6.1** По переводам денежных средств с использованием СБП в пользу физических лиц:

- указывает Идентификатор (номер мобильного телефона получателя денежных средств) и сумму перевода;
- выбирает счет, с которого будет произведен перевод;
- выбирает один из доступных банков-участников СБП в качестве банка получателя (иной кредитной организации, в которой открыт счет получателя). При этом, если получателем средств в СБП установлен Банк по умолчанию, Клиенту предлагается выбранный получателем банк. В случае, если счет получателя денежных средств открыт в кредитной организации, не являющейся участником СБП, совершение перевода с использованием СБП на указанный счет невозможно;
- знакомится с условиями и тарифами;
- подтверждает в экранной форме введенные данные и подписывает сформированное распоряжение о переводе денежных средств с использованием ПЭП. Подписывая распоряжение о переводе денежных средств с использованием ПЭП, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями и тарифами Банка.

**4.6.2** По переводам денежных средств с использованием СБП в пользу юридических лиц / индивидуальных предпринимателей (за исключением случая, когда перевод осуществляется в соответствии с п. 4.7 настоящих Условий):

- указывает реквизиты организации-получателя (наименование, ИНН, счет получателя, наименование банка получателя, БИК банка получателя), назначение платежа и сумму перевода;

Реквизиты организации – получателя заполняются одним из следующих способов:

- путем сканирования Клиентом qr-кода, предоставленного Клиенту организацией – получателем, с использованием соответствующей функции в Мобильном банке или в Мобильном приложении СБП (после успешной Авторизации доступа Клиента в Мобильном банке либо после успешной авторизации Клиента в Мобильном приложении СБП) и с применением камеры на своем мобильном устройстве, с которого осуществлен вход в Мобильный банк / Мобильное приложение СБП. После сканирования Клиентом и успешного распознавания Банком / Поставщиком платежного приложения в Мобильном банке / Мобильном приложении СБП qr-кода, Клиенту в Мобильном банке / Мобильном приложении СБП предоставляется экранная форма с предварительно заполненными реквизитами для проверки и подтверждения корректности заполненных реквизитов;

- путем маршрутизации (перехода) Клиента по специальной ссылке, предоставленной Клиенту получателем для совершения Клиентом перевода денежных средств в целях оплаты товаров/работ/услуг получателя, в Мобильный банк или Мобильное приложение СБП (с проведением Авторизации доступа Клиента в Мобильном банке / авторизации доступа Клиента в Мобильном приложении СБП). После маршрутизации (перехода) Клиента по ссылке и успешного распознавания Банком / Мобильным приложением СБП опубликованных на специализированной странице СБП реквизитов, Клиенту в Мобильном банке / Мобильном приложении СБП предоставляется экранная форма с предварительно заполненными реквизитами для проверки и подтверждения корректности заполненных реквизитов.

- выбирает счет, с которого будет произведен перевод.

При оформлении Клиентом распоряжения с применением Мобильного приложения СБП после подтверждения Клиентом заполненных реквизитов, оформленное распоряжение из Мобильного приложения СБП поступает в Банк.

**4.7** В целях совершения последующих переводов в пользу Торгово-сервисного предприятия Клиент вправе оформить в Почта Банк Онлайн долгосрочное согласие по форме Банка на исполнение Банком переводов денежных средств для оплаты товаров/работ/услуг посредством СБП на перевод в пользу ТСП, указанного Клиентом в согласии, при поступлении от данного ТСП соответствующих запросов.

**4.7.1** Для этого Клиент выполняет следующие действия:

- переходит по специальной ссылке/сканирует qr-код, предоставленной/(-ый) Клиенту ТСП, в Мобильный банк (с проведением Авторизации доступа Клиента в Мобильном банке);
- в отображаемой экранной форме выбирает счет (Сберегательный счет или иной текущий счет, открытый Клиенту в Банке для осуществления операций), с которого будут осуществляться переводы при поступлении запроса на перевод от ТСП, указанного в согласии в соответствии с п. 4.7 настоящих Условий;
- знакомится с текстом согласия (данного в соответствии с п. 4.7 настоящих Условий), подтверждает в экранной форме введенные данные и подписывает сформированное согласие с использованием ПЭП. Подписывая согласие с использованием ПЭП, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями и тарифами Банка.

Согласие, предоставленное в соответствии с п. 4.7 настоящих Условий, может быть отозвано Клиентом в любой момент путем предоставления в Банк заявления на отзыв (по форме Банка) через Почта Банк Онлайн.

**4.8** Банк на основании запроса на перевод от Торгово-сервисного предприятия (после получения Банком от Клиента согласия на исполнение такого перевода денежных средств, оформленного в порядке, определенном в п. 4.7 настоящих Условий) или полученного от Клиента (через Почта Банк Онлайн или через Мобильное приложение СБП) распоряжения:

- для подтверждения информации о получателе денежных средств согласно указанным в запросе от ТСП/ Клиентом в распоряжении сведениям - направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Отправление перевода денежных средств осуществляется только в случае подтверждения информации о получателе денежных средств со стороны АО «НСПК»;

- осуществляет проверку достаточности денежных средств (суммы перевода и суммы комиссии (при наличии)) на счете, указанном Клиентом в качестве источника перевода. При отсутствии на момент проверки на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством отражения информации в Почта Банк Онлайн либо посредством направления Клиенту соответствующей информации в Мобильное приложение СБП (в случае, если оформление распоряжения осуществлялось Клиентом с применением Мобильного приложения СБП).

**4.9** В целях исполнения распоряжения о переводе денежных средств посредством Системы быстрых платежей Банк формирует от имени Клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через Систему быстрых платежей в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

Исполнение распоряжений Клиента, поступивших в Банк с применением Мобильного приложения СБП, осуществляется Банком исключительно при условии предварительного предоставления Клиентом Банку согласия на исполнение Банком распоряжений, поступивших с применением Мобильного приложения СБП (по форме Банка).

При осуществлении Банком переводов денежных средств посредством Системы быстрых платежей на основании согласия Клиента, оформленного и предоставленного Клиентом в Банк в соответствии с п.4.7 настоящих Условий, Банк формирует от имени Клиента платежный документ.

**4.10** Для осуществления перевода со своего счета в Банке на свой счет в иной кредитной организации Клиент, являющийся получателем перевода:

- оформляет посредством дистанционного канала обслуживания иной кредитной организации Запрос на перевод;
- в каналах Почта Банк Онлайн дает согласие Банку на исполнение разового перевода денежных средств посредством Системы быстрых платежей (по форме Банка) при получении Банком соответствующего Запроса на перевод, указывает счет, с которого будет произведен перевод, подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и тарифами Банка;
- получает извещение от Банка о совершении операции посредством Системы быстрых платежей.

**4.10.1** Клиент вправе оформить в каналах Почта Банк Онлайн долгосрочное согласие по форме Банка на исполнение Банком переводов денежных средств посредством Системы быстрых платежей при поступлении соответствующих Запросов на перевод от кредитной организации, указанной в согласии. Согласие может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк через каналы Почта Банк Онлайн заявления на отзыв.

**4.11** Для зачисления на Сберегательный счет перевода со счета Клиента, открытого в иной кредитной организации, Клиент в каналах Почта Банк Онлайн оформляет Запрос на перевод:

- указывает один из доступных банков-участников СБП в качестве банка отправителя (иной кредитной организации, в которой открыт счет Клиента), сумму перевода и комментарий;
- подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и тарифами Банка, а также с тем, что при совершении операции посредством Системы быстрых платежей иными кредитными организациями могут взиматься дополнительные комиссии;
- подтверждает в экранной форме введенные данные.

**4.12** При поступлении в пользу Клиента денежных средств, отправленных Клиенту (в том числе со счета Клиента, открытого в иной кредитной организации) с использованием Системы быстрых платежей:

- банковским счетом, на который Клиенту будут зачисляться поступившие денежные средства, является Сберегательный счет;
- зачисление поступившего перевода на Сберегательный счет осуществляется Банком в режиме реального времени.

**4.13** При пользовании Системой быстрых платежей Клиент выражает свое согласие:

- на передачу информации о нем АО «НСПК», участникам Системы быстрых платежей, клиентам участников Системы быстрых платежей (плательщику по операции);
- на зачисление денежных средств, поступивших с использованием СБП, в порядке, предусмотренном п. 4.11, 4.12 Условий.

- на использование номера мобильного телефона Клиента в качестве Идентификатора для зачисления денежных средств на Сберегательный счет при совершении в пользу Клиента перевода денежных переводов посредством Системы быстрых платежей.

**4.14** Условия использования Мобильного приложения СБП:

**4.14.1** Функциональные возможности Мобильного приложения СБП, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются Поставщиком платежного приложения.

**4.14.2** Для осуществления перевода денежных средств посредством Системы быстрых платежей с использованием Мобильного приложения СБП Клиент до оформления и направления в Банк распоряжения о переводе денежных средств с применением Мобильного приложения СБП предоставляет Банку согласие на исполнение таких переводов. Для этого Клиент в каналах Почта Банк Онлайн или в Мобильном приложении СБП выполняет следующие действия:

- выбирает операцию для предоставления Банку соответствующего согласия;
- в последовательно отображаемых экранных формах указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона (после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль/цифровой код на указанный Клиентом номер мобильного телефона), номер Сберегательного счета или иного текущего счета, открытого Клиенту в Банке для осуществления операций с использованием Карты, выбирает Банк в списке кредитных организаций - участников СБП;
- знакомится с текстом согласия и вводит полученный Одноразовый пароль/цифровой код для подтверждения (подписания) предоставляемого Клиентом Банку согласия на исполнение Банком распоряжений о переводе денежных средств посредством Системы быстрых платежей, поступивших в Банк с применением Мобильного приложения СБП, и направления данного согласия в Банк.

Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем предоставления в Банк заявления на отзыв через каналы Почта Банк Онлайн или Мобильное приложение СБП.

**4.14.3** Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления qr-кода для оплаты товаров/работ/услуг через СБП с применением Мобильного приложения СБП, и что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций СБП.

**4.14.4** Ответственность за функционирование Мобильного приложения СБП несет Поставщик платежного приложения.

**4.14.5** Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с применением Мобильного приложения СБП.

**4.14.6** Банк не несет ответственности:

- за возможные проблемы в использовании Мобильного приложения СБП или отсутствие возможности для Клиента использовать Мобильное приложение СБП для совершения тех или иных операций;
- за убытки, понесенные Клиентом в результате отказа ТСП в возможности совершения оплаты товаров/работ/услуг через СБП с использованием Мобильного приложения СБП;
- за безопасность информации, предоставленной Клиентом Поставщику платежного приложения и хранимой Поставщиком платежного приложения или другими лицами в связи с использованием Клиентом Мобильного приложения СБП. Банк не несет ответственности при нарушении Поставщиком платежного приложения правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

**4.15** Банк не несет ответственности за понесенные Клиентом убытки, связанные с:



- прерыванием или нарушением доступа к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения;
  - получением доступа третьих лиц к Мобильному приложению СБП и/или его неправомерным использованием.
- Клиент несет ответственность за все операции, совершенные в Мобильном приложении СБП (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).

## **5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**5.1** Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Одноразового пароля, Защитного кода и иных Авторизационных данных.

**5.2** Клиент обязан обеспечить недоступность Кода доступа, Одноразового пароля, Защитного кода и иных Авторизационных данных, не сообщать и/или не передавать указанные данные другим лицам, а также обеспечить проверку данных об операции, указанных в СМС-сообщении / Push-уведомлении, посредством которого Банком направляется Клиенту Одноразовый пароль, до ввода Клиентом Одноразового пароля в Почта Банк Онлайн.

**5.3** Клиент обязан обеспечить выполнение Рекомендаций по безопасному использованию Почта Банк Онлайн.

**5.4** Банк вправе заблокировать Клиенту доступ к Каналам Почта Банк Онлайн для совершения операций по Текущему счету, а также отказать в совершении операции (-ий), в том числе в совершении операции на основании распоряжения / выполнении Запроса (-ов) в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, в иных случаях в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ с учетом п. 11.1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

**5.5** В случае нарушения Клиентом условий использования Почта Банк Онлайн, неправомерного использования Почта Банк Онлайн, а также получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 7.6.4 Условий или выявления Банком подозрительных операций (подозрение на несанкционированное использование Почта Банк Онлайн), при получении информации о Компрометации Авторизационных данных, Банк вправе заблокировать Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 7.6.7 Условий.

**5.6** Банк вправе заблокировать Клиенту Почта Банк Онлайн при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

**5.7** Банк вправе осуществить разблокирование доступа к Почта Банк Онлайн, ранее заблокированного Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования доступа к Почта Банк Онлайн в соответствии с п. 5.4 - 5.6 Условий.

**5.8** Банк вправе устанавливать технические и иные ограничения, связанные с оформлением Распоряжения / Запроса (включая ограничения в отношении сумм, видов операций, получателей денежных средств). Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности и Клиент соглашается с такими ограничениями.

**5.9** При использовании Клиентом Единого приложения, Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что:

**5.9.1** Функциональные возможности мобильного приложения АО «Почта России», условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются владельцем данного приложения – Акционерным обществом «Почта России». Ответственность за функционирование данного приложения несет его владелец - АО «Почта России» (за исключением функционирования интегрированного в данное приложение интернет-ресурса Банка - Единого приложения).

**5.9.2** Банк не несет ответственности:

- за возможные проблемы в использовании мобильного приложения АО «Почта России» или отсутствие возможности для Клиента использовать Единое приложение для совершения тех или иных операций из-за технических неполадок в мобильном приложении АО «Почта России»;

- за безопасность информации, предоставленной Клиентом АО «Почта России» и хранимой АО «Почта России» или другими лицами в связи с использованием Клиентом мобильного приложения АО «Почта России», а также за передачу АО «Почта России» полученной от Клиента информации другим лицам. Банк не несет ответственности при нарушении АО «Почта России» правил безопасности, влияющих на любую собранную, сохраненную или отправленную информацию.

- за понесенные Клиентом убытки, связанные с прерыванием или нарушением доступа к функционалу мобильного приложения АО «Почта России» (в т.ч. ввиду недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения), с получением доступа третьих лиц к мобильному приложению АО «Почта России» и/или его неправомерным использованием. Клиент несет ответственность за все операции, совершенные в Едином приложении (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).

## **6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ**

**6.1** Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы ДБО по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 7.4 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторжении Договора ДБО. При отсутствии указанного заявления изменения считаются согласованными сторонами.

**6.2** Изменения Условий и Тарифов ДБО становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условия и Тарифы ДБО.

## **7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

**7.1** Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 7.4 Условий.

**7.2** Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору ДБО Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

**7.3** Банк вправе передавать Клиенту сведения: почтовыми отправлениями на почтовый адрес Клиента; СМС-сообщениями / Push-уведомлениями; отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении ДБО; посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, предоставленным Клиентом Банку; посредством передачи документов от работников Банка/агентов Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

**7.4** Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации в сети Интернет на сайте Банка <https://www.pochtabank.ru/service/pochtabank-online> Дополнительно Условия могут быть размещены Банком с использованием одного или нескольких следующих каналов по своему усмотрению:

**7.4.1** путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

**7.4.2** путем размещения в Подразделениях Банка;

**7.4.3** иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

**7.5** Клиент обязан:

**7.5.1** Сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

**7.5.1.1** об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку в Заявлении ДБО при заключении Договора ДБО, путем обращения в подразделение Банка и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством РФ), выгодоприобретателей (при наличии);

**7.5.1.2** информацию и предоставлять документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.

**7.6** Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Каналов Почта Банк Онлайн:

**7.6.1** Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Почта Банк Онлайн, об исполнении принятых через Почта Банк Онлайн распоряжений о переводе денежных средств, а также об их аннулировании - в случае аннулирования поступивших через Почта Банк Онлайн распоряжений о переводе денежных средств (далее – Уведомление Банка). Уведомление Банка осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в точку продаж или в Клиентскую службу Банка. В случае принятия решения об отказе в совершении операции, предусмотренного п. 11 с учетом 11.1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ Банк доводит до Клиента информацию в виде СМС-сообщения, при необходимости по требованию Клиента, Банк предоставляет Клиенту уведомление по форме Банка при его обращении в подразделение Банка, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление содержит следующую информацию: «о дате и причинах принятия соответствующего решения».

Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в точку продаж или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения операции через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

**7.6.2** Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Банком Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в точке продаж или в Клиентской службе Банка. Клиент считается уведомленным:

**7.6.2.1** о совершении операции с использованием Системы быстрых платежей и о результатах исполнения распоряжений о переводе денежных средств с использованием Системы быстрых платежей – непосредственно с момента, когда информация в Почта Банк Онлайн становится доступной для просмотра Клиентом, или с момента, когда информация доступна для получения Клиентом в точке продаж или в Клиентской службе Банка. Размещение указанной информации в Почта Банк Онлайн, а также для получения в точках продаж или в Клиентской службе Банка осуществляется Банком в режиме реального времени;

**7.6.2.2** о совершении операции с использованием Почта Банк Онлайн (за исключением операций по переводу денежных средств с использованием Системы быстрых платежей), а также о результатах исполнения распоряжений о переводе денежных средств, принятых через Почта Банк Онлайн (за исключением распоряжений о переводе денежных средств с использованием Системы быстрых платежей) - по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления Банка в Почта Банк Онлайн или по истечении 1 (Одного) часа с момента совершения соответствующей операции / исполнения соответствующего распоряжения - при осуществлении Уведомления Банка посредством обращения Клиента в точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

**7.6.3** Обязанность Банка, предусмотренная п. 7.6.1. Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления Банка, предусмотренного п. 7.6.1. Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления Банка.

**7.6.4** В случае утраты Авторизационных данных и (или) использования (подозрения в использовании) Авторизационных данных без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление Клиентом Банка о факте утраты Авторизационных данных/ использования Авторизационных данных без согласия Клиента осуществляется Клиентом следующими способами:

– путем направления (предоставления) в Банк уведомления в письменной форме (в т.ч. в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента);

– путем обращения Клиента в Клиентскую службу через дистанционные каналы связи.



Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

**7.6.5** До момента получения Банком уведомления об утрате Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Клиент несет ответственность за все операции, совершенные с вводом верных Авторизационных данных (в т.ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента).

**7.6.6** В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 7.6.4. Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Авторизационных данных.

**7.6.7** Банк в день блокировки Почта Банк Онлайн организует направление Клиенту уведомления о факте и причине блокировки Почта Банк Онлайн на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Банку, по своему усмотрению.

**7.7** Клиент обязуется предоставлять Банку достоверную информацию о каналах связи, указанных в п. 7.6.7 Условий, и обеспечивать актуальность данных о таких каналах связи в целях получения уведомления / сообщения о блокировке/разблокировке доступа к Каналам Почта Банк Онлайн.

**7.8** Клиент обязуется предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, принимаемых на его основе нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

**7.9** Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

**7.10** Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.

**7.11** Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом Почта Банк Онлайн, в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн или на бумажном носителе. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию способом, указанным Клиентом в запросе. Если Клиентом в запросе указано несколько способов, Банк предоставляет Клиенту документы и информацию любым из указанных способов по выбору Банка. При отсутствии в запросе способа, предоставление документов и информации осуществляется любым способом по усмотрению Банка.

**7.12** Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Почта Банк Онлайн, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцати) дней со дня получения такого заявления.

## 8. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

**8.1** Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка о заключении договоров/дополнительных соглашений (в том числе направленным Банком Клиенту через Почта Банк Онлайн); заявлений о заключении договоров вклада, об открытии Текущих счетов, о выпуске банковских карт, о предоставлении потребительских кредитов, заявлений на подключение/ отключение Услуг, Распоряжений, Запросов, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов и подписанных ПЭП.

**8.2** Простой электронной подписью признается:

**8.2.1** Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Подразделение Банка либо при обращении в Банк через Дистанционный канал при успешном прохождении Аутентификации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

**8.2.2** Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения финансовых операций (в т.ч. операций по переводу денежных средств) и иных операций и действий, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн.

**8.2.3** Одноразовый пароль, используемый для дополнительного подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Текущему счету, Счету по вкладу в Почта Банк Онлайн, и иных операций и действий, совершаемых клиентом через Каналы Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом в Почта Банк Онлайн.

**8.3** Определение лица, подписавшего электронный документ/подтвердившего совершение операции с использованием ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении ДБО, путем проверки корректности с учетом примененной ПЭП в зависимости от канала обслуживания и типа/вида подписанного электронного документа / совершенной операции.

**8.4** Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием ПЭП, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

**8.5** В случаях формирования любой информации в электронной форме, подписанной Простой электронной подписью, и получения Банком такой информации по любым, предусмотренным Договором ДБО каналам взаимодействия с Клиентом, такая информация признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

**8.6** Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов, при этом каждый из этих электронных документов считается подписанным ПЭП.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**9.1** Местом заключения Договора ДБО является место нахождения Банка.

**9.2** В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору ДБО Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

**9.3** Подсудность по Договору ДБО определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного устройства Клиента, на которое Клиентом установлен Мобильный банк и им подключена опция, разрешающая получение таких уведомлений.

**QR-код** – двухмерный штрих-код, формируемый и предоставляемый Банком Клиенту (по его запросу) в экранной форме на странице входа в Интернет-банк (для ввода Логина и Пароля) и используемый для Авторизации доступа Клиента в Интернет-банк (без ввода Логина и Пароля, с использованием Авторизации доступа в Мобильном банке). Срок действия QR-кода составляет 2 (Две) минуты с момента его формирования.

Авторизация доступа Клиента в Интернет-банк с использованием QR-кода осуществляется путем сканирования Клиентом QR-кода с использованием соответствующей функции в Мобильном банке (после успешной Авторизации доступа Клиента в Мобильном банке) и с применением камеры на своем мобильном устройстве, с которого осуществлен вход в Мобильный банк.

После сканирования Клиентом и успешного распознавания Банком в Мобильном банке QR-кода, Клиенту предоставляется доступ в Интернет-банк с устройства, на котором был сформирован и предоставлен соответствующий QR-код.

Авторизация доступа Клиента в Интернет-банке с использованием QR-кода служит заменой ввода Клиентом в Интернет-банке Логина и Пароля.

**Авторизационные данные** – Логин и Пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, Одноразовый пароль, Защитный код, а также:

- QR-код, с использованием которого осуществлена успешная Авторизация доступа Клиента в Интернет-банк (в случае осуществлении Клиентом Авторизации доступа в Интернет-банк без ввода Логина и Пароля с использованием успешной Авторизации доступа в Мобильном банке);

- пин-код, с использованием которого Клиентом подтверждены свои полномочия на использование в банкомате/терминале Банка банковской карты, выпущенной Клиенту Банком на материальном носителе (в случае осуществлении Клиентом Авторизации доступа в Личный кабинет на банкомате/терминале Банка без ввода Логина и Пароля с использованием банковской карты и пин-кода). Авторизация доступа Клиента в Личном кабинете с использованием банковской карты и пин-кода служит заменой ввода Клиентом в Личном кабинете Логина и Пароля.

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**АО «НСПК»** – Акционерное общество «Национальная система платежных карт», являющееся операционным и платежным клиринговым центром Системы быстрых платежей.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом, с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора ДБО, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора ДБО или в процессе обслуживания.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

**Банк по умолчанию** – кредитная организация, являющаяся банком-участником СБП, в которой у получателя денежных средств открыт банковский счет и которую получатель выбрал в качестве основной для получения переводов денежных средств, совершаемых с использованием Системы быстрых платежей. После установки получателем денежных средств Банка по умолчанию его замена возможна только путем установки нового Банка по умолчанию (отмена/блокировка установки Банка по умолчанию не производится).

**ГИС ЖКХ (Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства)** – единая федеральная централизованная информационная система в сфере жилищно-коммунального хозяйства, созданная в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства».

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации и взаимодействия Клиента и Банка (телефонная связь, включая обслуживание через Клиентскую службу, Канал IVR и/или посредством передачи СМС-сообщений; Push-уведомления; электронная почта; раздел на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru); каналы дистанционного обслуживания Почта Банк Онлайн (в т.ч. при обслуживании с использованием Чата); банкомат/терминал Банка, Страница Банка в Приложении Партнера; Страница Банка в ЛК ГИС ЖКХ и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить информацию (в т.ч. о Текущих счетах, Счетах по вкладу, Картах и др.), подключить или отключить услуги, формировать и передавать в Банк запросы, совершать иные операции, доступные для совершения через соответствующие каналы. Перечень операций, доступных для совершения через каждый конкретный Дистанционный канал, определяется по усмотрению Банка.

**Договор ДБО** – договор, заключаемый / заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в Каналах Почта Банк Онлайн. Договор ДБО состоит из настоящих Условий, Тарифов ДБО, Рекомендаций и Заявления ДБО (при его оформлении, согласно Приложения №1 к Условиям ДБО).

**Договор ПВК** – договор, заключаемый / заключенный между Банком и Клиентом, включающий в себя договор о предоставлении и обслуживании предоплаченной банковской карты по программе «Предоплаченная виртуальная карта» или продукту «Пушкинская карта».

**Единая биометрическая система (ЕБС)** – федеральная государственная единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным гражданина Российской Федерации.

**Единое приложение** – мобильная версия интернет-ресурса Банка, интегрированного в мобильное приложение АО «Почта России», установленное Клиентом на мобильный телефон или иное устройство под управлением операционной системы Android. Мобильное приложение АО «Почта России» устанавливается Клиентом самостоятельно из приложения Google Play Market. Единое приложение является одним из Каналов Почта Банк Онлайн.

**Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)** – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

**Запрос** – электронный документ (распоряжение, заявление, иной электронный документ или информация в электронной форме), подписанный ПЭП и переданный Клиентом в Банк через один из Дистанционных каналов; либо указание/заявление/иной документ, подписанный ПЭП и переданный Клиентом в Банк через Клиентскую службу; либо выполняемые Клиентом в Почта Банк Онлайн (в экранной форме любого из каналов Почта Банк Онлайн) действия для получения какой-либо услуги и/или информации в рамках заключенных с Банком договоров, подтвержденные (подписанные) ПЭП, фиксирование и хранение которых осуществляется Банком в электронном виде; либо выполняемые Клиентом в экранной форме любого из каналов Почта Банк Онлайн) действия для первичной / повторной Регистрации, фиксирование и хранение которых осуществляется Банком в электронном виде.

**Запрос на перевод** – запрос Клиента на перевод денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (СБП):

- со Сберегательного счета или иного текущего счета, открытого Клиенту в Банке, на счет Клиента, открытый в иной кредитной организации – участнике СБП;
- со счета Клиента, открытого в иной кредитной организации – участнике СБП, на Сберегательный счет Клиента.

Запрос на перевод содержит реквизиты для совершения перевода.

**Защитный код** – четырехзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку, устанавливается Клиентом на мобильном телефоне, по желанию Клиента, и служит заменой ввода Логина и Пароля на мобильном телефоне Клиента, для которого установлен Защитный код.

**Заявление ДБО** – заявление о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, документ, оформленный в электронном виде по утвержденной в Банке форме, содержащий персональные данные Клиента, переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора ДБО.

**Идентификатор** – информация, позволяющая однозначно установить номер банковского счета получателя денежных средств. Идентификатор применяется при осуществлении переводов и зачислении денежных средств по переводам, совершаемым, посредством СБП. В качестве Идентификатора используется номер мобильного телефона получателя денежных средств.

**Идентификация** - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, и по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интернет-банк** – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства клиента, подключенного к сети Интернет.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент, в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Каналы Почта Банк Онлайн** - Интернет-банк, Личный кабинет, Мобильный банк, Единое приложение.

**Карта** – банковская карта платежной системы «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (оператор - ООО «МастерКард»), «Мир» (оператор - АО «НСПК») и/или «UnionPay» (оператор - ООО «ЮнионПэй»), эмитированная Банком.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее / намеревающееся заключить с Банком Договор ДБО.

**Клиентская служба** – внутреннее структурное подразделение Банка, осуществляющее дистанционное обслуживание Клиентов при их обращении по телефону +7 495 532 13 00, через раздел обратной связи на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru) или посредством Чата в Интернет-банке или Мобильном банке.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении / Push-уведомлении.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал, а также служит для восстановления Кода доступа. При наличии нескольких договоров Клиентом устанавливается единое значение Кодового слова для обслуживания по всем заключенным с Банком договорам. Кодовое слово может быть изменено: при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

**Компрометация Авторизационных данных** - ситуация, при которой Авторизационные данные стали известны другому лицу, в результате чего дальнейшее использование Почта Банк Онлайн может привести к несанкционированному списанию денежных средств Клиента, размещенных в Банке.

**Кредит** – денежные средства в российских рублях, предоставляемые Банком Клиенту, являющемуся гражданином Российской Федерации, которые Клиент обязуется вернуть Банку на указанных в договоре потребительского кредита условиях платности, возвратности и срочности.

**Личный кабинет** – один из Каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

**Личный кабинет Клиента на Сайте ГИС ЖКХ (ЛК ГИС ЖКХ)** – специализированный персональный раздел Клиента на Сайте ГИС ЖКХ. Доступ к ЛК ГИС ЖКХ предоставляется Клиентам после подтверждения ими своих полномочий (успешной авторизации доступа) посредством сопоставления информации, сообщенной (указанной) обратившимся физическим лицом с аналогичными данными, имеющимися о физическом лице в ЕСИА и ГИС ЖКХ.

**Логин** - идентификатор Клиента в Почта Банк Онлайн, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры). Логин должен содержать не менее шести символов.

**Мобильный банк** – один из Каналов Почта Банк Онлайн, мобильное приложение «Почта Банк» / мобильное приложение «Почта Банк Онлайн», устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10. Приложение Мобильный банк устанавливается Клиентом самостоятельно из приложения Google Play, App Store, Microsoft Store, Huawei AppGallery, Xiaomi GetApps или RuStore, Nashstore.ru, ruplay.market, Samsung galaxy store, appbazar.

**Мобильное приложение СБП** - программное обеспечение Поставщика платежного приложения, предоставляемое Клиенту Поставщиком платежного приложения на основании отдельного лицензионного соглашения, заключенного между

Поставщиком платежного приложения и Клиентом, представляющее собой платежное приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное мобильное устройство Клиента, и используемое Клиентом для оформления распоряжения о переводе денежных средств в пользу юридического лица / индивидуального предпринимателя в целях оплаты товаров (работ, услуг) с использованием Системы быстрых платежей и предоставления (направления) указанного распоряжения в Банк.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, состоящий из четырех, пяти или шести цифр, формируемый и направляемый Банком Клиенту в СМС-сообщении или Push-уведомлении, либо цифровой код, состоящий из четырех последних цифр номера входящего вызова, поступившего на номер мобильного телефона Клиента от Банка с помощью технологии автоматического дозвона, используемый для осуществления Авторизации доступа Клиента в Интернет-банке/Едином приложении. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств (при подтверждении финансовых операций, совершаемых посредством Почта Банк Онлайн); или сведения об иных совершаемых в Почта Банк Онлайн операциях; сведения об операциях совершаемых через специализированные разделы на Странице Банка в Приложении Партнера и на Странице Банка в ЛК ГИС ЖКХ. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту/с момента поступления Клиенту от Банка входящего вызова. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Канала Почта Банк Онлайн и подтверждаемому Клиентом операции/подтверждаемому Клиентом действию в соответствующем канале.

**Пароль** - секретная информация, соответствующая Логину Клиента в Почта Банк Онлайн, последовательность символов (буквы латинского алфавита, цифры и/или символы). Пароль должен содержать не менее семи символов.

**Партнер** – Министерство культуры Российской Федерации, осуществляющее организационное и информационное обеспечение реализации Программы «Пушкинская карта» совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и органами власти субъектов Российской Федерации.

**Поставщик платежного приложения (Поставщик)** – юридическое лицо, являющееся производителем платежного приложения, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие в целях проведения операций с использованием соответствующего платежного приложения.

Поставщиком Мобильного приложения СБП является АО «НСПК» (страна: Российская Федерация; место нахождения: Российская Федерация, г. Москва, Большая Татарская ул., 11).

**Подразделение Банка** – подразделение Банка (в т. ч. офис Банка, клиентский центр, стойка продаж, место обслуживания в отделениях почтовой связи АО «Почта России» и торговых организациях и т.п.), в котором осуществляется консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Постановление Правительства РФ от 08.09.2021 № 1521** - постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания «Почта Банк Онлайн», являющаяся частью Дистанционного канала.

**Приложение Партнера** – мобильное приложение «Госуслуги.Культура», функционирующее в рамках инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

**Программа «Пушкинская карта»** - программа социальной поддержки повышения доступности организаций культуры для молодежи в возрасте от 14 до 22 лет, реализуемая в соответствии с «Правилами реализации программы социальной поддержки молодежи от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.09.2021 № 1521.

**Простая электронная подпись (ПЭП)** – простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов на основании заключенного между Банком и Клиентом Соглашения о ПЭП, а также на основании Договора ДБО для подписания электронных документов, передаваемых в Банк через Дистанционные каналы.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе, но не ограничиваясь, распоряжение Клиента о совершении операции по счету, Карте, заявление на обслуживание, заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Каналов Почта Банк Онлайн и подписанный Простой электронной подписью.

**Регистрация** – процедура регистрации Клиента, в ходе которой Клиент получает доступ к сервисам Почта Банк Онлайн. Для восстановления утерянных или скомпрометированных Авторизационных данных и при снятии блокировки доступа к Каналам Почта Банк Онлайн Клиент производит повторную процедуру Регистрации.

**Резиденты** - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

**Рекомендаций по безопасному использованию Почта Банк Онлайн (Рекомендации)** – утвержденные в Банке «Рекомендации по безопасному использованию Почта Банк Онлайн и Приложения «Почта Банк. Младший». Рекомендации размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Сайт ГИС ЖКХ** – сайт ГИС ЖКХ в сети Интернет по адресу: [www.dom.gosuslugi.ru](http://www.dom.gosuslugi.ru).

**Сберегательный счет** – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента в рамках продукта «Сберегательный счет с картой» для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя или с частной практикой, а также открытый Банком на имя Клиента, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", не являющегося индивидуальными предпринимателями или физическим лицом, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, для совершения операций при ведении деятельности, в связи с которой указанные физические лица применяют специальный налоговый режим.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий Клиенту круглосуточно в режиме реального времени отправлять и получать переводы денежных средств. Оператором Системы быстрых платежей и ее расчетным центром является Банк России.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом в Банк.



**Соглашение об использовании простой электронной подписи (Соглашение о ПЭП)** – соглашение, заключенное между Клиентом и Банком, регулирующее отношения между Банком и Клиентом в области использования простой электронной подписи.

**Страница Банка в ЛК ГИС ЖКХ** – интернет - ресурс Банка в ЛК ГИС ЖКХ (интегрированная в ЛК ГИС ЖКХ страница Банка), на котором реализован сервис Банка, позволяющий Клиенту обратиться в Банк, заключить с Банком Договор ПВК и Договор ДБО, оформить предоплаченную банковскую карту по программе «Предоплаченная виртуальная карта», а также позволяющий оформлять и передавать в Банк распоряжения о переводе денежных средств в целях оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства в порядке и в соответствии с условиями, определенными действующими в Банке «Условиями совершения оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства на сайте ГИС ЖКХ». Страница Банка в ЛК ГИС ЖКХ является дополнительным дистанционным каналом обслуживания Банком Клиентов, не является частью Почта Банк Онлайн.

**Страница Банка в Приложении Партнера** – интернет - ресурс Банка в Приложении Партнера (интегрированная с Приложением Партнера страница Банка), на котором реализован сервис Банка, позволяющий Клиенту обратиться в Банк, заключить с Банком Договор ПВК, оформить предоплаченную банковскую карту по продукту «Пушкинская карта», а также позволяющий оформлять и передавать в Банк распоряжения о переводе денежных средств в целях оплаты билетов на посещение мероприятий, в том числе показ фильмов, проводимых (организуемых) организациями культуры, в т.ч. организациями кинопоказа (кинотеатрами), являющимися участниками Программы «Пушкинская карта». Страница Банка в Приложении Партнера является дополнительным дистанционным каналом обслуживания Банком Клиентов, не является частью Почта Банк Онлайн.

**Счет по вкладу** – банковский счет, открытый Банком на имя Клиента в российских рублях для учета денежных средств, размещенных во вклад.

**Тарифы ДБО** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые условия, комиссии и иные платы, подлежащие уплате Клиентом. Тарифы ДБО размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

**Текущий счет** – банковский счет, открытый Банком Клиенту в российских рублях в рамках договора банковского счета, договора потребительского кредита, договора о выпуске и обслуживании банковской карты для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности (в том числе Сберегательный счет, счет, используемый для расчетов по договору потребительского кредита, для осуществления операций с использованием Карты).

**Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) товары, предоставляющее(-ий) услуги или выполняющее(-ий) работы с возможностью оплаты Клиентом (в том числе через Мобильное приложение СБП).

**Упрощенная идентификация клиента - физического лица (Упрощенная идентификация)** - осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием ЕСИА при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

**Условия ДБО (Условия)** – настоящие «Условия предоставления дистанционного банковского обслуживания». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по договору потребительского кредита, договору о выпуске и обслуживании банковской карты, договору банковского счета, иному договору, заключенному между Банком и Клиентом, заявление на предоставление которой оформляется Клиентом через Почта Банк Онлайн. Порядок оказания Услуг определяется соответствующими договорами, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в тарифах Банка.

**Федеральный закон № 115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Федеральный закон № 149-ФЗ** - Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**Чат** – система обмена текстовыми сообщениями между Банком и Клиентом в Интернет-банке или в Мобильном банке Почта Банк Онлайн, используемая при обслуживании Банком Клиентов, как с участием, так и без участия оператора Банка, являющаяся частью Дистанционного канала. При обслуживании посредством Чата Клиенту не требуется постоянное соединение с оператором Банка, система позволяет задавать вопросы и читать ответы в удобном для Клиента временном режиме.

**Электронная подпись ЕПГУ** - простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, используемая для получения Клиентом государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

## ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО

Требование к идентификации Клиента	Порядок заключения Договора ДБО
Клиент, прошедший Идентификацию, находящийся в Банке на обслуживании и имеющий заключенное с Банком и действующее на дату заключения Договора ДБО Соглашение о ПЭП	<p>1. Для заключения Договора ДБО Клиент самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму в любом из Каналов Почта Банк Онлайн (Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет или Единое приложение):</p> <p>1.1. Знакомится с Условиями ДБО, Рекомендациями по безопасному использованию Почта Банк Онлайн, Тарифами ДБО.</p> <p>1.2. Проходит первичную Регистрацию в Почта Банк Онлайн. При прохождении Клиентом Регистрации в Почта Банк Онлайн формируется Заявление ДБО.</p> <p>При осуществлении Регистрации Клиент совершает следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ инициирует в экранной форме Запрос на Регистрацию в Почта Банк Онлайн, указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона;</li> <li>▪ вводит номер Карты / номер Текущего счета (указывается опционально, при их наличии);</li> <li>▪ подтверждает актуальность и действительность ранее предоставленных Банку документов и сведений, которые впоследствии заполняются в форму Заявления ДБО;</li> <li>▪ вводит полученный Одноразовый пароль для подписания с использованием ПЭП экранной формы Заявления ДБО и его направления в Банк, а также для подтверждения своего согласия с условиями вышеуказанных документов.</li> </ul> <p>После корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать Логин и Пароль, которые впоследствии будут использоваться Клиентом для получения доступа к Почта Банк Онлайн.</p> <p>Акцептом Клиента оферты Банка является предоставление Клиентом в Банк Заявления ДБО, подписанного ПЭП.</p> <p>Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p> <p>2. Для заключения Договора ДБО в специализированном разделе на Странице Банка в Приложении Партнера либо на Странице Банка в ЛК ГИС ЖКХ одновременно с заключением Договора ПВК Клиент (после успешной авторизации Клиента в указанном канале обслуживания):</p> <p>1.1. знакомится с Условиями ДБО, Рекомендациями по безопасному использованию Почта Банк Онлайн, Тарифами ДБО;</p> <p>1.2. инициирует в экранной форме запрос на заключение Договора ДБО (одновременно с Договором ПВК), для этого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, заполняет в экранной форме сведения для прохождения Упрощенной идентификации и подтверждает указанные сведения, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона, при этом Банком проводится Упрощенная идентификация Клиента (посредством использования ЕСИА);</li> <li>▪ вводит полученный Одноразовый пароль для подтверждения своего запроса на заключение Договора ДБО (одновременно с заключением Договора ПВК) и его направления в Банк, а также согласия с условиями указанных выше документов.</li> </ul> <p>Акцептом Клиента оферты Банка является совершение Клиентом всех вышеуказанных действий, необходимых для заключения Договора ДБО (одновременно с заключением Договора ПВК).</p> <p>Для установления Логина и Пароля в целях последующего использоваться Клиентом для доступа к Каналам Почта Банк Онлайн, Клиенту необходимо пройти в Почта Банк Онлайн Регистрацию. Возможность задать Логин и Пароль будет предоставлена Клиенту Банком программным способом в процессе прохождения Клиентом Регистрации в любом из Каналов Почта Банк Онлайн. Дополнительно Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p>
Клиент, не находящийся на обслуживании в Банке, в случае, если данный Клиент является гражданином Российской Федерации и биометрические персональные данные Клиента размещены в ЕБС, при проведении Банком Идентификации указанного Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-	<p>Для заключения Договора ДБО Клиент самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму в Интернет-банке, Мобильном банке или Едином приложении:</p> <p>1. Знакомится с Условиями ДБО, Рекомендациями по безопасному использованию Почта Банк Онлайн, Тарифами ДБО.</p> <p>2. Проходит первичную Регистрацию в Почта Банк Онлайн. При прохождении Клиентом Регистрации в Интернет-банке / Мобильном банке / Едином приложении формируется Заявление ДБО.</p> <p>При осуществлении Регистрации Клиент совершает следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ инициирует в экранной форме Запрос на Регистрацию в Почта Банк Онлайн, указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона;</li> <li>▪ вводит полученный Одноразовый пароль, заполняет экранную форму Заявления ДБО;</li> <li>▪ подтверждает заполненные сведения и свое согласие с условиями вышеуказанных документов;</li> <li>▪ подписывает и направляет в Банк с использованием Электронной подписи ЕПГУ экранную форму Заявления ДБО. При этом Банком проводится Идентификация Клиента путем установления и подтверждения достоверности сведений о нем с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 149-ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ.</li> </ul> <p>Акцептом Клиента оферты Банка является предоставление Клиентом в Банк Заявления ДБО, подписанного Электронной подписью ЕПГУ.</p> <p>После корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать Логин и Пароль, которые впоследствии будут использоваться Клиентом для получения доступа к Почта Банк Онлайн.</p>



<p>ФЗ и Федеральным законом № 115-ФЗ</p>	<p>Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p>
<p>Клиент, не находящийся на обслуживании в Банке, с проведением Упрощенной идентификации Клиента (с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и (или) государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации, или с использованием ЕСИА)</p>	<p>1. Для заключения Договора ДБО через специализированную экранную форму в любом из Каналов Почта Банк Онлайн (Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет или Единое приложение) Клиент самостоятельно, без личного обращения в Банк:</p> <p>1.1. Знакомится с Условиями ДБО, Рекомендациями по безопасному использованию Почта Банк Онлайн, Тарифами ДБО.</p> <p>1.2. Проходит первичную Регистрацию в Почта Банк Онлайн. При осуществлении Регистрации Клиент совершает следующие действия:</p> <p>1.2.1. инициирует в экранной форме Запрос на Регистрацию в Почта Банк Онлайн;</p> <p>1.2.2. указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, заполняет в экранной форме сведения для прохождения Упрощенной идентификации и подтверждает указанные сведения, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона, при этом Банком проводится Упрощенная идентификация Клиента (посредством использования ЕСИА);</p> <p>1.2.3. вводит полученный Одноразовый пароль для подтверждения своего Запроса и согласия с условиями указанных выше документов.</p> <p>Акцептом Клиента оферты Банка является совершение Клиентом всех вышеуказанных действий, необходимых для заключения Договора ДБО.</p> <p>После корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать Логин и Пароль, которые впоследствии будут использоваться Клиентом для получения доступа к Почта Банк Онлайн.</p> <p>Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p> <p>2. Для заключения Договора ДБО в специализированном разделе на Странице Банка в Приложении Партнера либо на Странице Банка в ЛК ГИС ЖКХ Клиент (после успешной авторизации Клиента в указанном канале обслуживания) одновременно с заключением Договора ПВК:</p> <p>1.3. знакомится с Условиями ДБО, Рекомендациями по безопасному использованию Почта Банк Онлайн, Тарифами ДБО;</p> <p>1.4. инициирует в экранной форме запрос на заключение Договора ДБО (одновременно с Договором ПВК), для этого:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, заполняет в экранной форме сведения для прохождения Упрощенной идентификации и подтверждает указанные сведения, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона, при этом Банком проводится Упрощенная идентификация Клиента (посредством использования ЕСИА);</li> <li>■ вводит полученный Одноразовый пароль для подтверждения своего запроса на заключение Договора ДБО (одновременно с заключением Договора ПВК) и его направления в Банк, а также согласия с условиями указанных выше документов.</li> </ul> <p>Акцептом Клиента оферты Банка является совершение Клиентом всех вышеуказанных действий, необходимых для заключения Договора ДБО (одновременно с заключением Договора ПВК).</p> <p>Для установления Логина и Пароля в целях их последующего использования Клиентом для доступа к Каналам Почта Банк Онлайн, Клиенту необходимо пройти в Почта Банк Онлайн Регистрацию. Возможность задать Логин и Пароль будет предоставлена Клиенту Банком программным способом в процессе прохождения Клиентом Регистрации в любом из Каналов Почта Банк Онлайн. Дополнительно Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p>
<p>Клиент, не находящийся на обслуживании в Банке без проведения Идентификации / Упрощенной идентификации Клиента в порядке, установленном пунктом 1.4 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ</p>	<p>Для заключения Договора ДБО Клиент самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму в любом из Каналов Почта Банк Онлайн (Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет или Единое приложение):</p> <p>1. Знакомится с Условиями ДБО, Рекомендациями по безопасному использованию Почта Банк Онлайн, Тарифами ДБО.</p> <p>2. Проходит первичную Регистрацию в Почта Банк Онлайн.</p> <p>При осуществлении Регистрации Клиент совершает следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ инициирует в экранной форме Запрос на Регистрацию в Почта Банк Онлайн;</li> <li>■ указывает принадлежащий Клиенту номер мобильного телефона, после чего Клиенту Банком направляется Одноразовый пароль на предоставленный Клиентом Банку номер мобильного телефона;</li> <li>■ вводит полученный Одноразовый пароль для подтверждения своего Запроса и согласия с условиями указанных выше документов.</li> </ul> <p>Акцептом Клиента оферты Банка является совершение Клиентом всех вышеуказанных действий, необходимых для заключения Договора ДБО.</p> <p>После корректного ввода данных Клиентом, Банк программным способом предоставляет Клиенту возможность задать Логин и Пароль, которые впоследствии будут использоваться Клиентом для получения доступа к Почта Банк Онлайн.</p> <p>Клиент вправе установить Защитный код в Мобильном банке, который заменяет ввод Логина и Пароля на мобильном телефоне, для которого он установлен.</p>