



УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ ОПЕКУНА КЛИЕНТА

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.5 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка Опекуну Клиента заключить Соглашение о простой электронной подписи. Предоставление Опекуну Клиента в Банк подписанного Заявления является акцептом Опекуну Клиента оферты Банка о заключении Соглашения на условиях, указанных в Заявлении и Условиях.

1.2. Соглашение считается заключенным и вступает в действие с даты приема Банком от Опекуну Клиента Заявления.

1.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по письменному заявлению Опекуну Клиента в любое время.

1.4. Банк обязан отказать Опекуну Клиента в приеме на обслуживание в случае непроведения Идентификации Клиента/Опекуну Клиента, представителя Опекуну Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ) и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

2.1. Простая электронная подпись используется Опекуну Клиента для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Опекуну Клиента по предложению (оферте) Банка о заключении договора по предоставлению и обслуживанию предоплаченной банковской карты по продукту «Пушкинская карта» и дополнительных соглашений к нему, запросов, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов, и иных документов, оформляемых в электронном виде через Дистанционный канал или в Точках продаж Банка.

2.2. Для создания Простой электронной подписи в зависимости от канала обслуживания и типа/вида сформированного Опекуну Клиента электронного документа/совершаемой операции используется:

2.2.1. Код доступа, представляющий собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Опекуну Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Точку продаж Банка либо при обращении в Банк через Дистанционный канал при успешном прохождении Аутентификации. Передача Кода доступа Опекуну Клиента третьему лицу запрещается.

2.2.2. Одноразовый пароль представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания документов, указанных в Заявлении, а также для подтверждения иных операций, проводимых Опекуну Клиента при его обращении в Банк. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования и операции, подтверждаемой Опекуну Клиента с использованием соответствующего Одноразового пароля.

2.2.3. Кодовое слово, представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подтверждения распоряжений Опекуну Клиента на совершение операций, проводимых Опекуну Клиента при его обращении в Клиентскую службу, а также через Канал IVR, в т.ч. для подключения/отключения услуг.

2.3. Определение лица, подписавшего электронный документ/подтвердившего совершение операции с использованием ПЭП, производится на основании сведений, указанных Опекуну Клиента в Заявлении, путем проверки корректности примененного Ключа ПЭП в зависимости от канала обслуживания и типа/вида подписанного электронного документа / совершенной операции.

2.4. Опекун Клиента соглашается, что операции, совершенные с использованием ПЭП, признаются совершенными Опекуну Клиента и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

2.5. В случаях формирования Опекуну Клиента любой информации в электронной форме, подписанной Простой электронной подписью, и получения Банком такой информации по предусмотренным между Банком и Опекуну Клиента каналам взаимодействия (п. 3.3 Условий), такая информация признается Банком и Опекуну Клиента электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Опекуну Клиента.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

3.1. Банк вправе направлять информацию, необходимую для заключения и исполнения Соглашения, одним из следующих способов:

3.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Опекуну Клиента в Заявлении;

3.1.2. СМС-сообщениями на мобильный телефон, указанный Опекуну Клиента в Заявлении;

3.1.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Опекуну Клиента в Заявлении;

3.1.4. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Опекуну Клиента в Заявлении;

3.1.5. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка.

3.2. Опекун Клиента направляет информацию Банку:

3.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;

- 3.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: info@pochtabank.ru;
- 3.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка: +7 (495) 532-13-00;
- 3.2.4. посредством устных и письменных заявлений в Точках продаж Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru.
- 3.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 3.2 каналам связи доводит до Опекуна Клиента информацию:
- 3.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);
- 3.3.2. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;
- 3.3.3. об исполнении/ненадлежащем исполнении Опекуном Клиента обязательств по Соглашению;
- 3.3.4. иную информацию, связанную с Соглашением, а также с обслуживанием Опекуна Клиента в Банке по иным договорам/соглашениям.
- 3.4. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.
- 3.5. Датой подачи Опекуном Клиента обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.
- 3.6. Опекун Клиента несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 3.4 Условий, может быть доступна третьим лицам вследствие отсутствия у Опекуна Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.
- 3.7. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Опекунов Клиентов с Условиями размещает их на интернет-сайте Банка www.pochtabank.ru или в Точках продаж. Датой ознакомления Опекуна Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Опекунов Клиентов.
- 3.8. Опекун Клиента обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):
- 3.8.1. об изменении идентификационных/персональных данных Клиента/Опекуна (в том числе идентификационных данных представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Точку продаж и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Опекун Клиента подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента/Опекуна Клиента, представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии);
- 3.8.2. об отмене доверенностей путем обращения Опекуна Клиента:
- в подразделение Банка и подачи заявления о прекращении обслуживания по доверенности, заверенного собственноручной подписью Опекуна Клиента или ПЭП (при наличии у Опекуна Клиента действующего с Банком соглашения об использовании ПЭП); или
 - в Клиентскую службу по номеру телефона +7 495 532 13 00 и подачи запроса на прекращение обслуживания по доверенности.
- 3.8.3. Об изменении/отмене иных сведений и обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Соглашению, в письменном виде (в т.ч. при обращении в подразделение Банка либо посредством электронной почты с персонального электронного адреса, предоставленного Опекуном Клиента Банку, на электронный адрес welcome@pochtabank.ru);
- 3.8.4. информацию и документы по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.9. Опекун Клиента обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования ПЭП/Ключа ПЭП без согласия Опекуна Клиента, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения данного факта, предоставить в Банк уведомление в письменной форме. До момента получения Банком такого уведомления Опекун Клиента несет ответственность за все операции, проведенные Банком на основании электронных документов, подписанных корректной ПЭП, в том числе при отправлении в Банк электронных документов другими лицами с ведома или без ведома Опекуна Клиента.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие:
- 4.1.1. воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные средства, используемые Опекуном Клиента для передачи в Банк электронных документов;
- 4.1.2. сбоев и отказов, связанных с нарушением в работе оборудования связи/или сетей связи, не принадлежащих Банку.
- 4.2. Местом заключения Соглашения является место нахождения Банка.
- 4.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Соглашению Банк и Опекун Клиента несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 4.4. Подсудность по Соглашению определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Опекуна Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Опекуном Клиента при заключении Соглашения или в процессе обслуживания, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Опекуна Клиента, полученным при заключении Соглашения или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации и взаимодействия Опекуна Клиента и Банка (телефонная связь, включая обслуживание через Клиентскую службу, Канал IVR и посредством передачи СМС-сообщений; электронная почта; раздел на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru; банкомат/терминал Банка), при обращении к которому Опекун Клиента может получить информацию о Пушкинской карте недееспособного Клиента в интересах Клиента, формировать и

передавать в Банк запросы, совершать операции, доступные для совершения через соответствующие каналы. Перечень операций, доступных для совершения через каждый конкретный дистанционный канал, определяется по усмотрению Банка.

Заявление – заявление о заключении Соглашения о простой электронной подписи Опекуна Клиента, документ, содержащий персональные данные Клиента и Опекуна Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Соглашения.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Опекун Клиента – совершеннолетний дееспособный гражданин, назначенный Органом опеки опекуном Клиенту или представитель/руководитель Социального учреждения, в котором проживает Клиент, находящийся под опекой государства, заключивший с Банком Соглашение о простой электронной подписи Опекуна в целях подписания договора о выпуске и обслуживании предоплаченной банковской карты по продукту «Пушкинская карта» от имени и в интересах Клиента, распоряжений в рамках договора о выпуске и обслуживании предоплаченной банковской карты по продукту «Пушкинская карта», иных документов, оформляемых в электронном виде в рамках обслуживания предоплаченной банковской карты по продукту «Пушкинская карта», при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком.

Клиент – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), признанное судом недееспособным, в возрасте от 14 (Четырнадцати) и до 22 (Двадцати двух) лет (включительно), в отношении которого установлена опека и назначен Опекун, либо находящееся под опекой государства и помещенное под надзор в Социальное учреждение, в интересах которого Опекун намеревается заключить с Банком договор о предоставлении и обслуживании предоплаченной банковской карты по продукту «Пушкинская карта»,

Клиентская служба – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов (Опекунов Клиентов) через дистанционные каналы обслуживания (номер телефона Банка, электронная почта).

Ключ ПЭП - Код доступа, Кодовое слово, Одноразовый пароль.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком Опекуну Клиента в СМС-сообщении.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Опекуном Клиента при заключении Соглашения. Используется для Аутентификации Опекуна Клиента при его обращении через Дистанционный канал, а также служит для восстановления Кода доступа. При наличии нескольких договоров Опекуном Клиента устанавливается единое значение Кодового слова для обслуживания по всем заключенным с Банком договорам. Кодовое слово может быть изменено: при заключении очередного договора с Банком или при обращении Опекуна Клиента с соответствующим запросом в Банк.

Одноразовый пароль – цифровой код, состоящий из четырех, пяти или шести цифр, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении. СМС-сообщение содержит сведения о сформированном в электронном виде распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств (при подтверждении финансовых операций); или сведения об иных совершаемых в Дистанционных каналах операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Опекуну Клиента. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования и подтверждаемой Опекуном Клиента операции.

Простая электронная подпись (ПЭП) – простая электронная подпись, используемая Опекуном Клиента для подписания электронных документов на основании заключенного между Банком и Опекуном Клиента Соглашения.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Опекуна Клиента, предоставленный Опекуном Клиента в Банк.

Соглашение о простой электронной подписи Опекуна Клиента (Соглашение) – соглашение об оказании информационных услуг и использовании простой электронной подписи, заключаемое между Опекуном Клиента и Банком, регулирующее отношения между Банком и Опекуном Клиента в области использования простой электронной подписи Опекуна Клиента в интересах и от имени Клиента. Соглашение состоит из Заявления и Условий.

Тарифы – действующие «Тарифы на оказание информационной услуги при подписании «Заявления о заключении соглашения об оказании информационных услуг и простой электронной подписи опекуна клиента».

Точка продаж Банка (Точка продаж) – место (офис Банка, Клиентский центр, стойка) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц с помощью программно-технических средств.

Условия – настоящие «Условия соглашения об оказании информационных услуг и простой электронной подписи опекуна клиента». Условия выдаются на руки Опекуну Клиента по его требованию, а также размещаются в доступных для Опекуна Клиента местах: в Точках продаж Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.