



УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА С ЛОКАЛЬНОЙ КАРТОЙ

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и обслуживания Банком Текущего счета и являются офертой Банка заключить Договор банковского счета.
- 1.2. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и Тарифах Банка. Заявление, подписанное простой электронной подписью (далее – ПЭП), предоставляется Клиентом в Банк при наличии соответствующего соглашения. Информация о списке продуктов, и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru.
- 1.3. У Клиент одновременно может действовать только один Договор банковского счета.
- 1.4. Договор банковского счета вступает в действие с даты открытия Банком Текущего счета.
- 1.5. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.
- 1.6. Банк не осуществляет заключение Договора текущего счета физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, не достигшими возраста 14 лет и гражданами иностранного государства, не достигшими возраста 18 лет.
- 1.7. Банк обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, не установления информации, указанной в п. п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2. ТЕКУЩИЙ СЧЕТ

- 2.1. В день заключения Договора Банк открывает Клиенту Текущий счет, номер которого указан в Заявлении. В рамках Договора Клиенту может быть открыт один Текущий счет.
- 2.2. Расчетно-кассовое обслуживание Клиента по Договору осуществляется Банком в соответствии с Тарифами.
- 2.3. Операции по Текущему счету осуществляются в российских рублях.
- 2.4. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств Клиента на Текущем счете в соответствии с Тарифами. Начисление и уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 4 настоящих Условий.
- 2.5. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Текущему счету и иных действий по исполнению Договора, определяется Тарифами, действующими в Банке на дату проведения операции/ оказания услуги.
- 2.6. По Текущему счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», в том числе:
 - 2.6.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
 - 2.6.2. зачисление начисленных процентов;
 - 2.6.3. зачисление поступивших в пользу Клиента выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации);
 - 2.6.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.6.5. списание денежных средств в погашение задолженности по иным договорам, заключенным с Банком;
 - 2.6.6. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Текущий счет по вине Банка;
 - 2.6.7. списание комиссий за осуществление расчетов в соответствии с Тарифами Банка;

- 2.6.8. операций, совершенных с использованием Локальной карты (QR кода).
- 2.7. В случае, если сумма денежных средств, предназначенная для зачисления на Текущий счет, поступает в Банк посредством межбанковского безналичного перевода в иностранной валюте, Банк возвращает данную сумму отправителю.
- 2.8. Списание денежных средств с Текущего счета в погашение задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется на основании распоряжения Клиента в соответствии с порядком и условиями, определенными Договором потребительского кредита.
- 2.9. Операции по Текущему счету осуществляются исключительно на основании распоряжений Клиента, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком. Комиссия за совершение операций взимается Банком в валюте Текущего счета путем списания с Текущего счета в момент совершения операции/оказания услуги, если Тарифами прямо не оговорено иное. При недостаточности средств на Текущем счете для оплаты Банку комиссии, предусмотренной Тарифами за совершение операции в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей операции. Списание комиссии с Текущего счета проводится Банком без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.
- 2.10. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента о проведении операции в случаях, установленных п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ с учетом п. 11.1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.
- 2.10.1. В случае отказа в совершении операции на основании п. 11 с учетом п. 11.1. ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ Банк доводит до Клиента данную информацию в виде СМС-сообщения, при необходимости по требованию Клиента, Банк предоставляет Клиенту уведомление по форме Банка при его обращении в подразделение Банка, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление содержит следующую информацию: «о дате и причинах принятия соответствующего решения».
- 2.11. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств с Текущего счета исполняются Банком только в пределах Платежного лимита, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

3. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА (QR-КОД)

- 3.1. Локальная карта (QR-код) предназначена для совершения Клиентом в банкоматах Банка следующих операций:
- 3.1.1. внесения или снятия с Текущего счета наличных денежных средств;
- 3.1.2. перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов посредством зачисления денежных средств на собственные банковские счета, счета иных физических и юридических лиц, открытых в других банках.
- 3.2. Локальная карта (QR-код) предоставляется Клиенту по его запросу.
- 3.3. Количество Локальных карт (QR-кодов), предоставляемых Клиенту в период действия Договора, не ограничено.
- 3.4. Для совершения Клиентом операций с использованием Локальной карты (QR-кода) используется ПИН, который Банк направляет Клиенту в СМС-сообщении/Push-уведомлении одновременно с выдачей Локальной карты (QR-кода). Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте (QR-коду), является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом. Операции, совершенные с использованием Локальной карты (QR-кода), признаются совершенными Клиентом с его согласия.
- 3.5. Локальная карта (QR-код) является собственностью Банка, который имеет право блокировать Локальную карту (QR-код) в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, либо законодательства Российской Федерации.
- 3.6. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Локальной карты (QR-кода), в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 3.7. В случае нарушения Клиентом условий использования Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн, неправомерного использования Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн, а также в случае получения уведомления от Клиента в соответствии с п.8.7.4 Условий или в случае выявления Банком подозрительных операций по Текущему счету (т.е. при подозрении на несанкционированное использование Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн), при выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках Федерального закона № 115-ФЗ и/или получении информации о Компрометации Локальной карты (QR-кода)/ Авторизационных данных, Банк вправе заблокировать Локальную карту (QR-код) / доступ для совершения операций в Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п.8.8 Условий.

3.8. Банк вправе разблокировать доступ для совершения операций в Почта Банк Онлайн после устранения обстоятельств/причин, вызвавших необходимость их блокировки. Разблокировка Локальной карты (QR-кода) не осуществляется. После устранения обстоятельств, вызвавших блокировку выпуска и использования Локальной карты (QR-кода) Клиент осуществляет выпуск новой Локальной карты (QR-кода).

3.9. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Локальной карты (QR-кода) при нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в случаях предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений, что операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

3.10. Порядок использования Локальной карты (QR-кода):

3.10.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Локальной карты (QR-кода) третьими лицами.

3.10.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, Кодовое слово, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН, Кода доступа и указания Кодового слова.

3.10.3. Передача Локальной карты (QR-кода) Клиентом третьему лицу не допускается.

3.10.4. Клиент обязан использовать Локальную карту (QR-код), предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата, в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре или в ином месте на банкомате.

3.10.5. При использовании Локальной карты (QR-кода) Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН.

3.11. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств с Текущего счета на срок не более 2 (Двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции и осуществляет блокировку Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 8.8 настоящих Условий:

3.11.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п. 8.2 настоящих Условий.

3.11.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления операции или по истечении 2 (Двух) рабочих дней при неполучении от Клиента такого подтверждения.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТУ

4.1. Начисление процентов на остаток собственных денежных средств осуществляется за Расчетный период.

4.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Текущем счете в течение Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с Тарифами. Под минимальным остатком денежных средств Расчетного периода понимается наименьшая из сумм денежных средств, находившихся на Текущем счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода.

4.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Текущий счет.

4.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

5. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

5.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов, Канал IVR или Отделение Банка и подписанных ПЭП.

5.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:

- 5.2.1. при обслуживании через каналы Почта Банк Онлайн – используется успешная Авторизация доступа (используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем), а также Одноразовый пароль (в случае его запроса);
- 5.2.2. при обращении Клиента в Клиентскую службу – используется Код доступа (или его часть);
- 5.2.3. при обращении Клиента в Подразделение Банка – используется Код доступа (или его часть) и/или Одноразовый пароль (в случае его запроса);
- Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.
- 5.2.4. при обслуживании Клиента в банкоматах Банка – используется ПИН (при использовании Клиентом Локальной карты (QR-кода)).
- 5.2.5. при обращении Клиента через каналы IVR– используется Кодовое слово для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.
- 5.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.
- 5.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.
- 5.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ

- 6.1. Клиент вправе осуществлять операции по Текущему счету через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО). Операции по Текущему счету через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными Договором ДБО.
- 6.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством Дистанционных каналов (в т.ч. посредством Почта Банк Онлайн) в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

7. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

- 7.1. Услуга **«СМС-информирование»** - услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях, совершенных по Текущему счету (в т.ч. с использованием Локальной карты (QR-кода)) в СМС-сообщениях или Push-уведомлениях.
- 7.2. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.
- 7.3. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.
- 7.4. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.
- 7.5. За предоставление Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами. Комиссия подлежит уплате в следующем порядке:
- 7.5.1. при наличии денежных средств на Текущем счете в дату начисления комиссии уплата комиссии осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии с Текущего счета начиная с даты ее начисления;
- 7.5.2. при отсутствии денежных средств на Текущем счете в дату начисления комиссии уплата комиссии осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии с Текущего счета в дату каждого пополнения Текущего счета.
- 7.6. В случае отказа Клиента от пользования Услугой или расторжения Договора уплаченная Клиентом комиссия не возвращается.

8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

- 8.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.8.4 Условий
- 8.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором банковского счета, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации, она может стать доступна третьим лицам.
- 8.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.
- 8.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и тарифами Банка размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 8.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):
- 8.5.1. об изменении идентификационных сведений/персональных данных (в том числе идентификационных сведений своих представителей, выгодоприобретателей (при наличии), бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Отделение Банка и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии);
- 8.5.2. об отмене доверенностей, путем обращения Клиента:
- в подразделение Банка и подачи заявления о прекращении обслуживания по доверенности, заверенного собственноручной подписью Клиента или ПЭП (при наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании ПЭП); или
 - в Клиентскую службу по телефону +7 495 532 13 00 и подачи запроса на прекращение обслуживания по доверенности.
- 8.5.3. об изменении/отмене иных сведений и обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. при обращении в подразделение Банка либо посредством электронной почты с персонального электронного адреса, предоставленного Клиентом Банку, на электронный адрес welcome@pochtabank.ru);
- 8.5.4. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.
- 8.6. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Текущему счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Текущему счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, операции, совершенные по Текущему счету и остаток денежных средств на Текущем счете, считаются подтвержденными.
- 8.7. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных:
- 8.7.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных (далее – Уведомление Банка). Уведомление Банка осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через каналы Почта Банк Онлайн. В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.
- Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) непосредственно после совершения операции через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

8.7.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Банком Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом, или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в Точке продаж или в Клиентской службе Банка. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн, или по истечении 1 (одного) часа с момента совершения операции с использованием Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных, исполнения Распоряжения Клиента – при осуществлении Уведомления Банка посредством обращения Клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

8.7.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 8.7.1. Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п.8.7.1. Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления Банка.

8.7.4. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты, Компрометации и/или использования Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка о совершенной операции направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте (QR-коду) и (или) операции с вводом верных Авторизационных данных, в том числе совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

8.7.5. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в пунктах 8.7.4. Условий, Банк с момента исполнения обязательств по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных.

8.8. Банк в день блокировки Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн организует направление Клиенту уведомления о факте и причине блокировки на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Банку Клиентом, по своему усмотрению.

8.9. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

8.10. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений.

8.11. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты и/или использования Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п.8.7.4 Условий.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.8.4 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

9.2. Денежные средства на Текущем счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в настоящем разделе Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор банковского счета, Договор – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор банковского счета состоит из Заявления, Условий и Тарифов.

Договор потребительского кредита – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями.

Заявление – заявление об открытии Текущего счета, содержащее персональные данные Клиента и предоставленное им в Банк в целях заключения Договора.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент, в том числе, осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Клиент – физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, заключившее Договор банковского счета, ранее идентифицированное Банком при личном присутствии или при личном присутствии его представителя.

Клиентская операция – любая операция по Текущему счету, в том числе совершенная с использованием Локальной карты (QR-кода), инициированная Клиентом (его представителем) или третьим лицом при пополнении Текущего счета.

Клиентская служба – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком Клиенту в СМС-сообщении / Push-уведомлении.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал, а также служит для восстановления Кода доступа. При наличии нескольких договоров Клиентом устанавливается единое значение Кодового слова для обслуживания по всем заключенным с Банком договорам. Кодовое слово может быть изменено: при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

Компрометация — ситуация, при которой Локальная карта (QR-код) / Авторизационные данные стали известны третьему лицу, в результате чего их дальнейшее использование может привести к несанкционированному списанию денежных средств с Текущего счета.

Локальная карта – двумерный матричный штрих код, предоставляемый Банком Клиенту в качестве инструмента для доступа к Счету посредством банкомата Банка. Предоставляется на бумажном носителе при обращении Клиента в Клиентский центр/ Стойку продаж (Локальная карта) или в электронном виде через Почта Банк Онлайн (QR-код). Срок действия Локальной карты – 30 минут с момента предоставления, Срок действия QR-кода – 2 минуты с момента предоставления. Для совершения операций с использованием Локальной карты (QR-кода) используется ПИН.

Мобильный банк – канал доступа к Почта Банк Онлайн, предоставляемый Клиенту в виде приложения, устанавливаемого на мобильный телефон Клиента.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении / Push-уведомлении. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Отделение Банка – подразделение Банка, в котором сотрудники Банка осуществляют обслуживание Клиентов, их представителей (в т.ч. законных представителей) с помощью программно-технических средств.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты (QR-кода). ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента.

Платежный лимит - сумма денежных средств в российских рублях, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции, равная остатку денежных средств на Счете за вычетом:

- сумм зарегистрированных, но не исполненных Распоряжений по счету;
- сумм начисленных и не оплаченных комиссий;
- сумм арестов и/или денежных средств, подлежащих взысканию, за исключением средств, которые не подлежат взысканию (удержанию) в рамках действующего законодательства.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

Распоряжение – электронный документ (заявление / поручение / распоряжение о переводе / списании денежных средств с Текущего счета и т.д.), или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов, Канал IVR или Отделение Банка и подписанный ПЭП.

Расчетная дата - последний календарный день месяца.

Расчетный период – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Текущем счете. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Текущий счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

Резиденты - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

Текущий счет – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку.

Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия обслуживания Клиента по Договору, в том числе сведения о комиссиях.

Условия – настоящие «Условия открытия и обслуживания текущего счета с локальной картой». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Отделениях Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга Банка (Услуга) – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.

Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».