



УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ВКЛАДА

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.9 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор вклада. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора вклада, на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и тарифах Банка. Если параметры Вклада в предоставленном Заявлении не соответствуют тарифам, действующим по Вкладу на дату принятия Банком Заявления, Договор вклада считается недействительным.

1.2. Клиент может открыть Вклад, обратившись в Банк с Заявлением и документом, удостоверяющим личность. При открытии отдельных видов Вкладов Банк может запросить предъявление дополнительных документов, указанных в тарифах.

1.3. Для заключения Договора Клиент предоставляет Банку свои персональные данные, включая фотоизображение и/или запись голоса, которые в дальнейшем используются для прохождения процедуры Аутентификации.

1.4. При наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании простой электронной подписи (далее – ПЭП) Заявление, подписанное ПЭП, может быть передано в Банк при обращении Клиента в Точку продаж, сотруднику Банка при обслуживании Клиента вне Точки продаж или через Почта Банк Онлайн при отсутствии указанного соглашения - Клиент предоставляет собственноручно подписанное им Заявление в Точку продаж.

1.5. Банк не осуществляет заключение Договора вклада и открытие Счета физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, не достигшими возраста 14 лет, и гражданами иностранного государства, не достигшими возраста 18 лет.

1.6. С даты принятия Банком подписанного Клиентом Заявления, Клиент вправе внести денежные средства во Вклад в течение срока, указанного в тарифах и Заявлении. Договор вступает в силу с даты первого поступления денежных средств на Счет, при не поступлении суммы денежных средств на Счет в указанный в Заявлении срок, Договор вклада считается незаключенным.

1.7. Процентная ставка по Вкладу устанавливается в соответствии с тарифами в зависимости от Суммы вклада, Срока вклада и указывается в Заявлении.

1.8. Вкладчик вправе вносить дополнительные взносы во Вклад и производить частичное снятие Суммы вклада, если это предусмотрено в Заявлении. Дополнительные взносы принимаются в течение срока, установленного тарифами, увеличивая Сумму вклада.

1.9. Вкладчик вправе расторгнуть Договор вклада в любое время, в течение срока действия Договора при условии прохождения Аутентификации и предоставления в Банк заявления о расторжении Договора вклада. Заявление о расторжении Договора вклада в электронном виде, подписанное ПЭП, может быть передано в Банк через Почта Банк Онлайн, либо Точку продаж, собственноручно подписанное заявление о расторжении Договора вклада Клиент предоставляет в Точку продаж. В дату расторжения Договора Банк, на основании распоряжения Клиента, перечисляет Сумму вклада, проценты на Сберегательный счет. Договор вклада прекращает действие с момента перечисления Вкладчику всей Суммы вклада, процентов на Сберегательный счет.

1.10. В дату окончания Срока вклада (при условии, что Договор не расторгнут в соответствии с п.1.9. Условий) в случае, когда Пролонгация вклада не предусмотрена Заявлением, либо если на указанную дату Банк прекратил прием Вкладов данного вида и иное не предусмотрено тарифами Банк перечисляет Сумму вклада, проценты на Сберегательный счет.

1.10.1. Если в дату окончания Срока вклада денежные средства на Счете арестованы/заблокированы в рамках исполнения Федерального закона № 229-ФЗ и/или Федерального закона № 115-ФЗ:

- Договор прекращает действие в дату окончания Срока вклада, если Пролонгация вклада не предусмотрена тарифами/Заявлением или Клиент отказался от Пролонгации вклада в порядке, предусмотренном пунктом 1.14. Условий. В дату окончания Срока вклада Банк перечисляет на Сберегательный счет Сумму вклада, проценты в размере, превышающем сумму ареста/блокировки. Арестованная/блокированная часть суммы вклада, начисленных процентов остается на Счете до даты снятия ареста/блокировки. В дату снятия ареста/блокировки арестованная/блокированная часть суммы вклада, процентов перечисляется Вкладчику на Сберегательный счет, либо перечисляется на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями законодательства в рамках Федерального закона № 229-ФЗ.
- Договор автоматически пролонгируется в дату окончания Срока вклада, если пролонгация вклада предусмотрена тарифами/Заявлением и Клиент не отказался от Пролонгации вклада в порядке, предусмотренном пунктом 1.14. Условий.

1.11. В случае обращения взыскания на денежные средства на Счете на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями законодательства в рамках Федерального закон № 229-ФЗ, Банк осуществляет списание денежных средств со Счета без распоряжения Вкладчика. В дату списания средств со Счета Договор считается досрочно прекращенным (или расторгнутым), за исключением случаев, если Заявлением предусмотрено частичное снятие Суммы вклада. В случае досрочного расторжения Договора вклада Банк начисляет проценты за фактический срок нахождения денежных средств во Вкладе по ставке, применяемой при досрочном востребовании Суммы вклада, указанной в Заявлении, остаток суммы Вклада (после взыскания денежных средств со Счета) и сумма начисленных процентов перечисляется Вкладчику на Сберегательный счет.

1.12. В случае предъявления требований о возмещении расходов на достойные похороны наследодателя в соответствии с требованиями действующего законодательства, Банк для оплаты указанных расходов осуществляет списание со Счета и перевод денежных средств лицу, указанному в постановлении нотариуса. В дату списания средств со Счета Договор считается досрочно прекращенным (или расторгнутым), за исключением случаев, если Заявлением предусмотрено частичное снятие Суммы вклада. При досрочном расторжении Договора вклада Банк начисляет проценты за фактический срок нахождения денежных средств во Вкладе по ставке, применяемой при досрочном востребовании Суммы вклада, указанной в Заявлении,

остаток суммы Вклада (после списания денежных средств в рамках возмещения расходов на достойные похороны) и сумма начисленных процентов перечисляются Вкладчику на Сберегательный счет.

1.13. Пролонгация вклада, если она предусмотрена тарифами и указана в Заявлении, осуществляется автоматически в дату окончания Срока вклада при условии, что на указанную дату Банком не прекращен прием Вкладов данного вида (если иное не предусмотрено тарифами) и Клиент не предоставил заявление об отмене Пролонгации.

1.14. Клиент вправе отказаться от Пролонгации вклада, если она предусмотрена тарифами и указана в Заявлении, в течение срока действия Договора предоставив в Банк соответствующее заявление в электронном виде, подписанное ПЭП. При предоставлении в Банк заявления об отмене Пролонгации в последний день текущего срока действия Договора, отмена Пролонгации применяется к новому (следующему) Сроку вклада, на который автоматически перезаключается Договор.

1.15. Банк обязан отказать клиенту в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п. п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2. СЧЕТ

2.1. Банк открывает Вкладчику Счет в валюте Российской Федерации (Российский рубль), номер Счета указывается в Заявлении. При прекращении действия Договора вклада в дату окончания Срока вклада и при отсутствии ареста/блокировки денежных средств на Счете в рамках исполнения Федерального закона № 229-ФЗ и/или Федерального закона № 115-ФЗ Счет закрывается в последний день Срока вклада, в противном случае Счет будет закрыт в дату, следующую за датой перечисления денежных средств на Сберегательный счет и/или обращения взыскания на основании исполнительных документов в соответствии с требованиями Федерального закона № 229-ФЗ после снятия ареста/блокировки в рамках исполнения Федерального закона № 229-ФЗ и/или Федерального закона № 115-ФЗ. При досрочном прекращении действия Договора вклада Счет закрывается в дату расторжения Договора Вклада, указанную в заявлении о расторжении Договора вклада.

2.2. Проценты по Вкладу начисляются в соответствии с разделом 3 настоящих Условий.

2.3. По Счету допускается совершение операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

2.3.1. зачисление суммы денежных средств на Счет;

2.3.2. зачисления дополнительных взносов, если данная операция предусмотрена в Заявлении;

2.3.3. списание Банком на основании ранее данного Клиентом в Заявлении акцепта денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет;

2.3.4. причисление процентов ко Вкладу (капитализация), если данная операция предусмотрена в Заявлении;

2.3.5. списание Суммы вклада со Счета, процентов при досрочном расторжении Договора вклада или по истечении срока Вклада;

2.3.6. списание Банком на основании ранее данного Клиентом в Заявлении акцепта суммы излишне выплаченных процентов по Договору вклада;

2.3.7. списание в соответствии с п.1.11 Условий;

2.3.8. иные операции, предусмотренные Договором вклада.

2.4. В случае, если сумма денежных средств, предназначенная для зачисления на Счет, поступает в Банк посредством межбанковского безналичного перевода в иностранной валюте, Банк возвращает данную сумму отправителю.

2.5. Операции по Счету осуществляются исключительно на основании распоряжения Вкладчика, расчетные документы (распоряжения), необходимые для проведения банковских операций (перечисления средств со Счета), составляются и подписываются Банком.

2.6. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ

3.1. Начисление процентов по Вкладу осуществляется ежедневно на Сумму вклада, размещенную на Счете на начало дня, со дня, следующего за днем поступления на Счет денежных средств, до дня возврата Суммы вклада включительно. Проценты по Вкладу начисляются исходя из ставки, указанной в Заявлении. Процентная ставка, указанная в Заявлении, может меняться в течение срока действия Договора вклада при изменении Суммы вклада, фактического срока нахождения денежных средств во Вкладе, а также при Пролонгации вклада.

3.2. В случае досрочного расторжения Договора вклада Банк начисляет проценты за фактический срок нахождения денежных средств во Вкладе по ставке, применяемой при досрочном востребовании Суммы вклада, указанной в Заявлении.

3.3. Выплата процентов осуществляется в порядке и с периодичностью, указанной в Заявлении. Если Заявлением предусмотрена ежемесячная выплата процентов, она осуществляется ежемесячно в Дату выплаты, а также в дату окончания Срока вклада / досрочного расторжения Договора вклада.

Надбавка, если она предусмотрена тарифами, применяется к сумме поступления денежных средств на Вклад Межбанковским переводом, зачисленных на Счет в течение текущего срока Вклада.

3.4. Если на момент досрочного расторжения Договора вклада часть начисленных процентов была выплачена Вкладчику, то излишне выплаченная сумма процентов удерживается из Суммы вклада.

3.5. В случае если в течение Срока вклада Банком произведена выплата Вкладчику процентов в размере большем, чем предусмотрено Договором и тарифами, то излишне выплаченные проценты подлежат возврату Вкладчиком Банку. Возврат излишне выплаченных процентов осуществляется путем пересчета и уменьшения размера процентов, подлежащих выплате в следующем периоде на разницу между процентами выплаченными в предыдущих периодах и процентами, подлежащими к выплате в соответствии с тарифами Вклада в текущем периоде, в случае если срок вклада не истек или путем удержания из суммы Вклада при досрочном расторжении Договора вклада/ окончании срока Договора вклада.

3.6. По прекращенным Договорам вклада Банк не начисляет проценты на Сумму вклада, находящуюся на Счете на которую наложен арест/блокировка в соответствии с Федеральным законом № 229-ФЗ и/или Федеральным законом № 115-ФЗ со дня, следующего за днем прекращения действия Договора вклада.

4. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

4.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления об открытии/закрытии счета, заявления на подключение/ отключение услуг, заявления об отмене Пролонгации вклада, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR, и подписанных ПЭП.

4.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:

4.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Точку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

4.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, предусмотренных Договором, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк и при обслуживании Клиента сотрудником Банка вне Точки продаж.

4.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, предусмотренных Договором, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

4.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.

4.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

4.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

4.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП, и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

5. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ

5.1. Клиент вправе осуществлять операции, предусмотренные Договором вклада, через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции, предусмотренные Договором, через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными в договоре ДБО.

Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством ДБО в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России, в том числе в случае, если возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА

6.1. Локальная карта является собственностью Банка и выпускается Банком по запросу Клиента для внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту в СМС-сообщении / Push-уведомлении. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

6.2. Клиенту может быть отказано в выпуске Локальной карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом от № 115-ФЗ.

6.3. Порядок использования Локальной карты:

6.3.1. Клиент обязан не допускать передачу Локальной карты третьим лицам, проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.

6.3.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН начиная с момента получения ПИН.

7. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

7.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.7.4. Условий

7.2. Банк вправе передавать Вкладчику информацию, связанную с Договором вклада, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что полученная от Банка информация станет доступна третьим лицам.

7.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.

7.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и тарифами размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

7.5.1. Об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в подразделение Банка и предоставления подтверждающих документов;

При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством РФ), выгодоприобретателей (при наличии).

7.5.2. Об отмене доверенностей путем обращения Клиента:

- в подразделение Банка и подачи заявления о прекращении обслуживания по доверенности, заверенного собственноручной подписью Клиента или ПЭП (при наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании ПЭП); или
 - в Клиентскую службу по телефону +7 495 532 13 00 и подачи запроса на прекращение обслуживания по доверенности.
- 7.5.3. Об изменении/отмене иных сведений и обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательства по Договору, в письменном виде (в т.ч. при обращении в подразделение Банка либо посредством электронной почты с персонального электронного адреса, предоставленного Клиентом Банку, на электронный адрес welcome@pochtabank.ru);

7.5.4. Информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

7.7. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными.

7.8. Банк направляет уведомления о совершении каждой операции по Счету (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи или провайдеру сети Интернет для дальнейшей передачи Клиенту.

7.9. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п.7.8 Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.

7.10. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Локальной карты без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

7.11. Банк вправе отказать Клиенту в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента о проведении операции в соответствии с п. 11 и 11.1 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.12. В случае отказа в совершении операции в рамках исполнения Федерального закона № 115-ФЗ, Банк доводит до Клиента информацию одним или несколькими способами (в формате СМС-сообщения, при необходимости по требованию Клиента, Банк предоставляет Клиенту уведомление по форме Банка при его обращении в подразделение Банка) в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление содержит следующую информацию: «о дате и причинах принятия соответствующего решения».

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.7.4 Условий. Информация об изменениях в Условиях публикуется Банком не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. Информация об изменениях в тарифы публикуется в любой день до даты вступления в силу соответствующих изменений.

8.2. В случае несогласия Клиента с изменениями, Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть договор. При отсутствии указанного заявления, изменения считаются согласованными сторонами.

8.3. Проведение операций и получение сведений, составляющих банковскую тайну, возможно только после успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации.

8.4. Вклад застрахован в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

8.5. Вкладчику рекомендуется предупредить Банк о своем намерении внести денежные средства во Вклад или получить Сумму вклада/ часть Суммы вклада и/или проценты наличными со Сберегательного счета, за 3 (Три) рабочих дня, если вносимая / запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 (Четыреста тысяч) рублей.

9. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн **Error! Bookmark not defined..**

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления персональных данных (фотоизображение и/или запись голоса) и/или Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом, с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора и/или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк».

Вклад – денежные средства в валюте Российской Федерации, размещенные Вкладчиком на Счете в соответствии с Договором вклада.

Вкладчик, Клиент – физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, заключившее с Банком Договор вклада, при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком.

Дата выплаты – дата выплаты процентов по Вкладу с ежемесячной выплатой процентов, предусмотренной Заявлением. Датой выплаты устанавливается день месяца, соответствующий дате подписания Клиентом Заявления. В случае, если в

месяце, в котором производится выплата процентов, нет такого дня, то выплата производится в последний календарный день месяца.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений / Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление в Банк (через Почта Банк Онлайн или при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор вклада (Договор) – договор, согласно которому Банк принимает поступившую от Вкладчика Сумму вклада и обязуется возвратить Сумму вклада и выплатить проценты на нее в соответствии с Заявлением, Условиями и тарифами. Договор, включает в себя соглашение об использовании простой электронной подписи. Договор состоит из Условий, Заявления и тарифов, действующих на дату открытия/на дату Пролонгации вклада в рамках заключенного Договора.

Заявление – заявление Клиента об открытии вклада, документ, содержащий персональные данные Клиента и параметры Вклада, предоставленный им в Банк в целях заключения Договора.

Интернет-банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Клиентская служба – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

Личный кабинет – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется через банкомат/терминал Банка.

Локальная карта – карта, эмитированная Банком на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код. Срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

Межбанковский перевод – зачисление суммы денежных средств на Счет путем перевода денежных средств из стороннего банка по реквизитам Счета.

Мобильный банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционной системы iOS, Android или Windows 10.

Надбавка – процентная надбавка, применяемая к установленной тарифами процентной ставке по Вкладу на сумму денежных средств, поступивших на Счет Межбанковским переводом.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения / Push-уведомления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Доступ к Почта Банк Онлайн предоставляется Клиенту на основании договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, заключенного Банком с Клиентом. Почта Банк Онлайн состоит из следующих каналов: Интернет-банк, Личный кабинет, Мобильный банк.

Пролонгация вклада – автоматическое перезаключение Договора вклада на новый срок, соответствующий первоначальному сроку размещения Вклада. Пролонгация вклада осуществляется в день окончания предыдущего Срока вклада, без дополнительного уведомления Вкладчика, на условиях и под процентную ставку, установленные тарифами Банка для данного вида Вклада на дату Пролонгации (на день окончания предыдущего Срока вклада). Пролонгация вклада может быть осуществлена на условиях другого вида Вклада, установленных тарифами Банка для данного вида Вклада на дату Пролонгации (на день окончания предыдущего Срока вклада), если это предусмотрено Заявлением. Вклад считается привлеченным заново со дня, следующего за днем окончания предыдущего Срока вклада.

Распоряжение – электронный документ, в том числе Заявление, заявление о расторжении Договора вклада, заявление об отмене Пролонгации, распоряжение о совершении операции по Счету, заявление на обслуживание, заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

Резиденты - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

Сберегательный счет – текущий счет, открытый Банком в валюте Российской Федерации на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Номер Сберегательного счета (при наличии) указан в Заявлении.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефон Вкладчика, указанный в Заявлении.

Срок вклада – количество дней, на которое Банк принимает денежные средства во Вклад, устанавливается тарифами Банка и указывается в Заявлении. Первым днем Срока вклада считается день, следующий за днем внесения денежных средств во Вклад, днем окончания Срока вклада считается последний день Срока вклада.

Срок внесения денежных средств во Вклад – количество дней, с момента получения Банком подписанного Клиентом Заявления, в течение которых Клиент вправе внести денежные средства во Вклад. Срок внесения денежных средств во Вклад указан в Заявлении.

Счет – счет по вкладу в валюте Российской Федерации, открытый Клиенту в рамках Договора вклада для учета на нем денежных средств по Вкладу. Счет не используется для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Номер Счета указан в Заявлении.

Сумма вклада – остаток денежных средств на Счете.

Точка продаж – место (клиентский центр, стойка и т.п.) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц.

Условия – настоящие условия открытия и обслуживания Вклада. Условия выдаются на руки Вкладчику по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон № 229-ФЗ - Федерального закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».