

Паспорт продукта «Расчетная (дебетовая) карта»

| | | |
|--|---|---|
| 1. | Кредитная организация (Банк). | АО "Почта Банк". Юридический адрес: 101000, г. Москва, ул. Преображенская пл., д.8. ИНН/ОГРН: 3232005484/102320000010 Тел 8-495-532-1300. Официальный сайт: www.pochtabank.ru . Лицензия № 650 выдана Банком России 09.04.2020 |
| <p>Не является договором, частью договора, офертой и не порождает взаимные права и обязанности у сторон. Перед заключением договора необходимо внимательно ознакомиться с условиями договора, которые отражены в Тарифах и Условиях предоставления и использования карты по программе «Дебетовая карта» и в Условиях предоставления и использования «Детской карты».</p> <p>В документе представлено краткое изложение ключевой информации, которая относится к стандартным условиям данного продукта. Информация, указанная в документе, не является рекламой и носит исключительно справочный характер.</p> <p>Термины, указанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Условиях предоставления и использования карты по программе «Дебетовая карта» и в Условиях предоставления и использования «Детской карты».</p> | | |
| 2. | Основные условия | |
| 2.1 | Тип Карты | 2.1.1. Для тарифа «Детская карта» - виртуальная карта Visa Int; 2.1.2. Для тарифа «Вездеход» - карты на материальном носителе Visa, Master Card, Union Pay International; 2.1.3. Для тарифа «Mir Supreme» - карта на материальном носителе Мир; 2.1.4. Для тарифов «Лето карта», «Онлайн карта 2.0» - виртуальная карта Visa Виртуальная / карта с индивидуальным дизайном на материальном носителе Visa Platinum 2.1.5. Для остальных тарифов – карта на материальном носителе Visa (Для тарифов «, «Киберлаб», предусмотрен выпуск виртуальных карт Visa). |
| 2.2 | Валюта | Российский рубль |
| 2.3 | Информирование об операциях | <p>Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты/ Дополнительной Карты/ Виртуальной карты/ Локальной карты и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории Операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. При этом Клиент обязуется ежедневно контролировать через Почта Банк Онлайн движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей Операций) через Почта Банк Онлайн непосредственно после совершения Операции.</p> <p>В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка. Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) непосредственно после совершения операции через Почта Банк Онлайн, либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка</p> |
| 2.4 | Возможность дистанционного обслуживания | Телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания; Раздел на сайте Банка; Банкомат Банка; Почта Банк Онлайн |
| 2.5 | Возможность выпуска Дополнительных Карт | Возможно для тарифов «Вездеход» и «Mir Supreme». |
| 3. | Использование Карты | |
| 3.1 | Расходные лимиты | 3.1.1. Ограничения по тарифу «Детская карта»: <ol style="list-style-type: none"> a) Максимальная сумма денежных средств, доступная для совершения расходной операции с использованием Карты / Детской карты – 50 000 рублей за операцию; b) Общий лимит на операции получения наличных денежных средств со Счета – 50 000 рублей в месяц; c) Общий лимит на совершение расходных операций со Счета (включая операции по получению наличных денежных средств) – 100 000 рублей в месяц. 3.1.2. Ограничения на оплату товаров и услуг – не предусмотрено. 3.1.3. Лимиты на снятие наличных денежных средств: <ol style="list-style-type: none"> a) Для тарифа «Mir Supreme» - 500 000 рублей в месяц; b) Для остальных тарифов – 50 000 рублей в месяц. |
| 3.2 | Получение кэшбэка/бонусов | 3.2.1. Для тарифа «Вездеход» - Программа лояльности «Мультибонус», размещена на интернет-сайте по адресу https://www.pochtabank.ru/service/debetcards/vezdedohod ; 3.2.2. Для тарифов «Лето карта», «Онлайн карта 2.0» и «Киберлаб» - Программа лояльности «Шанс», размещена на интернет-сайте по адресу https://www.pochtabank.ru/upload/images/documents/promo/chance01012021.pdf ; 3.2.3. Банк и платежные системы оставляют за собой право на проведение стимулирующих мероприятий в целях увеличения транзакционной активности и продвижения банковских карт. Условия проведения подобных мероприятий размещаются на интернет-сайте по адресу https://www.pochtabank.ru/service/debetcards . |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--|-------|---|--|----------|--|----------|---------|--|--|-------|--|--|---------|--|--|---------|--|---|-------|---|--|-------|---|--------------|-------|---|----------|
| 3.3 | Условия перевыпуска карты | <p>Банк перевыпускает Карту по окончании срока действия Карты если иное не предусмотрено тарифами, а также в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты по собственноручно подписанному заявлению на бумажном носителе, предоставленному Клиентом в Клиентский центр/ Стойку Банка. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с тарифами:</p> <p>3.3.1. По тарифам «Лето карта», «Онлайн карта 2.0» с индивидуальным дизайном на материальном носителе - перевыпуск не осуществляется;</p> <p>3.3.2. Перевыпуск Карты/Дополнительной Карты по инициативе Банка, а также по истечению срока действия осуществляется без взимания комиссии;</p> <p>3.3.4. Перевыпуск Карты/Дополнительной Карты по другим основаниям осуществляется со взиманием комиссии (единоразово):</p> <p>а) По тарифу «Mir Supreme» - перевыпуск Карты без комиссии, перевыпуск Дополнительной Карты – 1500 рублей;</p> <p>б) По тарифу «Карта для покупок», «Вездеход» - 600 рублей;</p> <p>в) По тарифу «Киберлаб» - 50 рублей (виртуальная карта) /300 рублей (Карта на материальном носителе);</p> <p>г) По тарифу «Лето-карта» - 50 руб. (виртуальная карта)</p> <p>д) По тарифу «Онлайн-карта 2.0» - 50 руб. (виртуальная карта)</p> <p>е) По тарифу «Детская карта» - 50 руб.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Комиссии и иные платежи | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Комиссия за снятие наличных денежных средств | <p>4.1.1. Комиссия за выдачу наличными денежными средствами по тарифу «Детская карта» - не взимается;</p> <p>4.1.2. Комиссия за выдачу наличными собственными денежными средствами по Карте/Дополнительной Карте/ без использования Карты в банкоматах и пунктах выдачи наличных АО «Почта Банк» и Банков группы ВТБ не взимается;</p> <p>4.1.3. Комиссия за выдачу собственных денежных средств в банкоматах Банков, не указанных в п.4.1.2 настоящему Паспорту по тарифу «Mir Supreme», в пределах 100 000 рублей в месяц – не взимается;</p> <p>4.1.4. Комиссия за выдачу наличными денежными средствами с использованием Локальной карты – 100 рублей за операцию;</p> <p>4.1.5. Комиссия за выдачу наличными денежными средствами в остальных случаях – 1% от суммы операции (минимум 100 рублей).</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2 | Комиссия за перевод денежных средств | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="416 931 531 987">4.2.1</td> <td data-bbox="531 931 1270 987">Внутрибанковские переводы собственных денежных средств на счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в АО «Почта Банк»</td> <td data-bbox="1270 931 1535 987"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 987 531 1043">4.2.1.1.</td> <td data-bbox="531 987 1270 1043">на основании распоряжения, поданного клиентом в электронном виде</td> <td data-bbox="1270 987 1535 1043">0 рублей</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1043 531 1133">4.2.1.2</td> <td data-bbox="531 1043 1270 1133">на основании распоряжения, поданного клиентом на бумажном носителе в подразделении АО «Почта Банк»</td> <td data-bbox="1270 1043 1535 1133">1,5% от суммы перевода, мин. 200 руб., макс. 3000 руб.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1133 531 1211">4.2.2</td> <td data-bbox="531 1133 1270 1211">Межбанковские переводы собственных денежных средств на счета физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в других кредитных организациях</td> <td data-bbox="1270 1133 1535 1211"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1211 531 1323">4.2.2.1</td> <td data-bbox="531 1211 1270 1323">на основании распоряжения, поданного Клиентом в электронном виде, за исключением переводов в соответствии с п.п. 4.2.3-4.2.7 настоящего Паспорта</td> <td data-bbox="1270 1211 1535 1323">0,7% от суммы перевода (минимум 30 руб., максимум 1200 руб.)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1323 531 1435">4.2.2.2</td> <td data-bbox="531 1323 1270 1435">на основании распоряжения, поданного Клиентом на бумажном носителе в подразделении АО «Почта Банк», за исключением переводов в соответствии с п.п. 4.2.3-4.2.7 настоящего Паспорта</td> <td data-bbox="1270 1323 1535 1435">1,5% от суммы перевода (минимум 200 руб., максимум 3000 руб.)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1435 531 1850">4.2.3</td> <td data-bbox="531 1435 1270 1850">Межбанковские переводы на счета, открытые в других банках на основании распоряжения, поданного Клиентом через Почта Банк Онлайн</td> <td data-bbox="1270 1435 1535 1850">Согласно «Тарифам АО «Почта Банк» на совершение переводов денежных средств через Почта Банк Онлайн», размещенным на Интернет-сайте Банка: http://www.pochtabank.ru/upload/images/documents/platezi/tarifs_na_soverchenie_perenovodov_for_dbo.pdf</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1850 531 1928">4.2.4</td> <td data-bbox="531 1850 1270 1928">Межбанковские переводы собственных денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке ВТБ (ПАО)</td> <td data-bbox="1270 1850 1535 1928">Не взимается</td> </tr> <tr> <td data-bbox="416 1928 531 2016">4.2.5</td> <td data-bbox="531 1928 1270 2016">Перевод денежных средств в пользу бюджетов всех уровней для уплаты налогов, сборов и страховых взносов в соответствии с Налоговым кодексом РФ</td> <td data-bbox="1270 1928 1535 2016">0 рублей</td> </tr> </table> | 4.2.1 | Внутрибанковские переводы собственных денежных средств на счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в АО «Почта Банк» | | 4.2.1.1. | на основании распоряжения, поданного клиентом в электронном виде | 0 рублей | 4.2.1.2 | на основании распоряжения, поданного клиентом на бумажном носителе в подразделении АО «Почта Банк» | 1,5% от суммы перевода, мин. 200 руб., макс. 3000 руб. | 4.2.2 | Межбанковские переводы собственных денежных средств на счета физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в других кредитных организациях | | 4.2.2.1 | на основании распоряжения, поданного Клиентом в электронном виде, за исключением переводов в соответствии с п.п. 4.2.3-4.2.7 настоящего Паспорта | 0,7% от суммы перевода (минимум 30 руб., максимум 1200 руб.) | 4.2.2.2 | на основании распоряжения, поданного Клиентом на бумажном носителе в подразделении АО «Почта Банк», за исключением переводов в соответствии с п.п. 4.2.3-4.2.7 настоящего Паспорта | 1,5% от суммы перевода (минимум 200 руб., максимум 3000 руб.) | 4.2.3 | Межбанковские переводы на счета, открытые в других банках на основании распоряжения, поданного Клиентом через Почта Банк Онлайн | Согласно «Тарифам АО «Почта Банк» на совершение переводов денежных средств через Почта Банк Онлайн», размещенным на Интернет-сайте Банка: http://www.pochtabank.ru/upload/images/documents/platezi/tarifs_na_soverchenie_perenovodov_for_dbo.pdf | 4.2.4 | Межбанковские переводы собственных денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке ВТБ (ПАО) | Не взимается | 4.2.5 | Перевод денежных средств в пользу бюджетов всех уровней для уплаты налогов, сборов и страховых взносов в соответствии с Налоговым кодексом РФ | 0 рублей |
| 4.2.1 | Внутрибанковские переводы собственных денежных средств на счета физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, открытые в АО «Почта Банк» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.1.1. | на основании распоряжения, поданного клиентом в электронном виде | 0 рублей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.1.2 | на основании распоряжения, поданного клиентом на бумажном носителе в подразделении АО «Почта Банк» | 1,5% от суммы перевода, мин. 200 руб., макс. 3000 руб. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.2 | Межбанковские переводы собственных денежных средств на счета физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, открытые в других кредитных организациях | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.2.1 | на основании распоряжения, поданного Клиентом в электронном виде, за исключением переводов в соответствии с п.п. 4.2.3-4.2.7 настоящего Паспорта | 0,7% от суммы перевода (минимум 30 руб., максимум 1200 руб.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.2.2 | на основании распоряжения, поданного Клиентом на бумажном носителе в подразделении АО «Почта Банк», за исключением переводов в соответствии с п.п. 4.2.3-4.2.7 настоящего Паспорта | 1,5% от суммы перевода (минимум 200 руб., максимум 3000 руб.) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.3 | Межбанковские переводы на счета, открытые в других банках на основании распоряжения, поданного Клиентом через Почта Банк Онлайн | Согласно «Тарифам АО «Почта Банк» на совершение переводов денежных средств через Почта Банк Онлайн», размещенным на Интернет-сайте Банка: http://www.pochtabank.ru/upload/images/documents/platezi/tarifs_na_soverchenie_perenovodov_for_dbo.pdf | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.4 | Межбанковские переводы собственных денежных средств на счета физических и юридических лиц, открытые в Банке ВТБ (ПАО) | Не взимается | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4.2.5 | Перевод денежных средств в пользу бюджетов всех уровней для уплаты налогов, сборов и страховых взносов в соответствии с Налоговым кодексом РФ | 0 рублей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|-----|---|--|---|---|--|
| | | 4.2.5.1 | Перевод денежных средств в пользу бюджетов всех уровней (за исключением п. 4.2.5 настоящего Паспорта) | 0,7 % от суммы перевода, мин. 30 руб., макс. 1200 руб. | |
| | | 4.2.6 | Перевод денежных средств в счет оплаты коммунальных услуг, услуг операторов сотовой связи, телевидения, интернета и иных поставщиков услуг, в отношении которых банк заключил договор на прием платежей Полный перечень организаций-получателей платежей размещен на Интернет-сайте Банка: http://www.pochtabank.ru/services/payments | Устанавливается в отношении каждого получателя | |
| | | 4.2.7 | Перевод денежных средств в качестве материальной помощи (пожертвований) в связи со стихийным бедствием или другим чрезвычайным обстоятельством, если решением Президента Российской Федерации или органа государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации данное обстоятельство признано чрезвычайным, на счета, открытые для сбора материальной помощи (пожертвований) | 0 рублей | |
| 4.3 | Комиссия за выпуск и обслуживание карты | 4.3.1. Комиссия за выпуск и обслуживание виртуальной карты – не взимается. 4.3.2. Комиссия за выпуск и обслуживание карты/дополнительной карты на материальном носителе (в т.ч. для карт с индивидуальным дизайном): | | | |
| | | Тариф | Комиссия за выпуск Карты / Дополнительной Карты | Комиссия за обслуживание Карты / Дополнительной Карты | |
| | | Карта для покупок | 700 рублей / - | 700 рублей в год ² / - | |
| | | Лето карта (Карта с индивидуальным дизайном) | 1 100 рублей / - | 700 рублей в год ² / - | |
| | | Онлайн карта 2.0 (Карта с индивидуальным дизайном) | 1 100 рублей / - | 700 рублей в год ² / - | |
| | | Киберлаб | 500 рублей / - | 0 рублей / - | |
| | | Вездеход | 0 рублей / 450 рублей | 69 рублей в месяц* / 450 рублей в год ¹ | |
| | | Mir Supreme | 5 000 рублей ³ / 5 000 рублей ³ | 5 000 рублей в год ²³ / 5 000 рублей в год ²³ | |
| | | ¹ - комиссия за обслуживание Карты по тарифу «Вездеход» не взимается в следующих случаях: - при неучастии Карты в Программе лояльности «Мультибонус»; - в первый и второй Расчетный период обслуживания Карты; - в случае, если общая сумма операций по оплате товаров и услуг по Карте в предыдущем Расчетном периоде больше или равна 5 000 рублей. ² - комиссия за обслуживание взимается начиная со второго года обслуживания ³ - комиссия за выпуск и обслуживание Карты/Дополнительной Карты не взимается при выпуске Карты в рамках зарплатного проекта Банка и получении Банком подтверждения от работодателя Клиента наличия трудовых отношений с Клиентом (в рамках действующего договора по зарплатному проекту, заключенному между Банком и работодателем Клиента), а также при условии, что численность организации-работодателя Клиента на зарплатном проекте Банка составляет не менее 20 человек | | | |
| | | 4.4 | Иные расходы | Комиссия за оказание услуг: 4.4.1. Смс-информирование: Для тарифов «Детская карта», «Mir Supreme» - не взимается; Для остальных перечисленных тарифов: а) в течение 2-х месяцев, с даты заключения Договора при условии подключения Услуги в дату заключения Договора, а также при отсутствии на дату окончания Расчетного периода либо на дату отключения Услуги расходных операций, совершенных Клиентом в течение Расчетного периода – не взимается; б) в остальных случаях – 69 рублей в месяц. 4.4.2. Информирование о платежном лимите в банкоматах сторонних банков: а) для тарифа «Детская карта» - 30 рублей за операцию; б) для остальных перечисленных тарифов – 50 рублей за операцию. 4.4.3. Доставка Карты АО «Почта России» заказным письмом до отделения почтовой связи, обслуживающего почтовый адрес, указанный Клиентом: а) для тарифа «Детская карта» - не осуществляется; б) для тарифа «Mir Supreme» - не взимается; в) в остальных случаях – 100 рублей (в том числе НДС). 4.4.4. Комиссия за прочие расходные операции – 1,5% от суммы переводы (минимум 30 рублей). | |
| 5. | Страхование | Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей. Если клиент имеет несколько счетов/вкладов в Банке, в том числе в иностранной валюте (при наличии) – возмещение в совокупности не более 1,4 млн рублей будут включены выплаты по каждому из счетов/вкладов пропорционально их размерам (сумма выплат по счетам/вкладам в иностранной валюте рассчитывается в Российских рублях по курсу, установленному Банком России на дату наступления страхового случая). | | | |
| 6. | Памятка по безопасности | Никому не сообщайте PIN-код и CVC/CVV (код на обороте Карты); Не оставляйте Карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам; | | | |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>При утрате/похищении Карты немедленно сообщите в Банк по тел. 8-495-532-13-00, а не позднее следующего дня направьте в Банк уведомление в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Клиента;</p> <p>За подробной памяткой «Правила безопасного использования карт Почта Банка» обращайтесь в подразделение Банка или на интернет-сайт Банка www.pochtabank.ru</p> |
| 7. | Ограничения способов и мест использования Карты, а также случаи повышенного риска ее использования | Без ограничений |
| 8. | Способы направления обращений в Банк | <p>Подразделение Банка;</p> <p>С использованием дистанционных каналов связи: телефонная связь (по телефону +7-495-532-13-00), раздел на сайте Банка https://www.pochtabank.ru/feedback, Почта Банк Онлайн; Почта России.</p> |