



Акционерное общество «Почта Банк»
тел. 8 (495) 532-13-00, www.pochtabank.ru

Чат с оператором в Интернет-банке или в
Мобильном банке Почта Банк Онлайн



ПАСПОРТ ПРОДУКТА «ДЕБЕТОВАЯ КАРТА»

Паспорт продукта – это документ, где описаны условия Вашего договора с банком.

Вы можете прочитать информацию.

Нужно прочитать текст договора. Если Вы согласны, то Вам нужно подписать договор с банком.

Внимательно прочитайте договор. В договоре Вам всё должно быть понятно. Если Вы что-то не поняли, спросите у сотрудника банка.

Нужно прочитать документы.

Если Вы хотите оформить **дебетовую карту**, нужно прочитать:

- заявление о предоставлении расчетной (дебетовой) карты;
- условия предоставления и использования карты по программе «Дебетовая карта»;
- тарифы по дебетовой карте.

Тарифы и условия Вы можете найти на сайте банка в разделе «Дебетовая карта»:
<https://www.pochtabank.ru/service/debetcards>

Если Вы хотите оформить **сберегательный счет с дебетовой картой**, то нужно прочитать:

- заявление на открытие сберегательного счета;
- условия открытия и обслуживания сберегательного счета и предоставления потребительского кредита;
- тарифы по сберегательному счету.

Тарифы и условия Вы можете найти на сайте банка в разделе «Сберегательный счет»:
<https://www.pochtabank.ru/service/sberschet>

Если Вы согласны с условиями договора, то Вы подписываете договор.

Вы должны выполнять все условия договора.

Банк должен выполнять все условия договора.

СЛОВАРЬ

Банковский счёт – это место в банке, где можно хранить Ваши деньги.

На банковском счёте люди хранят свои деньги. Вы можете забирать их и класть их туда, когда захотите.

Дебетовая карта поможет Вам пользоваться Вашими деньгами на Вашем банковском счёте.

Дебетовой картой Вы можете оплатить товары и услуги.

С дебетовой картой Вы можете брать наличные (бумажные) деньги со счёта в банкомате.

Банкомат – это машина, которая выдает Вам бумажные деньги с Вашего банковского счёта. Вы можете положить в банкомат деньги, и они попадут на Ваш банковский счёт.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Тип карты

Платёжная система: Visa (Виза), Mastercard (Мастеркард), UnionPay (ЮнионПэй) или Мир.

Платёжная система нужна, чтобы пользоваться банковскими картами.

Люди могут платить за товары и услуги. Люди могут брать деньги из банкомата и класть их туда.

Название платёжной системы написано на карте. Например – Visa. Такое же название должно быть написано на банкомате, на сайте интернет-магазина или на кассе в магазине.

Карты платёжной системы Visa (Виза) и Mastercard (Мастеркард) могут выдаваться не всегда.

Валюта: рубль РФ.

Валюта – это деньги страны.

Рубль РФ (Российская Федерация) – это валюта нашей страны, России.

Информирование об операциях

Вы можете узнавать, сколько денег осталось на Вашем счёте в банке.

Вы можете проверить, сколько Вы потратили.

Вы можете узнать информацию по телефону.

Вы можете узнать информацию на сайте банка в Интернет-банке.

Вы можете узнать информацию в приложении на телефоне.

Банк присылает Вам сообщения:

- на телефон
- в приложение на телефоне.

Возможность дистанционного обслуживания

Вы можете управлять своим счётом из дома.

Вам **не** нужно идти в банк.

Вы можете позвонить в банк по телефону.

Вы можете связаться с банком через интернет.

Вы можете связаться с банком через приложение.

Возможность выпуска дополнительных карт

Вы можете оформить ещё одну или несколько дополнительных карт.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

Расходные лимиты – это ограничение Ваших расходов по Вашей карте.

Информацию о расходных лимитах Вы можете найти в тарифах на сайте банка.

Это – сколько Вы можете забрать денег из банка за один раз или в месяц, или сколько Вы можете потратить с помощью Вашей карты за один раз или в месяц.

Расходные лимиты (пример):

Например, по карте «Вездеход» Вы можете взять с Вашей карты в банкомате не больше 1 миллиона рублей в месяц. Если эти деньги есть на Вашей карте.

Получение кэшбэка/бонусов

Вы заплатили за покупку с помощью карты.

Часть потраченных денег банк может вернуть Вам на Вашу карту.

Условия возврата денег Вы можете найти на сайте банка.

Условия перевыпуска карты

У каждой карты есть срок действия.

Дата написана на карте. Месяц и год.

До этого времени картой можно пользоваться.

Когда закончился срок действия Вашей карты, банк выдаст Вам новую карту.

По некоторым картам банк может продлить срок действия. Тогда карта будет действовать и после даты, написанной на карте.

Если Вы потеряли карту, банк выдаст Вам новую карту.

Если Вы ещё раз потеряли карту, банк ещё раз выдаст Вам новую карту.

За каждую новую карту нужно будет платить комиссию. Информацию о комиссии вы можете прочитать в тарифах на сайте банка.

КОМИССИИ И ИНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Комиссия – это плата банку за его услуги.

Вы не должны платить её сами, банк возьмет эти деньги сам. Сколько денег заберет банк – написано в договоре.

Информацию о комиссии вы можете прочитать в тарифах:

- тарифы по **дебетовой карте** размещены на сайте банка в разделе «Дебетовая карта»: <https://www.pochtabank.ru/service/debetcards>

- тарифы по **сберегательному счету с дебетовой картой** размещены на сайте банка в разделе «Сберегательный счет»:
<https://www.pochtabank.ru/service/sberschet>

СТРАХОВАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА БАНКОВСКОМ СЧЁТЕ, К КОТОРОМУ ВЫПУЩЕНА ДЕБЕТОВАЯ КАРТА

Страхование денежных средств – это защита Ваших денег на банковском счёте. За страхование не надо платить.

Если банк перестанет работать, то Вам вернут все деньги с Вашего счёта.

Если на Вашем счёте было больше 1 миллиона 400 тысяч рублей, то Вам вернут 1 миллион 400 тысяч рублей.

Если на Вашем счёте было меньше денег – их все вам вернут.

ПАМЯТКА ПО БЕЗОПАСНОСТИ

У каждой карты есть PIN-код (ПИН-код).

PIN-код – это четыре цифры.

PIN-код нужно знать, чтобы Вы могли пользоваться картой.

PIN-код – это секретный пароль.

У каждой карты есть код безопасности CVV2 (си-ви-ви два), CVC2 (си-ви-си два), ППК2 (пэ-пэ-ка два) или CVN2 (си-ви-эн два).

Код безопасности – это три цифры.

Три цифры написаны на обратной стороне Вашей карты.

Код безопасности – это секретный пароль.

Будьте внимательны!

PIN-код и код безопасности – это секретная информация карты.

Не говорите и не пишите Ваш PIN-код другим людям.

Не говорите и не пишите Ваш код безопасности другим людям.

Не показывайте свою карту другим людям.

Не давайте свою карту другим людям.

Если Вы потеряли Вашу карту, сообщите в банк.

Если у Вас украли Вашу карту, сообщите в банк.

Вы можете позвонить в банк по телефону.

Номер телефона банка: 8 (495) 532-13-00.

Обязательно прочитайте документы на сайте банка:

- Памятка «Правила безопасного использования карт Почта Банка»

<https://www.pochtabank.ru/docs>

- Рекомендации по безопасному использованию Почта Банк Онлайн и Приложения «Почта Банк. Младший»

<https://www.pochtabank.ru/archive?tab=dbo>

ОГРАНИЧЕНИЕ СПОСОБОВ И МЕСТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕБЕТОВОЙ КАРТЫ, А ТАКЖЕ СЛУЧАИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

**Это значит – что Вы должны знать, чтобы безопасно
пользоваться Вашей картой.**

Вы можете защититься от мошенников.

Вы можете ограничить использование карты. Спросите у сотрудника банка, как это сделать.

Вы можете использовать мобильное приложение банка.

Вы можете настроить лимиты на покупки. Картой можно будет оплатить только сумму, которую Вы разрешите.

Вы можете настроить лимиты на получение денег в банкомате. С карты можно будет взять денег из банкомата только столько, сколько Вы разрешите.

Вы можете запретить использование Вашей карты за границей.

Вы можете запретить использование карты, если Вы её потеряли или у Вас её украли.

Банк может Вам выдать новую карту с другим номером.

Будьте внимательны!

Если Вы получите сообщения или письма с просьбой что-то рассказать про Вашу карту – не отвечайте. Например, Вас попросят написать или сказать код Вашей карты. Этого нельзя делать!

Банк никогда у вас этого не спросит. Код вашей карты спрашивают мошенники, не отвечайте им.

Банк **не** будет требовать личную информацию в письме.

Не сообщайте информацию о себе.

Не нажимайте ссылки в письмах от неизвестных организаций и людей.

Не отвечайте на сообщение о проблеме с картой.

Если Вам позвонили и сказали, что у Вас проблемы с Вашей картой – положите трубку, позвоните в банк по телефону: 8 (495) 532-13-00 и расскажите, что случилось.

Когда Вы пользуетесь банкоматом

Вы можете увидеть рядом с банкоматом лишние предметы или провода.

Банкомат может быть сломан.

Найдите другой банкомат.

Будьте внимательны!

Другие люди **не** должны видеть ПИН-код Вашей карты.

Другие люди **не** должны видеть, сколько денег Вы берёте из банкомата.

Пользуйтесь банкоматами известных Вам банков.

Не пользуйтесь банкоматом в тёмном месте.

Покупки в интернете

Проверяйте интернет-сайт перед покупкой.

Надёжный интернет-сайт имеет хорошие отзывы.

Пользуйтесь надёжными интернет-магазинами.

Используйте надёжные пароли.

СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В БАНК

Вы можете получить помощь от банка:

Информационные сервисы:

- напишите Ваш вопрос в чат в мобильном приложении банка
- напишите Ваш вопрос онлайн-консультанту банка по адресу в интернете:
<https://www.pochtabank.ru/feedback>
- позвоните в банк по телефону: 8 (495) 532-13-00

Вы можете написать в банк письмо по почте:

- по обычной почте на адрес: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8
- по электронной почте на адрес: info@pochtabank.ru