

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ООО «АПВД» ДЛЯ КЛИЕНТОВ АО «ПОЧТА БАНК»

Общество с ограниченной ответственностью «АПВД» (ООО «АПВД»)

Юридический адрес: 105082, Россия, г. Москва, Рубцовская наб., д. 3, стр.1, оф.44
Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.9, а/я 213
тел. 8 800 511 60 01

Настоящие Правила оказания услуг ООО «АПВД» для Клиентов АО «Почта Банк» (далее — «Правила») регулируют взаимоотношения между Клиентом АО «Почта Банк» (далее – Клиент) и ООО «АПВД» (далее – «Компания») при оказании Компанией услуг в соответствии с Тарифным планом и иных сопряженных с ними (сервисное, информационно-справочное обслуживание, сопутствующая передача данных и т.д.) услуг (далее по тексту — «Услуги»).

Правила устанавливаются Компанией самостоятельно, являются публичной офертой для Клиентов АО «Почта Банк» и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

Оплачивая услуги, предоставляемых Компанией в соответствии с Тарифными планами (далее – Услуги) Клиент полностью и безоговорочно принимает условия настоящих Правил и приложений к ним, а также документов, разработанных на их основе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правила – условия оказания Услуг по Абонентскому договору в соответствии с Тарифными планами, опубликованными на сайте Компании по следующему адресу: <https://apvd.online/>

Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий настоящих Правил путем осуществления действий, указанных в п. 2.1.

Клиент – лицо, которое приобрело право получения Услуг Компании в соответствии с Абонентским договором.

Абонентский договор– двухстороннее соглашение, заключенное между Компанией и Клиентом в форме Сертификата, согласно которому Клиент имеет право на получение Услуг Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом. Абонентский договор регулируется ст. 429.4 ГК РФ.

Сертификат – документ, удостоверяющий факт заключения Абонентского договора и наличие права Клиента требовать оказания Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом. Сертификат может быть предоставлен Компанией как на бумажном носителе, так и в электронной форме и должен содержать дату, номер Сертификата, а также наименование выбранного Клиентом Тарифного плана. Сертификат вступает в силу с 00.00 часов в рабочий день, следующий за днем оплаты Сертификата Клиентом.

Тарифный план – перечень логически взаимосвязанных Услуг Компании, объединенных в зависимости от цели их предоставления, являющийся неотъемлемой частью настоящих Правил. В Тарифном плане отображается его стоимость, а также количество, период и порядок предоставления Услуг, входящих в него.

Абонентский платеж – денежные средства, вносимые Клиентом в размере, определяемом стоимостью выбранного им Тарифного плана. Абонентский платеж вносится Клиентом в качестве платы за период предоставления права требования от Компании оказания услуг в течение срока, определяемого выбранным Тарифным планом. Тарифным планом может быть предусмотрено внесение единого Абонентского платежа за весь период действия Тарифного плана либо ежемесячно/ежеквартальное внесение/списание Абонентских платежей. Клиент приобретает право требования предоставления Услуг от Компании только за предоплаченный период.

Программное обеспечение/Система – электронная система учета и взаимодействия, доступная на Сайте Компании по адресу: <https://apvd.online/> (далее – Сайт) и позволяющая Клиенту пользоваться Услугами Компании. Система включает в себя интерфейс, программное обеспечение и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Использование Системы осуществляется Клиентом посредством Личного кабинета. Правила эксплуатации Клиентами программного обеспечения Компании являются неотъемлемой частью настоящих Правил и опубликованы на Сайте Компании.

2. ДЕЙСТВИЕ ПРАВИЛ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

2.1. Полным и безоговорочным принятием условий настоящих Правил (акцептом) являются конклюдентные действия Клиента по внесению Абонентского платежа, равного стоимости Услуг Компании в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана, в порядке, определенном в разделе 5 Правил в соответствии со ст. 438, ст. 429.4 ГК РФ.

2.2. Выполнение действий, указанных в п.2.1. настоящих Правил, означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящих Правил и равносителен заключению Абонентского договора.

2.3. В подтверждение заключения Абонентского договора Клиенту передается Сертификат на бумажном или электронном носителе и предоставляется доступ к Системе в соответствии с Правилами эксплуатации Клиентами программного обеспечения Компании.

2.4. В силу абонентского характера правоотношений, Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Абонентского договора, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом на услугу к Компании или нет.

3. ПРЕДМЕТ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с настоящими Правилами Клиент вносит на абонентской основе плату за право требовать от Компании предоставления Услуг в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

3.2. Перечень услуг, подлежащих предоставлению Клиенту в соответствии с выбранным им Тарифным планом, фиксируется в выдаваемом Клиенту на бумажном носителе либо в электронном виде Сертификате, являющемся подтверждением заключения Абонентского договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Компания обязана:

4.1.1. Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления своих Услуг.

4.1.2. Своевременно и качественно по запросу Клиента оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящих Правил, Тарифных планов, Абонентского договора и с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.3. Не передавать и не распространять каким-либо иным образом третьим лицам находящуюся у Компании информацию о Клиенте.

4.2. Компания имеет право:

4.2.1. Приостановить оказание Услуг по Абонентскому договору в одностороннем внесудебном порядке при нарушении Клиентом обязательств, принятых в соответствии с настоящими Правилами и Абонентским договором.

4.2.2. Отказать в предоставлении Услуг Клиенту если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами и Абонентским договором.

4.2.3. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц, в том числе самостоятельно выбирать специалистов для оказания тех или иных услуг.

4.2.4. Получать у Клиента копии документов для ознакомления, необходимых для надлежащего оказания Услуг Компанией.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. До начала оказания услуг сообщить Компании самостоятельно либо по запросу специалиста все сведения, необходимые для надлежащего предоставления Услуг.

4.3.2. В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

4.3.3. Оплачивать услуги Компании посредством внесения Абонентского платежа в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и Абонентским договором.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. На получение полной информации о Компании, объеме и содержании, предоставляемых Компанией Услуг и Тарифных планах.

4.4.2. Отказаться от исполнения Абонентского договора в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Компанией, определяется согласно действующим на момент обращения Клиента ценам на Услуги Компании, которые публикуются на Сайте Компании. Стоимость Услуг указывается в Сертификате и зависит от выбранного Клиентом Тарифного плана.

5.2. Услуги предоставляются Клиенту на условиях полной предварительной оплаты.

5.3. Оплата услуг Компании осуществляется согласованным Компанией и Клиентом способом.

5.4. Цены, устанавливаемые Компанией, могут быть изменены последней в любое время. Новые цены вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления новых цен в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

6.1. Срок действия Абонентского договора устанавливается в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом и указывается в Сертификате.

6.2. Клиент вправе требовать предоставления Услуг только за предоплаченный период.

7. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АБОНЕНТСКОГО ДОГОВОРА

7.1. В случае отказа Клиента от Абонентского договора с Компанией, Компания исходит из правил, установленных для абонентского договора в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Если Компанией была фактически оказана Услуга Клиенту, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента к Компании, то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Абонентского договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

7.3. В случае отказа Клиента от Абонентского договора с Компанией в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента заключения Абонентского Договора, Компания обязуется вернуть

Клиенту полную стоимость Сертификата в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения всей необходимой информации для осуществления возврата.

7.4. В случае превышения срока, указанного в п.7.3 настоящих Правил, в силу абонентского характера правоотношений по Абонентскому договору, Компания вправе удержать до 90% от Абонентского платежа в качестве операционных расходов.

7.5. Заявление о расторжении Абонентского договора подается Клиентом в письменном виде по почтовому адресу, указанному в настоящих Правилах, либо по электронной почте vozvrat@apvd.online

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Услуги Компании носят исключительно рекомендационный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента.

8.2. Компания не несет ответственности, если до оказания Услуги Клиент не исполнил обязанность по предоставлению информации Компании для надлежащего предоставления Услуги.

8.3. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет Услуги исходя из накопленного опыта на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики. Услуги носят рекомендательный характер.

8.4. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

8.5. Компания не несет ответственность за потери или убытки, понесенные Клиентом в результате правомерных или неправомерных действий третьих лиц, вовлеченных в правовые отношения или взаимодействия с Клиентом, являющихся предметом исследования Компании по соответствующему запросу Клиента, независимо от наличия или отсутствия у Компании возможности воздействовать на обстоятельства, на это влияющие.

8.6. Компания не оказывает Клиенту услуги связи, в силу чего ни при каких обстоятельствах не могут отвечать за стоимость, технические параметры и качество телефонного или иного коммуникационного соединения, использование Клиентом средств связи или электронной коммуникации для информационного обмена.

8.7. Компания не несет ответственность за неполучение Клиентом уведомлений, сообщений, иной корреспонденции, а также результатов оказания Услуг, в случае неисполнения Клиентом своих обязанностей в соответствии с настоящими Правилами и Абонентским договором.

8.8. Компания не несет ответственность за какие-либо убытки, возникшие в результате использования информации Клиентом, содержащейся в предоставляемых Услугах в инвестиционных, финансовых или иных коммерческих целях

8.9. Компания и Клиент понимают и признают, что предоставление Услуг и использование результатов оказания таких Услуг может быть сопряжено с определенными обоснованными рисками, с наличием которых стороны согласны в соответствии с настоящими Правилами.

8.10. Компания и Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств соответствии с настоящими Правилами, если такое неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Абонентского договора (форс-мажорные обстоятельства). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнения, землетрясения, и иные явления природы, а также войны, военные действия, забастовки, акты и действия государственных органов, а также другие действия и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.11. В остальных случаях Компания и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

9.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту Услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

9.2. Результаты оказания Услуг принадлежат Клиенту и могут использоваться исключительно Клиентом лично.

9.3. Клиент не вправе нарушать исключительные права Компании путем последующей реализации, тиражирования, передачи в эфир, иного публичного обнародования результатов оказания Услуг.

9.4. Предусмотренные п. 9.3 настоящих Правил действия, совершенные с согласия Компании, не будут считаться нарушением. В любом случае использование Клиентом объектов интеллектуальной собственности Компании должно производиться при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве.

10. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Персональная информация Клиента хранится и обрабатывается Компанией в соответствии с условиями настоящих Правил, действующих в отношении всей информации, которую Компания может получить о Клиенте в процессе оказания Услуг.

10.2. Принятие Клиентом условий Правил означает также безоговорочное согласие Клиента с положениями настоящего Раздела и указанными в нем условиями обработки Персональной информации.

10.3. Компания не обязана проверять достоверность Персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

10.4. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг.

10.5. В отношении Персональной информации Клиента сохраняется ее конфиденциальность.

10.6. Компания вправе передать Персональную информацию Клиента третьим лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10.7. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, равно возлагает аналогичные обязанности на соответствующую Компанию.

10.8. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания Услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством.

10.9. Клиент выражает свое согласие Компании на хранение информации о себе и оказанных Услугах с целью контроля качества Услуг, обработку указанной информации с помощью своих программно-аппаратных средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

11. ИНАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. К иной конфиденциальной информации, в рамках настоящих Правил, относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной защищаемой информацией в

соответствии с законодательством РФ.

11.2. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

11.2.1. Использовать эту информацию только в оговоренных настоящими Правилами целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передающей стороны.

11.2.2. Не передавать эту информацию третьим лицам без предварительного письменного разрешения передающей стороны, кроме как в случаях, когда эта информация:

- была или стала общеизвестной не по вине принимающей стороны;
- была на законных основаниях известна принимающей стороне до ее получения от передающей стороны;
- должна быть раскрыта принимающей стороной в соответствии с законодательством РФ.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

12.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров.

12.2. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в судебном порядке по месту нахождения Компании.

12.3. Обязательное досудебное урегулирование включает в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде и ее рассмотрение Компанией в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения на почтовый адрес Компании, указанный в настоящих Правилах.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Условия настоящих Правил вступают в силу с момента ее опубликования на официальном сайте Компании <http://www.apvd.online>. Все изменения в настоящих Правилах публикуются на официальном сайте Компании.

13.2. Никакое положение настоящих Правил не может пониматься как установление между Клиентом и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренной настоящими Правилами.

13.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных ее положений.

13.4. Абонентский договор вступает в силу с момента, указанного в п.2.1. настоящих Правил.

13.5. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Тарифный план ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ

Консультация Специалиста — информационное обслуживание Клиента в виде разъяснений, рекомендаций и иных форматов консультаций, включая определение и (или) оценку проблем и (или) возможностей лица, по техническим и правовым вопросам

Юридическая консультация заключается в разъяснении существа норм права по интересующему Клиента вопросу владения, пользования и распоряжения транспортным средством, а также обнаружения возможных рисков, методов и способов их избегания в рамках действующего права, включая консультации по заполнению Европротокола.

Европротокол - это извещение о ДТП, которое самостоятельно оформляется участниками ДТП для обозначения факта происшествия и не требует присутствия на месте ДТП сотрудников ГИБДД. Сумма ущерба, превышающая указанную в Федеральном законе от 25.04.2002 N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств", регистрации по Европротоколу не подлежит

Транспортные средства/автомобиль - легковые автомобили полной массой до 3,5 тонн. Число пассажиров, количество багажа и/или груза должны соответствовать предусмотренным техническим характеристикам Транспортных средств, предоставленным заводом-изготовителем.

Инцидент – неисправность автомобиля или дорожно-транспортное происшествие оформленное надлежащим образом (далее – ДТП).

Неисправность/поломка автомобиля - это механическая или электрическая неисправность транспортного средства, не позволяющая управлять транспортным средством или значительно затрудняющая его эксплуатацию из-за чего несет опасность для водителя и/или пассажиров Транспортного средства.

Мелкая поломка - это механическая или электрическая неисправность транспортного средства, незначительно затрудняющая эксплуатацию транспортного средства и не несущая опасности для водителя и/или пассажиров Транспортного средства.

В соответствии с настоящим Тарифным планом не обслуживаются владельцы следующих транспортных средств:

1. Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
2. Мотоциклов, мопедов и велосипедов.
3. Гужевых повозок.
4. Грузовых транспортных средств, кроме тех, что были созданы на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более двух тысяч пятисот килограмм.
5. Автобусов, кроме автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более двух тысяч килограмм.
6. Транспортных средств, которые характеризуются совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
7. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.

Эвакуация автомобиля – осуществление по запросу Клиента эвакуации его транспортного средства. Если в результате инцидента, Транспортное средство не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, Компания должна организовать эвакуацию Транспортного средства с места ДТП на станцию технического

обслуживания и ремонта автомобилей (либо место парковки) указанную Клиентом. При мелкой поломке Компания оставляет за собой право решить требуется ли Эвакуация или возможна техническая помощь на месте. Если расстояние от административной границы города Территории обслуживания (для Москвы – от МКАД) до местонахождения Транспортного средства Клиента, а также от указанной Клиентом станции технического обслуживания и ремонта автомобилей (либо места парковки) и до места нахождения Транспортного средства Клиента превышает 100 (сто) километров, то эвакуация может быть осуществлена Компанией при условии наличия у него или у ее партнеров (далее – Партнеры) в данном городе технической возможности, а дополнительный пробег в этом случае Клиент оплачивает Компании или Партнеру Компании дополнительно. В случае если Транспортное средство с грузом и автоприцепом или без них нуждается в возвращении на дорогу, эвакуация осуществляется Компанией при условии наличия у него или у его Партнеров в данном городе соответствующей технической возможности и стоимость возвращения Транспортного средства, автоприцепа и груза на дорогу оплачивается Клиентом дополнительно. В рамках каждого ДТП, участником которого стал Клиент в период действия Тарифного плана, Услуга эвакуации автомобиля предоставляется Клиенту 1 (один) раз. При этом общее количество эвакуаций указано в соответствующем Тарифе.

Такси при эвакуации автомобиля – по запросу Клиента осуществляется вызов Компанией для Клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации, до места, указанного Клиентом. Стоимость поездки, оплачиваемая Компанией в рамках настоящего Тарифного плана, не превышает 1 500 (одну тысячу пятьсот) рублей.

Размещение в гостинице при эвакуации автомобиля – по запросу Клиента Компанией осуществляется бронирование и оплата (последующая компенсация) проживания в гостинице Клиента и пассажиров Транспортного средства при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства. Стоимость размещения в гостинице, оплачиваемая Компанией в рамках настоящего Тарифного плана, оплачивается для водителя транспортного средства и трех пассажиров и не должна превышать (две тысячи) рублей на каждого из них за весь период размещения.

Мультидрайв – закрепление Сертификата за автомобилем в момент первого обращения. Пользоваться услугами могут все, кто по закону имеет право управления этим автомобилем (вписаны в полис ОСАГО или имеют доверенность на управление ТС).

Содержание Тарифного плана:

Услуги/Тарифы	Помощь на дороге
Круглосуточная дистанционная юридическая консультация по вопросам владения, пользования и распоряжения транспортным средством	Без ограничений
Пошаговое консультирование по оформлению Европротокола	Без ограничений
Поговорите с моим юристом по телефону	Без ограничений
Предоставление юридической консультации по оспариванию штрафов	Без ограничений
Круглосуточная дистанционная техническая помощь по вопросам эксплуатации автомобиля и устранения возникших неисправностей	Без ограничений
Эвакуация при ДТП	Без ограничений
Эвакуация при поломке	1 раз
Такси при эвакуации автомобиля	Без ограничений
Размещение в гостинице при эвакуации автомобиля	Без ограничений

Техническая помощь на дороге (замена/ремонт колеса, вскрытие автомобиля, отключение сигнализации, запуск двигателя, подвоз топлива до 20 литров, мелкий ремонт)	1 раз
Зона обслуживания	Территория РФ, 100 км от места инцидента
Мультидрайв (закрепление за автомобилем, а не водителем)	Неограниченное количество лиц, допущенное к управлению ТС
Стоимость Тарифа в рублях	10 000

Дополнительные условия Тарифного плана (далее – Условия):

1. Территория обслуживания:

Дороги Российской Федерации в городах, указанных ниже («Города Территории обслуживания»), а также на удалении до 100 (ста) км от места Инцидента (г. Москва – от МКАД), при условии наличия у Компании или у ее Партнеров такой технической возможности в конкретном городе. При нахождении Клиента на большем расстоянии, предоставление обслуживания возможно только при условии наличия у Компании или у ее Партнеров в данном городе такой технической возможности и за дополнительную оплату Клиентом на месте (о размере такой оплаты Клиент информируется досрочно).

Если Клиент откажется провести доп. оплату услуги, либо если Компания, ввиду отсутствия технической возможности, не сможет оказать данную услугу в рамках Тарифного плана, Клиент вправе обратиться за получением компенсации стоимости услуг из расчета фактического расстояния, но не более 100 км. В данном случае Клиент направляет Компании подтверждение произошедшего Инцидента, а Компания подтверждает возможность компенсации расходов.

Города российской Территории обслуживания

Архангельск	Волжский	Коряжма	Нижний Новгород	Ростов Великий	Тобольск
Абакан	Вологда	Кострома	Нижний Тагил	Ростов-на-Дону	Тольятти
Азов	Воронеж	Краснодар	Новокузнецк	Рыбинск	Томск
Альметьевск	Дзержинск	Красноярск	Новороссийск	Рязань	Тула
Ангарск	Димитровград	Кузнецк	Новосибирск	Самара	Тюмень
Астрахань	Екатеринбург	Курган	Новый Уренгой	Санкт-Петербург	Улан-Удэ
Барнаул	Елабуга	Курск	Октябрьск	Саранск	Ульяновск
Белгород	Елец	Липецк	Октябрьский	Саратов	Уфа
Березники	Иваново	Магнитогорск	Омск	Североуральск	Хабаровск
Бийск	Ижевск	Махачкала	Орел	Смоленск	Чебоксары
Благовещенск	Йошкар-Ола	Миасс	Оренбург	Сочи	Челябинск
Бор	Иркутск	Мин. Воды	Орск	Ставрополь	Череповец
Братск	Казань	Москва	Пенза	Старый Оскол	Чехов
Брянск	Калининград	Мурманск	Пермь	Стерлитамак	Чита
Великий Новгород	Калуга	Муром	Петрозаводск	Сургут	Шахты
Великий Устюг	Каменск-Шахтинский	Набережные Челны	Петропавловск-Камчатский	Сызрань	Энгельс
Владивосток	Кемерово	Нальчик	Полярные Зори	Сыктывкар	Якутск
Владикавказ	Киров	Нефтекамск	Прокопьевск	Таганрог	Ярославль
Владимир	Коломна	Нижевартовск	Псков	Тамбов	
Волгоград	Комсомольск-на-Амуре	Нижекамск	Пятигорск	Тверь	

2. События, при которых возникает необходимость в Услугах:

2.1. Повреждение деталей или узлов автомобиля управляемым Клиентом в результате дорожно-транспортного происшествия, оформленного должным образом в уполномоченных на то органах, вследствие которых автомобиль не может начать или продолжить движение.

2.2. Клиенту требуется техническая консультация по телефону по случаям неисправности и эксплуатации автомобиля.

2.3. Если автомобиль Клиента эвакуируется Компанией или его партнерами на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей для устранения неисправности, либо к месту парковки, указанное Клиентом, и Клиенту и/или его пассажирам, требуется такси с места откуда осуществляется эвакуация.

2.4. В бензобаке автомобиля управляемом Клиентом неожиданно закончилось топливо.

3. Услуги не предоставляется в случаях если неисправность произошла по следующей причине:

- форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как-то: землетрясение, наводнение, пожар, война и военные действия, массовые беспорядки и др.;

- участия автомобиля, управляемого Клиентом, в спортивных соревнованиях или тренировочных заездах;

- повреждения перевозимым автомобилем грузом.

- если неисправность автомобиля или ДТП произошло, когда управление осуществлялось Клиентом, находящимся под действием алкогольного, наркотического и/или иного опьянения;

- если Клиент в течение 5 (Пяти) часов с момента возникновения ДТП или обнаружения поломки не обратился к Компании или ее Партнерам в рамках Тарифного плана.

3.1. Услуги не предоставляются, если Инцидент произошел до момента вступления в силу Сертификата.

4. Компания и ее Партнеры освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию Услуг в соответствии с настоящим Тарифным планом, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить имеющимися в их распоряжении разумными средствами, как-то: землетрясение, наводнение, пожар, война и военные действия, массовые беспорядки и др.

5. Во всем остальном, что не предусмотрено положениями настоящих Условий, Клиент руководствуется положениями Правил.