

# ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Утверждено  
АО «АВТОАССИСТАНС»  
«06» июля 2022 г.  
Генеральный директор АО «АВТОАССИСТАНС»  
И.В. Мисько/  
М.П.



## «ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС» «Помощь на дороге – Почта Банк».

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) АО «АВТОАССИСТАНС» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с АО «АВТОАССИСТАНС» на условиях и в порядке, установленном Правилами АО «АВТОАССИСТАНС» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:
- 1.1.1. **Автомобильная дорога** – объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.2. **Банк** – Акционерное общество «Почта Банк», адрес: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8.
- 1.1.3. **Акцепт** - приобретение Клиентом права на получение услуг Компании, подтверждаемое получением Идентификатора, после списания денежных средств с банковского счета плательщика в целях оплаты услуг Компании в порядке, предусмотренном Разделом 5 настоящих Правил.
- 1.1.4. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.5. **Внесение учетных данных** – сообщение Компании Клиентом, определенной настоящими Правилами информации, после Акцепта Клиентом настоящей оферты, в порядке, установленном пунктом 6.3 настоящих Правил.
- 1.1.6. **Идентификатор** - Номер Сертификата - уникальный девятнадцатизначный номер, содержащийся в Сертификате, принимаемый к обслуживанию Компанией, подтверждающий право Клиента/Представителя клиента на получение от Компании Услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.7. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после акцепта Клиентом настоящей оферты, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.
- 1.1.8. **Неисправность** - возникшее после акцепта Клиентом настоящей оферты, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Карты, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.

1.1.9. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в разделах 2 и 9 настоящих Правил. Границы Зоны оказания услуг на территории иностранных государств устанавливаются Компанией в пунктах 2.4.1.1 - 2.4.1.3 настоящих Правил.

1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом Договор с Компанией. Предметом Договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, и действующим законодательством.

1.1.11. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117342, г. Москва, ул.Обручева, д.52, стр.3, ОГРН 1067759973522, ИНН 7706640206.

1.1.12. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.13. **Партнер Компании, партнер** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании.

1.1.14. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.15. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Клиента при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.

1.1.16. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий Договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.17. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.18. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Внесении учетных данных, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:

1.1.18.1. Транспортных средств моделей типа «Газель», «Соболь».

1.1.18.2. Мотоциклов, мопедов<sup>1</sup> и велосипедов.

---

<sup>1</sup> Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

1.1.18.3. Гужевых повозок.

1.1.18.4. Грузовых транспортных средств.

1.1.18.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.

1.1.18.6. Автобусов.

1.1.18.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.

1.1.18.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.

1.1.18.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.

1.1.18.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также, транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

1.1.19. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства.

1.1.20. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

1.1.21. **Сертификат** - рекламно-информационный материал, содержащий Идентификатор, составленный в электронно-цифровой форме и удостоверяющий право Клиента на получение от Компании услуг в объеме, в сроки и на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом Договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения Сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила АО «АВТОАССИСТАНС» являются публичной офертой Компании.

1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Идентификатора через Банк.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Идентификатора через Банк является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Идентификатор через Банк, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах АО «АВТОАССИСТАНС», без каких-либо исключений и оговорок.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить Договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 2.2. В рамках исполнения Договора, Компания выполняет по заказу Клиента Компании/ Представителя клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании/Представителю клиента следующую информацию:
- 2.2.1. экстренная техническая помощь при Дорожно-транспортном происшествии /Неисправности (пункт 2.9.1 настоящих Правил);
- 2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента Компании при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности (пункт 2.9.2 настоящих Правил);
- 2.2.3. предоставление услуг легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.9.3 настоящих Правил);
- 2.2.4. бронирование и оплата (последующая компенсация) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности (пункт 2.9.4 настоящих Правил);
- 2.2.5. продолжение путешествия в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, произошедших не в городе активации идентификатора (пункт 2.9.5 настоящих Правил);
- 2.2.6. поиск Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.9.6 настоящих Правил);
- 2.2.7. справочно-консультационная помощь (пункт 2.9.7 настоящих Правил);
- 2.2.8. предоставление Подменного автомобиля (пункт 2.9.8 настоящих Правил);
- 2.2.9. техническая консультация по телефону (пункт 2.9.9 настоящих Правил);
- 2.2.10. оценка стоимости ремонта Транспортного средства (пункт 2.9.10 настоящих Правил);
- 2.2.11. организация ремонта Транспортного средства в автосервисе (пункт 2.9.11 настоящих Правил).
- 2.3. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.1 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, без ограничения по количеству обращений Клиента/Представителя клиента в Компанию.
- 2.4. Услуги, указанные в пунктах 2.2.2 – 2.2.5 настоящих Правил, выполняются Компанией на всей территории Российской Федерации. При этом эвакуация Транспортного средства осуществляется в пределах 100 (Ста) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, без ограничения по количеству обращений Клиента/Представителя клиента в Компанию. Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ населенного пункта места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности. В случае необходимости оказания услуг за пределами указанной территории, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.
- 2.4.1. Услуги по эвакуации Транспортного средства могут выполняться Компанией кроме территории, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, на следующих условиях:
- 2.4.1.1. Республика Беларусь<sup>2</sup>: 20 км от места ДТП/Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны.
- 2.4.1.2. Украина<sup>3</sup>: 50 км от границ 24 городов в место, указанное Клиентом/Представителем клиента.
- 2.4.1.3. Европейские и иные государства<sup>4</sup>: 20 километров от места ДТП/Неисправности до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, на территории всех указанных стран.
- 2.5. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил, оказываются при условии одновременного оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил.
- 2.6. Услуги, указанные в пунктах 2.2.4, 2.2.5 настоящих Правил, оказываются Клиенту/Представителю клиента исключительно при условии, если ДТП/Неисправность произошли в пределах административных границ города, отличном от города, указанного Клиентом при Внесении учтенных данных.

---

<sup>2</sup> Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Кополь, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин

<sup>3</sup> Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепрпетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассy, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород

<sup>4</sup> Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

2.7. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.6 настоящих Правил, оказываются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.8. Услуги, указанные в пункте 2.2.8 настоящих Правил, выполняются при условии оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил и при обращении за услугой, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил.

2.8.1. Услуги, указанные в пункте 2.2.8 настоящих Правил, выполняются только в следующих городах: Анапа, Благовещенск, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Киров, Краснодар, Красноярск, Москва, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Сочи, Уфа, Хабаровск, Челябинск.

2.9. Оказание услуг, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.9.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.9.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>5</sup>;

2.9.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из следующих видов работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.9.1.3.1. Непосредственная заправка Транспортного средства топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.9.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.9.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.9.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.9.2. **В рамках эвакуации Транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.9.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах Зоны оказания услуг, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

---

<sup>5</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства, при наличии технической возможности.

## **ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»**

2.9.2.3. В случае переадресации вызова (после погрузки Транспортного средства на Эвакуатор) эвакуация Транспортного средства осуществляется в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, и оплачивается Клиентом/Представителем клиента в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам Партнера Компании на месте оказания услуги до начала её оказания.

2.9.2.4. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах Зоны оказания услуг, указанной в пункте 2.4 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.9.2.5. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест, в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

**2.9.3. В рамках предоставления услуги «Легковое такси», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.3.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации, до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией, которая составляет 1500 (Одну тысячу пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

2.9.3.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю клиента в пределах 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек по оплате услуг такси, заказанного Клиентом/Представителем клиента самостоятельно при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

**2.9.4. В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае ДТП/Неисправности, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.4.1. Обеспечение проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек, на время ремонта Транспортного средства, но не более чем одних суток с момента заселения, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на станцию технического обслуживания (СТО), если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.9.4.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.9.4.1 настоящих Правил. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельной оплате стоимости проживания, указаны в пункте 2.13 настоящих Правил.

**2.9.5. В рамках услуги «Продолжение путешествия» не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.5.1. Приобретение Компанией для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом (но не более трех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе с максимальным лимитом стоимости одного билета 3 000 (Три тысяч) рублей 00 копеек, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.9.5.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными в пункте 2.9.5.1 настоящих Правил, на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих оплату

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

Клиентом/Представителем клиента стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне, указаны в пункте 2.13 настоящих Правил.

### 2.9.6. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:

2.9.6.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;

2.9.6.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:

2.9.6.2.1. о текущем месте нахождения (месте хранения) задержанного (принудительно эвакуированного) Транспортного средства;

2.9.6.2.2. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;

2.9.6.2.3. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.

2.9.6.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой (Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам).

### 2.9.7. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.9.7.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.9.7.2. Осуществление юридических консультаций по телефону на русском языке по вопросам:

2.9.7.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.9.7.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.9.7.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.9.7.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.9.7.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

### 2.9.8. В рамках оказания услуги предоставления Подменного автомобиля, Компания предоставляет Клиенту подменный автомобиль на следующих условиях:

2.9.8.1. Требования, предъявляемые к Клиенту (возраст, стаж, необходимые документы) определяются договором аренды, заключенным Клиентом с Партнером Компании.

2.9.8.2. Подменный Автомобиль предоставляется во временное владение и пользование на условиях заключенного Клиентом с Партнером Компании договора аренды на срок ремонта Транспортного средства Клиента, но не более 2 (Двух) непрерывных календарных дней (в стоимость входят страховки ОСАГО, КАСКО, прохождение планового ТО). В случае продления срока аренды, дополнительный срок аренды, а также иные дополнительные услуги Партнера Компании Клиент оплачивает за свой счет.

2.9.8.3. Подменный Автомобиль передается во временное владение и пользование на одной из станций аренды Партнера Компании в городах, указанных в пункте 2.8.1 настоящих Правил.

2.9.8.4. Передача Подменного Автомобиля в Аренду осуществляется без услуги по управлению Подменным Автомобилем водителем Партнера Компании.

2.9.8.5. Клиенту предоставляется Подменный Автомобиль классом не ниже Транспортного средства Клиента.

2.9.8.6. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю Клиента в пределах 3 000 (Трех тысяч) рублей 00 копеек за одно обращение по оплате услуги предоставления Подменного автомобиля, заказанной Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно (например, в случае отсутствия у Компании технической возможности оказания данной услуги в каком-либо городе). Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

### 2.9.9. В рамках Технической консультации по телефону:

2.9.9.1. Предоставление консультаций, связанных с особенностями эксплуатации Транспортного средства;

2.9.9.2. Предоставление консультаций по самостоятельному устранению мелких поломок, произошедших с Транспортным средством.

### 2.9.10. В рамках оказания услуги оценки стоимости ремонта Транспортного средства:

2.9.10.1. Неограниченное количество раз в течение срока действия обязательств Компании, установленного пунктами 3.3, 3.6 настоящих Правил, осуществление силами Компании оценки стоимости ремонта Транспортного средства Клиента путем обзвона Компанией партнеров Компании, осуществляющих ремонт транспортных средств, и предоставление Клиенту информации о стоимости ремонта у таких Партнеров.

### 2.9.11. В рамках организации ремонта Транспортного средства в автосервисе:

2.9.11.1. Неограниченное количество раз в течение срока действия обязательств Компании, установленного пунктами 3.3, 3.6 настоящих Правил, осуществление записи Клиента к Партнеру Компании для осуществления ремонта. Расходы по оплате ремонта несет Клиент.

2.10. Любые услуги в рамках исполнения Договора выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.11. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности Клиент/Представитель клиента по состоянию здоровья не может присутствовать в месте оказания услуг по эвакуации Транспортного средства либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.12 настоящих Правил, при условии что у Компании есть достоверные данные о желании Клиента/Представителя клиента получить указанную услугу, Компания вправе оказать Клиенту/Представителю клиента услуги по эвакуации Транспортного средства. При этом Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при Внесении учетных данных в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящих Правил.

2.12. Любые работы, услуги, выполняемые по требованию Клиента/Представителя клиента в рамках исполнения Договора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/ Представителем клиента водительского удостоверения, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

2.13. При требовании компенсации оплаты услуг, указанных в пункте 2.2.4, 2.2.5 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.12 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию Заказ-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, с указанием срока ремонта Транспортного средства. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом/Представителем клиента и получения соответствующих услуг.

2.14. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках исполнения Договора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.15. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту/Представителю клиента морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов/Представителей клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.16. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.16.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.7, 1.1.8 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.16.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.16.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.16.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;



## **ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»**

- 2.16.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
- 2.16.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) ;
- 2.16.3. Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 2.16.4. При нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пунктах 2.3 - 2.8 настоящих Правил.
- 2.16.5. Обращения Клиента/Представитель клиента вне срока действия обязательств Компании;
- 2.16.6. Использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.16.7. Сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.16.8. Нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование технически неисправного Транспортного средств, Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.16.9. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.16.10. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов;
- 2.16.11. Не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных;
- 2.16.12. Если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства;
- 2.16.13. В случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента.
- 2.17. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках исполнения Договора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством уплаты денежных средств за услуги Компании через Банк.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента уплаты денежных средств за услуги Компании через Банк.
- 3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают через 24 (Двадцать четыре) часа после Акцепта Клиентом настоящей оферты.
- 3.4. Процедура Внесения учетных данных должна быть совершена Клиентом в течение срока действия обязательств Компании, установленного пунктами 3.3 и 3.6 настоящих Правил. Осуществление процедуры Внесения учетных данных третьими лицами, не являющимися Сторонами Договора, не допускается.
- 3.5. Дата Внесения учетных данных Клиентом не продлевает и не приостанавливает срок действия обязанностей Компании. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

3.6. Действие договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.7. При досрочном прекращении договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.14, 6.15 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Акцепта Клиентом настоящей оферты, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:

-  $E = S * (1 - T / 365) - F$ , где E – сумма подлежащая возврату Клиенту; S – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора, путем заключения договора через Банк; T – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ; F – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа E окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

3.8. В случаях, предусмотренных пунктами 6.14, 6.15 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Внесении учетных данных, в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.8.1. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Внесении учетных данных, в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой при Внесении учетных данных в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящих Правил.

4.2.2. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компанию о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.3. При передаче Идентификатора Представителю клиента, ознакомить его с условиями настоящих Правил.

4.3. Клиент/Представитель клиента имеет право:

4.3.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.4. Клиент/Представитель клиента обязан:

4.4.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.4.2. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону 8-800-333-66-20.

4.4.2.1. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории иностранных государств, указанных в пунктах 2.4.1.1 - 2.4.1.3 настоящих Правил, осуществляется путем обращения по телефону +7(499) 922-10-35.

4.4.3. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании/Партнера Компании водительское удостоверение соответствующей категории

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

(временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.4.4. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.4.5. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону: 8-800-333-66-20 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.4.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

4.4.7. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.4.8. В целях оказания Компанией услуг, предусмотренных пунктами 2.2.4, 2.2.5 настоящих Правил, сообщать полные анкетные и паспортные данные, в том числе и лиц, подлежащих размещению в гостинице/отеле.

4.4.9. Выполнять условия настоящих Правил.

4.5. Компания имеет право:

4.5.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные договором, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.5.4. Отказаться в предоставлении Клиенту/Представителю клиента услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.16 настоящих Правил.

4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом/Представителем клиента, условий настоящих Правил.

4.5.6. Отказаться полностью или частично Клиенту/Представителю клиента в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.

4.5.6.2. Заказа Клиентом и/или Представителем клиента выполнения каких либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных.

4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.5.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.5.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.6. Компания обязана:

4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.6.3. Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.6.4. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 4.6.5. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.6.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.6.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru).

### 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Если иное не установлено преysкрантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц, в порядке, предусмотренным настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, договора между Клиентом и Компанией, может определяться из общей рекомендованной стоимости услуг Компании:
- Рекомендованная стоимость услуг Компании (в том числе НДС) – 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек, за 1 (Один) год (365 дней).
- 5.2. Данная сумма вносится в кассу Банка наличными деньгами или путем перечисления денежных средств в пользу Компании через Банк авансом при заключении Договора.
- 5.3. После оплаты услуг Компании, на адрес электронной почты Клиента, указанный при заключении договора через Банк, может направляться Сертификат, содержащий Идентификатор и информацию об объеме услуг и о порядке Внесения учетных данных.
- 5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством и оплачиваются Клиентом отдельно.
- 5.5. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента Услуг, указанных в пункте 2.2.2 за пределами Зоны оказания услуг, Услуги Компании могут быть оказаны вне рамок Договора только при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента Услуг Компании в момент оказания Услуг наличными денежными средствами, исходя из преysкранта Компании, действующего на момент обращения. При оказании Услуг Клиенту/Представителю клиента Партнером Компании, Услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала Зоны оказания услуг.
- 5.5.1. Стоимость перепробега на территории Украины и Республики Беларусь Клиент/Представитель Клиента оплачивает исходя из действующего на момент обращения преysкранта Партнера. Перепробег на территории Европейский и иных государств, за исключением территорий Украины и Республики Беларусь, невозможен.
- 5.6. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом Идентификатора любым законным способом через Банк.
- 6.2. После заключения договора с Компанией через Банк, последний сообщает Компании следующие учетные данные:
- 6.2.1. уникальный девятнадцатизначный номер (Идентификатор);
- 6.2.2. фамилию, имя, отчество Клиента;
- 6.2.3. номер мобильного телефона Клиента;
- 6.2.4. дату передачи Идентификатора Клиенту (дату активации);
- 6.2.5. регион активации Идентификатора;
- 6.3. Внесение учетных данных, осуществляется Клиентом путем обращения в Компанию по телефону 8-800-333-66-20 или +7(499) 922-10-35 и сообщения Компании следующих учетных данных:
- 6.3.1. уникального девятнадцатизначного номера (Идентификатора);
- 6.3.2. фамилии, имени, отчества Клиента;

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

- 6.3.3. контактного адреса Клиента;
- 6.3.4. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего телефонов;
- 6.3.5. VIN Транспортного средства;
- 6.3.6. государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);
- 6.3.7. марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации Транспортного средства или паспорте Транспортного средства;
- 6.4. После завершения процедуры Внесения учетных данных Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Внесении учетных данных, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 6.5. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 6.2 настоящих Правил, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.
- 6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Банка либо путем перечисления денежных средств в пользу Компании через Банк.
- 6.7. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил. В случае смерти Клиента, его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе, как в порядке, предусмотренном письменным соглашением между Компанией и наследниками.
- 6.8. Стороны договорились что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.
- 6.9. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании и Банка.
- 6.10. Заключая настоящий Договор и/или заказывая услуги, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает АО «АВТОАССИСТАНС» (адрес 117342, г. Москва, ул. Обручева, д.52, стр.3 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.11. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 часа после изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.12. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении данного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.13. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru) и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.14. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.15. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но, не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.0560.ru](http://www.0560.ru). Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.0560.ru](http://www.0560.ru), если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь
1.	Архангельск	Услуга доступна*
2.	Астрахань	Услуга доступна*
3.	Барнаул	Услуга доступна*
4.	Белгород	Услуга доступна*
5.	Березники	Услуга доступна*
6.	Брянск	Услуга доступна*
7.	Бугульма	Услуга доступна*
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*
9.	Владивосток	Услуга доступна*
10.	Владимир	Услуга доступна*
11.	Волгоград	Услуга доступна*

**ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»**

12.	Воронеж	Услуга доступна*
13.	Георгиевск	Услуга доступна*
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*
15.	Ессентуки	Услуга доступна*
16.	Железноводск	Услуга доступна*
17.	Иваново	Услуга доступна*
18.	Ижевск	Услуга доступна*
19.	Иркутск	Услуга доступна*
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*
21.	Казань	Услуга доступна*
22.	Калуга	Услуга доступна*
23.	Кемерово	Услуга доступна*
24.	Киров	Услуга доступна*
25.	Кисловодск	Услуга доступна*
26.	Кострома	Услуга доступна*
27.	Краснодар	Услуга доступна*
28.	Красноярск	Услуга доступна*
29.	Курган	Услуга доступна*
30.	Кызыл	Услуга доступна*



**ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»**

31.	Липецк	Услуга доступна*
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*
34.	Москва	Услуга доступна*
35.	Мурманск	Услуга доступна*
36.	Набережные Челны	Услуга доступна*
37.	Нижевартовск	Услуга доступна*
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*
42.	Новороссийск	Услуга доступна*
43.	Новосибирск	Услуга доступна*
44.	Омск	Услуга доступна*
45.	Оренбург	Услуга доступна*
46.	Пенза	Услуга доступна*
47.	Пермь	Услуга доступна*
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*
49.	Пятигорск	Услуга доступна*

**ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»**

50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*
51.	Рязань	Услуга доступна*
52.	Самара	Услуга доступна*
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*
54.	Саранск	Услуга доступна*
55.	Саратов	Услуга доступна*
56.	Смоленск	Услуга доступна*
57.	Ставрополь	Услуга доступна*
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*
60.	Сургут	Услуга доступна*
61.	Тамбов	Услуга доступна*
62.	Тольятти	Услуга доступна*
63.	Томск	Услуга доступна*
64.	Тула	Услуга доступна*
65.	Тюмень	Услуга доступна*
66.	Ульяновск	Услуга доступна*
67.	Уфа	Услуга доступна*
68.	Хабаровск	Услуга доступна*

## ПРАВИЛА АО «АВТОАССИСТАНС»

69.	Чебоксары	Услуга доступна*
70.	Челябинск	Услуга доступна*
71.	Элиста	Услуга доступна*
72.	Ярославль	Услуга доступна*

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

\*Услуги доступны в пределах административных границ города (в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога)), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ/МКАД