

ОФЕРТА.
ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТОВ ООО «ЕЮС»
для Клиентов АО "ПОЧТА БАНК".

настоящие Правила регулируют порядок предоставления Продуктов Компании
Обществом с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба»
(далее по тексту — «Компания», ООО «ЕЮС»),
адрес места нахождения: 121087, гор. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 317
ОГРН 1107746487640; ИНН 7703722933

Раздел I. Основные положения.

Статья 1. Предмет договора.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами предоставления продуктов (далее — «Правила») Компания обязуется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану оказать Клиенту услуги и предоставить право использования Программного обеспечения на условиях лицензионного соглашения путем подключения удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", а Клиент обязуется оплатить Продукты Компании.

1.2. Клиент вносит плату за право требовать от Общества с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба», ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933, адрес места нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317 - (далее – Компания) предоставления Продуктов Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

1.3. Настоящие Правила являются публичной Офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте: юрист24.онлайн.

1.5. Настоящие Правила регулируют условия комплексного предоставления Клиенту Продуктов Компании: услуг и Программного обеспечения в рамках одного Тарифного плана.

1.5.1. Клиент имеет право приобрести услуги Компании и/или Программное обеспечение отдельно друг от друга на сайте Компании юрист24.онлайн. В этом случае взаимоотношения Клиента и Компании будут регулироваться в соответствии с выбранным Продуктом Компании.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Все заголовки разделов (статей) используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил.

Продукты Компании – Комплексные Продукты Компании, включающие услуги, оказываемые Компанией, и Программное обеспечение, право пользования которым Компания передает Клиентам по лицензионным договорам.

Программное обеспечение (далее также ПО) – Программа для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»» предназначенная для оказания круглосуточной дистанционной автоматизированной юридической поддержки пользователей по всем отраслям права России.

Зарегистрирована в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Запись в реестре №12963 от 25.02.2022 произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 25.02.2022 по протоколу заседания экспертного совета от 21.02.2022 №242пр.

Сертификат – маркетинговый материал, выдаваемый от имени Компании Клиенту в целях информирования о Продуктах Компании.

Идентификатор — уникальный номер Клиента в системе учета Компании.

Клиент (Лицензиат)— физическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Продуктов Компанией, получившее Сертификат и Индивидуальные условия, в том числе в электронном виде, и тем самым приняло настоящие Правила.

Лицензионное вознаграждение – денежные средства, вносимые Клиентом за право пользования Программным обеспечением в размере, определяемом стоимостью выбранного Клиентом Тарифного плана.

Стоимость услуг - денежные средства, вносимые Клиентом за право требования оказания услуг Компанией по запросу Клиента, в размере, определяемом в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

Стоимость Тарифного плана - денежные средства, уплачиваемые Клиентом при приобретении Тарифного плана. Стоимость Тарифного плана состоит из лицензионного вознаграждения и стоимости услуг Компании.

Активация Сертификата — это совокупность действий Клиента и сотрудника Компании, направленных на полную инициализацию Клиента в системе ведения реестра и в клиентской базе Компании, целью которых является фиксация идентификационных данных, необходимых для фактического подключения Клиента к Продуктам Компании.

Специалист — сотрудник Компании, владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Кодовое слово — это определенное слово (набор слов), которое используется Компанией для удостоверения личности Клиента либо лиц, имеющих право на обращение к Компании для получения Услуги по Сертификату Клиента.

Экстренная ситуация - наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным Компанией.

Партнер Компании – юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности:

ООО «Теледоктор 24» ИНН 7731571690, ОГРН 1077758164440, лицензия на осуществление медицинской деятельности ЛО-77-01-018841 от 02.10.2019 г., 121596, г. Москва, ул. Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7 помещ. II ком. 47а

ООО «Налогия» ОГРН 1097746702756, ИНН 7702719127, КПП 773101001, местонахождения: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 3, этаж 7 помещение II, комната 47.

Лицензия – право на использование Программного обеспечения – программы для ЭВМ «СПРАВОЧНО-ПРАВОВАЯ СИСТЕМА «ЕВРОПЕЙСКАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»», предоставляемое Компанией (Лицензиаром) Клиенту (Лицензиату) на условиях лицензионного договора в соответствии с выбранными Клиентом условиями использования Программного обеспечения.

Индивидуальные условия – неотъемлемая часть настоящих Правил, содержащая в себе ключевые параметры приобретенных Клиентом Продуктов Компании, направляемая Компанией Клиенту в электронном виде на адрес электронной почты. При этом Клиент и Компания подтверждают, что Индивидуальные условия являются односторонним электронным документом и подписываются действующей электронной подписью Компании.

Тарифный план — совокупность ключевых параметров Продуктов Компании (виды, количество, стоимость и пр.), приобретаемых Клиентом.

Описание выбранного Клиентом тарифного плана содержится в Индивидуальных условиях, направляемых Компанией Клиенту.

Тарифными планами по условиям настоящей Оферты являются:

Тарифный план «Юрист 24»

Услуги (Лицензии)/Тарифный план	Юрист 24
Устная правовая консультация	Без ограничений
Доверь переговоры юристу	4 раза за период использования
Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению: Лицензия на Программу для ЭВМ «Справочно-правовая Система «Европейская Юридическая Служба»	СПС «ЕЮС»: Тезаурус- без ограничений, Социальный помощник – 7 запросов, Нострадамус –10 запросов

Письменная консультация	1 консультация за весь период использования
Составление декларации 3-НДФЛ для социальных налоговых вычетов: Вычет при расходах на обучение и здравоохранение.	1 раз в год
Проверка комплекта и содержания документов	1 раз в год
Устная правовая поддержка в рамках оказания услуги	1 раз в год
Составление пакета необходимых документов	1 раз в год
Правовая поддержка при камеральной проверке	1 раз в год
Количество пользователей	1 человек
Скидка на доп. услуги Компании, не входящие в Тарифный план	10%
Стоимость Продукта в год (в руб.)	5000
Из них стоимость услуг Компании, в рублях*	500
Из них размер лицензионного вознаграждения, в рублях**	4500

* Стоимость услуг Компании включает в себя НДС.

** Лицензионное вознаграждение НДС не облагается в соответствии с пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

Перечень Тарифных планов, указанных в настоящей Оферте, может быть изменен и (или) дополнен Компанией посредством отражения Тарифных планов в виде приложения к настоящим Правилам и их размещения в открытом доступе в сети Интернет на сайте Компании: юрист24.онлайн.

Услуги Компании:

Услуга «Устная правовая консультация» — представляемое в устной форме разъяснение существа норм права, регулирующих отношения по представленному Запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации, за исключением вопросов, связанных с предпринимательской деятельностью.

Услуга «Доверь переговоры юристу» — заключается в участии Специалиста Компании в коммуникации между Клиентом и третьим лицом, с которым у Клиента возникло правовое взаимодействие либо устойчивое правоотношение (при условии нарушения прав Клиента и (или) наличия угрозы нарушения прав Клиента), осуществляемое по телефону или также посредством иных средств устной дистанционной коммуникации, определяемых Компанией, с целью оказания содействия в достижении наиболее благоприятного результата переговоров для Клиента. Услуга осуществляется только в целях разрешения правовой задачи Клиента и (или) в случае наличия спора о праве.

Услуга «Письменная консультация» — разъяснение в письменной форме существа норм права, регулирующих отношения по направленному Клиентом Запросу, а также, при необходимости, рисков и способов разрешения сложившейся ситуации.

Услуга «Составление декларации 3-НДФЛ для социальных налоговых вычетов: Вычет при расходах на обучение и здравоохранение» - деятельность по предоставлению Клиенту услуги по составлению налоговой декларации по форме 3-НДФЛ на основании данных, предоставленных Клиентом. Результатом услуги являются заполненные Специалистом на основе предоставленных Клиентом документов, подтверждающих право на получение социального налогового вычета, — декларация 3-НДФЛ и Заявление о возврате излишне уплаченного налога, размещенные в личном кабинете Клиента в веб-приложении «Налогия.Декларация».

Услуга «Проверка комплекта и содержания документов» - услуга по проверке Специалистом комплекта документов, планируемого Клиентом к подаче (отправке), на предмет комплектности, полноты прилагаемых документов, соответствия заполнения декларации по налогу на доходы физических лиц по

форме 3-НДФЛ правилам Порядка заполнения налоговой декларации. Ответственность за достоверность отраженных Клиентом в декларации и иных сопутствующих документах сведений, ответственность за подлинность документов из такого комплекта несет Клиент. Компания/Партнер не отвечает за достоверность отраженных Клиентом в декларации и иных сопутствующих документах сведений и проверяет комплект только на предмет соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Услуга «Устная правовая поддержка в рамках оказания услуги» – устное разъяснение существа норм права по порядку заполнения налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц по форме 3-НДФЛ, а также предоставление сведений по перечню документов, прилагаемых к декларации и требованиям к данным документам. Результатом услуги является устное разъяснение-инструкция по действиям, необходимым для получения налогового вычета, а также по правилам заполнения декларации 3-НДФЛ, не включающее в себя сопровождение Клиента в рамках самостоятельного заполнения им персональной декларации 3-НДФЛ в Веб-приложении «Налогия. Декларация».

Услуга «Составление пакета необходимых документов» — деятельность по предоставлению Клиенту услуги по подготовке налоговой декларации, а в случае заполнения указанных документов самостоятельно Клиентом — по проверке правильности заполнения декларации 3-НДФЛ и Заявления о возврате излишне уплаченного налога, а также проверка комплектности документов, предназначенных для подачи в налоговый орган, информирование Клиента о требованиях к комплекту документов применительно к конкретному налоговому вычету.

Услуга «Правовая поддержка при камеральной проверке» – устная правовая поддержка Клиента в период проведения камеральной проверки по поданным в налоговую инспекцию на налоговый вычет документам.

Лицензии на Программное обеспечение:

Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению: Лицензия на Программу для ЭВМ «Справочно-правовая Система «Европейская Юридическая Служба».

В рамках данной лицензии предоставляется право использования Программой для ЭВМ «Справочно-правовая система «Европейская Юридическая Служба»» (далее также ПО) путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

Воспользоваться Программой для ЭВМ «Справочно-правовая система «Европейская Юридическая Служба»» можно в личном кабинете на сайте Юрист24.онлайн.

Для использования ПО необходим персональный компьютер с операционной системой Windows 10 или macOS 10.14 или новее с доступом в Интернет. Наличие необходимых устройств и доступа в Интернет Клиент обеспечивает самостоятельно и за свой счет.

Справочно-правовая система «Европейская Юридическая Служба» позволяет получить типовые документы и инструкции по их составлению посредством использования автоматизированных сервисов «Нострадамус», «Тезаурус» и «Социальный помощник».

Результатом работы данного ПО является документ в формате word или pdf, который Лицензиат может скачать на свой персональный компьютер.

В Программу для ЭВМ «Справочно-правовая система «Европейская Юридическая Служба»» входят следующие программные модули: «Нострадамус», «Тезаурус», «Социальный помощник».

Тезаурус – это программный модуль, представляющий собой базу ответов на более чем 2500 правовых вопросов, которые в свою очередь разбиты по категориям. Чтобы просмотреть вопросы определенной категории необходимо сделать выбор из представленного списка категорий. Также можно воспользоваться удобной системой поиска. Для этого достаточно начать вводить запрос, как система тут же подберет наиболее подходящие ответы.

Нострадамус – программный модуль, представляющий собой систему многоуровневых фильтров, которая позволяет провести аудит правового поля Пользователя (Лицензиата), в результате чего можно понять, в какие правовые отношения вовлечен Пользователь и члены его семьи. В результате проведения такого анализа Нострадамус предоставляет заключение, содержащее сведения о том на какие возможности может рассчитывать Пользователь в силу закона находясь в конкретной жизненной ситуации.

Социальный помощник – это программный модуль, который с помощью заданного алгоритма позволяет Пользователю определить права на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального

статуса и места проживания Пользователя, и ознакомиться с юридическими рекомендациями согласно законодательству и особенностям в конкретном регионе РФ.

В рамках каждого автоматизированного сервиса Справочно-правовой системы «Европейская Юридическая Служба» у Пользователя есть возможность скачать типовые документы, а также персонализированные заключения, которые помогут разобраться в конкретной юридической проблеме.

ООО «ЕЮС» является правообладателем Программы для ЭВМ «Справочно-правовая система «Европейская Юридическая Служба»» и имеет право на заключение лицензионных договоров.

Программа не предоставляет возможность передавать рекламную информацию в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки.

Раздел II. Порядок и условия заключения настоящего Договора.

Статья 3. Порядок заключения и действие Договора.

3.1. Договор Клиента с Компанией состоит из настоящих Правил и Индивидуальных условий.

3.2 Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считаются конклюдентные действия Клиента по оплате Клиентом Стоимости Тарифного плана. При этом Клиент вправе осуществлять оформление договора на третье лицо.

3.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента. Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости или части стоимости Тарифного плана.

3.4. Договор в части оказания услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Клиенту возможности получить доступа к услугам через личный кабинет на сайте Компании, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью, или нет.

Договор в части предоставления права использования Программного обеспечения считается исполненным в момент предоставления удаленного доступа к Программному обеспечению через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

3.5. Клиент имеет право пользования Продуктами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Клиентом. Течение срока начинается с даты заключения Договора.

3.6. Возврат полной суммы денежных средств, внесенных в качестве оплаты Продуктов Компании может быть произведен Компанией исключительно до истечения 14 (четырнадцатидневного) срока с момента заключения Договора (не включая день покупки). В данном случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Договора с Компанией, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317 - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К Заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Индивидуальных условий, а также копия документа, подтверждающего оплату Продуктов Компании. Срок рассмотрения Заявления Клиента о досрочном расторжении Договора составляет не более 7 (семи) календарных дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

3.7. В случае принятия положительного решения Компания производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента полного комплекта документов, указанных в пункте 3.6 Правил.

3.8. Если Клиент не обращался за оказанием услуг в Компанию в период действия Тарифного плана, не использовал лицензию на Программное обеспечение, либо не обращался в течение 14 дней с заявлением о возврате полной суммы денежных средств внесенных в качестве оплаты Продуктов Компании, то в силу абонентского характера Договора и в соответствии с п.4 ст. 453 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) денежные средства, внесенные Клиентом по Договору, возврату не подлежит (ст. 429.4 п.4. ст. 453 ГК РФ).

В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с запросом на услугу

в Компанию или нет, а исходя из п.4 ст. 453 ГК РФ Клиент не вправе требовать от Компании возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по лицензионному договору, в случае исполнения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим Договором (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

3.9. Если Компанией Клиенту были фактически предоставлены Продукты Компании, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента в Компанию и (или) предоставлению доступа к Программному обеспечению, то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

3.10. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия отказа от Договора и возврата денежных средств, уплаченных за Продукты Компании, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом характера такого Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Продуктов Компании в случае, если самим Клиентом не была затребована услуга у Компании в период действия Сертификата, или не была использована лицензия на Программное обеспечение.

Раздел III. Перечень, объем, порядок и условия оказания услуг.

Статья 4. Перечень и условия оказания услуг.

4.1. Перечень и объем конкретных услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом, и оказываются посредством личного кабинета на официальном сайте Компании, электронного сервиса Skype, по электронной почте и по телефону.

4.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании права РФ, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.3. Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него правовой либо информационной в сфере медицины ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

4.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией.

4.5. Необходимым условием оказания Клиенту услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При обращении по телефонной линии Клиент обязуется назвать номер Сертификата и кодовое слово. При этом, если у сотрудника Компании возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

4.6. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

Статья 5. Сроки и порядок оказания услуг.

5.1. Сроки оказания услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией.

5.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков оказания услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

5.3. Для получения услуги Клиенту **необходимо обратиться по телефону: 8-800-555-97-66**, по электронной почте: info@urist24.pro, посредством электронного сервиса Skype: [urist24.online](https://www.skype.com/join/urist24.online), посредством личного кабинета на официальном сайте Компании: лк.юрист24.онлайн.

Статья 6. Сроки оказания Услуг по устным Запросам.

6.1. Услуги «Устная правовая консультация», «Доверь переговоры юристу», предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним.

6.2. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление услуг, предусмотренных п. 6.1 настоящих Правил, может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 3 (три) календарных дня, за исключением услуги «Устная правовая консультация», которая оказывается в течение 24 часов с момента фиксации обращения Клиента. В случае возникновения у Клиента экстренной ситуации услуги «Устная правовая консультация» оказываются безотлагательно в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Статья 7. Сроки оказания услуг по письменным Запросам, течение сроков.

7.1. Услуга «Письменная консультация» предоставляется в течение 2 (двух) рабочих дней.

7.2. Услуги «Устная правовая консультация» предоставляется в течение 1 (одного) дня, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

7.3. В отдельных случаях срок предоставления услуг, предусмотренных настоящей статьёй, может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) календарных дней, о чем сообщается Клиенту.

7.4. Результаты услуг, оказываемых Клиентам в письменной форме, предоставляются в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 по московскому времени. Течение сроков оказания услуг, предоставляемых в письменной форме, начинается с 9.00 утра дня следующего за днем поступления Запроса Клиента.

Раздел IV Условия предоставления лицензии.

Статья 8. Общие условия.

8.1. Компания (далее в настоящем Разделе – Лицензиар) предоставляет Клиенту (далее в настоящем разделе – Лицензиат) простую (неисключительную) лицензию на использование Программного обеспечения на условиях, изложенных в настоящих Правилах в течение сроков, установленных в выбранном Лицензиатом Тарифном плане, а Лицензиат обязуется оплатить Лицензионное вознаграждение за предоставленное право.

8.2. Территория использования Лицензиатом Программного обеспечения: все страны мира.

8.3. Лицензиар подтверждает, что обладает правом на заключение лицензионных соглашений с третьими лицами, так как является правообладателем ПО.

Статья 9. Порядок использования Программного обеспечения.

9.1. С момента акцепта настоящих Правил Лицензиат получает право использовать Программное обеспечение следующими способами:

9.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения;

9.1.2. Использование функциональных возможностей Программного обеспечения;

9.1.3. Отображение некоторых компонентов Программного обеспечения на устройстве Лицензиата.

9.2. Лицензиат не вправе использовать Программное обеспечение иными способами, кроме указанных в настоящих Правилах. Право использования Программного обеспечения перечисленными способами предоставляется исключительно Лицензиату.

9.3. Предоставляемое право использования Программного обеспечения действует в отношении всех его компонентов, обеспечивающих функционирование Программного обеспечения, дизайна и иных компонентов Программного обеспечения.

9.4. Срок предоставления Лицензиату права использования Программного обеспечения исчисляется с момента оплаты Лицензионного вознаграждения и ограничен периодом, указанным в Лицензии.

9.5. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие устройств, соответствующих необходимым требованиям, для использования Программного обеспечения, а также доступа к сети Интернет. Для использования ПО необходим персональный компьютер с операционной системой Windows 10 или macOS 10.14 или новее.

Раздел V. Права и обязанности Сторон.

Статья 10. Права Клиента.

10.1. Пользоваться Продуктами Компании в течение всего срока, определенного в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

10.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

10.3. Сообщать Компании обо всех случаях сбоев в работе Программного обеспечения, непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

10.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

10.5. Круглосуточно получать доступ к Программному обеспечению, за исключением времени проведения профилактических работ.

10.6 Не предоставлять Компании отчетов об использовании Программного обеспечения.

10.7. Использовать Программное обеспечение в определенном настоящими Правилами порядке.

Статья 11. Обязанности Клиента.

11.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг и доступа к Программному обеспечению.

11.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей п. 11.1 настоящих Правил информацию, такую как: кодовое слово, контрольный вопрос и ответ на него, субъект РФ, город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.

11.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

11.4. Пользоваться Услугами лично, если иное не установлено настоящими Правилами или выбранным Тарифным планом.

11.5. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Клиентами в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

11.6. В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, или предоставления доступа к Программному обеспечению, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

11.7. Оплачивать Продукты Компании в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

11.8. Сообщать Компании достоверную информацию по направляемым Запросам на Услуги и нести все риски, связанные с сообщением недостоверной и (или) неполной информации.

11.9. Ознакомиться с условиями Договора и объемом справочной и информационной поддержки соответствующих Тарифных планов до приобретения Продуктов Компании;

11.10. Не предоставлять (передавать) полностью или частично полученные по настоящим Правилам права третьим лицам. Клиенту запрещается заключать лицензионные договоры или совершать любые иные сделки в отношении Программного обеспечения.

11.11. Не копировать, повторно не публиковать, не модифицировать, не декомпилировать, не деассемблировать Программное обеспечение.

11.12. Не распространять какие-либо вредоносные программы, которые повреждают, препятствуют, перехватывают, экспроприируют, иным образом нарушают работу Программного обеспечения или ограничивают возможности других лицензиатов в использовании Программного обеспечения.

11.13. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 12. Права Компании.

12.1. Привлекать третьих лиц для оказания услуг Клиентам.

12.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

12.3. Приостанавливать оказание услуг и доступ к Программному обеспечению на период проверки выполнения Клиентом условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

12.4. Отказать Клиенту в предоставлении услуги или доступа к Программному обеспечению в случаях, когда:

12.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил.

12.4.2. Получение услуги вызвано противоправными интересами Клиента.

12.4.3. Оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали.

12.4.4. Оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании.

12.4.5. При выявлении у Клиента признаков заболевания, лечение и или диагностика которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях.

12.4.6. Если оказание услуг по Договору, по мнению Специалиста Компании, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

12.4.7. Если оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Клиента.

12.4.8. Клиент настаивает на оказании медицинской помощи, постановке диагноза и (или) лечении, анализе его жалоб, оценке эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинском наблюдении за состоянием здоровья Клиента, так как данные услуги не входят в оказываемые в соответствии с настоящими Правилами.

12.4.9. Если оказание услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

12.5. Привлекать для оказания Услуг третьих лиц (Партнеров Компании), в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных услуг.

12.6. Вносить любые изменения, модифицировать, расширять функциональные возможности и (или) выпускать новые версии Программного обеспечения, графические детали интерфейса и (или) любые другие компоненты, без предварительного уведомления Клиента.

12.7. Устанавливать ограничения в использовании Продуктов Компании для некоторых категорий Клиентов, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Клиента, языка, на котором предоставляется Программное обеспечение или оказываются услуги.

Статья 13. Обязанности Компании.

13.1. Оказывать Клиенту услуги и предоставлять доступ к Программному обеспечению в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, соответствующим Тарифным планом и законодательством Российской Федерации.

13.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания услуг и использования Программного обеспечения.

13.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами.

13.4. Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и условиях предоставления им дистанционных информационных и юридических услуг и доступа к Программному обеспечению.

Раздел VI. Прочие условия.

Статья 14. Персональные данные Клиентов.

14.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов в соответствии с положениями действующего законодательства РФ о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

14.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

- идентификация Клиента;
- предоставление Клиенту персонализированных Услуг;
- предоставление доступа к Программному обеспечению;
- улучшение качества Продуктов Компании, удобства их использования, разработка новых Продуктов;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

14.3. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, хранение, передачу (распространение, предоставление, доступ), использование, систематизацию, накопление, а также иным образом обрабатывает персональные данные Клиентов для целей, указанных в п. 14.2 настоящих Правил.

14.4. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством.

Статья 15. Права интеллектуальной собственности.

15.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе оказания Клиенту услуг, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов исключительно в личных целях.

Статья 16. Урегулирование споров.

16.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 121087, Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20В, офис 317 - и ее

рассмотрение Компанией), то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Компании.

16.2. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента – 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией, за исключением случаев, указанных в пункте 3.4 настоящих Правил.

Статья 17. Ограничение ответственности Компании.

17.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Данные Услуги носят рекомендательный характер.

17.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

17.3. Дистанционные информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию и не заменяют личный визит к врачу.

17.4. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный здоровью Клиента, самостоятельным лечением.

17.5. Компания, а также третьи лица, привлеченные Компанией - ООО «Теледоктор24» - и их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

17.6. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17.7. Использование Программного обеспечения предоставляется Клиенту на условиях “как есть” и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Компании, будь то прямые или подразумеваемые гарантии, включая, без ограничения, гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, коммерческой пригодности, или пригодности к использованию Программного обеспечения в иных целях. Компания несет ответственность за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

17.8. Компания и Правообладатель прилагают все возможные усилия для обеспечения работоспособности Программного обеспечения, однако не гарантируют его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Программного обеспечения.

17.9 Компания не несет никакой ответственности за ущерб, наступивший в результате:

- Потери или порчи данных Клиента, в отсутствие вины Компании;
- Проведения Правообладателем профилактических работ с одновременным прекращением использования Программного обеспечения Клиентом.

Статья 18. Заключительные положения.

18.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения в настоящих Правилах публикуются на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн.

18.2. Все Приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

18.3. Настоящие Правила/изменения в Правила вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с содержанием Правил.

18.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации, влекущего запрет на предоставление какой-либо из услуг, доступа к Программному обеспечению (иных форс-мажорных обстоятельств), Компания вправе изменить перечень и содержание услуг и (или) внести иные изменения в настоящие Правила, уведомив Клиента о таком изменении путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн. Клиент обязан самостоятельно отслеживать изменения Правил путем ознакомления с ними в открытом доступе в сети Интернет на указанном сайте.

19. Реквизиты Компании.

Общество с ограниченной ответственностью «Европейская Юридическая Служба»
ОГРН 1107746487640, ИНН/КПП 7703722933/773001001,
Место нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 317

«01» июля 2022 год.