

«Мультисервис» — единый сервис для решения любых жизненных вопросов: бытовых, финансовых, юридических и медицинских.

«Мультисервис» обеспечивает каждому клиенту:

-  Доступ к услугам круглосуточно
-  Второе мнение по поставленному диагнозу
-  Широкий выбор каналов связи для доступа к услугам из любой точки планеты
-  Помощь в экстренной ситуации
-  Быстрая помощь юриста, врача, финансиста, ветеринара здесь и сейчас: специалисты компании отвечают за звонок без промедления и помогут тут же на месте советом

### Услуги «Мультисервис»

#### Личный юрист

Устная консультация по всем отраслям права+ Предоставление типовых документов инструкций по их составлению: Лицензия на Программу для ЭВМ «Справочно-правовая Система «Европейская Юридическая Служба»

Телефонная консультация+ СПС «ЕЮС»: Тезаурус- без ограничений, Социальный помощник – 14 запросов, Нострадамус – 20 запросов

#### Теледоктор

Устная консультация в сфере медицины

Телефонная консультация

#### Финансовый помощник

Устная консультация по финансовым вопросам

Телефонная консультация

#### Сервис для дома

Помощь в устранении аварийных ситуаций в квартире

Вызов мастера + оплата его выезда к клиенту

#### Защита питомца

Устные консультации по уходу за домашними животными

Телефонная консультация

#### Количество пользователей

1

#### Лимит обращений в год

12

#### Стоимость Тарифного плана, в рублях

10 000

Из них стоимость услуг Компании, в рублях

1 000

Из них размер лицензионного вознаграждения, в рублях

9 000

### Об услугах:

- Услуга «устная консультация по всем отраслям права» — разъяснение Клиенту норм права, рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации, за исключением вопросов по предпринимательской деятельности.
- Услуга «Теледоктор» (устная консультация в сфере медицины) — услуга, заключается в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.
- Услуга «Финансовый помощник (устная консультация по финансовым вопросам)» — представляет собой устную консультацию по финансовым вопросам: сбережениям; инвестициям, кредитованию / кредитному здоровью, страхованию, иным финансовым вопросам.

- Услуга «Сервис для дома (помощь в устранении аварийных ситуаций в квартире)» - услуга оказывается в пределах административных границ городов. Услуга оказывается в течение 24 часов с момента обращения, за исключением случаев, когда услуга носит экстренный характер.

Исполнитель оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:

- экстренная техническая помощь при авариях общедомовых водопроводных и внутри квартирных отопительных систем;
  - экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей;
  - вскрытие двери при поломке ключа в замке или потере ключа;
  - замена стекол в жилом помещении при их повреждении в результате противоправных действий третьих лиц;
  - справочно-консультационная помощь.
- Услуга «Защита питомца (устные консультации по уходу за домашними животными)» — консультации по всем вопросам, касающимся ухода за домашними животными за исключением: вопросов, по которым ветеринар не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр животного и иные манипуляции дистанционным способом; для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии; в иных случаях по решению ветеринарной организации или Компании.

- Справочно-правовая система «Европейская Юридическая Служба» позволяет получить типовые документы и инструкции по их составлению посредством использования автоматизированных сервисов «Нострадамус», «Тезаурус» и «Социальный помощник».

**Тезаурус** — это программный модуль, представляющий собой базу ответов на более чем 2500 правовых вопросов, которые в свою очередь разбиты по категориям.

**Нострадамус** — программный модуль, предоставляет заключение, содержащее сведения о том на какие возможности может рассчитывать Пользователь в силу закона находясь в конкретной жизненной ситуации.

**Социальный помощник** — это программный модуль, который с помощью заданного алгоритма позволяет Пользователю определить права на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и места проживания Пользователя, и ознакомиться с юридическими рекомендациями согласно законодательству и особенностям в конкретном регионе РФ.

Возврат полной суммы денежных средств, внесенных в качестве оплаты Продуктов Компании может быть произведен Компанией исключительно до истечения 14 (четырнадцатидневного) срока с момента заключения Договора (не включая день покупки). В данном случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Договора с Компанией, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Компании с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. К Заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Индивидуальных условий, а также копия документа, подтверждающего оплату Продуктов Компании.

### Для получения услуги Клиенту необходимо обратиться

- ☎ по телефону: **8-800-555-97-66**
- ✉ по электронной почте: **info@urist24.pro**
- 🌐 посредством личного кабинета на официальном сайте Компании: **лк.юрист24.онлайн**

или через мобильное приложение:



🍏 Для IOS



🤖 Для ANDROID