

МУЛЬТИСЕРВИС ПРЕМИУМ

дистанционная юридическая помощь



«Мультисервис» — единый сервис для решения любых жизненных вопросов: бытовых, финансовых, юридических и медицинских, а так же помощь на дороге.

«Мультисервис Премиум» обеспечивает каждому клиенту:

-  Доступ к услугам круглосуточно
-  Выезд эвакуатора на место ДТП/поломки
-  Широкий выбор каналов связи для доступа к услугам из любой точки планеты
-  Содействие в экстренной ситуации дома и на дороге
-  Быстрая помощь юриста, врача, финансиста, ветеринара здесь и сейчас: специалисты компании отвечают за звонок без промедления и помогут тут же на месте советом

Услуги «Мультисервис Премиум»

Услуги категории «Юрист24»

Устная правовая консультация Кроме вопросов по предпринимательской деятельности	Без ограничений
Письменная консультация Кроме вопросов по предпринимательской деятельности	3 раза в год
Содействие в переговорах	Без ограничений
Звонок юриста	Без ограничений

Лицензия

Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению: Лицензия на Программу для ЭВМ «Справочно-правовая Система «Европейская Юридическая Служба»	СПС «ЕЮС»: Тезаурус- без ограничений, Социальный помощник – 43 запроса, Нострадамус – 55 запросов
--	---

Услуги категории «Телемедицина»

Устная консультация врача в режиме 24/7	Без ограничений
Второе медицинское мнение	1 раз в год

Услуги категории «Защита питомца»

Консультации по лечению и уходу за домашними животными	Без ограничений
---	-----------------

Услуги категории «Автопомощь»

Организация экспертизы поврежденного автомобиля/транспортного средства	1 раз в год
Организация такси с места ДТП/поломки Лимит 2 000 руб. в рамках одного обращения	1 раз в год
Доставка топлива Оплата стоимости топлива производится Клиентом самостоятельно	1 раз в год
Замена поврежденных колес На запасное	1 раз в год

МУЛЬТИСЕРВИС ПРЕМИУМ

дистанционная юридическая помощь



Услуги категории «Автопомощь»

Доставка топлива

Оплата стоимости топлива производится Клиентом самостоятельно

1 раз в год

Эвакуация Автомобиля при дорожно-транспортном происшествии (далее – ДТП) или поломке

1 раз в год

Технические консультации по телефону по вопросам эксплуатации Автомобиля, устранения возникших неисправностей Автомобиля

Без ограничений

Услуги категории «Сервис для дома»

Устная консультация

Подбор специалистов для работ, не входящих в сервисный пакет

Без ограничений

Аварии электрических сетей

Устранение короткого замыкания и восстановление работоспособности сети

Потеря или поломка ключей в замке

Открытие дверей, замена замков и ключей

Аварии электрических сетей

Устранение короткого замыкания и восстановление работоспособности сети

Вызов мастера + оплата его выезда + мелкий ремонт с общим лимитом 7 500 рублей

Услуги категории «Финансовый помощник»

Помощь в структурировании доходов и расходов

1 раз в год

Составление личного финансового плана

1 раз в год

Независимая оценка финансовых решений

1 раз в год

Предложение инвестиционных решений по достижению финансовой свободы

1 раз в год

Помощь в разборе кредитной истории и возможностей

1 раз в год

Общие условия

Количество прикрепленных к программе

1

Срок действия тарифного плана

1 год

Стоимость Тарифного плана, в рублях

30 000

Из них стоимость услуг Компании, в рублях

3 000

Из них размер лицензионного вознаграждения, в рублях

27 000

Об услугах:

Услуги категории «Юрист24»

- Услуга «устная консультация по всем отраслям права» / «устная правовая консультация» — разъяснение Клиенту норм права, рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации, за исключением вопросов по предпринимательской деятельности.
- Услуга «Письменная консультация» — это письменное заключение Специалиста, представляющее собой суждение по правовым вопросам, в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

- **Услуга «Содействие в переговорах»** — услуга заключается в участии Специалиста в коммуникации между Клиентом и третьими лицами. Осуществляется услуга по телефону или также при помощи иных средств устной дистанционной коммуникации.
- **Услуга «Содействие в переговорах»** — услуга заключается в участии Специалиста в коммуникации между Клиентом и третьими лицами. Осуществляется услуга по телефону или также при помощи иных средств устной дистанционной коммуникации.
В случае отказа третьих лиц разговаривать со Специалистом Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании.
- **Услуга «Звонок юриста»** — это звонок Специалиста третьему лицу, указанному Клиентом, с целью представления интересов Клиента по спорной ситуации. Данная Услуга может предоставляться также при наличии правового спора между Клиентом и третьим лицом, которое может выступать на стороне организации или государственного органа.
О результате коммуникационного вызова Специалист сообщает Клиенту любыми доступными для Компании средствами дистанционной коммуникации.

Услуги категории «Телемедицина»

- **Услуга «Теледоктор» (устная консультация в сфере медицины)** — услуга, заключается в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины. Услуга дает возможность круглосуточного общения с российским врачом.
- **Услуга «Второе медицинское мнение»** — услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном диагнозе от специалистов ведущих клиник Российской Федерации.

Услуги категории «Защита питомца»

- **Устные консультации по уходу за домашними животными** — консультации по всем вопросам, касающимся ухода за домашними животными за исключением: вопросов, по которым ветеринар не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду технической невозможности произвести осмотр животного и иные манипуляции дистанционным способом; для которых необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров, анализов и пр.) при ее отсутствии; в иных случаях по решению ветеринарной организации или Компании.
При оказании услуг Компания/Партнер информирует Клиента о специалистах, к которым следует обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

Услуги категории «Автопомощь»

В рамках Услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Компания передает запрос Клиента на оказание услуг Партнеру, имеющему возможность оказать необходимые Клиенту услуги в данной местности.

Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Сертификата, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом документов, подтверждающих законность владения транспортным средством, водительского удостоверения, свидетельства о регистрации ТС (ПТС), полиса ОСАГО.

Услуги категории «Мобильная техпомощь» и «Эвакуация автомобиля» оказываются бесплатно в пределах административных границ Городов территории обслуживания и на расстоянии в пути до 200 км от них. Если расстояние в пути от административной границы Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 200 км, то услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности, а дополнительный пробег Клиент оплачивает по соглашению с Партнером дополнительно наличными денежными средствами на месте по факту оказания услуги по заранее сообщенному Клиенту тарифу.

- Услуги категории «Мобильная техпомощь» предоставляются после определения Компанией / Партнером / Специалистом реальной возможности ремонта автомобиля на месте поломки, при условии, что нет опасности нарушения условия гарантийных обязательств автопроизводителя. В противном случае диспетчер предоставит услугу эвакуации. «Мобильная техпомощь» включает:
 - **Замена поврежденных колес.** Оказываются только работы по снятию поврежденных колес и установки на их место имеющихся у Клиента запасных колес, и/либо транспортировка Автомобиля/колес вместе с Клиентом до ближайшего шиномонтажа (в этом случае стоимость стороннего шиномонтажа оплачивает Клиент).
 - **Доставка топлива.** Представитель компании направляется для подвоза к Автомобилю Клиента топлива в объеме до 10 (десяти) литров необходимой Клиенту марки, чтобы восстановить готовность Автомобиля Клиента к движению. Стоимость переданного Клиенту топлива оплачивается Клиентом дополнительно, наличными, в месте передачи топлива, в размере суммы, указанной в кассовом фискальном чеке, выданном на АЗС при покупке данного топлива.
- **Эвакуация автомобиля** — перевозка обездвиженного (аварийного) автомобиля до ближайшего авторизованного сервиса или места ответственного хранения по указанию Клиента (если невозможна приемка автомобиля в сервисе – в нерабочее время на сервисе или по другим причинам).

- **Организация такси с места ДТП/поломки.** В случае оказания Клиенту Услуги «Эвакуация с места ДТП» или «Эвакуации с места поломки», по дополнительному запросу Клиента ему и/или его пассажирам в сутки эвакуации может быть одноразово предоставлена услуга вызова такси с места откуда или куда осуществляется данная эвакуация. Такси вызывается Компанией / Партнером / Специалистом самостоятельно.
- **Технические консультации по телефону по вопросам эксплуатации Автомобиля, устранения возникших неисправностей автомобиля.** При Запросе Клиента доступны круглосуточные телефонные консультации по вопросам эксплуатации Автомобиля и устранения возникших неисправностей Автомобиля.
- **Организация экспертизы поврежденного автомобиля** Клиенту по его Запросу предоставляется информация об экспертной организации.

Услуги категории «Сервис для дома»

- **Услуга «Сервис для дома (помощь в устранении аварийных ситуаций в квартире)»** — Зона оказания услуг – территория в пределах административных границ городов. Услуга оказывается в течение 24 часов с момента обращения, за исключением случаев, когда услуга носит экстренный характер.

Исполнитель оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту следующую информацию:

- экстренная техническая помощь при авариях общедомовых водопроводных и внутри квартирных отопительных систем;
- экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей;
- вскрытие двери при поломке ключа в замке или потери ключа;
- замена стекол в жилом помещении при их повреждении в результате противоправных действий третьих лиц;
- справочно-консультационная помощь.

Услуги категории «Финансовый помощник»

- **Услуга «Финансовый помощник (устная консультация по финансовым вопросам)»** — представляет собой устную консультацию по финансовым вопросам: сбережениям; инвестициям, кредитованию / кредитному здоровью, страхованию, иным финансовым вопросам.
- **Услуга «Помощь в структурировании доходов и расходов»** — услуга предоставляется Специалистом в виде рекомендаций по способам учета и оптимизации доходов и расходов.
- **Услуга «Составление личного финансового плана»** — услуга предоставляется Специалистом в виде заключений и/или рекомендаций, помогающих Клиенту анализировать и оптимизировать движения денежных средств Клиента в течение определенного периода времени.
- **Услуга «Независимая оценка финансовых решений»** — услуга предоставляется Специалистом в виде оценки степени соответствия определенных действий, связанных с движением денежных средств, целям и интересам Клиента и/или иным участников таких действий.
- **Услуга «Предложение инвестиционных решений по достижению финансовой свободы»** — услуга предоставляется Специалистом в виде рекомендаций по вопросам вложений денежных средств в какой-либо актив или проект и/или разработки алгоритмов по анализу альтернатив.

Услуга «Помощь в разборе кредитной истории и возможностей» — услуга предоставляется Специалистом в виде разработки алгоритма анализа данных, связанных с кредитной историей Клиента, и подготовки рекомендаций по ее улучшению.

Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению

- **Справочно-правовая система «Европейская Юридическая Служба»** позволяет получить типовые документы и инструкции по их составлению посредством использования автоматизированных сервисов «Нострадамус», «Тезаурус» и «Социальный помощник».

Тезаурус – это программный модуль, представляющий собой базу ответов на более чем 2500 правовых вопросов, которые в свою очередь разбиты по категориям.

Нострадамус – программный модуль, представляющий собой систему многоуровневых фильтров, которая позволяет провести аудит правового поля Пользователя. В результате проведения такого анализа Нострадамус предоставляет заключение, содержащее сведения о том на какие возможности может рассчитывать Пользователь в силу закона находясь в конкретной жизненной ситуации.

Социальный помощник – это программный модуль, который с помощью заданного алгоритма позволяет Пользователю определить права на льготы, субсидии и гарантии в зависимости от социального статуса и места проживания Пользователя, и ознакомиться с юридическими рекомендациями согласно законодательству и особенностям в конкретном регионе РФ.

МУЛЬТИСЕРВИС ПРЕМИУМ

дистанционная юридическая помощь



Возврат полной суммы денежных средств, внесенных в качестве оплаты Продуктов Компании может быть произведен Компанией исключительно до истечения 14 (четырнадцатидневного) срока с момента заключения Договора (не включая день покупки). В данном случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Договора с Компанией, направив Компании письменное заявление об отказе от Договора по адресу места нахождения Компании с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. К Заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Индивидуальных условий, а также копия документа, подтверждающего оплату Продуктов Компании.

Для получения услуги Клиенту необходимо обратиться

☎ по телефону: **8-800-555-97-66**

✉ по электронной почте: **info@urist24.pro**

🌐 посредством личного кабинета на официальном сайте Компании: **лк.юрист24.онлайн**

или через мобильное приложение:



🍏 Для IOS



🤖 Для ANDROID