



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОДУКТУ «КРЕДИТ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ДОМА ПОД ЗАЛОГ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА»

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита по продукту «Кредит на строительство дома под залог земельного участка».
- 1.2. При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях. Обязательства по выдаче Кредита возникают у Банка в дату, предусмотренную п. 1.5 Условий.
- 1.3. При согласии с индивидуальными условиями Договора Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк Индивидуальные условия, подписанные простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП), а также Договор ипотеки и Договор залога прав требований, подписанные квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП). Порядок оформления КЭП указан в разделе 13 Условий. Информация о списке продуктов и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru.
- 1.4. Клиент вправе получить Кредит в соответствии с Договором.
- 1.5. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента. Предоставление Банком Кредита осуществляется не позднее следующего рабочего дня после даты государственной регистрации ипотеки Предмета залога 1 (земельного участка).
- 1.6. Кредит выдается на срок, указанный в Индивидуальных условиях.
- 1.7. Клиент обязуется возвратить Банку Кредит, уплатить начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.
- 1.8. Процентная ставка по Кредиту определена в п. 4 Индивидуальных условий.
- 1.9. Банк обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в российских рублях. Номер Счета указан в Индивидуальных условиях.
- 2.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.3. По Счету осуществляются следующие операции:
- 2.3.1. зачисление Банком сумм Кредита;
 - 2.3.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
 - 2.3.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
 - 2.3.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.3.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
 - 2.3.6. операции с использованием Локальной карты.
- 2.4. Распоряжения о переводе денежных средств, направленные/предоставленные Клиентом в Банк в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются поступившими в Банк и принятыми к исполнению в следующий за ними рабочий день.
- 2.5. В случае, если сумма денежных средств, предназначенная для зачисления на Счет, поступает в Банк посредством межбанковского безналичного перевода в иностранной валюте, Банк возвращает данную сумму отправителю.

3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Клиент не позднее Даты Платежа размещает на Счете денежные средства в сумме не менее суммы Платежа.
- 3.2. В Дату Платежа Банк списывает размещенные Клиентом на Счете средства в погашение Задолженности, но не более суммы Платежа.
- 3.3. Если в Дату Платежа на Счете размещена сумма менее Платежа, Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до Платежа сумму, в следующей очередности:
- 3.3.1. В рамках услуги «Автопогашение», если Услуга подключена Клиентом;
 - 3.3.2. С Текущего счета с локальной картой при его наличии (если остаток на Текущем счете с локальной картой меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);
 - 3.3.3. Со Сберегательного счета Клиента (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка);
 - 3.3.4. С Текущего счета при его наличии (если остаток на Текущем счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на всю сумму остатка).
- 3.4. Если в Дату платежа Платеж не погашен, в т.ч. при недостаточности средств на Счете для погашения Платежа, у Клиента возникает Просроченная Задолженность.

3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности осуществляется Банком в следующей очередности:

3.5.1. В дату размещения денежных средств на Счете:

3.5.1.1. просроченные проценты;

3.5.1.2. просроченный основной долг;

3.5.1.3. неустойка на Просроченную Задолженность.

3.5.2. В Дату Платежа:

3.5.2.1. просроченные проценты;

3.5.2.2. просроченный основной долг;

3.5.2.3. неустойка на Просроченную Задолженность.

3.5.2.4. проценты;

3.5.2.5. основной долг;

3.5.2.6. комиссии.

3.6. Банком могут быть предусмотрены иные способы погашения Задолженности по Договору, которыми можно воспользоваться при наличии соответствующей технической возможности, в том числе с использованием Предоплаченной виртуальной карты, а также путем перевода средств со счета, открытого в Банке, на счет Банка по учету задолженности на основании распоряжения о переводе денежных средств в порядке, предусмотренном ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.7. Обязательства Клиента по Договору считаются исполненными в дату полного погашения Задолженности.

4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Досрочное погашение Задолженности может быть осуществлено Клиентом в Даты Платежа, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. Для досрочного погашения Задолженности Клиент до Даты Платежа (включительно) предоставляет в Банк через Клиентский центр, Клиентскую службу (Канал IVR, интернет-версия или мобильное приложение Почта Банк Онлайн, чат Почта Банк Онлайн, телефон Банка) заявление, оформленное по установленной Банком форме, с указанием суммы досрочного погашения, в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности, которую Клиент размещает на Счете, и/или которая перечисляется на счет Банка по учету задолженности по Договору Клиента. Если заявление оформлено до Даты Платежа или в Дату Платежа до его списания, то в сумму досрочного погашения включается сумма текущего Платежа. Если заявление предоставляется в Дату Платежа после списания текущего Платежа, то в сумму досрочного погашения сумма текущего Платежа не включается.

4.3. Если в Дату Платежа на Счете размещены средства менее суммы досрочного погашения, Банк:

- исполняет поручение Клиента на пополнение Счета и/или на недостающую сумму со Сберегательного счета и/или Текущего счета и/или Текущего счета с локальной картой и/или со счета по продукту «Детская карта» Клиента (при наличии) (если остаток на Сберегательном счете меньше недостающей суммы, поручение исполняется на сумму остатка на Сберегательном счете и/или Текущем счете и/или Текущем счете с локальной картой и/или счете по продукту «Детская карта»), но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности; и/или
- исполняет поручение на перечисление денежных средств на счет Банка по учету задолженности по Договору Клиента в порядке, предусмотренном ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. В Дату Платежа Банк списывает размещенные Клиентом на Счете денежные средства в погашение Задолженности в соответствии порядком, указанным в п. 3.5.2 Условий, но не более суммы досрочного погашения, указанной в заявлении на досрочное погашение Задолженности, либо Банк исполняет распоряжение о переводе денежных средств на счет Банка по учету задолженности по Договору (при наличии в Банке указанного распоряжения) в порядке, предусмотренном ст. 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.5. При частичном досрочном погашении Задолженности производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, исходя из принципа сохранения количества Платежей.

4.5.1. При совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в течение периода действия проводимых Банком акций, в которых участвует Клиент, условиями акции может быть предусмотрено уменьшение срока Кредита, исходя из принципа сохранения размера Платежа, установленного акцией. Порядок изменения графика платежей при совершении Клиентом частичного досрочного погашения Задолженности в течение периода действия проводимых Банком акций определяются правилами акций.

4.6. Информация о новом размере Платежа, новом размере полной стоимости Кредита, а также уточненный График платежей по Кредиту доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы в соответствии с п. 11.1 Условий или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж Банка.

5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий.

5.2. Предоставление/отключение Услуг осуществляется на основе заявления на подключение Услуги, предоставленного Клиентом в Банк по установленной Банком форме, подписанного собственноручно Клиентом или ПЭП. Подключение Услуги осуществляется в случае, если она предусмотрена Тарифами.

5.3. «МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА» – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору.

5.3.1. Услуга «Меняю дату платежа» предоставляется в случае, если в течение 180 календарных дней до даты подключения Услуги отсутствовала Просроченная Задолженность по Договору или была допущена единичная Просроченная Задолженность сроком не более 30 календарных дней.

5.3.2. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно, при одновременном соблюдении следующих условий:

5.3.3. Новая Дата Платежа не может соответствовать 29, 30, 31 числу.

- 5.3.4. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 дней до, или 15 дней после Даты текущего Платежа.
- 5.3.5. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента Просроченной Задолженности при соблюдении п. 5.3.1 настоящих Условий.
- 5.3.6. Заявление на подключение Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 день до даты текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа.
- 5.3.7. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на подключение Услуги.
- 5.3.8. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.
- 5.3.9. Новая Дата Платежа применяется для определения Даты текущего Платежа и следующих за ним Платежей.
- 5.3.10. Комиссия Банка за Услугу включается в состав текущего Платежа, не увеличивая его размер.
- 5.3.11. Количество Платежей при подключении Услуги может увеличиться и доводится Банком до Клиента в соответствии с п.11.3 Условий.
- 5.4. **«АВТОПОГАШЕНИЕ»** – Услуга, предусматривающая исполнение Банком поручения Клиента на регулярное (ежемесячное) пополнение Счета с Карты-источника на недостающую сумму для оплаты Платежа.
- 5.4.1. Услуга подключается путем предоставления Клиентом Банку заявления на подключение Услуги на бумажном носителе;
- 5.4.2. Услуга оказывается Банком до ее отключения Клиентом или до полного погашения Клиентом Задолженности по Договору;
- 5.4.3. Услуга отключается путем предоставления Клиентом Банку заявления по установленной Банком форме на бумажном носителе, либо посредством его направления в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы, с подтверждением Простой электронной подписью.
- 5.4.4. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно.
- 5.4.5. Пополнение Счета с Карты-источника производится ежемесячно, в указанную Клиентом в заявлении дату. При невозможности пополнить Счет на необходимую сумму в эту дату, пополнение Счета производится повторно в Дату платежа.
- 5.4.6. Пополнение Счета на сумму, меньшую, чем недостающая для полной оплаты Платежа, Услугой не предусмотрено.
- 5.4.7. При наличии на Счете суммы, достаточной для полной оплаты Платежа, пополнение в этом месяце не осуществляется.
- 5.4.8. Услуга по одному Договору может предоставляться только по одной Карте-источнику. При необходимости Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением о замене применяемой в рамках Услуги Карты-источника;
- 5.4.9. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.
- 5.4.10. Комиссия Банка за Услугу взимается при каждом пополнении дополнительно к сумме пополнения и списывается с Карты-источника.
- 5.4.11. При предоставлении Услуги возможно взимание комиссии банком-эмитентом Карты-источника. За информацией о размере такой комиссии Клиенту следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 5.5. **«ОНЛАЙН-ИНФОРМИРОВАНИЕ»** – Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии и операциях по Счету в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.
- 5.5.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора, обратившись в Банк с заявлением.
- 5.5.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день, подав в Банк заявление на отключение Услуги. Отключение Услуги осуществляется по окончании Периода предоставления Услуги.
- 5.5.3. Услуга может быть подключена и отключена Клиентом в течение действия Договора многократно на основании поданных Клиентом заявлений.
- 5.5.4. Комиссия за Услугу не включается в состав Платежа и взимается со Счета в текущую Дату платежа в соответствии с Тарифами за следующий Период предоставления Услуги. Услуга оказывается в течение Периода предоставления Услуги.
- 5.5.5. Если в Дату Платежа на Счете отсутствуют или недостаточно денежных средств на оплату комиссии за Услугу, то Банк по поручению Клиента пополняет Счет на недостающую до комиссии сумму со Сберегательного счета и/или текущих счетов, открытых Клиентом в Банке.
- 5.5.6. Услуга не оказывается:
- 5.5.6.1. при отсутствии или недостатке в Дату Платежа на Счете денежных средств для полной оплаты суммы комиссии за Услугу в соответствии с Тарифами;
- 5.5.6.2. после полного досрочного погашения Кредита до истечения Периода предоставления Услуги. При этом сумма уплаченной комиссии за Услугу не пересчитывается и возврату не подлежит.
- 5.5.6.3. после погашения Кредита в соответствии с Графиком платежей.

6. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА

- 6.1. Локальная карта является собственностью Банка и выпускается Банком по запросу Клиента для внесения или снятия со Счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.
- 6.2. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей, а также подтверждением факта проведения операции Клиентом для Банка.
- 6.3. Порядок использования Локальной карты:
- 6.3.1. Клиент обязан не допускать передачу Локальной карты третьим лицам, проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.
- 6.3.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН.
- 6.4. В случае нарушения Клиентом порядка использования Локальной карты, утраты Локальной карты, и получении информации о компрометации Локальной карты Банк вправе заблокировать Локальную карту с уведомлением Клиента в день такой блокировки с указанием причины путем направления СМС-сообщения или Push-уведомления.
- 6.5. В случае выполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках исполнения норм Федерального закона № 115-ФЗ, Банк вправе заблокировать/ не выдать Локальную карту.

7. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату такого Платежа, Платеж считается пропущенным, и у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям в размере Платежа или недоплаченной части Платежа соответственно.
- 7.2. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. При этом неустойка:
- 7.2.1. начисляется на сумму просроченного основного долга и просроченных процентов. Размер неустойки указан в Тарифах и Индивидуальных условиях;
- 7.2.2. включается в состав Платежа, следующего после пропущенного Платежа, увеличивая его размер.
- 7.3. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 11.1 Условий.
- 7.4. Банк в течение 30 рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной Задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
- 7.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении с уведомлением о вручении;
- 7.4.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 7.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 7.5. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности длительностью более чем 3 месяца Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме, а также обратиться взыскание на Предмет залога.
- 7.5.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 7.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор считается расторгнутым, с даты расторжения Договора начисление процентов и неустоек прекращается. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
- 7.5.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным разделом 11 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.
- 7.5.4. Клиент вправе обратиться в Банк в целях установления льготного периода в соответствии с п. 21 Индивидуальных условий. Продолжительность льготного периода определяется Клиентом и составляет не более 6 месяцев, при этом начало льготного периода не может отстоять более чем на 2 месяца, предшествующие дате обращения. При обращении с целью предоставления льготного периода Клиент предоставляет в Банк документы, предусмотренные ст.6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». Начисление процентов в период действия льготного периода, порядок погашения Задолженности (в том числе досрочное погашение Задолженности) в период действия льготного периода, а также по его истечению осуществляются в соответствии со ст.6.1-1 Федерального закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

8. ЗАЛОГ

- 8.1. Исполнение обязательств Клиента перед Банком по Договору обеспечивается залогом земельного участка, удовлетворяющего требованиям Банка, на котором планируется строительство дома, залогом дома, соответствующего требованиям Банка, в пользу Банка после завершения строительства и постановки на кадастровый учет в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии (далее – Дом), а также залогом прав требования к Застройщику по Договору подряда (до завершения строительства Дома). В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, Банк вправе получить удовлетворение из стоимости Предмета залога/ прав, заложенных по Договору о залоге прав требований, преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.
- 8.2. Право залога у Банка возникает на основании Договора ипотеки с момента государственной регистрации ипотеки на земельный участок, являющийся Предметом залога в пользу Банка, и Договора залога прав требований по Договору подряда с момента заключения договора залога, а в отношении Дома – в силу закона на основании ст.65, ст.77 Федерального закона от 16.07.1998 N 102-ФЗ «Об ипотеке (залоге недвижимости)».
- 8.3. Банк имеет право потребовать досрочного исполнения Договора:
- 8.3.1. при ухудшении Предмета залога;
- 8.3.2. при утрате Предмета залога;
- 8.3.3. при грубом нарушении Заемщиком и/или Созалогодателем правил пользования Предметом залога, его содержания (в т.ч. при невыполнении обязанностей по уплате установленных законодательством налогов, сборов, коммунальных и иных платежей, если, по мнению Банка, такие неплатежи могут привести к обращению взыскания на Предмет залога со стороны третьих лиц) и ремонта, обязанностей принимать меры по сохранности Предмета залога, если такое нарушение создает угрозу утраты или повреждения Предмета залога;
- 8.3.4. при необоснованном отказе Банку в проверке Предмета залога и состава лиц, проживающих в Предмете залога;
- 8.3.5. при обнаружении не заявленных Заемщиком и/или Созалогодателем обременений Предмета залога;
- 8.3.6. при отсутствии уведомления о разделе Дома, находящегося в общей совместной собственности залогодателя и его супруга, определении и выделе из него доли, и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору и Договору ипотеки;
- 8.3.7. при невыполнении Клиентом обязательств по страхованию Дома от рисков утраты и повреждения;
- 8.3.8. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором ипотеки.

- 8.4. Банк имеет право потребовать полного досрочного погашения Задолженности (вне зависимости от факта возобновления платежей по Договору) и обратиться взыскание на Предмет залога и/или Дом при наступлении любого из следующих случаев:
- 8.4.1. при допущении просрочек в исполнении обязательств по внесению Платежей более трех раз в течение 12 месяцев, даже если каждая просрочка незначительна;
 - 8.4.2. при просрочке Заемщиком осуществления Платежа более чем на 30 календарных дней, если сумма неисполненного обязательства по Договору к моменту обращения взыскания на Предмет залога составит не менее 5 процентов от стоимости Предмета залога;
 - 8.4.3. при непредоставлении обеспечения или утрате обеспечения (его ухудшении) в виде залога Предмета залога и/или Дома в пользу Банка в соответствии с условиями Договора, которыми Стороны признают в том числе (но не исключительно) полную или частичную утрату или повреждение Предмета залога и/или Дома или его ухудшение, в том числе (но не исключительно) осуществление без предварительного письменного согласия Банка преобразования Предмета залога (перепланировки, переустройства, реконструкции, разделения, объединения и т.д.), влекущего утрату обеспечения или ухудшение его условий;
 - 8.4.4. при грубом нарушении Заемщиком и/или Созаемщиком правил пользования Предметом залога и/или Домом, его содержания (в т.ч. при невыполнении обязанностей по уплате установленных законодательством налогов, сборов, коммунальных и иных платежей, если, по мнению Банка, такие неплатежи могут привести к обращению взыскания на Предмет залога и/или Дом со стороны третьих лиц) и ремонта, обязанностей принимать меры по сохранности Предмета залога и/или Дома, если такое нарушение создает угрозу утраты или повреждения Предмета залога и/или Дома;
 - 8.4.5. при обнаружении не заявленных Заемщиком и/или Созаемщиком обременений Предмета залога и/или Дома;
 - 8.4.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 8.5. Банк имеет право получить удовлетворение своих денежных требований, вытекающих из Договора, из стоимости переданного в залог Предмета залога и/или Дома преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.
- 8.6. При обращении взыскания на Предмет залога при наступлении события, предусмотренного п. 8.4 Условий, Банк направляет письменное требование Заемщику о полном досрочном погашении Задолженности. В случае отказа Заемщика от внесудебного порядка взыскания Банк вправе предъявить в суд требование об обращении взыскания на Предмет залога и/или Дом. В этом случае дополнительные расходы, связанные с обращением взыскания на Предмет залога и/или Дом в судебном порядке, возлагаются на Заемщика.
- 8.7. Клиент обязан (в отношении Дома после регистрации ипотеки в силу закона):
- 8.7.1. Поддерживать Дом в надлежащем состоянии и предпринимать все меры для его сохранения, в том числе:
 - 8.7.2. своевременно проводить текущий и капитальный ремонт Дома;
 - 8.7.3. не позднее 45 календарных дней с момента повреждения Дома устранить указанное повреждение;
 - 8.7.4. поддерживать в исправном состоянии системы отопления, водоснабжения, электроснабжения, иные системы, соблюдать правила противопожарной безопасности;
 - 8.7.5. истребовать Дом из чужого незаконного владения в соответствии с законодательством Российской Федерации, предъявив соответствующий иск не позднее 7 календарных дней с момента выбытия Дома из владения Клиента;
 - 8.7.6. предпринимать иные меры, необходимые для обеспечения сохранности Дома и защиты его от посягательств третьих лиц.
- 8.8. Заемщик обязан уведомлять Банк о существенных событиях, связанных с Предметом залога, в том числе, но не ограничиваясь: оспаривание права собственности на Предмет залога, угрозы утраты Предмета залога.
- 8.9. Заемщик обязан в течение 30 календарных дней после постановки Предмета залога (земельного участка, Дома) на кадастровый учет в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии обеспечить предоставление Банку отчета об оценке Предмета залога, содержащего акт осмотра, выполненной оценочной компанией.
- 8.10. Вопросы, связанные с залогом Предмета залога, в том числе, но не ограничиваясь – оценочная стоимость Предмета залога, права и обязанности сторон, связанные с залогом, порядок прекращения залога, передача Предмета залога в последующий залог – регулируются Договором ипотеки и Договором залога прав требований по Договору подряда и в форме двусторонних договоров, заключенных между Банком и Клиентом и Созаемщиком (при наличии)/ Созаемщиком (при наличии).
- 8.11. Клиент обязуется надлежащим образом исполнять обязательства, предусмотренные Договором ипотеки и Договором залога прав требований по Договору подряда.

9. СТРАХОВАНИЕ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА

- 9.1. Исполнение обязательств Клиента перед Банком по Договору обеспечивается возможностью получения Банком страховой выплаты в качестве выгодоприобретателя / залогодержателя в соответствии со ст.334 Гражданского кодекса Российской Федерации по Договору страхования, заключенному между Клиентом и страховой компанией.
- 9.2. Клиент обязан заключить Договор страхования Предмета залога 2 (возведенного дома) на случай повреждения или гибели конструктивных элементов недвижимого имущества, в течение 30 календарных дней с даты постановки Предмета залога 2 на кадастровый учет в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии, со страховой суммой в размере суммы оставшейся Задолженности по Кредиту на момент заключения Договора страхования.
- 9.3. Клиент обязан обеспечить действие Договора страхования в течение всего срока действия Договора посредством своевременной пролонгации ранее заключенного Договора страхования на срок не менее одного года и на сумму не менее размера Задолженности на момент уплаты очередного страхового взноса, либо заключения нового Договора страхования со страховой компанией, а также своевременной и полной уплаты (доплаты) страховой премии по Договору страхования. Обязанность Клиента по страхованию Предмета залога считается исполненной при предоставлении Банку заключенного Договора страхования.
- 9.4. В случае истечения срока действия Договора страхования Предмета залога 2 или оплаченного периода страхования по Договору страхования, при условии отсутствия у Банка в срок свыше 30 дней с даты истечения Договора страхования или оплаченного периода страхования документально подтвержденной информации об осуществлении Клиентом страхования (оплаты Договора страхования) в соответствии с условиями Договора на очередной период, Банк вправе потребовать досрочного возврата Кредита.

9.5. Договор страхования должен содержать условие о том, что выгодоприобретателем по Договору страхования по рискам повреждения или гибели конструктивных элементов недвижимого имущества выступает Банк.

9.6. Клиент обязан передавать в Банк Договор страхования, изменения и дополнения к имеющемуся Договору страхования, вновь заключенные (продолженные) им Договоры страхования в срок не позднее 14 календарных дней после вступления их в силу, а также платежные документы, свидетельствующие об оплате страховых премий по Договорам страхования.

9.7. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк о страховых случаях, по которым выгодоприобретателем является Банк, как они определяются в соответствии с положениями Договора страхования, не позднее 3 календарных дней после наступления такого страхового случая, а также обращаться в страховую компанию при наступлении страховых случаев в срок, указанный в Договоре страхования.

9.8. При наступлении страхового случая по Договору страхования Банк вправе получить преимущественное удовлетворение своих требований из суммы страхового возмещения.

9.9. При наступлении страхового случая Банк вправе по своему усмотрению, независимо от наступления Даты платежа и размера Платежа, направить полученное страховое возмещение в полном объеме в погашение Задолженности.

9.10. В случае если сумма страхового возмещения, выплаченная Банку как выгодоприобретателю по Договору страхования, превысит размер Задолженности на момент получения страхового возмещения, полученная разница возвращается Банком Клиенту путем перечисления на Счет. В случае если сумма страхового возмещения меньше размера Задолженности, Клиент обязан внести недостающую сумму в погашение Задолженности.

10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ

10.1. Банк вправе изменять Условия в одностороннем порядке при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк направляет Клиенту уведомление об изменении Условий одним из способов, установленных п. 11.1 Условий, а также размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 10.2 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

10.2. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка www.pochtabank.ru и в Клиентских центрах. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

11. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

11.1. Банк направляет информацию Клиенту:

11.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

11.1.2. почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе;

11.1.3. телеграфными сообщениями; текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, Push-уведомлениями;

11.1.4. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении;

11.1.5. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;

11.1.6. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;

11.1.7. посредством Почта Банк Онлайн.

11.2. Клиент направляет информацию Банку:

11.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;

11.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: welcome@pochtabank.ru;

11.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка 8 (495) 532-13-00;

11.2.4. через раздел обратной связи на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru;

11.2.5. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru.

11.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 11.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:

11.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);

11.3.2. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Договору;

11.3.3. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;

11.3.4. иную информацию, связанную с Договором.

11.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п.11.3. Условий может быть доступна третьим лицам вследствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.

11.5. Клиент обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации, и нормативными актами Банка России.

11.6. Клиент обязан предоставить Банку в течение 5 календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка) сведения об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в подразделение Банка и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии).

11.7. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении в Клиентскую службу по телефону Банка или в чат Почта Банк Онлайн, либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.

По требованию Клиента Банк предоставляет справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

11.8. Информация о наличии Просроченной Задолженности по Договору доводится до Клиента бесплатно не позднее 7 дней, с даты возникновения Просроченной Задолженности, одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным настоящим разделом Условий.

11.8.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также об исполнении Распоряжения Клиента (далее – Уведомление). Уведомление содержит информацию о размере текущей Задолженности после каждой операции и осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка.

Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) непосредственно после совершения операции через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка.

11.8.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом, или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в Клиентском центре или в Клиентской службе Банка.

Клиент считается уведомленным по истечении 1 часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн, или по истечении 1 часа с момента совершения операции с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных, исполнения Распоряжения Клиента – при осуществлении Уведомления Банка посредством обращения Клиента в Клиентский центр или в Клиентскую службу Банка;

11.8.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 11.8.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 11.8.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.

11.9. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления о совершенной операции, направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции по Локальной карте и (или) ввод верных Авторизационных данных, в том числе совершенные(-ый) другими лицами с ведома или без ведома Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

11.10. В случае, если Клиент не совершает действий, указанных в п. 11.9 настоящих Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

11.11. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном пунктом 11.3 Условий, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 календарных дней с даты получения выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование спорной ситуации. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, операции, совершенные по Счету и остаток денежных средств на Счете, считаются подтвержденными.

11.12. Ежегодно, не позднее 30 января, либо по запросу Банка в указанный им срок Клиент обязан предоставлять информацию о состоянии своего финансового положения и доходов (справку о доходах физического лица за предыдущий год (по форме № 2-НДФЛ или по форме согласованной Банком).

11.13. Выбор способа и канала предоставления информации производится Банком по своему усмотрению.

11.14. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.

11.15. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

12. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

12.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь:

12.1.1. направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения;

12.1.2. заявления на открытие счетов;

12.1.3. заявления на подключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанных ПЭП.

12.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

12.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал.

12.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн.

12.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

12.2.4. Кодовое слово или часть Кода доступа, используемые для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

12.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

12.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

12.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

13. КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

13.1. Квалифицированная электронная подпись используется Клиентом для подписания Договора ипотеки и Договора залога прав требований.

13.2. КЭП оформляется Клиентом в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ.

13.3. Все вопросы о заключении и сопровождении договора КЭП решаются между Клиентом и удостоверяющим центром.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Индивидуальных условиях.

14.2. Клиент в течение 30 календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

14.3. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

14.4. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.

14.5. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

14.6. С учетом требований, установленных ч. 17 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в период действия Договора, а также в течение 6 месяцев с момента погашения Задолженности по Договору комиссия за ведение Счета не взимается. По истечении указанного срока комиссия за ведение Счета взимается в соответствии с Тарифами.

14.7. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления.

14.8. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по Договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк осуществляет закрытие Счета в течение 5 рабочих дней, следующих за датой образования нулевого остатка на Счете.

14.9. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании Простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

14.10. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Индивидуальных условиях.

14.11. Вместе с Клиентом Договор может быть подписан также Созаемщиком. Клиент и Созаемщик несут солидарную ответственность по возврату Банку полученного Кредита и уплате процентов. В случае непогашения Задолженности Клиентом Банк вправе предъявить требование по возврату Задолженности Созаемщику.

14.12. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

14.13. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.14. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

15. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, указанные в Индивидуальных условиях, Условиях, Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно по тексту указанных документов, либо приведены в настоящем разделе, или используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента, на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа/ Авторизационных данных, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, представленными Клиентом при заключении Договора, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк».

Банки группы ВТБ – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДОО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

График платежей – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению на Счете, и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных Платежей).

Дата Платежа - дата, указанная в Индивидуальных условиях не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений, Push-уведомления, электронная почта, чат в Почта Банк Онлайн, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе, информацию о текущем состоянии Договора, подключить/отключить Услуги согласно Условиям и Тарифам.

Договор – договор потребительского кредита, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, Кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Условий, Индивидуальных условий и Тарифов.

Договор банковского счета - договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемый Клиентом и Банком.

Договор залога прав требований по Договору подряда (Договор залога прав требований) – договор между Банком в качестве залогодержателя и Клиентом в качестве залогодателя, Созалогодателем (при наличии), на основании которого Клиент (и Созалогодатель при наличии) передает в залог Банку права требований по Договору подряда в целях обеспечения исполнения обязательств по Кредиту.

Договор ипотеки – договор между Банком в качестве залогодержателя и Клиентом в качестве залогодателя, на основании которого Предмет залога передается в залог в пользу Банка в качестве обеспечения по Кредиту.

Договор подряда – договор на строительство дома на условиях генерального подряда, заключаемый между Застройщиком и Заемщиком на условиях, соответствующих требованиям Договора.

Договор страхования – договор, заключенный между Клиентом и страховой компанией, в соответствии с условиями которого страховая компания обязуется выплатить выгодоприобретателю определенную денежную сумму в российских рублях при наступлении страхового случая по рискам, включенным в программу страхования (страхование недвижимого имущества от рисков утраты и/или повреждения).

Задолженность - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

Заключительное требование - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности по Договору.

Застройщик – резидент – юридическое лицо/ индивидуальный предприниматель, заключившие с Заемщиком Договор подряда на строительство дома и прошедшие аккредитацию в Банке.

Заявление – заявление о предоставлении потребительского кредита, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора.

Интернет-банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского кредита по продукту «Кредит на строительство дома под залог земельного участка».

Идентификация - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Карта-источник – карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, выпущенная банком-эмитентом (кроме АО «Почта Банк») на имя Клиента на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуги «Автопогашение». Карта-источник должна содержать имя Клиента и полный номер карты.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее Договор с Банком.

Клиентская служба – подразделения Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

Клиентский центр – офис Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание Клиентов с помощью программно-технических средств.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

Кодовое слово – последовательность букв (кириллица), либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал. Независимо от количества договоров, заключенных между Клиентом и Банком, значение Кодового слова устанавливается единое. Кодовое

слово может быть изменено по желанию Клиента при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

Кредит – кредит, денежные средства в российских рублях, предоставляемые Банком по заявлению Клиента, выраженному в Индивидуальных условиях, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Кредитный договор – гражданско-правовой договор, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту денежные средства в размере и на условиях, предусмотренных Договором, а Клиент обязуется возвратить полученные денежные средства в определённый срок и уплатить проценты за пользование ими.

Личный кабинет – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

Локальная карта – карта на бумажном носителе, содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 30 минутам.

Мобильный банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном с использованием Почта Банк Онлайн распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 минут с момента его направления Банком Клиенту.

Период предоставления Услуги - период предоставления Услуги «Онлайн-информирование». 1-й Период предоставления Услуги начинается со следующего дня за днем заключения Договора и заканчивается в ближайшую Дату Платежа (включительно), при условии подключения Услуги в дату заключения Договора; все последующие Периоды предоставления Услуги начинаются со следующего дня после оплаты Услуги «Онлайн-информирование» и заканчивается в следующую ближайшую Дату Платежа (включительно).

Период пропуска Платежа – период времени со дня, следующего за днем пропуска Платежа, до даты следующего Платежа (включительно).

Платежный период - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа. Платежный период начинается с даты, следующей за Датой Платежа, в которой сформирован Платеж, и действует до следующей Даты Платежа (включительно).

ПИН – персональный идентификационный номер.

Платеж – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. В случае, если в предыдущем Платежном периоде по Договору существовала Просроченная Задолженность по основному долгу, в состав Платежа включаются начисленные на эту Просроченную Задолженность проценты и неустойка (при наличии) за предыдущий Платежный период. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указанный в Индивидуальных условиях, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк.

Просроченная Задолженность – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту и/или по комиссиям за Услуги неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

Предоплаченная виртуальная карта – банковская предоплаченная карта платежной системы, выпущенная Банком без материального носителя, являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа в соответствии с «Правилами предоставления и обслуживания предоплаченных виртуальных карт в АО «Почта банк».

Предмет залога (Предмет залога 1 и Предмет залога 2) – обеспечение по Кредиту в соответствии с Договором ипотеки/ипотекой в силу закона (строящийся Дом)/ Договором залога прав требования, является частью Договора подряда.

Предмет залога 1 – земельный участок, соответствующий требованиям Банка, на котором планируется строительство дома, а также права требования к Застройщику по Договору подряда (до завершения строительства дома – Предмета залога 2).

Предмет залога 2 (Дом) – дом, соответствующий требованиям Банка, после завершения строительства и постановки на кадастровый учет в Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии.

Распоряжение – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Локальной карте, заявление на подключение Услуги, или иной электронный документ, переданный Клиентом в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

Сберегательный счет – текущий счет в российских рублях, открытый Банком в рамках договора банковского счета, заключаемого между Клиентом и Банком.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

Созаемщик – физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет, являющееся гражданином Российской Федерации, заключившее Договор с Банком и несущее с Клиентом солидарную ответственность за погашение Задолженности по Договору.

Созагодатель – физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет и являющееся гражданином Российской Федерации, совместно с Клиентом на стороне залогодателя заключившее Договор ипотеки с Банком.

Списание денежных средств с Карты-источника - формирование Банком по поручению Клиента и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение/ Push-уведомление при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, или если на момент проведения операции в рамках Услуги «Автопогашение» Задолженность полностью погашена.

Стойка продаж – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование и обслуживание Клиентов с помощью программно-технических средств.

Счет – текущий счет в российских рублях, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

Тарифы – утвержденный Банком тарифный план, указанный в Заявлении. Тариф содержит финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

Текущий счет – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента в рамках программы «Дебетовая карта», для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Текущий счет с локальной картой – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Условия – настоящие общие условия договора потребительского кредита по продукту «Кредит на строительство дома под залог земельного участка». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга – услуга, оказываемая Банком по Договору, предусмотренная Условиями и Тарифами.

Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».