



ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА БАНКОВСКИХ УСЛУГ «БОЛЬШАЯ ВЫГОДА»

Термины и определения, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.6 настоящих Правил, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления Клиентам Пакета банковских услуг «Большая выгода» и являются типовыми для всех Клиентов.

1.2. Пакет банковских услуг «Большая выгода» предоставляется Клиентам, достигшим возраста 18 лет и находящимся на обслуживании в Банке и при наличии технической возможности на оформление.

1.3. Настоящие Правила являются предложением (оферты) Банка Клиенту заключить Соглашение о предоставлении Пакета банковских услуг «Большая выгода». Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения на условиях, изложенных в Правилах.

1.4. Предоставление Клиентом в Банк подписанного им Заявления является согласием (акцептом) Клиента с предложением (оферты) Банка заключить Соглашение на условиях, указанных в Заявлении, Правилах и Тарифах Банка.

1.5. Соглашение вступает в действие с даты приема Банком от Клиента Заявления, заключается на срок действия услуг, входящих в состав Пакета, определенный в Тарифах при условии оплаты стоимости Пакета, и может быть расторгнуто по письменному заявлению Клиента в любое время.

1.6. В Пакет банковских услуг «Большая выгода» включены следующие услуги:

1.6.1. «Персональное предложение».

В состав услуги «Персональное предложение» входят:

- «Отправление разового перевода денежных средств с использованием СБП в пользу иных физических лиц». Услуга, предоставляющая Клиенту возможность осуществления перевода денежных средств через СБП в пользу иных физических лиц без взимания комиссии в течение срока, предусмотренного Тарифами (общая сумма переводов не ограничена). При переводе по СБП с использованием кредитных средств Банком дополнительно может взиматься комиссия в соответствии с тарифами по продукту.
- «Получение вознаграждения при участии в акции, проводимой Банком в рамках Программы лояльности «Мультибонус» для Клиентов, подключивших Пакет «Большая выгода». Услуга, предоставляющая Клиенту возможность получения вознаграждения (кэшбэк) по операциям в соответствии с правилами и условиями, действующими по акции «Большая выгода» в рамках программы лояльности «Мультибонус». Услуга предоставляется Клиенту в течение срока, предусмотренного Тарифами.

1.6.2. «Низкая ставка».

Услуга, при наличии которой происходит снижение ежемесячного платежа с даты выдачи кредита на весь срок и общей переплаты по оформленному кредиту за счет снижения ставки в соответствии с действующими тарифами АО «Почта Банк» по программе «Потребительский кредит», а также выплата разницы между суммой процентов, начисленной по установленной Договором процентной ставке и уплаченной Клиентом по Договору, и суммой процентов, рассчитанной в каждом Платежном периоде по процентной ставке в соответствии с условиями Услуги, при полном погашении Клиентом Задолженности по Договору и при совершении предусмотренного Договором количества Платежей в соответствии с Тарифами, рассчитанного на дату заключения Договора.

- Снижение процентной ставки по кредитному договору с даты выдачи кредита на весь срок Договора в соответствии с действующими тарифами АО «Почта Банк» по программе «Потребительский кредит»;
- производится выплата разницы между суммой процентов, начисленной по установленной Договором процентной ставке и уплаченной Клиентом по Договору, и суммой процентов, рассчитанной в каждом Платежном периоде по процентной ставке в соответствии с условиями Услуги, при полном погашении Клиентом Задолженности по Договору и при выполнении условий по Услуге, указанных в п.2.2.1. Тарифов. Выплата разницы зачисляется на Продуктовый счет или Сберегательный счет Клиента (при его наличии).

При невыполнении условий по Услуге, указанных в п.2.2.1. Тарифов, процентная ставка по Договору не изменяется (соответствует ставке при подключении Пакета банковских услуг «Большая выгода», отраженной в п.4 «Индивидуальных условий договора потребительского кредита по программе «Потребительский кредит»), размер Платежа не меняется, количество платежей по Договору увеличивается (срок Договора увеличивается), а выплата разницы между суммой процентов, начисленной по установленной Договором процентной ставке и уплаченной Клиентом по Договору, и суммой процентов, рассчитанной в каждом Платежном периоде по процентной ставке в соответствии с условиями Услуги, не осуществляется. При этом максимальное количество платежей, на которое может быть увеличен срок кредита, зависит от срока и суммы кредита в соответствии с предоставленным первоначальным Графиком платежей по Договору «Сумма возврата по услуге «Низкая ставка», направляемая на досрочное погашение», к сумме Платежа, указанной в последнем платежном периоде первоначального Графика платежей по Договору, увеличенное на 1 (Один) платежный период.

Услуга предоставляется по тому Договору потребительского кредита, заключенному Клиентом с Банком, который был указан Клиентом в Заявлении.

- 1.7. Пакет может быть подключен единоразово только в дату заключения Договора, если Пакет предусмотрен Тарифами.
- 1.8. Стоимость Пакета зависит от суммы и срока предоставления кредита (взимается однократно) и составляет суммарную стоимость услуг, входящих в состав Пакета. При этом услуги, входящие в состав Пакета, оплачиваются отдельно.
- 1.9. Срок действия (в том числе дата начала срока действия) Услуг, входящих в Пакет, определяется в соответствии с Тарифами.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПАКЕТА

2.1. Подключение Пакета

- 2.1.1. Подключение Клиенту Пакета «Большая выгода» осуществляется на основании Заявления при условии отсутствия оснований для отказа в подключении Пакета, предусмотренных п.п. 3.5, 5.2 настоящих Правил. Заявление может быть оформлено на бумажном носителе, подписано Клиентом собственноручно либо оформлено в электронном виде в подразделении Банка, либо через Почта Банк Онлайн, подписано Клиентом с использованием простой электронной подписи (при наличии соответствующего соглашения), далее – ПЭП.
- 2.1.2. После заключения Банком с Клиентом Соглашения и оплаты стоимости Пакета, Пакет подключается и начинает действовать. Услуги, входящие в состав Пакета, предоставляются Клиенту в сроки, определенные Тарифами.
- 2.1.3. Оплата стоимости Пакета осуществляется в соответствии с разделом 3 Правил.
- 2.1.4. При неоплате Клиентом стоимости Пакета, Пакет не подключается, предоставление услуг, входящих в Пакет, на условиях, указанных в Тарифах в рамках Пакета, не осуществляется.

2.2. Срок действия Пакета

- 2.2.1. Пакет предоставляется Клиенту на срок действия услуг, входящих в состав Пакета, установленный Тарифами. Действие Пакета ограничивается максимальным сроком, установленным для предоставления услуг, входящих в состав Пакета, и по истечении сроков, установленных Тарифами для предоставления услуг, входящих в состав Пакета, действие Пакета прекращается и повторное подключение Пакета невозможно.
- 2.2.2. Действие услуг, входящих в состав Пакета, прекращается:
- по истечении последнего дня срока действия услуги, входящей в состав Пакета, установленного Тарифами Банка, если до указанного срока Соглашение между Банком и Клиентом не расторгнуто и Пакет не отключен;
 - в день отключения Пакета, согласно п. 2.3 настоящих Правил.
- 2.2.3. При истечении сроков предоставления услуг, входящих в состав Пакета, начиная со дня, следующего за последним днем срока предоставления услуг, входящих в состав Пакета, услуги из состава Пакета предоставляются Клиенту Банком по действующим Тарифам, в соответствии с договорами, заключенными между Банком и Клиентом (при условии оказания Банком таких услуг вне состава Пакета).

2.3. Отключение Пакета

- 2.3.1. Клиент вправе до окончания срока действия услуг, входящих в состав Пакета, установленного Тарифами, отказаться от Пакета и расторгнуть Соглашение.
- 2.3.2. Отключение Пакета до истечения срока его действия осуществляется в любое время, по письменному заявлению Клиента, оформленному по форме Банка и предоставленному Клиентом в Банк при его личном обращении в подразделение Банка.
- 2.3.3. При подаче Клиентом заявления об отключении Пакета Пакет отключается в день приема Банком соответствующего заявления, услуги, входящие в состав Пакета, перестают оказываться с данной даты.
- 2.3.4. Отключение отдельных услуг, входящих в состав Пакета, не предусмотрено.
- 2.3.5. При отказе от одной из услуг, входящих в состав Пакета, Пакет подлежит отключению. Услуги, входящие в Пакет, перестают оказываться. Повторное подключение Пакета не предусмотрено.
- 2.3.6. Клиент имеет право отказаться от Пакета в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выражения им согласия на его подключение, путем подачи заявления об отключении Пакета и получить обратно комиссии, уплаченные за услуги, входящие в Пакет, в полном объеме. При подаче Клиентом заявления об отключении Пакета в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выражения им согласия на его подключение, в том числе при отключении Пакета в день выражения Клиентом согласия на подключение Пакета, сумма комиссий, оплаченная Клиентом за услуги, входящие в состав Пакета, возвращается Банком на счета Клиента, с которых комиссии оплачивались, предоставление услуг в рамках Пакета не осуществляется. Повторное подключение Пакета невозможно.
- 2.3.7. При отказе Клиента от Пакета в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выражения согласия на его подключение:
- стоимость услуги «Персональное предложение» возвращается клиенту в полном объеме на Сберегательный счет, при этом Вознаграждение в рамках Программы лояльности «Мультибонус» для Клиентов, подключивших Пакет «Большая выгода», не начисляется с даты отключения Пакета;
 - стоимость услуги «Низкая ставка» возвращается клиенту в полном объеме на Продуктовый счет.
- 2.3.8. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня выражения Клиентом согласия на подключение Пакета Клиентом не подано заявления об отключении Пакета, то возврат Банком Клиенту комиссий за услуги, входящие в состав Пакета, не производится.

2.3.9. При подаче Клиентом заявления об отключении Пакета в случае расторжения/исполнения Клиентом обязательств по иным договорам, заключенным с Банком, услуги по которым предоставляются Банком в составе Пакета, по истечении периода 30 (Тридцать) календарных дней со дня выражения Клиентом согласия на подключение Пакета путем подачи заявления об отключении Пакета, сумма комиссий, оплаченных Клиентом за услуги, входящие в состав Пакета, возврату не подлежат. При этом Пакет подлежит отключению, услуги, входящие в состав Пакета, перестают оказываться, начиная со дня отключения.

2.3.10. При полном досрочном погашении задолженности по Договору в день заключения Соглашения Пакет не подключается, Заявление Клиента на подключение Пакета считается аннулированным (отозванным) Клиентом.

2.3.11. После отключения Пакета (начиная со дня отключения) услуги из состава Пакета предоставляются Клиенту на условиях, предусмотренных действующими Тарифами Банка и в соответствии с отдельными договорами, заключенными между Банком и Клиентом (при условии предоставления Банком таких услуг вне Пакета).

2.3.12. При отказе Клиента от Пакета к кредиту применяется процентная ставка, соответствующая ставке при отключении Пакета банковских услуг «Большая выгода», отраженной в п.4 «Индивидуальных условий договора потребительского кредита по программе «Потребительский кредит», с даты, следующей за датой отключения Пакета, размер Платежа увеличивается, количество платежей по Договору не изменяется. Повторное подключение Пакета не предусмотрено.

2.4. Обслуживание Клиента в рамках Пакета

2.4.1. После заключения Банком с Клиентом Соглашения и подключения Клиенту Пакета Банк предоставляет Клиенту услуги, входящие в состав Пакета, на условиях, установленных Тарифами.

2.4.2. В случае расторжения/исполнения Клиентом обязательств по иным договорам, заключенным Клиентом с Банком, услуги, по которым предоставляются Банком в составе Пакета до истечения периода для их оказания, Пакет продолжает действовать в оставшейся части услуг из состава Пакета по действующим договорам с Банком до истечения срока для их предоставления или расторжения договора, в рамках которого они оказываются.

3. КОМИССИИ

3.1. Клиент оплачивает Банку стоимость Пакета в соответствии с Тарифами.

3.2. Стоимость Пакета составляет суммарную стоимость услуг, входящих в Пакет, и оплачивается из средств Клиента в безналичном порядке со Сберегательного счета (за услугу «Персональное предложение») и Продуктового счета (за услугу «Низкая ставка») без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта. Стоимость Пакета включается в сумму Договора. Датой оплаты стоимости Пакета считается дата списания комиссии за услугу «Персональное предложение» со Сберегательного счета Клиента и комиссии за услугу «Низкая ставка» с Продуктового счета Клиента в полном размере, частичная оплата комиссии не производится.

3.3. Размер комиссии определяется действующими в Банке Тарифами. В случае неоплаты комиссии в полном объеме в срок, установленный п. 3.4 настоящих Правил, подключение Пакета не производится, услуги, входящие в состав Пакета, не оказываются.

3.4. Стоимость Пакета оплачивается Клиентом в день заключения Соглашения, при предоставлении Клиентом в Банк Заявления.

3.5. При отсутствии на Сберегательном и/или Продуктовом счетах средств для оплаты комиссий за услуги, входящие в состав Пакета, Банк отказывает Клиенту в заключении Соглашения и предоставлении Пакета.

4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

4.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Правилами и Тарифами размещает их путем опубликования информации в сети Интернет на сайте Банка www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов. Дополнительно документы могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.

4.2. С целью дополнительного информирования Клиента, подключившего Пакет, об услугах, включенных в Пакет, Банк может направлять Клиенту смс-сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте, информировать Клиента через Почта Банк Онлайн или осуществлять Клиенту телефонные звонки при наличии технической возможности.

4.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.

4.4. Банк уведомляет Клиента, подключившего Пакет, о внесении изменений в Правила, Тарифы путем опубликования информации / новой редакции Правил/Тарифов на Сайте Банка не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений.

Датой ознакомления Клиента с информацией / новой редакцией Правил/Тарифов, считается дата, с которой информация / новая редакция Правил/Тарифов становится доступной для Клиента.

4.5. Изменения Правил и Тарифов становятся обязательными для сторон в даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Правилах и Тарифах. Банк не несет ответственности за неознакомление Клиента с Правилами/Тарифами.

4.6. В случае несогласия с изменениями Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторжении Соглашения. При отсутствии указанного заявления изменения считаются согласованными сторонами.

4.7. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлением на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка, считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

4.8. Клиент обязуется предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемых на основе указанного закона нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Местом заключения Соглашения является место нахождения Банка.
- 5.2. Количество Соглашений, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом, ограничено количеством предоставленных Банком Клиенту кредитов. В рамках одного Договора потребительского кредита доступно подключение одного Пакета.
- 5.3. При наличии у Клиента нескольких подключенных Пакетов услуги, входящие в состав Пакетов в соответствии с Тарифами, суммируются.
- 5.4. Заключение Соглашения, оплата стоимости Пакета не осуществляется в следующих случаях:
- в случае, если Банк на основании информации, опубликованной в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве располагает сведениями о том, что в отношении Клиента ведется дело о несостоятельности (банкротстве) и вынесено судебное решение «Определение о признании обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введении реструктуризации его долгов (текущая реализация)», «Решение/ определение о признании гражданина банкротом и введении реализации имущества гражданина (если реструктуризацию не начинали)»;
 - при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ;
 - при наличии ограничений, установленных законодательством, на распоряжение денежными средствами, находящихся на Сберегательном счете и отсутствии на Сберегательном счете денежных средств в объеме, достаточном для оплаты комиссии за подключение Пакета, сверх суммы указанных ограничений.
- 5.5. В случае если впоследствии сделка по подключению Пакета, в рамках которой Клиенту Банком были оказаны услуги, будет признана судом или иными уполномоченными органами согласно законодательству Российской Федерации недействительной или незаключенной, а также в случае последующего отказа Клиента от Пакета, в рамках которого Клиенту были оказаны услуги (за исключением случаев отказа от Пакета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами), Банк вправе осуществить полный возврат Клиенту стоимости Пакета с зачислением на Сберегательный/Продуктовый счет или на иной счет, предоставленный Клиентом (при отсутствии открытого Сберегательного/Продуктового счета у Клиента).
- 5.6. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Соглашению, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Во всем, что не предусмотрено Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

День оплаты – день месяца (число), установленный Банком в рамках Соглашения и используемый при оплате Клиентом комиссии за подключение Пакета в порядке, определенном в п.3 настоящих Правил.

Договор (Договор потребительского кредита) – договор потребительского кредита, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, Договор залога и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Условий, Индивидуальных условий, Тарифов.

Договор Сберегательного счета – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключенный Банком с Клиентом по продукту «Сберегательный счет с картой».

Заявление – заявление или волеизъявление Клиента о предоставлении Пакета банковских услуг «Большая выгода», которое оформляется и предоставляется Клиентом в Банк в составе «Заявления о предоставлении потребительского кредита по программе «Потребительский кредит», поданное Клиентом в Банк в целях заключения Соглашения.

Квалифицированная операция – расходная операция по оплате товаров/работ/или услуг, совершенная Клиентом / держателем дополнительной карты по текущему счету Клиента (физического лица), открытому в Банке в рамках Договора банковского счета, и отраженная по счету как списание средств в соответствующем Периоде. Условием для применения специальных условий по банковским продуктам является совершение Клиентом/держателем дополнительной карты Квалифицированных операций в соответствующем Периоде по всем текущим счетам Клиента (физического лица), открытых в Банке, на сумму не менее суммы, установленной Договором банковского счета / правилами проводимых Банком акций. К Квалифицируемым операциям относятся:

- операции по распоряжениям на перевод, принятным в электронном виде, за исключением: переводов денежных средств в счет погашения кредитов, переводов в адрес физических лиц, в том числе через системы денежных переводов, переводов в оплату услуг Банка, переводов, связанных с участием в азартных играх и тотализаторах, расходами в социальных сетях, переводов в оплату туристических услуг; переводов в целях пополнения электронных кошельков;
- операции, совершенные с использованием карт Банка, за исключением операций, совершенных с использованием карт Банка, связанных с: наличными деньгами; приобретением финансовых инструментов; ценных бумаг; дорожных чеков, а также иностранной валюты; с участием в азартных играх и тотализаторах; операции по переводу денежных средств в адрес физических лиц.

Клиент – физическое лицо, заключившее / намеревающееся заключить с Банком Соглашение.

Пакет банковских услуг «Большая выгода» (Пакет Услуг «Большая выгода», Пакет) - комплекс услуг Банка, предоставляемых Клиенту Банком в соответствии с условиями Соглашения. Перечень услуг Банка, входящих в состав Пакета, определяется Тарифами.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, используемая для обслуживания Клиента Банком на основании договора о предоставлении дистанционного банковского обслуживания, заключенного Банком с Клиентом.

Правила предоставления Пакета банковских услуг «Большая выгода» (Правила) – настоящие «Правила предоставления Пакета банковских услуг «Большая выгода». Правила размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

Программы лояльности «Мультибонус» – термин используется в значении, определенном в «Правилах программы лояльности «Мультибонус» АО «Почта Банк».

Продуктовый счет - текущий счет в российских рублях, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

Сберегательный счет – текущий счет в российских рублях, открытый Банком Клиенту в рамках продукта «Сберегательный счет с картой» для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

Система быстрых платежей (СБП) – термин используется в значении, определенном в «Условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания».

Соглашение о предоставлении Пакета банковских услуг «Большая выгода» (Соглашение) – соглашение о предоставлении Клиенту Пакета банковских услуг «Большая выгода», заключаемое Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам в целом. Соглашение состоит из настоящих Правил, Тарифов и Заявления. Неотъемлемой частью Соглашения также являются заявления об изменении условий обслуживания и проч., оформляемые и предоставляемые Клиентом в Банк в течение срока действия Соглашения.

Тарифы – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия предоставления Пакета банковских услуг «Большая выгода», а также перечень услуг Банка, входящих в Пакет, и условия их предоставления Клиентам при обслуживании в рамках Пакета. Тарифы размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ – Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Федеральный закон № 340-ФЗ – Федеральный закон от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».