

Правила предоставления отсрочки платежей в АО «Почта Банк» заемщикам, пострадавшим в результате резонансного события

Термины, указанные в настоящих Правилах с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в «Общих условиях договора потребительского кредита по программам «Потребительский кредит»/ «Покупки в кредит»/ «Кредитная линия»/ «Образовательный кредит»/ «Кредитная карта»/ по продукту «Автокредит», если иное прямо не предусмотрено Правилами.

1. Термины и определения

- 1.1. **Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (ОГРН 1023200000010, ИНН 3232005484, лицензия Банка России № 650 от 09.04.2020, место нахождения: Российская Федерация, 107061, Москва, Преображенская пл., д. 8).
- 1.2. **Договор** – заключённый между Банком и Клиентом кредитный договор по программам «Потребительский кредит»/ «Покупки в кредит»/ «Кредитная линия»/ «Образовательный кредит»/ «Кредитная карта»/ по продукту «Автокредит».
- 1.3. **Правила** – настоящие «Правила предоставления отсрочки платежей в АО «Почта Банк» заемщикам, пострадавшим в результате резонансного события».
- 1.4. **Клиент** – заемщик Банка, оформивший Договор и пострадавший в результате Резонансного события.
- 1.5. **Условия** - «Общие условия договора потребительского кредита по программам «Потребительский кредит»/ «Покупки в кредит»/ «Кредитная линия»/ «Образовательный кредит»/ «Кредитная карта»/ по продукту «Автокредит».
- 1.6. **Заявление** – типовая форма клиентского документа «Заявление на предоставление отсрочки платежей по договору потребительского кредита».
- 1.7. **Отсрочка платежей** - период, в течение которого Клиент может приостановить исполнение обязательств по Договору на срок, предусмотренный п. 4.4. Правил.
- 1.8. **Сайт** – сайт Банка: rochtabank.ru.
- 1.9. **Счет** – текущий счет, открытый в рамках Договора.
- 1.10. **Резонансное событие** - обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, распространения заболевания, представляющего опасность для окружающих, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.

2. Общие положения

- 2.1. Предоставление Клиенту Отсрочки платежей является изменением первоначальных условий Договора согласно Заявлению Клиента и настоящим Правилам.
- 2.2. Заявления о предоставлении Отсрочки платежей принимаются Банком в период с: 18.07.2023 г. по 31.12.2023 г., при этом Банк имеет право изменить срок приема Заявлений, а также приостановить или прекратить прием Заявлений в любой момент, разместив об этом информацию в соответствии с п. 2.3 Правил.
- 2.3. Правила размещаются на Сайте в течение всего срока предоставления Отсрочки платежей.
- 2.4. Банк оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению вносить изменения в Правила, уведомив об этом Клиента путем размещения новой редакции Правил на Сайте. Банк размещает информацию о продлении срока приема Заявлений, прекращении приема Заявлений или о внесении изменений в Правила на Сайте. Изменения Правил размещаются на Сайте и вступают в действие с даты размещения. Датой ознакомления Клиента с Правилами считается дата, с которой Правила становятся доступными для Клиентов на Сайте.
- 2.5. Клиент, подключая Отсрочку платежей, подтверждает, что он ознакомился и согласен с Правилами, а также согласен с правом Банка на изменение Правил в соответствии с пунктом 2.4. настоящих Правил.

2.6. Банк рассматривает заявления Клиента в отношении споров, связанных с предоставлением Клиенту Отсрочки платежей, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений.

2.7. Для информационного обмена с Клиентом Банк будет использовать номер мобильного телефона, указанный в Договоре, или иной номер телефона, сообщенный Клиентом Банку в Заявлении на изменение персональных данных.

3. Условия предоставления Отсрочки платежей

3.1. Необходимые критерии для предоставления Отсрочки платежей:

3.1.1. Клиент пострадал в результате Резонансного события;

3.1.2. Договор заключен до возникновения Резонансного события;

3.1.3. На момент подачи Клиентом в Банк Заявления в отношении Договора не действует льготный период, установленный в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа" и Федеральным законом от 07.10.2022 N 377-ФЗ (ред. от 28.04.2023) "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"

3.1.4. У Клиента отсутствует Просроченная Задолженность по Кредиту, длительностью более 30 календарных дней, за последние 180 дней на дату подключения Отсрочки платежей.

4. Основные правила предоставления Отсрочки платежей

4.1. Минимальный пакет документов для оформления Отсрочки платежей:

4.1.1. паспорт гражданина Российской Федерации;

4.1.2. Заявление;

4.1.3. документ, подтверждающий событие, указанное в п. 3.1.1 Правил, и право Клиента на оформление Отсрочки платежей.

Банк имеет право затребовать у Клиента иные подтверждающие документы, а также осуществить проверку сведений и документов, подтверждающих выполнение условий для установления Отсрочки платежей.

4.2. Рассмотрение Банком Заявления осуществляется в течение 5 рабочих дней с момента его получения от Клиента Банком. В случае направления Клиенту запроса Банка о предоставлении подтверждающих документов, то срок рассмотрения Заявления исчисляется со дня представления Клиентом запрошенных документов.

4.3. О факте предоставления Банком Отсрочки платежей, а также об отказе, с указанием причины отказа, в предоставлении Отсрочки платежей Банк уведомляет Клиента посредством направления СМС-сообщения, либо иным способом, предусмотренном в Договоре.

4.4. Отсрочка платежей предоставляется на срок от 1 до 6 месяцев с даты предоставления Банком Клиенту Отсрочки платежей по Договору.

4.5. В течение всего срока действия Отсрочки платежей процентная ставка, действующая по Договору, не меняется.

4.6. Клиент вправе в любой момент, в течение Отсрочки платежей, досрочно погасить сумму (часть суммы) обязательств по основному долгу по Договору, а после полного погашения суммы основного долга осуществить погашение иной Задолженности, имеющейся по Договору, без предоставления каких-либо дополнительных распоряжений с его стороны. Очередность погашения иной Задолженности осуществляется в соответствии с Условиями. При наличии остатка Задолженности по Договору, по истечении Отсрочки платежей, дальнейшее ее погашение производится по условиям Договора.

4.7. Банк при зачислении денежных средств на Счет в период действия Отсрочки платежей списывает денежные средства в размере остатка в дату поступления на Счет в счет погашения обязательств по основному долгу по Договору (в т.ч. просроченному основному долгу), а при его полном погашении – в счет погашения иных имеющихся обязательств по Договору, без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.

4.8. Клиент может прекратить действие Отсрочки платежей в любой момент времени, направив уведомление в Банк в письменной форме на бумажном носителе/ через Почта Банк Онлайн или сайт Банка в сети Интернет. Действие Отсрочки платежей прекращается с даты поступления в Банк такого уведомления, при этом Банк установленным в Договоре способом направляет Клиенту уточненный График платежей/ выписку по Договору в срок, не позднее пяти рабочих дней, после прекращения Отсрочки платежей по обстоятельствам, указанным в настоящей части.

5. Особенности предоставления Отсрочки платежей по программам «Потребительский кредит»/ «Покупки в кредит»/ «Кредитная линия»/ «Образовательный кредит»/ по продукту «Автокредит»

5.1. При предоставлении Отсрочки платежей:

5.1.1. предоставляется Клиенту возможность в период действия Отсрочки платежей не осуществлять ежемесячные Платежи;

5.1.2. в период действия Отсрочки платежей осуществляется начисление процентов по Кредиту в соответствии с порядком и финансовыми условиями, установленным Договором;

5.1.3. оказание Услуг (предусмотренных Договором) приостанавливается, с даты предоставления Отсрочки платежей, и до даты окончания действия Отсрочки платежей;

5.1.4. Услуга «Гарантированная ставка», действующая по Договору, прекращает оказываться с даты предоставления Отсрочки платежей, а процентная ставка, предусмотренная Услугой «Гарантированная ставка» к Договору, не применяется;

5.1.5. начисление неустойки в период действия Отсрочки платежей не осуществляется.

5.1.6. предусмотрено увеличение срока Кредита, исходя из принципа сохранения размера Платежа, действующего на дату предоставления Отсрочки платежей.

5.2. По истечении Отсрочки платежей:

5.2.1. начисление процентов по Кредиту осуществляется в соответствии с порядком и финансовыми условиями, установленным Договором;

5.2.2. погашение Задолженности осуществляется в порядке, предусмотренном Договором (п. 3.5 «Общих условий договора потребительского кредита по программам «Потребительский кредит»/ «Покупки в кредит»/ п. 3.6 «Общих условий договора потребительского кредита по продукту «Автокредит»/ п. 3.7 «Общих условий договора потребительского кредита по программе «Образовательный кредит»/ «Кредитная линия». При этом в первую очередь осуществляется погашение процентов начисленных в период действия Отсрочки платежей), и в соответствии с уточненным Графиком платежей по Кредиту, направленным Клиенту Банком в соответствии с Договором;

5.2.3. проценты за пользование Кредитом, начисленные в течение периода Отсрочки платежа, включаются в состав ежемесячного Платежа с увеличением срока возврата Кредита на срок, необходимый для полного погашения Задолженности;

5.2.4. оказание Услуг, предусмотренных Договором, возобновляется начиная со дня, следующего за днем окончания Отсрочки платежей, в соответствии с порядком и финансовыми условиями, предусмотренными Договором;

5.2.5. применение к Договору процентной ставки, предусмотренной Услугой «Гарантированная ставка», возобновляется в рамках Договора, предусматривающего возобновление оказания Услуги после погашения Просроченной Задолженности по Договору. Возобновление оказания Услуги «Гарантированная ставка» в данном случае производится при условии погашения Клиентом первого Платежа, следующего за окончанием предоставления Отсрочки платежей, в срок, установленный обновленным Графиком платежей.

5.2.6. начисление неустойки возобновляется с даты возникновения Просроченной Задолженности в соответствии с Договором.

6. Особенности предоставления Отсрочки платежей по программе «Кредитная карта»

6.1. При предоставлении Отсрочки платежей:

6.1.1. ранее установленный Кредитный лимит будет уменьшен Банком вплоть до нуля в дату предоставления Отсрочки платежей без возможности его восстановления на протяжении всего периода действия Отсрочки платежей;

6.1.2. действие Беспроцентного периода (если установлен Тарифами) прекращается в дату предоставления Отсрочки платежей. В случае неполного погашения Задолженности, образовавшейся в течение Беспроцентного периода (если установлен Тарифами), проценты на такую Задолженность начисляются с даты предоставления Отсрочки платежей, в порядке и размере в соответствии с Договором;

6.1.3. оказание Услуг «Кредитное информирование», «Меняю дату платежа» и «СМС-информирование» (если предусмотрены Тарифами) приостанавливается с даты предоставления Отсрочки платежей и до даты окончания действия Отсрочки платежей;

6.1.4. комиссия за оказание Услуги «СМС-информирование» за неполный Расчетный период, в котором была подключена Отсрочка платежей, включается в оплату за неполный Расчетный период, в котором Отсрочка платежей была отключена;

6.1.5. комиссия за обслуживание Банковской карты (если ее взимание предусмотрено Тарифами) не взимается в период действия Отсрочки платежей. Обслуживание Банковской карты приостанавливается в период действия Отсрочки платежей. Сохраняется возможность погашения Задолженности по Договору без взимания комиссии способами, предусмотренными Договором.

6.2. По истечении Отсрочки платежей:

6.2.1. размер ежемесячного Платежа будет установлен в соответствии с Договором, начиная со следующего за прекращением действия Отсрочки платежей Расчетного периода;

6.2.2. доступный Кредитный лимит может быть восстановлен до размера Кредитного лимита, действовавшего на дату предоставления Отсрочки платежей, за вычетом Задолженности по основному долгу, действующей на дату окончания предоставления Отсрочки платежей. При наличии Просроченной Задолженности по любому договору потребительского кредита, имеющемуся у Клиента в Банке на момент прекращения Отсрочки платежей, восстановление Кредитного лимита осуществляется в порядке, установленном Договором;

6.2.3. погашение Задолженности осуществляется в порядке, предусмотренном Договором;

6.2.4. возобновляется действие механизма Беспроцентного периода (если установлен Тарифами) для новых операций, начиная со дня, следующего за днем окончания Отсрочки платежей, в соответствии с условиями и порядком предоставления предусмотренным Договором;

6.2.5. оказание услуг «СМС информирование», «Кредитное информирование» и «Меняю дату платежа» (если предусмотрены Тарифами) возобновляется начиная со дня, следующего за днем окончания Отсрочки платежей, в соответствии с порядком и финансовыми условиями, предусмотренными Договором;

6.2.6. возобновляется обслуживание Банковской карты и начисление комиссии за обслуживание Банковской карты (если ее взимание предусмотрено Тарифами), начиная со дня, следующего за днем окончания Отсрочки платежей, в соответствии с порядком и финансовыми условиями, предусмотренными Договором.