

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ  
(ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА ПО ПРОГРАММЕ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ  
КРЕДИТ»)**

**(РЕДАКЦИЯ 2.4)**

*Все термины и определения, указанные в Согласии клиента (далее - Согласие), Условиях предоставления образовательных кредитов (далее – Условия), Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Согласия, Условий или Тарифов либо приведены в п.14. «Термины и определения», либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Для принятия Банком решения о возможности заключения Договора Заемщик, Созаемщики обращаются в Банк с Заявлениями о предоставлении потребительского кредита (далее – Заявление).
- 1.2. При положительном решении Банка о готовности заключить Договор, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита, изложенные в Согласии, на которых Клиент вправе заключить Договор в течение срока действия решения Банка, указанного в Тарифах и Финансовом плане.
- 1.3. При согласии Клиента с индивидуальными условиями, изложенными в Согласии, Условиями (в том числе Тарифами), Клиент подтверждает свое согласие заключить Договор путем предоставления в Банк Согласия, подписанного собственноручно. При заключении Договора Банк открывает Заемщику текущий счет (далее – Счет).
- 1.4. По заявлению Клиента на увеличение Кредитного лимита Банк, при условии продления обучения Обучаемого и предоставлении Обучаемым подтверждающих документов о продолжении обучения (справка об обучении из Учебного заведения, счет на оплату, договор об обучении) в срок в соответствии с условиями Договора, соответствия Клиента требованиям Банка и отсутствия просроченной задолженности на дату подачи заявления на увеличение Кредитного лимита, обязан увеличить Кредитный лимит по Договору при увеличении Кредитного лимита увеличивается срок возврата кредита и изменяются периоды Минимального погашения и Стандартного погашения. Максимальный Кредитный лимит по Договору не может превышать полной стоимости обучения, указанной в Финансовом плане. При положительном решении Банка об увеличении кредитного лимита Банк предлагает Клиенту внести изменения в Согласие, заключив дополнительное соглашение к Договору, кроме случая, указанного в п.7.6 Условий. Порядок изменения Кредитного лимита при самостоятельной оплате обучения указан в п. 4.1.4.
- 1.5. Размер Кредитного лимита указывается в Согласии.
- 1.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Заемщика.
- 1.7. Клиент возвращает Банку Кредит (в период действия схемы Стандартного погашения), уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

**2. СЧЕТ**

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Заемщику Счет в валюте Российской Федерации (Рубль). Заемщик предоставляет доверенность Созаемщикам на получение информации по Счету и предоставление распоряжений по Счету. Предоставление доверенности Созаемщику возможно, если Созаемщик достиг совершеннолетия.
- 2.2. Номер Счета указывается в Согласии.
- 2.3. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.4. По Счету осуществляются следующие основные операции:
- 2.5. зачисление Банком сумм Кредита;
- 2.6. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
- 2.7. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
- 2.8. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
- 2.9. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
- 2.10. операции с использованием Локальной карты.
- 2.11. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете в Дату Платежа денежных средств в сумме, не менее суммы Платежа. Обязательство по погашению Задолженности считается исполненным Клиентом при списании Банком со Счета в Дату Платежа суммы, не менее суммы Платежа, указанной в Согласии для действующего режима погашения (Минимальное погашение, Стандартное погашение).
- 3.2. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа (кроме первого Платежа), параметры которого указаны в Согласии, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.11.3 Условий. Дата Платежа может быть изменена Клиентом при подключении Услуги «Меняю дату платежа».
- 3.3. Размер Платежа может изменяться в меньшую сторону при осуществлении частичного досрочного погашения Кредита. Информацию о новом размере Платежа, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.11.3 Условий.
- 3.4. списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:
- 3.4.1. В дату размещения денежных средств на Счете:
- 3.4.1.1. Просроченная задолженность по процентам по Кредиту;
- 3.4.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;
- 3.4.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность;
- 3.4.2. В Дату Платежа:
- 3.4.2.1. Проценты по Кредиту;
- 3.4.2.2. Основной долг по Кредиту (в период действия периода Стандартного погашения либо при оформлении Клиентом заявления на досрочное погашение Задолженности);
- 3.4.2.3. Просроченная задолженность по комиссиям за Услуги;
- 3.4.2.4. Комиссии за Услуги.
- 3.5. Обязательства Клиента по кредитному договору считаются исполненными при погашении Задолженности в полном объеме.
- 3.6. Клиент вправе получить информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, сведений о текущем размере Задолженности при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.
- 3.7. Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 3 (Три) календарных дня после текущей Даты Платежа.

### 4. СХЕМА ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 4.1. С даты оформления Договора или даты оформления дополнительного соглашения об увеличении кредитного лимита действует режим Минимального погашения Задолженности. Период действия Минимального погашения определяется в Договоре и/или дополнительном соглашении к Договору, по окончании периода Минимального погашения осуществляется переход на режим Стандартного погашения Кредита.
- 4.1.1. По заявлению Клиента и предоставлении подтверждающих документов период действия Минимального погашения может быть увеличен Банком в случае:
- 4.1.1.1. призыва Обучаемого на срочную воинскую службу в Вооруженных силах РФ;
- 4.1.1.2. ухода Обучаемого в академический отпуск;
- 4.1.1.3. ухода Обучаемого отпуск по уходу за ребенком;
- 4.1.1.4. самостоятельной оплате обучения;
- 4.1.1.5. окончания обучения и поиска работы.
- 4.1.2. По причине призыва Обучаемого на воинскую службу и предоставления Банку повестки установленного образца в срок не позднее 7 (семи) дней после получения повестки. Период действия Минимального погашения увеличивается на срок призыва, указанный в повестке, но не более 24 месяцев.

- 4.1.3. По причине ухода Обучаемого в академический отпуск или в отпуск по уходу за ребенком и предоставления копии документов о предоставлении академического отпуска с указанием причин в срок не позднее 7 (семи) дней после издания соответствующего приказа. Период действия Минимального погашения увеличивается на срок до 12 месяцев.
- 4.1.4. При самостоятельной оплате обучения (в период действия Минимального погашения) Банк и Клиент заключают дополнительное соглашение об увеличении Кредитного лимита на сумму 1 рубль и увеличении срока возврата Кредита, при этом период действия Минимального погашения увеличивается на срок, за который проведена оплата обучения, округленный до целого количества месяцев и изменяется период Стандартного погашения.
- 4.1.5. По окончании обучения и предоставления в Банк диплома или иного документа, подтверждающего окончание обучения, период действия Минимального погашения увеличивается на 6 месяцев.
- 4.2. Банк информирует Клиента об окончании периода Минимального погашения за месяц до его окончания.

## 5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 5.1. Досрочное погашение Задолженности осуществляется на основании Заявления на обслуживание, предоставленного в Банк (за исключением случая, предусмотренного п.4.2), при одновременном соблюдении следующих условий:
- Заявление подано в Банк не позднее, чем за 7 (Семь) дней до Даты платежа;
  - в Заявлении указана максимальная сумма досрочного погашения, в пределах которой (но не более) будет осуществлено досрочное погашение Задолженности;
  - на дату исполнения Заявления указанная сумма размещена на Счете
- 5.1.1. Досрочное погашение задолженности осуществляется в сроки в соответствии с п. 3.4.2 Условий.
- 5.1.2. При погашении Задолженности за счет предоставленного Банком кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.
- 5.2. При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Банком производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.
- 5.2.1. Информация о новом размере Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.
- 5.2.2. При размещении на Счете денежных средств в сумме равной полной сумме Задолженности Банком будет осуществлено полное погашение Задолженности в Дату Платежа.
- 5.3. Клиент в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования и оплат фактически оказанных комиссий за Услуги.

## 6. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

- 6.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления в Банк Заявления на обслуживание.
- 6.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 6.1.2. За подключение/предоставление Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п. 3.4, 6.3.8 Условий.
- 6.1.3. Размер следующего за текущим Платежа в случае отключения Услуги «УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ», если Услуга была подключена в момент заключения Договора, уменьшается на сумму комиссии за Услугу, при этом Банк производит изменение процентной ставки по Кредиту на условиях, указанных в Согласии. Платеж округляется в большую сторону до суммы, кратной 100 (Ста) рублям. Услуга «Участие в программе страховой защиты» предоставляется Клиенту в рамках отдельного соглашения, заключаемого Клиентом с Банком.
- 6.2. Услуга «**МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА**» – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 6.2.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 1, 2, 3, 29, 30, 31 числу.

- 6.2.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
- 6.2.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.
- 6.2.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.
- 6.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о Заемщике» Согласия.
- 6.2.6. Новая Дата Платежа применяется для определения Дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 6.2.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.
- 6.3. Услуги **«РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее – «ПОГАШЕНИЕ С КАРТЫ»), «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее - «АВТОПОГАШЕНИЕ»).**
- 6.3.1. Услуги подключаются в Клиентском центре/Стойке продаж путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключаются путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе.
- 6.3.2. Списание денежных средств с использованием реквизитов Карты-источника в рамках оказания Услуги «Погашение с карты» производится в дату и на сумму, определенную Клиентом в Заявлении-распоряжении, но не превышающей сумму полной Задолженности по Договору.
- 6.3.3. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:  
- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;  
- в даты, указанные Клиентом в Заявлении-распоряжении, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа;
- 6.3.4. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.
- 6.3.5. При подключении Услуги «Автопогашение» Клиент вправе осуществлять частичное и полное досрочное погашение Кредита с использованием Услуги «Погашение с карты». При этом в случае перечисления денежных средств в сумме, превышающей размер денежных обязательств Клиента на дату зачисления денежных средств на Счет, на Счете образуется остаток денежных средств Клиента.
- 6.3.6. При предоставлении Услуг возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 6.3.7. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.
- 6.3.8. Для проверки возможности подключения Услуг Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

- 7.1. Дополнительное соглашение об увеличении Кредитного лимита заключается до окончания периода Минимального погашения.
- 7.2. Клиент подает Заявление об увеличении Кредитного лимита, Банк, при соблюдении условий, указанных в п. 1.4, осуществляет увеличение Кредитного лимита, срока погашения Кредита, изменение периода Минимального погашения и Стандартного погашения, исполняет распоряжение Клиента на перевод со Счета,
- 7.3. Каждое изменение Кредитного лимита производится согласно Тарифам, действующим на момент заключения дополнительного соглашения.
- 7.4. При изменении Процентной ставки по Кредиту на момент заключения дополнительного соглашения, процентная ставка, указанная в дополнительном соглашении, применяется к Кредиту, предоставленному по данному дополнительному соглашению.
- 7.5. Дополнительное соглашение подписывается Заемщиком и всеми Созаемщиками или их представителями при предоставлении документов, подтверждающих полномочия.

7.6. После изменения режима погашения с Минимального на Стандартное - увеличение Кредитного лимита не производится.

## **8. ЛОКАЛЬНАЯ КАРТА**

8.1. Локальная карта является собственностью Банка и выпускается Банком по запросу Клиента для внесения или снятия со Счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет в виде СМС-сообщения Клиенту.

8.2. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.

8.3. Порядок использования Локальной карты:

8.4. Клиент обязан не допускать передачу Локальной карты третьим лицам, проведение операций с использованием Локальной карты третьими лицами.

8.4.1. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, Контрольную информацию, Код доступа третьим лицам, начиная с момента получения ПИН.

## **9. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

9.1. При наличии просроченной Задолженности по процентам и/или основному долгу Клиент уплачивает Банку неустойку. Начисление неустойки производится на просроченную Задолженность по процентам и/или основному долгу. Размер Платежа увеличивается на сумму неустойки, начисленной до выставления к оплате такого Платежа. Начисление неустойки производится со дня, следующего за днем образования просроченной Задолженности по процентам и/или основному долгу.

9.2. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п.11.3 Условий.

9.3. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.

9.4. Стороны договорились о следующем порядке расторжения Договора в случае пропуска Клиентом Платежей:

9.5. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование в случае наличия Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней. Срок исполнения Заключительного требования указывается в Заключительном требовании, и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.

9.5.1. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;

9.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению не подлежит.

## **10. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАСИЕ И УСЛОВИЯ**

10.1. Банк вправе вносить изменения в Согласие при условии согласования их с Клиентом, в т.ч. с использованием Дистанционных каналов при применении Простой электронной подписи в соответствии с порядком, приведенном в п. 11 Условий.

10.2. Банк вправе вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Банк размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п.11.4 Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

## **11. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

11.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 11.4 Условий.

11.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

11.3. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров по каналам связи, указанным в Соглашении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

11.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

11.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

11.5.1. об изменении своих идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

11.5.2. об отмене доверенностей, а также иных сведениях и обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении, на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));

11.5.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.

11.6. Стороны согласовали следующий порядок предоставления Банком выписки по Счету Клиенту:

11.7. Клиент ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, обращается в Банк за бесплатным получением выписки по Счету. Банк предоставляет Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном п. 11.3 Условий, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.

11.8. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **12. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

12.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/отключение Услуг, Распоряжений, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

12.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

12.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

12.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в СДБО. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДБО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДБО.

12.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

12.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

12.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

12.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

12.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

### 13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Согласии.

13.2. Заемщик поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.

13.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

13.4. Заемщик имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении, без взимания комиссии

13.5. Банк и Заемщик договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления Клиента о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по кредитному договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.

13.6. В рамках договора банковского счета Заемщику по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Согласии. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

13.7. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

13.8. Клиент считается ознакомившимся с индивидуальными условиями Договора по истечении 2 (Двух)8 календарных дней с момента направления Банком СМС-сообщения о принятом положительном решении.

13.9. Банк осуществляет передачу сведений, определенных ст. 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях", в бюро кредитных историй.

### 14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по локальной карте.

**Аутентификация** – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Почта Банк».

**Дата Платежа** - дата, указанная в Согласии, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом в рамках Услуги «Меняю Дату Платежа».

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе информацию о текущем

состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор/ Договор потребительского кредита** – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании локальной карты и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов, и индивидуальных условий, указанных в Согласии.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты).

**Заемщик** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком. Является заемщиком по Договору и владельцем Счета.

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 9 Условий.

**Заявление** – заявление о предоставлении потребительского кредита, документ, содержащий персональные данные Заемщика, Созаемщиков и переданные Заемщиком, Созаемщиками в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

**Заявление на обслуживание** - заявление на подключение/отключение Услуг, в том числе заявление на досрочное погашение задолженности по Договору, направленное в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы или Канал IVR (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентский центр (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

**Заявление-распоряжение** – распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение Услуги, которое является основанием для Перевода денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Карта** – расчетная банковская карта международной платежной системы.

**Карта-источник** – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме ОАО «Почта Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуг «РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА», «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.

**Клиент** – физические лица (граждане Российской Федерации), Заемщик и Созаемщики, заключившие Договор с Банком, Заемщик и Созаемщики договорились назначить Заемщика основным заемщиком.

**Клиентская служба** - служба Банка осуществляющая консультирование Клиентов и их обслуживание при обращении Клиента по телефону, электронной почте, разделе на сайте Банка.

**Клиентский центр** - офис Банка, осуществляющий консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Контрольная информация** – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Заемщиком, Созаемщиками и сообщенные Банку при заключении Договора. При наличии нескольких договоров с Банком Заемщик и Созаемщики могут указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления



Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

**Кредит** – денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Согласии, предоставляется в виде кредитной линии с лимитом выдачи.

**Локальная карта** - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 30 (Тридцати) минутам.

**Минимальное погашение** – период времени, в котором в состав Платежа входят все виды Задолженности по Договору кроме основного долга по кредиту.

**Обучаемый** - физическое лицо (гражданин Российской Федерации), в пользу которого заключен Договор с Учебным заведением, и являющееся Созаемщиком по Договору, в Согласии указан как Созаемщик №1, либо Заемщиком по Договору, если является соответствующим требованиям Банка к Заемщикам.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения. СМС-сообщение содержит сведения о сформированном с использованием СДБО распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Период пропуска Платежа** - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа, до даты (включительно) следующего Платежа

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения операций с использованием Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Согласии, (за исключением последнего Платежа) округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная с первого Платежа.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредита и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Карте, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

**СДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

**Созаемщик** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком и несущее солидарную ответственность за погашение Задолженности по Договору. Одним из Созаемщиков должен выступать Обучаемый. Если возраст Обучаемого меньше 18 лет, то дополнительно предоставляется нотариально заверенное согласие родителей Обучаемого на получение Кредита.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, и дополнительно для Услуги «Регулярное автопогашение кредита» - если на момент проведения операции в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита» Задолженность полностью погашена.

**Стандартное погашение** – период времени, в котором в состав Платежа входят все виды Задолженности по Договору.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющее консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Тарифы** – утвержденный(-ые) Банком документ(-ы), содержащий(-ие) финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

**Условия** – настоящие Условия предоставления потребительского кредита. Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.

**Учебное заведение** – лицензированное учебное заведение на территории РФ, аккредитованное Банком

**Финансовый план** – документ Банка, содержащий предварительную информацию о планируемых изменениях Кредитного лимита, Датах Платежей и размерах Платежей.