



УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО СЧЕТА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.14 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор банковского счета. Акцептом оферты Банка является предоставление Клиентом в Банк Заявления об открытии счета и заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении, а также в соответствии с Условиями и Тарифами, действующими в Банке на дату получения Заявления. Заявление предоставляется Клиентом в Банк подписанное простой электронной подписью при наличии соответствующего соглашения (далее – ПЭП). Информация о списке продуктов, и технологиях оформления Договора, при которых не применяется ПЭП, указана на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru. В случае проведения Банком идентификации Клиента, являющегося гражданином Российской Федерации, с использованием ЕСИА и ЕБС в порядке, установленном Федеральным законом № 115-ФЗ и Федеральным законом № 149-ФЗ, Заявление может быть подписано Клиентом с использованием Электронной подписи ЕПГУ и передано в Банк через Интернет-банк / Мобильный банк.
- 1.2. Для заключения Договора Клиент предоставляет Банку свои персональные данные, включая фотоизображение и/или запись голоса, которые в дальнейшем используются для прохождения процедуры Аутентификации.
- 1.3. У Клиента одновременно может действовать только один Договор банковского счета.
- 1.4. Договор банковского счета вступает в действие с даты открытия Банком Сберегательного счета.
- 1.5. Договор банковского счета заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.
- 1.6. Банк не осуществляет заключение Договора банковского счета и открытие Сберегательного счета физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, не достигшими возраста 14 лет, и гражданами иностранного государства, не достигшими возраста 18 лет.
- 1.7. Банк обязан отказать клиенту в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя (при наличии) и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, не установления информации, указанной в п. п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

2. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

- 2.1. В день заключения Договора Банк открывает Клиенту Сберегательный счет в российских рублях, номер которого указан в Заявлении / Уведомлении. В рамках Договора Клиенту может быть открыт один Сберегательный счет.
- 2.2. Банк осуществляет расчетное обслуживание по Договору в соответствии с Тарифом, указанным в Заявлении либо установленным в соответствии с п. 4.2 настоящих Условий.
- 2.3. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств Клиента на Сберегательном счете в соответствии с Тарифом. Начисление и уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий.
- 2.4. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Сберегательному счету и иных действий по исполнению Договора, определяется Тарифами, действующими в Банке на дату проведения операции/ оказания Услуги.
- 2.5. По Сберегательному счету совершаются операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»:
 - 2.5.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
 - 2.5.2. зачисление начисленных процентов;
 - 2.5.3. списание денежных средств в погашение задолженности по иным договорам, заключенным с Банком;
 - 2.5.4. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;
 - 2.5.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Сберегательный счет по вине Банка;
 - 2.5.6. списание комиссий в соответствии с Тарифами Банка;
 - 2.5.7. операции с использованием Банковской карты (её реквизитов, в том числе токена к банковской карте при совершении операций с использованием Платежных приложений) / Локальной карты (QR-кода).
- 2.6. В случае, если сумма денежных средств, предназначенная для зачисления на Сберегательный счет, поступает в Банк в иностранной валюте, Банк возвращает данную сумму отправителю (за исключением операций, отраженным в п. 7.8 настоящих Условий).
- 2.7. Списание денежных средств со Сберегательного счета в погашение Задолженности по Договору потребительского кредита осуществляется в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре потребительского кредита.
- 2.8. Операции по Сберегательному счету осуществляются исключительно на основании Распоряжения Клиента / Держателя, расчетные документы (Распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком. Комиссия за совершение операций взимается Банком в валюте Сберегательного счета путем списания со Сберегательного счета в момент совершения операции/оказания услуги, если Тарифами прямо не оговорено

иное и за исключением случаев, предусмотренных в п. 7.3 и разделе 11 настоящих Условий. При недостаточности средств на Сберегательном счете для оплаты Банку комиссии, предусмотренной Тарифами за совершение операции в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей операции/оказании Услуги.

Списание комиссии со Сберегательного счета проводится Банком без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.

2.9. При проведении операций по Сберегательному счету Клиент обязуется действовать от своего имени и за свой счет. В случае совершения Клиентом операций к выгоде третьего лица на основании агентского договора, договора поручения, комиссии, доверительного управления или по иному основанию Клиент обязан известить Банк о совершении таких операций, предоставляя дополнительно необходимую информацию о выгодоприобретателе по установленной Банком форме, а также копию договора (иного основания), свидетельствующего о том, что Клиент действует к выгоде третьего лица.

2.10. При совершении конверсионной операции (покупка / продажа иностранной валюты за валюту Российской Федерации) используется курс, установленный в соответствии с п.7.8 настоящих Условий.

2.11. Банк вправе отказать в проведении операции по Сберегательному счету, если условия ее проведения не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, Правилам Платежной системы и иным нормативным документам.

2.12. Банк вправе отказать Клиенту / Держателю в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента о проведении операции, в соответствии с п. 11 с учетом п. 11.1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, в выполнении Распоряжения на основании Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона от 10.12.2003 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае принятия решения об отказе в совершении операции, предусмотренного п. 11 с учетом п. 11.1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, Банк доводит до Клиента информацию в виде СМС-сообщения, при необходимости по требованию Клиента, Банк предоставляет Клиенту уведомление по форме Банка при его обращении в подразделение Банка, в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление содержит следующую информацию: «о дате и причинах принятия соответствующего решения».

2.12.1. Банк вправе отказать в зачислении денежных средств на счет Клиента в случаях, когда у Банка имеются подозрения в том, что совершаемая операция может быть связана с нарушением законодательства РФ.

2.13. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета исполняются Банком только в пределах Платежного лимита, с учетом оплаты комиссий в соответствии с Тарифами Банка.

2.13.1. Распоряжения Держателя о выдаче денежных средств со счета исполняются Банком только в пределах установленного Лимита на расходные операции.

2.14. Распоряжения о переводе денежных средств, составленные и переданные в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются принятыми к исполнению Банком следующим рабочим днем за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, если иные сроки не предусмотрены законом и отдельными договорами Банка с получателями средств. Информацию об исполнении/ аннулировании распоряжения о переводе денежных средств Банк доводит до Клиента способами, установленными п. 12.2 настоящих Условий.

В случаях, установленных законодательством РФ, Банк вправе исполнить Распоряжение Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем его поступления в Банк. В случаях необходимости проведения проверок в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации Распоряжение Клиента по операции, подлежащей валютному контролю, исполняется Банком в срок не позднее следующего рабочего дня после дня его принятия Банком

2.15. В случае поступления в пользу Клиента Бюджетных выплат зачисление таких выплат осуществляется в следующем порядке:

2.15.1. Если к Сберегательному счету нет действующих Банковских карт или выпущена и действует Банковская карта платежной системы «Мир» и отсутствует действующая Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide», Банк осуществляет зачисление Бюджетных выплат на Сберегательный счет, открытый в соответствии с настоящими Условиями.

2.15.2. Если к Сберегательному счету есть действующая Банковская карта платежной системы «Visa International» / «MasterCard Worldwide», то при наличии Текущего счета, открытого на имя Клиента, Банк осуществляет зачисление Бюджетных выплат на указанный Текущий счет при условии наличия в Банке распоряжения Клиента на зачисление Бюджетных выплат на Текущий счет.

2.15.3. Если к Сберегательному счету есть действующая Банковская карта платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide» и у Клиента отсутствует Текущий счет, Банк при поступлении в пользу Клиента Бюджетных выплат прекращает возможность использования действующей Банковской карты платежной системы «Visa International» / «MasterCard Worldwide» о чем уведомляет Клиента путем смс-информирования, после чего осуществляет зачисление Бюджетных выплат на Сберегательный счет, открытый в соответствии с настоящими Условиями.

После зачисления на Сберегательный счет Бюджетных выплат распоряжение денежных средств со Сберегательного счета, открытого в соответствии с настоящими Условиями, осуществляется Клиентом в соответствии с настоящими Условиями, но без использования Банковской карты платежной системы «Visa International»/ «MasterCard Worldwide».

2.16. Банк вправе не зачислять на Сберегательный счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ

3.1. Начисление процентов на остаток собственных денежных средств осуществляется за Расчетный период.

3.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Сберегательном счете в течение Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с Тарифами. Под минимальным остатком денежных средств понимается наименьшая из сумм денежных средств, находившихся на Сберегательном счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода или в течение периодов, указанных в п. 3.2.1 и п. 3.2.4.

3.2.1. Если в течение Расчетного периода в соответствии с п. 4.2 настоящих Условий происходила смена Тарифа, то минимальный остаток определяется для каждого Тарифа в Расчетный период отдельно за те дни, в которые действовал Тариф.

3.2.2. Если в течение Расчетного периода происходило подключение Опции «Зарплатный плюс» (далее – Опции), то минимальный остаток определяется – за период с даты начала Расчетного периода до даты подключения Опции по правилам, отраженным в п. 3.2.1, за период с даты подключения Опции и до последнего дня текущего Расчетного периода (включительно), в котором была подключена Опция, без учета условий действующего Тарифа о минимальном остатке в течение Расчетного периода.

3.2.3. Если владельцем Сберегательного счета является Клиент, у которого на начало Расчетного периода подключен пакет «Почетный клиент» (далее – Пакет), то минимальный остаток определяется за полный Расчетный период без учета действующего Тарифа в течение Расчетного периода.

3.2.4. Если Пакет подключен в любой день текущего Расчетного периода, то минимальный остаток определяется – за период с даты начала Расчетного периода до даты подключения Пакета по правилам, отраженным в п. 3.2.1, за период с даты подключения Пакета и до последнего дня текущего Расчетного периода (включительно), в котором был подключен Пакет без учета действующего Тарифа в течение Расчетного периода.

3.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Сберегательный счет. Выплачиваемые проценты подлежат налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

3.5. При наличии у Клиента нескольких действующих Сберегательных счетов начисление процентов осуществляется по одному действующему Сберегательному счету, открытому ранее остальных.

4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ ТАРИФОВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ

4.1. В день заключения Договора и открытия Сберегательного счета по Договору подключается Тариф «**БАЗОВЫЙ**», за исключением случая подключения Тарифа «**ЗАРПЛАТНЫЙ**» - при получении Банком от работодателя Клиента подтверждения о наличии у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и данным работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка).

4.2. В течение срока действия Договора Тариф может быть изменен. Смена Тарифа осуществляется Банком в порядке, сроки и в соответствии с условиями, определенными в Приложении № 1 к Условиям.

4.3. Установленный по Договору Тариф действует, начиная с даты его подключения / переключения и по дату (включительно) наступления событий / выполнения условий для переключения на иной Тариф в соответствии с Приложением № 1 к Условиям.

5. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

5.1. ПЭП используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении кредитного договора и иных договоров, а также дополнительных соглашений к ним, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR, и подписанных ПЭП.

5.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения/электронного документа, признается:

5.2.1. при обслуживании через каналы Почта Банк Онлайн – используется успешная Авторизация доступа (используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем), а также Одноразовый пароль (в случае его запроса);

5.2.2. при оплате Товара в ТСП – используются реквизиты Банковской карты (номер карты, дата окончания срока действия карты и Верификационный код), подтвержденные Одноразовым паролем (в случае его запроса);

5.2.3. при обращении Клиента в Клиентскую службу – используется Код доступа (или его часть);

5.2.4. при обращении Клиента в Подразделение Банка – используется Код доступа (или его часть) и/или Одноразовый пароль (в случае его запроса);

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

5.2.5. при обслуживании Клиента в банкоматах Банка – используется ПИН (при использовании Клиентом Карты/Карты с индивидуальным дизайном/Дополнительной карты/Локальной карты (QR-кода)).

5.2.6. при обращении Клиента через каналы IVR – используется Кодовое слово, используемое для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения Услуг.

5.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля, реквизитов Банковской карты, не сообщать и/или не передавать указанные данные другим лицам.

5.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

5.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП, и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

6. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ

6.1. Клиент вправе осуществлять операции по Сберегательному счету через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее –

ДБО). Операции по Сберегательному счету через Дистанционные каналы выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными в договоре ДБО.

6.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством ДБО в случаях, предусмотренных законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

7. КАРТА / ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА

7.1. Банк оформляет к Сберегательному счету Карту по заявлению Клиента.

7.2. По заявлению Клиента к Сберегательному счету так же может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена Тарифом.

7.2.1. Дополнительная Карта может использоваться для совершения операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения операций, установленные настоящими Условиями. Все операции, совершенные Держателем с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.

7.2.2. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные операции, в пределах которого Держатель может совершать расходные операции. Лимит на расходные операции изменяется Клиентом путем подачи заявления через Почта Банк Онлайн.

7.3. За оформление (выпуск/перевыпуск) и обслуживание Карта/Дополнительной карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями.

7.3.1. Если Тарифами предусмотрено взимание комиссии за оформление (выпуск/перевыпуск) Карты/Дополнительной карты, такая комиссия начисляется в сумме, установленной Тарифами в момент Активации соответствующей Карты/Дополнительной карты и подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления.

7.3.2. Если тарифами предусмотрено ежегодное взимание комиссии за обслуживание Карты/Дополнительной карты, такая ежегодная комиссия начисляется с даты, следующей за датой проведения по Сберегательному счету первой операции, совершенной с использованием соответствующей Карты/Дополнительной карты (ее реквизитов) в Ежегодном периоде обслуживания указанной Карты/Дополнительной карты. Начисленная комиссия за обслуживание Карты/Дополнительной карты подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления. При отсутствии в течение Ежегодного периода проведенной по Сберегательному счету операции, совершенной с использованием Карты/Дополнительной карты (их реквизитов), обслуживание указанной Карты/Дополнительной карты в течение данного Ежегодного периода не производится, комиссия Банком за этот период не начисляется и не взимается.

7.3.3. Если Тарифами предусмотрено взимание ежемесячной комиссии за обслуживание Карты/Дополнительной карты, то такая комиссия подлежит уплате в сроки и в сумме, установленные Тарифами путем списания Банком суммы комиссии, со Сберегательного счета на условиях заранее данного акцепта при наличии собственных денежных средств Клиента на Сберегательном счете. Частичная уплата комиссии за обслуживание Карты/Дополнительной карты не допускается, при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете для уплаты ежемесячной комиссии, обслуживание Карты/Дополнительной карты производится в соответствии с условиями, предусмотренными действующими Тарифами. После уплаты Клиентом комиссии услуга по обслуживанию Карты/Дополнительной карты за текущий Расчетный период считается оказанной Банком и возврату не подлежит.

7.3.4. Комиссия за оформление (выпуск/перевыпуск) и обслуживание Карты/Дополнительной карты (с условием ее оплаты в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления) подлежит уплате в следующем порядке:

- при наличии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания, если иное не предусмотрено Тарифами) суммы комиссии со Сберегательного счета начиная с даты ее начисления;

- при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания, если иное не предусмотрено Тарифами) суммы комиссии со Сберегательного счета в дату каждого пополнения Сберегательного счета.

7.4. Одновременно с Активацией Карты/Дополнительной Карты Банк направляет Клиенту/Держателю (соответственно) ПИН одним из способов, указанных в разделе 12 настоящих Условий.

7.5. Карта/Дополнительная карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту/Дополнительную карту в случае нарушения Клиентом/Держателем настоящих Условий, либо законодательства Российской Федерации.

7.5.1. Карта/Дополнительная карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети интернет), осуществления переводов, внесения и выдачи наличных денежных средств. Выдача наличных денежных средств в пределах Платежного лимита со Сберегательного счета с использованием Карты/Дополнительной карты осуществляется в соответствии с Тарифами.

7.6. Условия использования Карты/Дополнительной карты:

7.6.1. Карта/Дополнительная карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.

Возможность использования Карты/Дополнительной карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа Платежной системы, соответствующего логотипу, размещенному на Карте/Дополнительной карте.

Банк вправе продлить срок действия Карты/Дополнительной карты или в целом отменить ограничение по сроку действия Карты/Дополнительной карты. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Карты/Дополнительной карты публикуется Банком на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента/Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/Держателей.

7.7. Клиент/Держатель может совершать операции с использованием Карты/Дополнительной карты (их реквизитов) как в валюте Сберегательного счета, так и в иной валюте.

7.8. По операциям, совершенным с использованием Карты/Дополнительной карты (их реквизитов) в валюте, отличной от валюты Сберегательного счета, Клиент/ Держатель поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета и из валюты Сберегательного счета в валюту операции в следующем порядке:

7.8.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п. 7.8.2 настоящих Условий, совершенным:

7.8.1.1. в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением операций, совершаемых через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета и из валюты Сберегательного счета в валюту операции производится Банком по курсу, установленному Банком;

7.8.1.2. в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, по операциям, совершаемым через национальную систему платежных карт, а также в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой производится по курсу и Правилам Платежной системы, а последующая конвертация денежных средств (если она требуется) из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Сберегательного счета производится по курсу, установленному Банком.

7.8.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета по курсу, установленному Банком.

7.8.3. При определении курса конвертации в соответствии с п.п. 7.8.1 – 7.8.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка/Платежной системы на дату отражения операции по Сберегательному счету. При использовании в случаях, определенных в п.п. 7.8.1 – 7.8.2 настоящих Условий, для конвертации курса Банка: по операциям зачисления денежных средств на Сберегательный счет используется курс, установленный Банком для покупки иностранной валюты, по операциям списания денежных средств со Сберегательного счета используется курс, установленный Банком для продажи иностранной валюты.

7.8.4. Банк с целью информирования Клиента / Держателя размещает информацию о курсе Банка на Интернет-сайте www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента/ Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/ Держателей.

7.8.5. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Сберегательного счета в порядке, предусмотренном п.п. 7.8.1 — 7.8.2 настоящих Условий. Клиент/ Держатель обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

7.8.6. В случае если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Держателя, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной (оригинальной) операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Сберегательный счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной (оригинальной) операции.

7.8.7. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Сберегательный счет / списание со Сберегательного счета осуществляется в сумме исходной (оригинальной) операции.

7.9. Локальная карта (QR-код) является собственностью Банка и предоставляется Клиенту в качестве инструмента для доступа к Сберегательному счету по запросу Клиента для внесения или снятия со Сберегательного счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте (QR-коду) используется ПИН, который Банк направляет Клиенту одним из способов, указанных в разделе 12 настоящих Условий. Использование ПИН при проведении операций по Локальной карте (QR-коду) является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом. Операции, совершенные с использованием Банковской карты/Дополнительной карты/Локальной карты (QR-кода), признаются совершенными Клиентом/Держателем с его согласия.

7.10. Клиенту может быть отказано в предоставлении/использовании Локальной карты (QR-кода) в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений, что операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.11. Порядок использования Локальной карты (QR-кода):

7.11.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Локальной карты (QR-кода) третьими лицами.

7.11.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН третьим лицам, начиная с момента получения ПИН.

7.11.3. Передача Локальной карты (QR-кода) Клиентом третьему лицу не допускается.

7.11.4. Клиент обязан использовать Локальную карту (QR-код), предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата, в отсутствие посторонних предметов (накладок) на клавиатуре или в ином месте на банкомате.

7.11.5. При использовании Локальной карты (QR-кода) Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН.

7.12. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты/Дополнительной карты (их реквизитов) / Локальной карты (QR-кода) с взиманием комиссий, установленных Тарифами.

7.13. Использование собственноручной подписи, либо ПИН, либо реквизитов Карты/Дополнительной карты при проведении операций с использованием Карты/Дополнительной карты (их реквизитов) является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом/ Держателем.

7.14. Клиент/ Держатель обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты/Дополнительной карты (их реквизитов) / Локальной карты (QR-кода), в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.

7.15. В случае нарушения Клиентом/ Держателем условий использования Карты/Дополнительной карты/Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн, неправомерного использования Карты/Дополнительной карты (их реквизитов)/

Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн, а также в случае получения уведомления от Клиента/ Держателя в соответствии с п. 12.7.4 настоящих Условий или выявления Банком подозрительных операций по Карте/Дополнительной карте/Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн (подозрение на несанкционированное использование Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн), при получении информации о Компрометации Карты/Дополнительной карты/ Локальной карты (QR-кода), Банк вправе заблокировать Карту/Дополнительную карту/ Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента/ Держателя о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 12.8 настоящих Условий.

7.16. Банк вправе заблокировать Карту/Дополнительную карту/Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ.

7.17. Банк вправе разблокировать Карту/Дополнительную карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость ее блокировки в соответствии с п. 7.14 настоящих Условий, а также после устранения причин блокирования в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.18. Разблокировка заблокированной Карты/Дополнительной карты в связи с ее Компрометацией невозможна. По заявлению Клиента Карта/Дополнительная карта может быть перевыпущена в соответствии с п. 7.20 настоящих Условий.

7.19. Разблокировка Локальной карты (QR-кода) не осуществляется. После устранения обстоятельств, вызвавших блокировку выпуска и использования Локальной карты (QR-кода) Клиент осуществляет выпуск новой Локальной карты (QR-кода).

7.20. Банк вправе перевыпустить Карту/ Дополнительную Карту по окончании срока ее действия, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты/ Дополнительной Карты. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы или Канал IVR в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п. 7.17 настоящих Условий. За перевыпуск Карты/ Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

7.21. В случае, если при выпуске/ перевыпуске Карты/Дополнительной карты заключение договоров по банковским продуктам/ тарифам, предоставление Карты/Дополнительной карты какой-либо из Платежных систем, определенных тарифами, в Банке прекращено/ не осуществляется, Банк по согласованию с Клиентом вправе осуществить выпуск Карты/Дополнительной карты другой Платежной системы/ перевыпуск Карты/Дополнительной карты на карту другой Платежной системы. При этом вновь выпущенная/ перевыпущенная Карта/Дополнительная карта продолжает обслуживаться на условиях тарифа, действующего по Договору до момента смены или изменения тарифа.

Для согласования с Клиентами возможности замены Платежной системы при выпуске/ перевыпуске Карт/Дополнительной карт:

- Банк информирует Клиентов об отсутствии возможности по конкретному банковскому продукту/тарифу выпуска/ перевыпуска Карт/Дополнительных карт на определённых тарифами Платежной системе, а также о вариантах выбора других Платежных систем, на которых может быть осуществлен выпуск/ перевыпуск указанных Карт/Дополнительных карт;

- информирование осуществляется Банком путем опубликования указанной информации на сайте Банка www.pochtabank.ru в сети Интернет не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты начала обслуживания Клиентов в соответствии с указанными условиями;

- датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

В случае несогласия Клиента с выпуском/ перевыпуском Карты/Дополнительной карты на карту другой Платежной системы Клиент вправе отказаться от выпуска/ перевыпуска Карты/Дополнительной карты.

7.22. Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Карты/Дополнительной карты, Активации в предоставлении Локальной карты (QR-кода) при нарушении Клиентом/ Держателем законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, а также при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ.

7.23. Клиент по своему усмотрению вправе установить лимиты и ограничения, в пределах которых Клиентом/ Держателем в рамках Договора могут совершаться расходные Операции с использованием Карты/Дополнительной карты (в т.ч. по видам, перечню и суммам Операций). Лимиты и ограничения, устанавливаются Клиентом через Почта Банк Онлайн или при обращении в Клиентский центр/ Стойку продаж, после заключения Договора и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия Договора. Установление/ изменение лимитов и ограничений подтверждается Клиентом с использованием ПЭП. Сведения об установленных Клиентом лимитах и ограничениях хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через Почта Банк Онлайн.

7.24. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Сберегательного счета на срок не более 2 (Двух) рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции и осуществляет блокировку Карты/Дополнительной карты и/или Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 12.8 настоящих Условий:

7.24.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п. 12.2 настоящих Условий.

7.24.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Карты/Дополнительной карты и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления операции или по истечении 2 (Двух) рабочих дней при получении от Клиента такого подтверждения.

8. ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА

8.1. Выпуск Виртуальных карт осуществляется Клиенту, заключившему с Банком Договор ДБО, на основании заявления о предоставлении Виртуальной карты, предоставленного Клиентом в Банк через Интернет-банк/ Мобильный банк в форме электронного документа и подписанного ПЭП.

8.2. Виртуальная карта выпускается исключительно идентифицированному Банком Клиенту. Выпуск Виртуальных карт на имя третьего лица не осуществляется.

8.3. Выпуск Виртуальной карты доступен для Клиента при отсутствии в рамках Договора Карты аналогичного типа. В рамках Договора у Клиента может быть выпущена одна Виртуальная карта каждого типа.

8.4. Реквизиты Виртуальной карты и иная информация по карте (в том числе в случае её перевыпуска) предоставляются Банком Клиенту через один из каналов Почта Банк Онлайн, предусмотренных Договором.

8.5. Виртуальная карта не содержит имя и фамилию Клиента. Банк Активирует Виртуальную карту автоматически после выпуска Виртуальной карты. Датой Активации Виртуальной карты является дата предоставления Клиентом в Банк Заявления, оформленного по установленной Банком форме при заключении Договора. При наличии у Клиента действующего Договора, датой Активации Виртуальной карты является дата предоставления Клиентом в Банк заявления о выпуске и предоставлении Банковской карты в рамках соответствующего Договора, оформленного по установленной Банком форме и предоставленного Клиентом в Банк в период действия Договора.

8.6. Срок действия Виртуальной карты составляет период времени от даты Активации Виртуальной карты по дату окончания срока действия Виртуальной карты (последний календарный день месяца).

Банк вправе продлить срок действия Виртуальной карты или в целом отменить ограничение по сроку действия Виртуальной карты. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Виртуальной карты публикуется Банком на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

8.7. К Виртуальной карте ПИН не предоставляется. Операции по Виртуальной карте осуществляются с использованием ее реквизитов, полученных Клиентом от Банка через каналы Почта Банк Онлайн.

8.8. Выдача и внесение наличных денежных средств со Сберегательного счета/ на Сберегательный счет с использованием Виртуальной карты не осуществляется.

8.9. По окончании срока действия Банк вправе осуществить перевыпуск Виртуальной карты на новый срок автоматически.

8.10. В случае выполнения Банком автоматического перевыпуска Виртуальной карты по окончании срока действия:

8.10.1. Банк по факту автоматического перевыпуска Виртуальной карты направляет Клиенту СМС-сообщение или Push-уведомление.

8.10.2. Предоставление Клиенту реквизитов перевыпущенной Виртуальной карты осуществляется через Интернет-банк или Мобильный банк на основании запроса, оформленного Клиентом через соответствующий канал Почта Банк Онлайн.

8.11. В случае, если перевыпуск Виртуальной карты по окончании срока действия не произведен Банком автоматически, перевыпуск Виртуальной карты на новый срок осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом через Почта Банк Онлайн.

Заявление на перевыпуск заблокированной Виртуальной карты оформляется после разблокировки указанной карты (за исключением случая, когда Виртуальная карта заблокирована постоянным статусом в связи с Компрометацией или окончанием её действия).

8.12. При наличии у Банка подозрений в Компрометации Виртуальной карты Банк вправе осуществить перевыпуск Виртуальной карты до окончания срока её действия.

8.13. В период действия Договора Виртуальная карта может быть перевыпущена по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного Клиентом в Интернет-банке/ Мобильном банке.

8.14. Банк перевыпускает Виртуальную карту в случае, если перевыпуск предусмотрен Тарифом. За перевыпуск Виртуальной карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

8.15. К Виртуальной карте применяются положения раздела 7 настоящих Условий, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и Тарифами.

9. КАРТА С ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ДИЗАЙНОМ

9.1. Выпуск и предоставление Клиенту Карты с индивидуальным дизайном осуществляется на основании заявления Клиента о предоставлении карты с индивидуальным дизайном, если возможность выпуска Карт с индивидуальным дизайном предусмотрена тарифом, при наличии у Клиента действующего Договора с Банком.

9.2. Заявление о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном оформляется и предоставляется Клиентом в Банк через Интернет-банк/ Мобильный банк в форме электронного документа, подписанного ПЭП.

9.3. При оформлении заявления о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном Клиент самостоятельно создает дизайн карты одним из следующих способов:

– путем выбора для нанесения на лицевую сторону карты изображения (рисунка/ фотографии) из предложенных Банком в галерее (библиотеке) изображений в Интернет-банке/ Мобильном банке;

– путем загрузки в Интернет-банк/ Мобильный банк изображения (рисунка, фотографии) для нанесения на лицевую сторону карты (без использования галереи (библиотеки) изображений Банка), с соблюдением требований к изображениям, установленных Банком в Требованиях.

Клиент по собственному выбору может увеличивать либо уменьшать выбранное в галерее (библиотеке) Банка изображение, корректировать его с помощью доступных функций.

При подтверждении Клиентом в Интернет-банке/ Мобильном банке созданного дизайна, Банк информирует Клиента о Коде дизайна, присвоенном Банком выбранному/ загруженному Клиентом изображению. Код дизайна, соответствующий выбранному/ загруженному Клиентом изображению, указывается в заявлении о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном.

9.4. При создании дизайна Карты с индивидуальным дизайном путем загрузки Клиентом изображения (рисунка, фотографии) без использования галереи (библиотеки) изображений Банка, после подтверждения Клиентом в Интернет-банке/ Мобильном банке согласия с созданным дизайном и подписания заявления о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном ПЭП, - Банк в течение 1 (Одного) календарного дня с даты предоставления Клиентом в Банк

указанного заявления осуществляет проверку соответствия изображения установленным Банком требованиям к изображениям и информирует Клиента о результатах проверки загруженного изображения.

Информирование Клиента осуществляется посредством отображения информации о результате проверки в Интернет-банке/ Мобильном банке. Дополнительно по своему выбору Банк может информировать Клиента о результатах проверки изображения иными способами (например, путем направления СМС-сообщения, Push-уведомления).

9.4.1. При отрицательном результате проверки Банк отказывает Клиенту в выпуске Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты загруженного Клиентом изображения.

Выпуск карты на основании поступившего в Банк заявления о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном не осуществляется, замена изображения не предусмотрена.

При желании Клиента оформить Карту с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты другого изображения, Клиент может повторно оформить и предоставить в Банк заявление о предоставлении Карты с индивидуальным дизайном в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Условий и действующих тарифах Банка.

9.4.2. При положительном результате проверки Банк осуществляет выпуск Карты с индивидуальным дизайном с нанесением на лицевую сторону карты загруженного Клиентом изображения и предоставляет Клиенту указанную карту способом, указанным в п. 9.6 настоящих Условий.

9.5. Изображение на Карте с индивидуальным дизайном может иметь незначительные отличия от изображения на экране монитора/ мобильного устройства, ввиду особенностей настройки цветопередачи.

9.6. Предоставление Клиенту Карты с индивидуальным дизайном осуществляется путем доставки изготовленной карты по адресу, указанному Клиентом в заявлении, в соответствии с п. 12.2 настоящих Условий.

9.7. Банк вправе по собственному усмотрению и без дополнительного уведомления Клиента:

- осуществлять необходимые действия для улучшения качества изображения, выбранного / загруженного Клиентом (в том числе обрабатывать изображение специальными программными средствами, доступными Банку);
- изменить цвет логотипа Банка на выбранном / загруженном Клиентом изображении.

9.8. Банк вправе:

- запросить у Клиента подтверждение согласия лиц, запечатленных на изображении, загруженном Клиентом (при наличии на загруженном изображении людей) или подтверждение права Клиента на использование и распоряжение загруженным изображением (включая право размещения на карте);
- отказать в выпуске Карты с индивидуальным дизайном без объяснения причин (в т.ч. если по мнению Клиента изображение действующим в Банке Требованиям соответствует).

9.9. Клиент обязуется:

9.9.1. В случае возникновения споров и/или предъявления третьими лицами Банку исков о неправомерном использовании Банком изображения, загруженного Клиентом, возместить Банку убытки и расходы, связанные с урегулированием указанных споров и разногласий.

9.9.2. Уведомить лиц, запечатленных на изображении, загруженном Клиентом (при наличии на загруженном изображении людей), о том, что данное изображение будет размещено на лицевой стороне Карты с индивидуальным дизайном, и получить от них нотариально удостоверенное согласие на такое размещение, а также по требованию Банка предоставить в Банк указанное нотариально удостоверенное согласие лиц, запечатленных на изображении, или предоставить Банку иное подтверждение своего права пользования и распоряжения загруженным изображением.

9.9.3. Соблюдать требования, указанные в Требованиях, при создании дизайна Карты с индивидуальным дизайном путем загрузки изображения (без использования галереи (библиотеки) изображений Банка).

9.10. Клиент гарантирует, что имеет право пользования и распоряжения загруженным изображением, включая право на размещение на Карте с индивидуальным дизайном, и что такое использование изображения не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

9.11. Клиент несет ответственность перед Банком и третьими лицами по любым претензиям и искам, которые могут быть предъявлены к Банку или Платежным системам в связи с нарушением авторских и иных прав, вызванных размещением данного изображения на Карте с индивидуальным дизайном.

9.12. Загрузка в Интернет-банк / Мобильный банк изображения осуществляется Клиентом исключительно в целях размещения загруженного изображения на лицевой стороне Карты с индивидуальным дизайном, при этом Банк не осуществляет использование указанного изображения в своей деятельности.

9.13. Перевыпуск Карт с индивидуальным дизайном не осуществляется. При необходимости по желанию Клиента к Сберегательному счету может быть выпущена новая Карта с индивидуальным дизайном в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Условий и действующих тарифах Банка.

9.14. В период действия Договора к Сберегательному счету может быть выпущена одна или несколько Карт с индивидуальным дизайном на основании заявления (-ий) Клиента.

9.15. Банк предоставляет Клиенту ПИН к Карте с индивидуальным дизайном после получения Клиентом соответствующей карты и её Активации, одним из способов, указанных в разделе 12 настоящих Условий, по согласованию с Клиентом.

9.16. Положения раздела 7 настоящих Условий применяются к Карте с индивидуальным дизайном, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами Банка.

10. КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

10.1. Клиент обращается в Банк с заявлением о предоставлении потребительского кредита.

10.2. При положительном решении Банк предлагает Клиенту заключить Договор потребительского кредита на индивидуальных условиях, изложенных в Индивидуальных условиях.

10.3. При согласии с индивидуальными условиями Договора потребительского кредита Клиент принимает предложение Банка, предоставляя в Банк собственноручно подписанные Индивидуальные условия.

10.4. Размер Кредитного лимита к Сберегательному счету и размер Максимального Кредитного лимита указываются в Индивидуальных условиях.

- 10.5. Кредитный лимит устанавливается Банком в момент совершения Клиентом первой расходной операции за счет Кредита, если иное не определено Тарифами.
- 10.6. Кредитный лимит не предоставляется на погашение требований Банка, том числе, но не ограничиваясь – комиссий, штрафов, неустоек.
- 10.7. Банк вправе изменить Кредитный лимит по согласованию с Клиентом путем заключения дополнительного соглашения к Договору потребительского кредита.
- 10.8. Для погашения Задолженности по Договору потребительского кредита Клиент в любую дату, но не позднее Даты Платежа, размещает на Сберегательном счете денежные средства в размере Платежа либо более, а Банк в дату поступления денежных средств списывает их в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, но не более размера Задолженности.
- 10.9. При наличии Задолженности по Договору потребительского кредита Денежные средства, размещаемые на Сберегательном счете, Банк списывает в дату поступления денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору потребительского кредита, но не более размера Задолженности.
- 10.10. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, зачисляя на Сберегательный счет денежные средства в сумме, равной Платежу, не позднее Даты Платежа. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п. 12.2 настоящих Условий.
- 10.11. Если до Даты Платежа (включительно) Клиент разместил на Сберегательном счете денежные средства в сумме Платежа, либо более, Платеж считается оплаченным. Иначе Платеж считается просроченным.
- 10.12. При наличии Просроченной задолженности списание денежных средств со Сберегательного счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в дату размещения денежных средств на Сберегательном счете:
- 10.12.1. В первую очередь – Просроченная задолженность по процентам;
- 10.12.2. Во вторую очередь – Просроченная задолженность по основному долгу;
- 10.12.3. В третью очередь - проценты, начисленные за текущий период Платежей;
- 10.12.4. В четвертую очередь - Задолженность по основному долгу;
- 10.12.5. В пятую очередь – иные платежи, предусмотренные Договором банковского счета.
- 10.13. В случае неоплаты или неполной оплаты Клиентом любого Платежа в Дату такого Платежа, Платеж считается пропущенным, у Клиента возникает Просроченная Задолженность по основному долгу и процентам в размере Платежа или недоплаченной части Платежа соответственно.
- 10.14. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк бесплатно уведомляет Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п. 12.2 настоящих Условий.
- 10.15. Банк в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Просроченной задолженности, уведомляет об этом Клиента одним из следующих способов:
- 10.15.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении, с уведомлением о вручении;
- 10.15.2. СМС-сообщениями / Push-уведомлениями на Мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 10.15.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении.
- 10.16. В случае наличия у Клиента Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование о необходимости погашения Задолженности по Договору в полном объеме.
- 10.16.1. Последняя дата исполнения Клиентом Заключительного требования указывается в Заключительном требовании и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 10.16.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, со следующей календарной даты Договор потребительского кредита считается расторгнутым. При этом обязанность Клиента в части возврата Банку полной суммы Задолженности сохраняется, а сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению в дальнейшем не подлежит.
- 10.16.3. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование одним из способов информационного обмена между Банком и Клиентом, предусмотренным разделом 12 Условий, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования.

11. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

- 11.1. Услуга «СМС-информирование» - услуга по предоставлению Клиенту / Держателю информации о состоянии и операциях, совершенных по Сберегательному счету, в т.ч. с использованием Банковской карты (её реквизитов)/ Локальной карты (QR-кода) в СМС-сообщениях/ Push-уведомлениях.
- 11.1.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора банковского счета или в любой день после даты заключения Договора банковского счета.
- 11.1.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.
- 11.1.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.
- 11.1.4. Комиссия начисляется в дату следующую за Расчетной датой или в дату следующую за отключением Услуги (в случае отключения Услуги), либо не позднее даты расторжения Договора (в случае расторжения Договора до даты окончания следующего Расчетного периода) и подлежит оплате Клиентом в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления или не позднее даты расторжения Договора (в случае расторжения Договора до даты окончания следующего Расчетного периода). Если в указанный срок комиссия за использование Услуги не оплачена в полном объеме, предоставление Клиенту Услуги приостанавливается (в случае, если Услуга не была отключена ранее). Предоставление Услуги возобновляется при полном погашении задолженности по оплате комиссии в соответствии с Тарифами.
- 11.1.5. Начисленная комиссия подлежит уплате в следующем порядке:

- при наличии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета начиная с даты ее начисления;

- при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета в дату каждого пополнения Сберегательного счета.

11.2. **«ДОСТАВКА КАРТЫ»** - Услуга по доставке Карты /Дополнительной карты по адресу, указанному Клиентом/ Держателем.

11.2.1. Клиент вправе подключить Услугу при выпуске или перевыпуске Карты/Дополнительной карты.

11.2.2. Карта доставляется почтовым отправлением до отделения почтовой связи, обслуживающего почтовый адрес, указанный Клиентом.

11.2.3. Услуга считается оказанной при получении Клиентом Карты/ Дополнительная Карта и ее Активации при обращении в Клиентскую службу или с использованием Почта Банк Онлайн. При несовершении Клиентом/ Держателем действий по Активации Карты/Дополнительной карты в течение 60 дней с даты её выпуска Карта/Дополнительная карта подлежит блокировке.

11.2.4. За оказание Услуги взимается комиссия (плата) в соответствии с Тарифами. Комиссия подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления.

11.2.5. Начисление комиссии производится в момент Активации Карты/Дополнительной карты и подлежит уплате в следующем порядке:

- при наличии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета начиная с даты ее начисления;

- при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета в дату каждого пополнения Сберегательного счета.

12. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ ДЕРЖАТЕЛЕМ

12.1. Банк уведомляет Клиента/ Держателя об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п.12.4 настоящих Условий.

12.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором банковского счета, Договором потребительского кредита, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, почтовыми отправлениями, пересылаемыми в форме электронного документа с использованием информационной системы организации федеральной почтовой связи, на почтовый адрес Клиента, содержащийся в указанной информационной системе, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации, она может стать доступна третьим лицам.

12.3. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.

12.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов / Держателей с Условиями и Тарифами размещает их на интернет-сайте Банка www.pochtabank.ru, а также в Точках продаж.

12.5. Клиент / Держатель обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ и принимаемыми на их основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

12.6. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Сберегательному счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения.

12.7. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом / Держателем операций с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных, а также в связи с исполнением Распоряжения Клиента:

12.7.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных, а также об исполнении Распоряжения Клиента (далее – Уведомление Банка). Уведомление содержит информацию о размере текущей задолженности и о доступном размере Кредитного лимита после каждой операции и осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) непосредственно после совершения операции через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

12.7.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Банком Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом, или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в Точке продаж или в Клиентской службе Банка. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн, или по истечении 1 (одного) часа с момента совершения операции с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных, исполнения Распоряжения Клиента – при осуществлении Уведомления Банка посредством обращения Клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

12.7.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 12.7.1 настоящих Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 12.7.1 настоящих Условий по причинам, независящим от

Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления Банка.

12.7.4. Клиент/ Держатель обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка о совершенной операции, направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного ПЭП. До момента получения Банком такого уведомления Клиент/ Держатель несет ответственность за все операции по Банковской карте / Локальной карте (QR-коду) и (или) ввод верных Авторизационных данных, в том числе совершенные (-ый) другими лицами с ведома или без ведома Клиента / Держателя. Моментом получения Банком уведомления от Клиента/ Держателя является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

12.7.5. В случае, если Клиент / Держатель не совершает действий, указанных в п. 12.7.4 настоящих Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента/ Держателя о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом / Держателем с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных.

12.8. Банк в день блокировки Банковской карты/Локальной карты (QR-кода) и/или Почта Банк Онлайн организует направление Клиенту уведомления о факте и причине блокировки на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом в Заявлении ДБО, по своему усмотрению.

12.9. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

12.10. Банк предоставляет Клиенту / Держателю документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом/ Держателем его Банковской карты/Локальной карты (QR-кода), в течение 60 (Шестьдесят) дней с даты получения письменного запроса Клиента/ Держателя.

12.11. Клиент вправе получать информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Точку продаж. По требованию Клиента Банк предоставляет Справку о полном погашении Задолженности, но не ранее чем через 3 календарных дня, следующих за Датой Платежа, в которую произведено полное погашение Задолженности.

12.12. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Банковской карты (её реквизитов)/Локальной карты (QR-кода), а также предоставляет Клиенту/ Держателю информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Банковской карты (её реквизитов) для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

12.13. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента / Держателя о факте утраты и/или использования Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты (QR-кода) и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя, по операциям, совершенным без согласия Клиента / Держателя, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восемьдесят) дней с момента получения Банком уведомления Клиента / Держателя в соответствии с п. 12.7.4 настоящих Условий.

12.14. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

12.12.1 об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей (при наличии), бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в подразделение Банка и предоставления подтверждающих документов (в том числе документов, удостоверяющих личность). При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством РФ), выгодоприобретателей (при наличии);

12.12.2 об отмене доверенностей путем обращения Клиента:

- в подразделение Банка и подачи заявления о прекращении обслуживания по доверенности, заверенного собственноручной подписью Клиента или ПЭП (при наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании ПЭП); или
- в Клиентскую службу по телефону +7 495 532 13 00 и подачи запроса на прекращение обслуживания по доверенности.

12.12.3 об изменении/отмене иных сведений и обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. при обращении в подразделение Банка либо посредством электронной почты с персонального электронного адреса, предоставленного Клиентом Банку, на электронный адрес welcome@pochtabank.ru);

12.12.4 информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и Тарифы по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 12.4 настоящих Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор. При отсутствии указанного заявления изменения считаются согласованными сторонами.

13.2. Проведение операций и получение сведений, составляющих банковскую тайну, возможно только после успешного прохождения Клиентом процедуры Аутентификации.

13.3. Проведение операций с использованием Токена к Банковской карте с применением Платежных приложений осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Токена к банковской карте АО «Почта Банк», заключаемым между Банком и Клиентом/Держателем.

13.4. Денежные средства на Сберегательном счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

13.5. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона «О кредитных историях» от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

13.6. Клиенту рекомендуется предупредить Банк о своем намерении внести на свой Сберегательный счет или получить сумму денежных средств, находящихся на его Сберегательном счете, за 3 (Три) рабочих дней, если вносимая / запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 (Четыреста тысяч) рублей.

13.7. Погашение Неразрешенного овердрафта (при наличии) осуществляется Клиентом не позднее даты окончания Расчетного периода, следующего за периодом, в котором возник Неразрешенный овердрафт, а при наличии по Сберегательному счету установленного Кредитного лимита не позднее даты окончания Платежного периода, следующего за периодом, в котором возник Неразрешенный овердрафт.

В случае, несоблюдения указанного срока, обязательство по оплате Неразрешенного овердрафта считается нарушенным, в этом случае:

13.7.1 списание денежных средств со Сберегательного счета в погашение задолженности по Неразрешенному овердрафту осуществляется Банком в дату размещения денежных средств на Сберегательном счете без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта;

13.7.2 Банк вправе заблокировать Банковскую карту до полного погашения задолженности по Неразрешенному овердрафту.

14. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций с использованием Банковской карты в пределах Платежного лимита, иных лимитов и ограничений в соответствии с Договором (при их наличии). При совершении расходных операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой операции. Если в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Авторизации в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной операции, то сумма расходной операции автоматически разблокируется.

Авторизационные данные – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

Авторизация доступа – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

Активация - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Банковской карты) на совершение Клиентом/ Держателем операций с использованием Банковской карты (её реквизитов). В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления персональных данных (фотоизображение и/или запись голоса) и/или Кодового слова/ Кода доступа/ Авторизационных данных, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Договора и/или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, ул. Преображенская пл., д.8).

Банки группы ВТБ – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО), ПАО «Запсибкомбанк».

Банковская карта – Карта, Дополнительная Карта, Карта с индивидуальным дизайном, Виртуальная карта при совместном упоминании.

Бюджетные выплаты - поступившие в пользу Клиента выплаты, осуществляемые за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Бонусная программа - организуемые и управляемые Банком программы лояльности Банка, а также стимулирующие маркетинговые программы с участием партнеров Банка. Бонусная программа направлена на увеличение активности Клиентов/Держателей карт в пользовании Банковскими картами.

Виртуальная карта – выпущенная Банком по Договору банковского счета банковская карта Платежной системы, которая определена Тарифами, без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Клиентских операций с денежными средствами, находящимися на Сберегательном счете (за исключением операций выдачи и внесения наличных денежных средств). Под Виртуальной картой понимается совокупность реквизитов Виртуальной карты (номер карты, дата окончания срока действия карты, Верификационный код), позволяющих Клиенту совершать Клиентские операции.

Верификационный код – трёхзначный код, используемый для проверки подлинности Банковской карты в соответствии с правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Банковской карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет (CVV2 / ППК2).

Дата Платежа – дата окончания Платежного периода, указанная в СМС-сообщении, полученном от Банка после заключения Договора потребительского кредита, а также указанная в Счет-выписке, до которой (включительно) Клиент должен осуществить Платеж. Первая Дата Платежа указывается в Индивидуальных условиях.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, передача телеграфных сообщений; передача текстовых, голосовых и

иных сообщений, по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; передача Push-уведомлений; электронная почта; раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление или Распоряжение в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор банковского счета, Договор – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об оказании информационных услуг и простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемый Клиентом и Банком. Договор банковского счета состоит из Заявления, Условий, Тарифов, памятки.

Договор потребительского кредита – заключенный с Банком договор, включающий в себя элементы следующих договоров: Договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор потребительского кредита состоит из Заявления, Индивидуальных условий, Условий и Тарифов.

Держатель Дополнительной Карты (Держатель) - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 (Четырнадцать) лет, или гражданин иностранного государства, достигший возраста 18 (Восемнадцать) лет, на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная Карта.

Дополнительная Карта – дополнительная Карта к Сберегательному счету, выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента. Дополнительная Карта не выпускается на имя Клиента. Выпуск Виртуальной карты на имя третьего лица не осуществляется.

Единая биометрическая система (ЕБС) – федеральная государственная единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица.

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА) - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Ежегодный период – период времени, используемый для взимания комиссии за обслуживание Банковской карты. Первый Ежегодный период начинается с даты совершения первой операции с использованием Банковской карты (её реквизитов) и равен 1 (Одному) году. Очередной Ежегодный период начинается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Ежегодного периода и равен 1 (Одному) году. Последний Ежегодный период устанавливается по дате расторжения Договора включительно.

Ежемесячный период - период времени, используемый для взимания комиссии за обслуживание Банковской карты. Первый Ежемесячный период начинается с даты Активации Банковской карты и завершается в последний календарный день месяца, в котором Банковская карта была Активирована. Второй и последующий (очередной) Ежемесячный период начинается с 1 числа календарного месяца и равен 1 (Одному) календарному месяцу. Последний Ежемесячный период начинается с 1 числа календарного месяца и действует по дату расторжения Договора включительно.

Задолженность - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная Задолженность Клиента перед Банком по Договору потребительского кредита, включающая основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Сберегательного счета).

Заключительное требование - требование Банка об истребовании Задолженности.

Зарплата – сумма денежных средств в российских рублях, поступивших Клиенту от работодателя Клиента в рамках зарплатного проекта Банка (при наличии соответствующего договора, заключенного между Банком и работодателем Клиента), для целей выплаты Клиенту заработной платы, выплат социального характера, страховых возмещений, выплат, осуществляемых по гражданско-правовым договорам, и иных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Зарплатное поступление – сумма денежных средств в российских рублях, поступивших Клиенту от работодателя Клиента для целей выплаты Клиенту заработной платы, выплат социального характера, страховых возмещений, выплат, осуществляемых по гражданско-правовым договорам, и иных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации, если работодатель входит в список работодателей, с которыми у Банка ВТБ (ПАО) был ранее заключен договор в рамках зарплатного проекта, и при получении которых действует Опция «Зарплатный плюс».

Заявление – заявление об открытии Сберегательного счета и предоставлении потребительского кредита (при волеизъявлении Клиента на заключение Договора потребительского кредита), документ по форме Банка, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Договора банковского счета и Договора потребительского кредита. Заявление может также содержаться в других документах, в том числе в заявлении об открытии вклада.

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях (при наличии), бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Индивидуальная зарплата – сумма денежных средств в российских рублях, поступивших Клиенту от юридического лица / индивидуального предпринимателя / физического лица, занимающегося частной практикой (далее – Организация), осуществляющего регулярные перечисления денежных средств Клиенту для целей выплаты заработной платы и иных, приравненных к ней выплат, вне рамок зарплатного проекта Банка (при отсутствии соответствующего договора, заключенного между Банком и работодателем Клиента), при одновременном выполнении следующих условий: 1. В поступившем в Банк расчетном документе (платежном поручении) в поле "Назначение платежа" содержится указание о перечислении «зарплатной платы» / «зарплатной платы и приравненных к ней выплат» либо в реквизите № 20 («Наз. пл.») поступившего расчетного документа (платежного поручения) указан код вида дохода «1». При отсутствии в поле

"Назначение платежа" или в реквизите № 20 («Наз. пл.») информации, позволяющей однозначно идентифицировать выплату как зарплатную, или приравненную к ней выплату, Банк вправе не присваивать данной выплате статус Индивидуальной зарплатной выплаты и не учитывать данную выплату при подключении / переключении Тарифов по Договору. В целях соблюдения требований законодательства Российской Федерации лица, выплачивающие заработную плату и иные, приравненные к ней выплаты, обязаны указывать код вида дохода в платежных документах.

2. В течение 2 календарных месяцев, предшествующих календарному месяцу, в котором от Организации поступили денежные средства, от указанной Организации в адрес Клиента поступали аналогичные зачисления не менее 1 раза в каждом месяце или поступило не менее одной Индивидуальной зарплатной выплаты (при условии, что по Сберегательному счету действует Тариф "Зарплатный" или "Зарплатный пенсионер").

3. Сумма поступлений от Организации в каждом календарном месяце составила не менее 10 000 (Десяти тысяч) рублей.

Индивидуальное поступление - сумма денежных средств в российских рублях, поступивших Клиенту на Сберегательный счет, без анализа источника отправителя средств, при одновременном выполнении следующих условий:

1. В течение 2 (Двух) календарных месяцев, предшествующих календарному месяцу, в котором поступили денежные средства на Сберегательный счет Клиента уже поступали зачисления не менее 1 раза в каждом месяце и средства находились на Сберегательном счете не менее 1 календарного дня со дня поступления;

2. Сумма поступлений в каждом календарном месяце составила не менее 20 000 (Двадцати тысяч) рублей.

Поступления на Сберегательный счет, которые не учитываются как Индивидуальные поступления:

- Переводы на Сберегательный счет со счетов Клиента, открытых в Банке;

- Зачисление на Сберегательный счет регулярных пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии.

Индивидуальные условия – индивидуальные условия Договора потребительского кредита по программе «Сберегательный счет».

Интернет-банк – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

Карта – расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы на материальном носителе, эмитированная Банком. Карта оформляется Клиенту в рамках Договора и предназначена для совершения операций за счет денежных средств, находящихся на Сберегательном счете в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Карта с индивидуальным дизайном – расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, выпущенная Банком, дизайн лицевой стороны которой Клиент самостоятельно выбирает из галереи (библиотеки) изображений в Интернет-банке/ Мобильном банке, либо создает путем загрузки изображения из собственной коллекции, предназначенная для совершения Клиентом операций с денежными средствами, находящимися на Сберегательном счете. Возможность выпуска в рамках Договора Карты с индивидуальным дизайном определяется действующими тарифами Банка.

Квалифицированная операция – расходная операция в российских рублях по оплате товаров/работ и/или услуг, совершенная Клиентом / Держателем по текущему счету Клиента (физического лица), открытому в Банке в рамках договора банковского счета, и отраженная по счету как списание средств в соответствующем Периоде. Условием для применения специальных условий по банковским продуктам является совершение Клиентом/Держателем Квалифицированных операций в соответствующем Периоде по всем текущим счетам Клиента (физического лица), открытым в Банке на сумму не менее суммы, установленной Договором / правилами проводимых Банком акций. К Квалифицируемым операциям относятся:

- операции по распоряжениям на перевод, принятым в электронном виде, за исключением: переводов денежных средств в счет погашения кредитов, переводов в адрес физических лиц, в том числе через системы денежных переводов, переводов в оплату услуг Банка, переводов, связанных с участием в азартных играх и тотализаторах, расходами в социальных сетях, переводов в оплату туристических услуг; переводов в целях пополнения электронных кошельков;

- операции, совершенные с использованием карт Банка, за исключением операций, совершенных с использованием карт Банка, связанных с: наличными деньгами; приобретением финансовых инструментов; ценных бумаг; дорожных чеков, а также иностранной валюты; с участием в азартных играх и тотализаторах; операции по переводу денежных средств в адрес физических лиц.

Если по Квалифицированной операции был осуществлен возврат средств на счет, то сумма возврата уменьшает объем Квалифицированных операций в Периоде, в котором такой возврат был осуществлен.

Клиент – физическое лицо, в том числе применяющее режим "Налог на профессиональный доход" и не являющееся индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, Резидент либо Нерезидент, заключившее с Банком Договор банковского счета, при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком. Для продукта Кредит в рамках настоящих Условий термин «Клиент» применяется к физическому лицу (гражданину Российской Федерации), достигшему возраста 18 (Восемнадцати) лет, заключившему Договор потребительского кредита.

Клиентская операция – все операции по Сберегательному счету, в том числе с использованием Банковской карты (ее реквизитов) / Локальной карты (QR-кода), инициированные Клиентом/ Держателем или третьими лицами при пополнении Сберегательного счета.

Клиентская служба – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

Кредит – денежные средства в российских рублях, предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Сберегательном счете (предоставление средств в виде «овердрафт»), но не более размера Кредитного лимита. Клиент обязуется возратить Банку Кредит на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

Кредитный лимит – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Индивидуальных условиях. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

Код дизайна – уникальный номер изображения, используемого для нанесения на лицевую сторону Карты с индивидуальным дизайном. Код дизайна присваивается Банком изображениям, содержащимся в галерее (библиотеке) изображений Банка, а также изображениям, загруженным Клиентом из собственной коллекции.

Код доступа - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Компрометация — ситуация, при которой реквизиты Банковской карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Банковской карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Сберегательного счета.

Лимит на расходные операции – лимит на расходные операции по Дополнительной Карте. Размер Лимита на расходные операции устанавливается Клиентом и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты.

Личный кабинет – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

Локальная карта (QR-код) – двумерный матричный штрих код, предоставляемый Банком Клиенту в качестве инструмента для доступа к Сберегательному счету посредством банкомата Банка. Предоставляется на бумажном носителе при его обращении в Точку продаж (Локальная карта) или в электронном виде через каналы Почта Банк Онлайн (QR-код). Срок действия Локальной карты – 30 минут с момента предоставления, срок действия (QR-код) – 2 минуты с момента предоставления.

Максимальный Кредитный лимит – максимальный размер Кредитного лимита, который может быть установлен к Сберегательному счету. Максимальный Кредитный лимит определен в Индивидуальных условиях.

Мобильный банк – канал доступа к Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

Мобильное устройство – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк».

Неразрешенный (технический) овердрафт - перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Сберегательному счету и/или превышения Максимального кредитного. Неразрешенный (технический) овердрафт может образоваться, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции с использованием Банковской карты без Авторизации и др.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Носимое устройство - термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк».

Обязательный платеж – часть Платежа, включающая часть основного долга, определенного Индивидуальными условиями, а также Задолженность по процентам за Расчетный период овердрафта.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения / Push-уведомления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном Распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств, или сведения об иных совершаемых операциях.

Опция «Зарплатный плюс» – специальные условия, действующие для Тарифов «Зарплатный», «Пенсионный» «Зарплатный пенсионер», «Зарплатный корпорация» при зачислении Индивидуальных зарплатных выплат от Банка ВТБ (ПАО).

Опция «Зарплатный плюс» (далее – Опция) подключается на основании предоставленного Клиентом в Банк согласия на подключение Опции, подписанного собственноручно и начинает действовать со дня, следующего за днем зачисления Индивидуальных зарплатах выплат от Банка ВТБ (ПАО).

Опция прекращает действовать при отсутствии Индивидуальных зарплатных выплат от Банка ВТБ (ПАО) в течение 2-х календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление таких выплат или в случае предоставления Клиентом в Банк собственноручно подписанного заявления об отключении Опции.

Памятка - утвержденная Банком памятка «Правила безопасного использования банковских карт Почта Банка», содержащая порядок использования Банковских карт. Памятка размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также может быть размещена в иных открытых источниках (по выбору Банка).

ПВН – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт.

Период – период времени, в течение которого учитываются Квалифицированные операции. Первый Период устанавливается с даты заключения Договора по предпоследний день календарного месяца, в котором заключен Договор. Каждый последующий Период - с последнего дня текущего календарного месяца, по предпоследний день следующего календарного месяца.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту/ Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты (за исключением Виртуальной карты) / Локальной карты (QR-кода). ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

Платеж – требование, выставяемое Банком Клиенту в каждую Расчетную дату при наличии Задолженности по Договору потребительского кредита. В состав Платежа включается Обязательный платеж и Просроченная Задолженность (при наличии). Платеж погашается в дату поступления денежных средств на Сберегательный счет. Информация о сумме следующего Платежа доводится до Клиента Банком в Счет-выписке. Размер Платежа не превышает сумму Задолженности и округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону, а разница между размером округленного Платежа и рассчитанного размера Платежа направляется в погашение текущей Задолженности по основному долгу.

Платежная система — платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза») или «Мир» (оператор - АО «НСПК»). В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт» в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

Платежный лимит – сумма денежных средств в российских рублях, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Включает остаток собственных денежных средств на Сберегательном счете и остаток неиспользованного Кредитного лимита, за вычетом:

- сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Сберегательном счете;
- сумм зарегистрированных, но не исполненных Распоряжений по счету;
- сумм начисленных и не оплаченных комиссий;
- сумм арестов и/или денежных средств, подлежащих взысканию, за исключением средств, которые не подлежат взысканию (удержанию) в рамках действующего законодательства.

Платежный период - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Сберегательном счете денежные средства в размере не менее Платежа. Платежный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, в которой сформирован Платеж, и равен одному календарному месяцу. В случае неоплаты Обязательного платежа в Платежном периоде, Кредитный лимит уменьшается до 0 (нуля) рублей до полного погашения Задолженности по Договору потребительского кредита.

Платежное приложение - программное обеспечение Поставщика Платежного приложения, предоставляемое Клиенту/ Держателю Поставщиком Платежного приложения на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Поставщиком Платежного приложения и Клиентом/ Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения на Мобильном устройстве, а также в память Носимого устройства, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/ Держателю прав на его использование определяются Поставщиком Платежного приложения.

Поставщик Платежного приложения (Поставщик) – юридическое лицо, являющееся производителем Платежного приложения, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих Дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

Правила Платежной системы — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором Платежной системы.

Представитель Клиента (представитель) – лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах или за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

Признак «Самозанятый» – признак, присваиваемый Клиенту при одновременном выполнении следующих условий:

1. Клиент зарегистрирован в Сервисе «Веду Бизнес» в Почта Банк Онлайн;
2. Клиентом оплачен «Налог на профессиональный доход» в течение 2 (двух) календарных месяцев, предшествующих календарному месяцу, в котором осуществляется текущая оплата «Налога на профессиональный доход» со Сберегательного счета Клиента, открытого в Банке;
3. Сумма оплаченного налога в каждом календарном месяце составила размер не менее 400 (четырёхсот) рублей.

Признак «Самозанятый» снимается при отмене регистрации в Сервисе «Веду Бизнес» в Почта Банк Онлайн и/или при отсутствии оплаты «Налога на профессиональный доход» в размере не менее 400 (четырёхсот) рублей в течение 2 (двух) календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведена последняя оплата «Налога на профессиональный доход».

Просроченная Задолженность – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу по Кредиту, неоплаченная в предусмотренный Договором потребительского кредита срок.

ПФР – Пенсионный фонд Российской Федерации.

Распоряжение – документ (заявление/поручение/распоряжение о перечислении/переводе/списании денежных средств со Сберегательного счета, о покупке/продаже иностранной валюты и т.д.), переданный в Банк на бумажном носителе и удостоверенный собственноручной подписью Клиента, или направленный/переданный в Банк электронном виде (в т.ч. через один из Дистанционных каналов или Канал IVR) и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

Расчетная дата - последний календарный день месяца.

Расчетный период – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Сберегательном счете, а также осуществляется начисление процентов по Сберегательному счету. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Сберегательный счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

Расчетный период овердрафта – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Сберегательном счете. Первый Расчетный период овердрафта устанавливается с даты совершения первой расходной операции по Сберегательному счету с использованием Кредита по предстоящую Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период овердрафта устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период овердрафта устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора потребительского кредита включительно.

Резиденты - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

Сберегательный счет – текущий счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности в качестве индивидуального предпринимателя или с частной практикой, а также открытый Банком на имя Клиента, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", не являющегося индивидуальными предпринимателями или физическим лицом, занимающимися в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, для совершения операций при ведении деятельности, в связи с которой указанные физические лица применяют специальный налоговый режим.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиенту/ Держателю, указанный в Заявлении/ заявлении на выпуск Дополнительной Карты.

Счет-выписка – документ, содержащий информацию об операциях, отраженных на Сберегательном счете, Задолженности, остатке денежных средств на Сберегательном счете, сумме и дате Платежа. Банк вправе на регулярной основе в каждую очередную Расчетную дату направлять Клиенту Счет-выписку по электронной почте, по адресу, указанному в Заявлении, а также предоставлять Клиенту при его личном обращении.

Тариф – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения об услугах, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом, а также утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия предоставления пакета банковских услуг «Почетный клиент», в том числе размеры ставок начисления процентов на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Сберегательном счете в течение Расчетного периода при подключенном пакете банковских услуг «Почетный клиент», а также перечень услуг Банка входящих в Пакет и условия их предоставления Клиентам при обслуживании в рамках Пакета.

Текущий кредитный лимит – Кредитный лимит, уменьшенный на сумму совершенных Клиентом операций (в том числе не отраженных на Сберегательном счете), но не меньше 0 (нуля) рублей. Текущий кредитный лимит уменьшается при совершении расходных операций на сумму выданного Кредита.

Текущий счет – банковский счет в российских рублях, открытый Банком на имя Клиента в соответствии с «Условиями открытия и обслуживания текущего счета с локальной картой» для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности, а также для выдачи Клиенту наличными денежными средствами выплат, осуществляемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

Точка продаж – место (клиентский центр, стойка и т.п.) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц.

Токен - цифровое представление реквизитов Банковской карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/ Держателем действий, указанных в п. 2.1. Условий использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк» в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство, либо в памяти Носимого устройства.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее Товар и осуществляющее через сеть Интернет формирование и прием документов в качестве оплаты предоставленных Товаров.

Требования – утвержденные Банком «Требования к изображениям, размещаемым на Карте с индивидуальным дизайном». Требования размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru, а также могут быть размещены в иных открытых источниках (по выбору Банка).

Уведомление – документ, в котором указаны реквизиты Сберегательного счета. Уведомление является приложением к Заявлению.

Условия – настоящие Условия открытия и обслуживания Сберегательного счета и предоставления потребительского кредита. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж Банка, на веб-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Услуга Банка (Услуга) – услуга по Договору. Перечень предоставляемых Услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.

Федеральный закон № 115-ФЗ - Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Федеральный закон № 149-ФЗ - Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ – Федеральный закон от 28.06.2014 № 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

Федеральный закон № 340-ФЗ – Федеральный закон от 27.11.2017 № 340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний».

Электронная подпись ЕПГУ - простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом в порядке, определенном законодательством Российской Федерации, используемая для получения Клиентом государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

ПОРЯДОК ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ ТАРИФОВ ПО СБЕРЕГАТЕЛЬНОМУ СЧЕТУ

1. Переключение Тарифа, действующего по Договору, на другие Тарифы осуществляется при выполнении следующих условий:

№ п/п	Действующий Тариф	Тариф, на который осуществляется переключение, и условия для переключения на указанный Тариф				
		"Базовый"	"Пенсионный"	"Зарплатный"	"Зарплатный пенсионер"	"Зарплатный корпорация"
1	Тариф "Базовый"	Не применимо	– зачисление на Сберегательный счет регулярных пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии, в случае предварительного предоставления Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера и предварительного уведомления Клиентом Банка о намерении получать военную пенсию на Сберегательный счет, при обращении в Клиентскую службу Банка.	– зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты/Зарплатного поступления/Индивидуальной зарплатной выплаты/Индивидуального поступления; – получение Банком от работодателя Клиента подтверждения наличия трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка); – присвоение Признака «Самозанятый».	Наступление в течение одного дня следующих событий: – зачисление на Сберегательный счет регулярных пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии, в случае предварительного предоставления Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера и предварительного уведомления Клиентом Банка о намерении получать военную пенсию на Сберегательный счет, при обращении в Клиентскую службу Банка; – зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты/Зарплатного поступления/Индивидуальной зарплатной выплаты/Индивидуального поступления или подтверждение работодателем Клиента наличия трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка); – присвоение Признака «Самозанятый».	Не осуществляется
2	Тариф "Пенсионный"	отсутствие регулярных зачислений пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР, или зачислений, поступивших в качестве военной пенсии, в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанным категориям выплат; – отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.	Не применимо	Не осуществляется	– зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты/Зарплатного поступления/Индивидуальной зарплатной выплаты/Индивидуального поступления или получение Банком от работодателя Клиента подтверждения наличия у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка); – присвоение Признака «Самозанятый».	Не осуществляется
3	Тариф "Зарплатный"	отсутствие зачислений Зарплатных выплат/Зарплатного поступления/Индивидуальных зарплатных выплат/Индивидуальных поступлений в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанной категории выплат или за месяцем, в котором Банком от работодателя Клиента получено подтверждение	Не осуществляется	Не применимо	– зачисление на Сберегательный счет регулярных пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР, или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии, в случае предварительного предоставления Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера и предварительного уведомления Клиентом Банка о намерении получать военную пенсию на Сберегательный счет, при обращении в Клиентскую службу Банка;	– зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация».

№ п/п	Действующий Тариф	Тариф, на который осуществляется переключение, и условия для переключения на указанный Тариф				
		"Базовый"	"Пенсионный"	"Зарплатный"	"Зарплатный пенсионер"	"Зарплатный корпорация"
		наличия трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем в рамках зарплатного проекта Банка); снятие Признака «Самозанятой»; отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.				
4	Тариф "Зарплатный пенсионер"	Наступление следующих событий: снятие Признака «Самозанятой» и/или отсутствие зачислений Зарплатных выплат/Зарплатных поступлений/Индивидуальных зарплатных выплат/Индивидуальных поступлений. Учитывается отсутствие зачислений в течение 2 календарных месяца, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанной категории выплат или за месяцем, в котором Банком от работодателя Клиента получено подтверждение наличия трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем в рамках зарплатного проекта Банка); и отсутствие регулярных зачислений пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР, или зачислений, поступивших в качестве военной пенсии. Учитывается отсутствие зачислений в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанным категориям выплат. отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.	отсутствие зачислений Зарплатных выплат/Зарплатных поступлений/Индивидуальных зарплатных выплат/Индивидуальных поступлений в течение 2 календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанной категории выплат или за месяцем, в котором Банком от работодателя Клиента получено подтверждение наличия трудовых отношений с Клиентом (при наличии договорных отношений между Банком и работодателем в рамках зарплатного проекта Банка) и/или снятие Признака «Самозанятой»; и наличие в указанный период времени зачисления регулярных пенсионных и/или иных выплат, поступающих на ежемесячной основе из ПФР, или зачислений, поступающих в качестве военной пенсии.	отсутствие зачислений регулярных пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР, или зачислений, поступающих в качестве военной пенсии, в течение 2-х календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление выплат, относящихся к указанным категориям; и наличие в указанный период времени зачисления Зарплатной выплаты//Зарплатного поступления/Индивидуальной зарплатной выплаты/Индивидуального поступления; присвоение Признака «Самозанятой».	Не применимо	отсутствие зачислений пенсионных и/или иных выплат, поступающих на ежемесячной основе из ПФР, или зачислений, поступающих в качестве военной пенсии, в течение 2-х календарных месяца, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление выплат, относящихся к указанным категориям; и наличие в указанный период времени зачисления Зарплатной выплаты от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация».
5	Тариф "Зарплатный корпорация"	отсутствие зачислений Зарплатных выплат от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация» в течение 2-х календарных месяцев, следующих за месяцем, в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанной выплате	Не осуществляется	отсутствие зачислений Зарплатных выплат от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация» в течение 2-х календарных месяцев следующих за месяцем в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанной выплате или за месяцем в котором Банком от работодателя Клиента,	отсутствие зачислений Зарплатных выплат от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация» в течение 2-х календарных месяцев следующих за месяцем в котором проведено последнее зачисление денежных средств, относящихся к указанной выплате или за месяцем в котором Банком от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках	Не применимо

№ п/п	Действующий Тариф	Тариф, на который осуществляется переключение, и условия для переключения на указанный Тариф				
		"Базовый"	"Пенсионный"	"Зарплатный"	"Зарплатный пенсионер"	"Зарплатный корпорация"
		или за месяцем, в котором Банком от работодателя Клиента, договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация», получено подтверждение о наличии у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом; отсутствие событий для переключения на иные действующие Тарифы.		договорными отношениями с которым в рамках зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация», получено подтверждение о наличии у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом; и наступление одного из следующих событий: — зачисление на Сберегательный счет Зарплатной выплаты от иного работодателя Клиента и/или Зарплатного поступления/ Индивидуальной зарплатной выплаты/Индивидуального поступления; — получение Банком подтверждения наличия у Клиента трудовых отношений с иным работодателем (при наличии договорных отношений между Банком и таким работодателем Клиента в рамках зарплатного проекта Банка); — присвоение Признака «Самозанятый».	зарплатного проекта Банка предусмотрено обслуживание Клиентов по Тарифу «Зарплатный корпорация», получено подтверждение о наличии у данного работодателя трудовых отношений с Клиентом; и наступление одного из следующих событий: — зачисление на Сберегательный счет регулярных пенсионных и/или иных выплат, поступающих из ПФР, или зачисление на Сберегательный счет денежных средств, поступивших в качестве военной пенсии, в случае предварительного предоставления Клиентом документа, удостоверяющего статус военного пенсионера и предварительного уведомления Клиентом Банка о намерении получать военную пенсию на Сберегательный счет, при обращении в Клиентскую службу Банка.	

2. Переключение тарифа осуществляется на следующий день после наступления событий / выполнения условий, определенных в п. 1 настоящего Приложения к Условиям.