



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ СБЕРЕГАТЕЛЬНОГО СЧЕТА С РАСЧЕТНОЙ КАРТОЙ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п. 13 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок открытия и обслуживания Банком Сберегательного счета в иностранной валюте (далее – Счет) и являются офертой Банка заключить Договор банковского счета.
- 1.2. Предоставление Клиентом в Банк собственноручно подписанного Заявления на бумажном носителе является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Договора на условиях, указанных в Заявлении, Условиях и Тарифе Банка.
- 1.3. Договор банковского счета вступает в действие с даты открытия Банком Счета.
- 1.4. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Клиента в любое время.
- 1.5. Банк не осуществляет заключение Договора банковского счета и открытие Счета физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, не достигшим возраста 14 лет и гражданами иностранного государства, не достигшими возраста 18 лет.
- 1.6. Банк обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание, в случае непроведения идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона №115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, не установления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

### 2. СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ

- 2.1. В день заключения Договора Банк открывает Клиенту Счет, номер которого указан в Заявлении.
- 2.2. Расчетно-кассовое обслуживание Клиента по Договору осуществляется Банком в соответствии с Тарифом. В течение срока действия Договора Тариф может быть изменен. Смена Тарифа осуществляется Банком в порядке и сроки, определенные Тарифом.
- 2.3. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств Клиента на Счете в соответствии с Тарифом. Начисление и уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3 Условий.
- 2.4. Размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Счету и иных действий по исполнению Договора, определяется тарифами, действующими в Банке на дату проведения операции/ оказания Услуги.
- 2.5. По Счету совершаются операции, предусмотренные законодательством Российской Федерации, с учетом ограничений, установленных Федеральным законом № 173-ФЗ:
  - 2.5.1. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств;
  - 2.5.2. зачисление начисленных процентов;
  - 2.5.3. списание денежных средств по Распоряжению Клиента;
  - 2.5.4. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.5.5. списание комиссий в соответствии с тарифами Банка;
  - 2.5.6. операции с использованием Банковской карты (ее реквизитов, в том числе токена к Банковской карте при совершении операций с использованием Платежных приложений) / Локальной карты.
- 2.6. Операции по Счету осуществляются в валюте Счета исключительно на основании Распоряжения Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, расчетные документы (Распоряжения), необходимые для проведения банковских операций, составляются и подписываются Банком. Комиссия за совершение операций взимается Банком в валюте Сберегательного счета путем списания со Сберегательного счета в момент совершения операции/оказания услуги, если тарифами прямо не оговорено иное.
- 2.7. При совершении конверсионной операции (покупка / продажа валюты, отличной от валюты Счета, за валюту, в которой открыт Счет) используется курс / кросс-курс, установленный Банком на момент приема Банком Распоряжения о совершении такой операции.

При поступлении на Счет в иностранной валюте межбанковского перевода в другой иностранной валюте:

  - для совершения конверсионной операции долларов США или евро используется кросс-курс, установленный Банком на момент зачисления денежных средств;
  - для совершения конверсионной операции других иностранных валют (за исключением долларов США или евро) используется курс, установленный Банком России на момент зачисления денежных средств, минус 2,5%.
- 2.8. Банк вправе запрашивать документы и информацию, необходимые в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе в области валютного регулирования и контроля, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в области осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами.
- 2.9. Банк вправе отказать в выполнении Распоряжения Клиента (за исключением Операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет) при непредставлении Клиентом Банку сведений и документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.10. Банк в праве отказать в проведении операции по Сберегательному счету, если условия ее проведения не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, Правилам Платежной системы и иным нормативным документам.

2.11. Банк вправе отказать Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании Распоряжения, в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ, с учетом п. 11.1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В случае отказа в совершении операции в рамках Федерального закона № 115-ФЗ Банк доводит до Клиента информацию одним или несколькими способами (в формате СМС-сообщения при необходимости по требованию Клиента, Банк предоставляет Клиенту уведомление по форме Банка при его обращении в подразделение Банка) в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Уведомление содержит следующую информацию: «о дате и причинах принятия соответствующего решения».

2.12. Распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со Счета исполняются Банком только в пределах Платежного лимита, лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка (при их наличии), лимитов и ограничений, установленных действующим законодательством, с учетом оплаты комиссий в соответствии с тарифами Банка, а также за вычетом сумм арестов и/или денежных средств, подлежащих взысканию (за исключением средств, которые не подлежат взысканию (удержанию) в рамках действующего законодательства).

2.13. Распоряжения Держателя Дополнительной Карты о выдаче денежных средств со счета исполняются Банком только в пределах установленного Лимита на расходные операции, с учетом оплаты комиссий в соответствии с тарифами Банка, а также за вычетом сумм арестов и/или денежных средств, подлежащих взысканию (за исключением средств, которые не подлежат взысканию (удержанию) в рамках действующего законодательства).

2.14. Распоряжения о переводе денежных средств, составленные и переданные в выходные и нерабочие праздничные дни, а также после окончания операционного дня, считаются принятыми к исполнению Банком следующим рабочим днем за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, если иные сроки не предусмотрены законом. Исполнение распоряжения осуществляется с учетом графика работы платежной системы иностранного банка-корреспондента. Информацию об исполнении/аннулировании/отказе в исполнении распоряжения о переводе денежных средств Банк доводит до Клиента способами, установленными п. 10.9 настоящих Условий.

2.15. Зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств в иностранной валюте осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления на корреспондентский счет Банка.

2.16. Выдача наличных денежных средств в иностранной валюте со Счета Клиента в размере менее номинала минимального денежного знака в виде банкноты осуществляется Банком путем безналичной конвертации суммы остатка в иностранной валюте в валюту Российской Федерации по курсу, установленному Банком на дату совершения конверсионной операции, и зачисления указанной суммы на Счет Клиента, открытый в Банке в валюте Российской Федерации.

2.17. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

### **3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО СЧЕТУ**

3.1. Начисление процентов на остаток собственных денежных средств осуществляется за Расчетный период.

3.2. Проценты начисляются на минимальный остаток денежных средств за фактический срок нахождения минимального остатка на Сберегательном счете в течение Расчетного периода по ставке, определяемой в соответствии с Тарифом. Под минимальным остатком денежных средств Расчетного периода понимается наименьшая из сумм денежных средств, находившихся на Сберегательном счете на начало каждого из дней в течение Расчетного периода. Если в течение Расчетного периода в соответствии с п. 2.2 настоящих Условий происходила смена Тарифа, то минимальный остаток определяется для каждого Тарифа за Расчетный период отдельно.

3.3. Проценты за Расчетный период начисляются и выплачиваются Банком ежемесячно в Расчетную дату на Сберегательный счет. Выплачиваемые проценты подлежат налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Банк не начисляет и не выплачивает проценты за последний Расчетный период.

### **4. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ЧЕРЕЗ ДИСТАНЦИОННЫЕ КАНАЛЫ**

4.1. Клиент вправе осуществлять операции по Сберегательному счету через Дистанционные каналы, при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом договора дистанционного банковского обслуживания (далее – ДБО). Операции по Сберегательному счету через каналы ДБО выполняются в соответствии с порядком и условиями, установленными Договором ДБО.

4.2. Клиенту может быть отказано в осуществлении операции посредством Дистанционных каналов (в т.ч. посредством Почта Банк Онлайн) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

### **5. КАРТА**

5.1. Выпуск и предоставление Клиенту Карты осуществляется на основании Заявления, оформленного на бумажном носителе по установленной Банком форме, собственноручно подписанного и предоставленного Клиентом в Банк при заключении Договора, а также, при наличии у Клиента действующего Договора с Банком, на основании заявления о выпуске и предоставлении Карты в рамках соответствующего Договора, оформленного по установленной Банком форме и предоставленного Клиентом в Банк в период действия Договора.

5.2. Срок действия Карты определен Договором и Тарифом Банка. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне. Возможность использования Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа Платежной системы, соответствующего логотипу на Карте.

Банк вправе продлить срок действия Карты или в целом отменить ограничение по сроку действия Карты. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Карты публикуется Банком на сайте Банка в сети

Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

5.3. Одновременно с передачей Клиенту Карты Банк направляет Клиенту ПИН одним из способов, указанных в разделе 10 настоящих Условий.

5.4. Банк перевыпускает Карту по окончании срока действия Карты, а также в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты по заявлению Клиента, переданного Клиентом в Банк через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п.п. 10.2, 10.3 настоящих Условий, либо собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе, предоставленного Клиентом в Точку продаж Банка.

5.5. За выпуск / перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифом Банка.

5.6. Положения раздела 8 настоящих Условий применяются к Карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами Банка.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА**

6.1. По заявлению Клиента о выпуске Дополнительной Карты, оформленному по установленной Банком форме, к Сберегательному счету так же может быть выпущена одна или несколько Дополнительных Карт, если возможность выпуска Дополнительных Карт предусмотрена Тарифом.

6.2. Дополнительная Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения операций, установленные настоящими Условиями. Все операции, совершенные Держателем с использованием Дополнительной Карты (ее реквизитов), считаются совершенными с согласия Клиента.

6.3. Дополнительная Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне. Возможность использования Дополнительной Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа Платежной системы, соответствующего логотипу на Дополнительной Карте.

Банк вправе продлить срок действия Дополнительной Карты или в целом отменить ограничение по сроку действия Дополнительной Карты. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Дополнительной Карты публикуется Банком на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента/Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/Держателей.

6.4. Одновременно с передачей Дополнительной Карты Банк направляет Держателю Дополнительной Карты ПИН одним из способов, указанных в разделе 10 настоящих Условий.

6.5. По Дополнительной Карте Клиентом устанавливается Лимит на расходные операции (в т.ч. на снятие наличных денежных средств), в пределах которого Держатель может совершать расходные операции. Лимит на расходные операции изменяется Клиентом путем подачи заявления через Почта Банк Онлайн.

6.6. Банк перевыпускает Дополнительную Карту по окончании срока действия Дополнительной Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Дополнительной Карты. Перевыпуск Дополнительной Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подписанного ПЭП, с учетом положений п.п. 10.3, 10.6 настоящих Условий.

6.7. За выпуск / перевыпуск Дополнительной Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифом.

6.8. Положения раздела 8 настоящих Условий применяются к Дополнительной Карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами Банка.

## **7. ВИРТУАЛЬНАЯ КАРТА**

7.1. Выпуск Виртуальных карт осуществляется при наличии у Клиента действующих с Банком Договора и Договора ДБО на основании заявления о предоставлении Виртуальной карты, предоставленного Клиентом в Банк через Интернет-банк/ Мобильный банк в форме электронного документа и подписанного ПЭП.

7.2. Выпуск Виртуальных карт на имя третьего лица не осуществляется. В рамках Договора у Клиента одновременно не может быть более одной действующей Виртуальной карты каждой Платежной системы.

7.3. Реквизиты Виртуальной карты и иная информация по карте (в том числе, в случае её перевыпуска) предоставляются Банком Клиенту через один из каналов Почта Банк Онлайн, предусмотренных Договором.

7.4. Виртуальная карта не содержит имя и фамилию Клиента.

7.5. Срок действия Виртуальной карты составляет период времени от даты выпуска Виртуальной карты по дату окончания (последний календарный день месяца) срока действия Виртуальной карты, установленную Банком для указанной карты на основании заявления Клиента о предоставлении Виртуальной карты.

Банк вправе продлить срок действия Виртуальной карты или в целом отменить ограничение по сроку действия Виртуальной карты. Информация о продлении срока действия/отмене ограничения по сроку действия Виртуальной карты публикуется Банком на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.6. К Виртуальной карте ПИН не предоставляется. Операции по Виртуальной карте осуществляются с использованием ее реквизитов, полученных Клиентом от Банка через каналы Почта Банк Онлайн.

7.7. Выдача и внесение наличных денежных средств со Счета/ на Счет с использованием Виртуальной карты не осуществляется.

7.8. При необходимости (в т.ч. при отсутствии у Клиента выпущенной в рамках Договора действующей банковской карты на материальном носителе), для выдачи и внесения наличных денежных средств со Счета/ на Счет в банкоматах Банка, а также для совершения в банкоматах Банка иных операций по Счету Клиенту предоставляется Локальная карта.

7.9. По окончании срока действия Банк вправе осуществить перевыпуск Виртуальной карты на новый срок автоматически.

7.10. В случае выполнения Банком автоматического перевыпуска Виртуальной карты по окончании срока действия:

7.10.1. Банк по факту автоматического перевыпуска Виртуальной карты направляет Клиенту СМС-сообщение или Push-уведомление.

7.10.2. Предоставление Клиенту реквизитов перевыпущенной Виртуальной карты осуществляется через Интернет-банк или Мобильный банк на основании запроса, оформленного Клиентом через соответствующий канал Почта Банк Онлайн.

7.11. В случае, если перевыпуск Виртуальной карты по окончании срока действия не произведен Банком автоматически, перевыпуск Виртуальной карты на новый срок осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом через Почта Банк Онлайн.

Заявление на перевыпуск заблокированной Виртуальной карты оформляется после разблокировки указанной карты (за исключением случая, когда Виртуальная карта заблокирована постоянным статусом в связи с Компрометацией или окончанием её действия).

7.12. При наличии у Банка подозрений в Компрометации Виртуальной карты Банк вправе осуществить перевыпуск Виртуальной карты до окончания срока её действия.

7.13. В период действия Договора Виртуальная карта может быть перевыпущена по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного Клиентом в Интернет-банке/ Мобильном банке. При этом Виртуальная карта одной Платежной системы может быть перевыпущена на Виртуальную карту другой Платежной системы в случае, если Тарифом Банка предусмотрена возможность оформления в рамках Договора Виртуальных карт данной Платежной системы и при наличии в Банке технической возможности для выполнения соответствующей операции перевыпуска. Информация о наличии/отсутствии возможности перевыпуска Виртуальной карты одной Платежной системы на Виртуальную карту другой Платежной системы предоставляется Клиенту путем отображения в Почта Банк Онлайн.

7.14. За выпуск / перевыпуск Виртуальной карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифом.

7.15. Положения раздела 8 настоящих Условий применяются к Виртуальной карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела Условий и тарифами Банка.

7.16. При наличии у Клиента Виртуальной карты одной Платежной системы Банк вправе дополнительно выпустить Клиенту в рамках Договора Виртуальную карту другой Платежной системы при наличии у Банка информации о вероятных или фактических действиях/событиях, которые могут повлечь за собой ущерб для Банка и/или Клиента, а также в целях обеспечения бесперебойного банковского обслуживания Клиента. О выпуске Клиенту в рамках Договора Виртуальной карты другой Платежной системы Банк информирует Клиента в день выпуска такой Виртуальной карты путем отображения информации в Почта Банк Онлайн. Совершением операции с использованием дополнительно выпущенной Банком Виртуальной карты другой Платежной системы, Клиент соглашается с Условиями и тарифами Банка.

## **8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ**

8.1. Использование Банковских карт осуществляется Клиентом/ Держателем в соответствии с условиями Договора, тарифами Банка, законодательством Российской Федерации и Правилами Платежной системы.

8.2. Банковская карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети Интернет), осуществления переводов, внесения и выдачи наличных денежных средств. Банковская карта используется Клиентом/ Держателем исключительно для совершения Операций, предусмотренных Договором.

8.3. Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Банковскую карту в случае нарушения Клиентом/ Держателем настоящих Условий, либо законодательства Российской Федерации.

8.4. Банк в праве отказать в проведении Операции по Банковской карте, если условия ее проведения не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, правилам Платежной системы и иным нормативным документам.

8.5. Возможность использования Банковской карты определяется технической возможностью торгово-сервисного предприятия, банкомата, иного канала/ средства, используемого для совершения Операции.

8.6. Расходные Операции с использованием Банковской карты/Локальной карты совершаются Клиентом/ Держателем в пределах Платежного лимита, Лимита на расходные Операции (применимо для Дополнительных Карт), лимитов и ограничений, установленных тарифами Банка (при их наличии), действующим законодательством, а также в пределах лимитов и ограничений, установленных Клиентом (при их наличии) и с учетом оплаты комиссий в соответствии с тарифами Банка.

8.7. Клиент по своему усмотрению вправе установить лимиты и ограничения, в пределах которых Клиентом/ Держателем в рамках Договора могут совершаться расходные Операции с использованием Банковской карты (в т.ч. по видам, перечню и суммам Операций). Лимиты и ограничения, устанавливаются Клиентом через Почта Банк Онлайн или при обращении в подразделение Банка, после заключения Договора и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия Договора. Установление/ изменение лимитов и ограничений подтверждается Клиентом с использованием ПЭП. Сведения об установленных Клиентом лимитах и ограничениях хранятся в информационных системах Банка в электронном виде и доступны Клиенту для просмотра через Почта Банк Онлайн.

8.8. Клиент вправе прекратить действие Банковской карты (заблокировать) в любое время, в течение её срока действия, предоставив в Банк письменное заявление, оформленное по форме Банка. В случае прекращения действия разблокировка Банковской карты невозможна.

8.9. Клиент может совершать операции по Карте/Виртуальной карте как в валюте Счета, так и в иной валюте. Держатель может совершать операции по Дополнительной Карте как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом/ Держателем операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент/ Держатель поручает Банку проводить конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Счета и из валюты Счета в валюту операции в следующем порядке:

8.9.1. По безналичным операциям, а также по операциям снятия или внесения наличных денежных средств, за исключением операций, указанных в п. 8.9.2 настоящих Условий, совершенным:

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, за исключением операций, совершаемых через национальную систему платежных карт, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета и из валюты Сберегательного счета в валюту операции производится Банком по курсу, установленному Банком;

- в валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, по операциям, совершаемым через национальную систему платежных карт, а также в валюте, для которой Банк России не устанавливает официальный курс, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой производится по

курсу и Правилам Платежной системы, а последующая конвертация денежных средств (если она требуется) из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Сберегательного счета производится по курсу, установленному Банком. 8.9.2. По операциям снятия и внесения наличных денежных средств, а также по операциям оплаты товаров и услуг в устройствах (банкоматах / терминалах) Банка и «Банк ВТБ» (ПАО), совершенным в иностранной валюте, для которой Банк России устанавливает официальный курс, Банк производит конвертацию денежных средств из валюты операции в валюту Сберегательного счета и из валюты Сберегательного счета в валюту операции по курсу, установленному Банком. 8.9.3. При определении курса конвертации в соответствии с п.п. 8.9.1 – 8.9.2 настоящих Условий Банк использует курс Банка/ Платежной системы на дату отражения операции по Сберегательному счету. При использовании в случаях, определенных в п.п. 8.9.1 – 8.9.2 настоящих Условий для конвертации курса Банка: по операциям зачисления денежных средств на Сберегательный счет используется курс, установленный Банком для продажи иностранной валюты, по операциям списания денежных средств со Сберегательного счета используется курс, установленный Банком для покупки иностранной валюты.

8.9.4. Банк с целью информирования Клиента / Держателя размещает информацию о курсе Банка на интернет-сайте [www.rochtabank.ru](http://www.rochtabank.ru). Датой ознакомления Клиента/ Держателя с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов/ Держателей.

8.9.5. Суммы комиссий, установленных торгово-сервисным предприятием или банком, в котором осуществляется операция, банком-эквайером и/или Платежной системой, конвертируются в валюту Сберегательного счета в порядке, предусмотренном п.п. 8.9.1 – 8.9.2 настоящих Условий. Клиент/ Держатель обязуется до совершения операции ознакомиться с этими комиссиями и порядком их взимания.

8.9.6. В случае, если в результате обработки претензионного обращения Клиента/ Держателя, в том числе в случае опротестования совершенной операции и последующего диспутного цикла, сумма исходной операции подлежит возмещению (полному либо частичному) с зачислением на Сберегательный счет, при расчете суммы возмещения используется тот же курс конвертации, который был использован по исходной операции.

8.9.7. В случае автоматической отмены исходной операции зачисление на Сберегательный счет / списание со Сберегательного счета осуществляется в сумме исходной операции.

8.10. Локальная карта является собственностью Банка и выдается в качестве инструмента для доступа к Сберегательному счету по запросу Клиента для внесения или снятия со Сберегательного счета наличных денежных средств в банкоматах Банка. Для проведения операций по Локальной карте используется ПИН, который Банк направляет Клиенту одним из способов, указанных в разделе 10 настоящих Условий. Использование ПИН, при проведении операций по Локальной карте, является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом. Конвертация денежных средств из валюты операции, совершенной Клиентом с использованием Локальной карты в валюту Счета осуществляется Банком по курсу, предусмотренному п. 8.9 настоящих Условий.

8.11. Клиенту может быть отказано в выпуске Локальной карты в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ, в том числе в случае возникновения у Банка подозрений, что операции Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8.12. Банк осуществляет расчеты по операциям с использованием Банковских карт/Локальной карты с взиманием комиссий, установленных тарифами Банка.

8.13. Использование собственноручной подписи, либо ПИН, либо реквизитов Банковской карты при проведении операций по Банковской карте/Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом/ Держателем.

8.14. Клиент/ Держатель обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Банковской карты / Локальной карты, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.

8.15. В случае нарушения Клиентом/ Держателем условий использования Банковской карты (её реквизитов) и/или Почта Банк Онлайн, неправомерного использования Банковской карты (её реквизитов) и/или Почта Банк Онлайн, а также в случае получения уведомления от Клиента/ Держателя в соответствии с п. 10.9.4 настоящих Условий или выявления Банком подозрительных операций по Банковской карте и/или в Почта Банк Онлайн (подозрение на несанкционированное использование Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн), при получении информации о Компрометации Банковской карты, Банк вправе заблокировать Банковскую карту и/или Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента/ Держателя о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п. 10.10.10 настоящих Условий.

8.16. Банк вправе заблокировать Банковскую карту и/или Почта Банк Онлайн при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ.

8.17. Банк вправе разблокировать Банковскую карту после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость её блокировки в соответствии с п. 8.15 настоящих Условий, а также после устранения причин блокирования в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

8.18. Разблокировка заблокированной Банковской карты в связи с её Компрометацией невозможна, по заявлению Клиента Банковская карта может быть перевыпущена в порядке, установленном Договором.

8.19. Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Банковской карты, её Активации при нарушении Клиентом/ Держателем законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, а также при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ.

8.20. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета на срок не более 2 рабочих дней приостанавливает исполнение распоряжения о совершении операции и осуществляет блокировку Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн с уведомлением Клиента о факте и причине блокировки в порядке, изложенном в п.10.10 настоящих Условий:

8.20.1. Банк информирует Клиента о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента и незамедлительно

запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения в порядке, изложенном в п.п. 10.2 - 10.3 настоящих Условий.

8.20.2. Банк возобновляет исполнение распоряжения и осуществляет разблокировку Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн незамедлительно при получении от Клиента подтверждения возобновления операции или по истечении 2 рабочих дней при неполучении от Клиента такого подтверждения.

8.21. За оформление (выпуск / перевыпуск) и обслуживание Банковской карты, совершение Операций, оказание услуг по Договору Банком взимается комиссия (плата) в соответствии с тарифами Банка и настоящими Условиями.

Если тарифами предусмотрено взимание комиссии (платы) за оформление (выпуск) Банковской карты, такая комиссия (плата) начисляется в сумме, установленной тарифами в дату совершения первой операции с использованием соответствующей Банковской карты (её реквизитов) и подлежит уплате в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления в следующем порядке:

- при наличии денежных средств на Счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Счета начиная с даты ее начисления;
- при отсутствии денежных средств на Счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Счета в дату каждого пополнения Счета

8.22. Если тарифами предусмотрено ежегодное взимание комиссии (платы) за обслуживание Банковской карты, такая ежегодная комиссия (плата) начисляется:

- в дату совершения первой Операции с использованием данной Карты (её реквизитов) в Ежегодном периоде обслуживания указанной Карты; или
- в дату совершения первой Операции с использованием данной Карты (её реквизитов) после окончания Ежегодного периода обслуживания указанной Карты (если взимание комиссии, согласно тарифам, производится по окончании Ежегодного периода обслуживания).

Начисленная комиссия (плата) за обслуживание Карты подлежит уплате до окончания следующего Расчетного периода после даты начисления в порядке, определенном в п. 8.21 настоящих Условий.

При отсутствии в течение Ежегодного периода совершенной Операции, обслуживание Карты в течение данного Ежегодного периода не производится, комиссия (плата) Банком за этот период не взимается.

8.23. Комиссии за совершение Операций/ оказание услуг, если Договором прямо не установлен иной порядок взимания, оплачиваются Клиентом Банку одновременно с совершением Операции/ оказанием услуги из средств Клиента, находящихся на Сберегательном счете, в соответствии с тарифами Банка, действующими на дату совершения Операции/ оказания услуги. При недостаточности на Счете денежных средств для оплаты Банку комиссии (платы), предусмотренной тарифами за совершение Операции/ оказание услуги в полном объеме, Банк отказывает в выполнении соответствующей Операции/ оказании услуги.

8.24. Если тарифами предусмотрено взимание комиссии (платы) за перевыпуск Банковской карты, такая комиссия (плата) начисляется в сумме, установленной тарифом в дату Активации соответствующей Банковской карты, и подлежит уплате до окончания следующего Расчетного периода в порядке, определенном в п. 8.21 настоящих Условий.

8.25. В случае, если при выпуске/перевыпуске Банковской карты заключение договоров по банковским продуктам/ тарифам, предоставление Банковской карты какой-либо из Платежных систем, определенных тарифами, в Банке прекращено/ не осуществляется, Банк по согласованию с Клиентом вправе осуществить выпуск Банковской карты другой Платежной системы/ перевыпуск Банковской карты на карту другой Платежной системы. При этом вновь выпущенная/перевыпущенная Банковская карта другой Платежной системы продолжает обслуживаться в соответствии с действующими по Договору тарифами.

Для согласования с Клиентами возможности замены Платежной системы при выпуске/ перевыпуске Банковских карт:

- Банк информирует Клиентов об отсутствии возможности по конкретному банковскому продукту/тарифу выпуска/ перевыпуска Банковских карт на определённых тарифами Платежной системе, а также о вариантах выбора других Платежных систем, на которых может быть осуществлен выпуск/ перевыпуск указанных карт;
- информирование осуществляется Банком путем опубликования указанной информации на сайте Банка [www.rochtabank.ru](http://www.rochtabank.ru) в сети Интернет не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты начала обслуживания Клиентов в соответствии с указанными условиями;
- датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

В случае несогласия Клиента с выпуском/ перевыпуском Банковской карты на карту другой Платежной системы, Клиент вправе отказаться от выпуска/ перевыпуска Банковской карты.

8.26. Банк вправе отказать в выпуске/перевыпуске Банковской карты, Активации при нарушении Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, а также при выполнении Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, Федерального закона от 28.06.2014 № 173-ФЗ, Федерального закона № 340-ФЗ.

## 9. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

9.1. Услуга **«СМС-информирование»** - услуга по предоставлению Клиенту/ Держателю информации о состоянии и операциях, совершенных по Счету (в т.ч. с использованием Банковской карты (её реквизитов) /Локальной карте) в СМС-сообщениях / Push-уведомлениях.

9.1.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или в любой день после даты заключения Договора.

9.1.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги.

9.1.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

9.1.4. При перевыпуске Банковской карты предоставление Услуги производится по новой (перевыпущенной) Банковской карте.

9.1.5. Комиссия начисляется в Расчетную дату или в дату отключения Услуги (в случае отключения Услуги) и подлежит оплате Клиентом в срок не позднее даты окончания следующего Расчетного периода после даты начисления или не позднее даты расторжения Договора (в случае расторжения Договора до даты окончания следующего Расчетного периода). Если в дату оплаты комиссия за использование Услуги не оплачена в полном объеме, предоставление Клиенту Услуги приостанавливается (в случае, если Услуга не была отключена ранее). Предоставление Услуги возобновляется при полном погашении задолженности по оплате комиссии с взиманием комиссии в соответствии с тарифами.

9.1.6. Начисленная комиссия подлежит уплате в следующем порядке:

– при наличии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета начиная с даты ее начисления;

– при отсутствии денежных средств на Сберегательном счете в дату начисления комиссии уплата комиссии (платы) осуществляется путем списания Банком (в т.ч. частичного списания) суммы комиссии со Сберегательного счета в дату каждого пополнения Сберегательного счета.

## **10. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ/ ДЕРЖАТЕЛЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ**

10.1. Банк уведомляет Клиента/ Держателя Дополнительной Карты об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 10.610.4 настоящих Условий

10.2. Банк вправе передавать Клиенту информацию, связанную с Договором, а также иные предложения (оферты) Банка по каналам связи (адреса, номера телефонов), указанным в Заявлении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что после получения из Банка информации она может стать доступна третьим лицам.

10.3. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент/ Держатель осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

10.4. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.

10.5. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.

10.6. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов/ Держателей Дополнительных Карт с Условиями и Тарифом размещает их на интернет-сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также в Точках продаж.

10.7. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязан предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

10.8. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 рабочих дней, следующих за днем обращения.

10.9. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты операций с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также в связи с исполнением Распоряжения Клиента:

10.9.1. Банк осуществляет информирование Клиента о совершении каждой операции с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты и (или) Авторизационных данных, а также об исполнении / аннулировании / отказе в исполнении Распоряжения Клиента (далее – Уведомление Банка). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по Счету, сформированной по запросу Клиента через Каналы Почта Банк Онлайн. В случае блокировки Почта Банк Онлайн Уведомление Банком Клиента осуществляется путем предоставления Клиенту вышеуказанной информации при обращении Клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

Клиент обязуется ежедневно контролировать движение денежных средств через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей Операций) непосредственно после совершения Операции через Почта Банк Онлайн либо путем обращения в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка.

10.9.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Банком Клиента является момент размещения информации в Почта Банк Онлайн для дальнейшего просмотра Клиентом, или момент, с которого информация доступна для получения Клиентом в Точке продаж или в Клиентской службе Банка. Клиент считается уведомленным по истечении 1 (одного) часа с момента размещения Уведомления в Почта Банк Онлайн, или по истечении 1 (одного) часа с момента совершения операции с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты и (или) Авторизационных данных, исполнения / аннулирования / отказа в исполнении Распоряжения Клиента – при осуществлении Уведомления Банка посредством обращения Клиента в Точку продаж или в Клиентскую службу Банка .

10.9.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 10.9.1 настоящих Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 10.9.1 настоящих Условий по причинам, независимым от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае, если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления Банка.

10.9.4. Клиент/ Держатель Дополнительной Карты обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления Банка о совершенной операции направить уведомление о данном факте в Банк в письменной форме, либо в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью. До момента получения Банком такого уведомления Клиент/ Держатель Дополнительной Карты несет ответственность за все операции, совершенные по Банковской карте (её реквизитам)/ Локальной карте и (или) с вводом верных Авторизационных данных, в том числе совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента/ Держателя Дополнительной Карты. Моментом получения Банком уведомления

от Клиента/ Держателя Дополнительной Карты является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

10.9.5. В случае, если Клиент/ Держатель Дополнительной Карты не совершает действий, указанных в п.10.9.4 настоящих Условий, Банк с момента исполнения обязательства по информированию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о совершении операций не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты и (или) Авторизационных данных.

10.10. Банк в день блокировки Банковской карты и/или Почта Банк Онлайн организует направление Клиенту уведомления о факте и причине блокировки на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Клиентом Банку Клиентом, по своему усмотрению.

10.11. Банк предоставляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты его Банковской карты / Локальной карты, в течение 60 дней с даты получения письменного запроса Клиента/ Держателя Дополнительной Карты.

10.12. Банк рассматривает заявления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты, а также предоставляет Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в срок, не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Банковской карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

10.13. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты о факте утраты и/или использования Банковской карты (её реквизитов) / Локальной карты и (или) Авторизационных данных без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, по операциям, совершенным без согласия Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 дней с момента получения Банком уведомления Клиента/ Держателя Дополнительной Карты в соответствии с п. 10.9.4 настоящих Условий.

10.14. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):

об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Точку продаж и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством РФ), выгодоприобретателей (при наличии);

10.14.1. об отмене доверенностей путем обращения Клиента:

- в подразделение Банка и подачи заявления о прекращении обслуживания по доверенности, заверенного собственноручной подписью Клиента или ПЭП (при наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании ПЭП); или
- в Клиентскую службу по телефону +7 495 532 13 00 и подачи запроса на прекращение обслуживания по доверенности.

10.14.2. об изменении/отмене иных сведений и обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, в письменном виде (в т.ч. при обращении в подразделение Банка либо посредством электронной почты с персонального электронного адреса, предоставленного Клиентом Банку, на электронный адрес [welcome@pochtabank.ru](mailto:welcome@pochtabank.ru));

10.14.3. информацию и документы, по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

## 11. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

11.1. Простая электронная подпись (ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе направленного Банком предложения (оферты) о заключении кредитного договора и иных договоров, а также дополнительных соглашений к ним, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR или Точку продаж и подписанных ПЭП.

11.2. Простой электронной подписью в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа признается:

11.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при личном обращении в Банк, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Кодового слова. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

11.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Сберегательному счету в Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования Почта Банк Онлайн и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием Почта Банк Онлайн. Одноразовый пароль также может быть использован по запросу Банка для подписания кредитного договора и иных договоров, а также дополнительных соглашений к ним, для подтверждения выдачи Банковской карты / совершения операций по Банковской карте (с использованием её реквизитов), а также подтверждения действий и иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк и при обслуживании Клиента сотрудником Банка вне Точки продаж.

11.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

11.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения Распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения Услуг.

11.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля, реквизитов Банковской карты, не сообщать и/ или не передавать указанные данные другим лицам.



11.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля, или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

11.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Банк вправе вносить изменения в Условия и Тариф по согласованию с Клиентом. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 10.6 настоящих Условий не позднее, чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Клиента с изменениями Клиент вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор. При отсутствии указанного заявления изменения считаются согласованными сторонами.

12.2. Проведение операций с использованием Токена к банковской карте с применением Платежных приложений осуществляется в соответствии с Соглашением об использовании Токена к банковской карте АО «Почта Банк», заключаемым между Банком и Клиентом/Держателем Дополнительной Карты.

12.3. Денежные средства на Счете застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом № 177-ФЗ.

12.4. Банк передает всю имеющуюся информацию о Клиенте, определенную ст. 4 Федерального закона № 218-ФЗ, в одно или несколько бюро кредитных историй.

12.5. Клиенту рекомендуется предупредить Банк о своем намерении внести на свой Счет или получить сумму денежных средств, находящихся на его Счете, за 3 рабочих дней, если вносимая / запрашиваемая сумма превышает 400 000,00 рублей или эквивалент в иностранной валюте по курсу Банка, установленному на дату отражения операции по Счету.

12.6. Банк не несет ответственности, если валютные ограничения иностранного государства могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента. В случае если Клиент дает поручение Банку о перечислении денежных средств в иностранной валюте за пределы Российской Федерации, Банк вправе информировать Клиента о рисках, связанных с международными санкциями. Банк также вправе отказать в проведении перевода, подпадающего, по мнению Банка, под международные экономические санкции. В случае ареста, конфискации, замораживания денежных средств по основаниям, предусмотренным международным законодательством, законодательством страны банка получателя, либо транзитного банка, участвующего в переводе денежных средств, ответственность возлагается на Клиента.

12.7. Погашение Неразрешенного овердрафта (при наличии) осуществляется Клиентом не позднее даты окончания Расчетного периода следующего за периодом, в котором возник Неразрешенный овердрафт.

В случае несоблюдения указанного срока обязательство по оплате Неразрешенного овердрафта считается нарушенным, в этом случае:

12.7.1. Списание денежных средств со Сберегательного счета в погашение задолженности по Неразрешенному овердрафту осуществляется Банком в дату размещения денежных средств на Сберегательном счете без дополнительных распоряжений со стороны Клиента на условиях заранее данного акцепта.

12.7.2. Банк вправе заблокировать Банковскую карту до полного погашения задолженности по Неразрешенному овердрафту.

## 13. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Банковской карте/Локальной карте в пределах Платежного лимита. При совершении расходных операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой операции. Если в течение 30 календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной операции, то сумма расходной операции автоматически разблокируется.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Активация** - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты/ Дополнительной Карты) на совершение Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента/Держателя на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом/Держателем при заключении Договора либо в период его действия, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента/Держателя, полученным при заключении Договора или в процессе обслуживания.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, ул. Преображенская пл., д.8).

**Банки группы ВТБ** – Банк ВТБ (ПАО), АО «Банк ВТБ (Грузия)», ПАО «ВТБ Банк» (Украина), ЗАО «Банк ВТБ (Армения)», ЗАО «Банк ВТБ (Беларусь)», ОАО «Банк ВТБ (Азербайджан)», ДО АО «Банк ВТБ (Казахстан), Банк «Возрождение» (ПАО). ПАО «Запсибкомбанк».

**Банковская карта** – Карта, Дополнительная Карта и Виртуальная карта при совместном упоминании.

**Виртуальная карта** – выпущенная Банком по Договору расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы без материального носителя, предназначенная для совершения Клиентом Операций с денежными средствами,

находящимися на Счете. Под Виртуальной картой понимается совокупность реквизитов Виртуальной карты (номер карты, дата окончания срока действия карты, Верификационный код), позволяющих Клиенту совершать Операции.

**Верификационный код** – трёхзначный код, используемый для проверки подлинности Банковской карты в соответствии с правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Банковской карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет (CVV2 / CVC2 / CVN2).

**Держатель Дополнительной Карты (Держатель)** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 (Четырнадцать) лет, или гражданин иностранного государства, достигший возраста 18 (Восемнадцать) лет, на имя которого, по заявлению Клиента, Банк выпустил Дополнительную Карту.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания, передача телеграфных сообщений; передача текстовых, голосовых и иных сообщений, по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; передача СМС-сообщений/ Push-уведомлений; электронная почта; раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Договора, направить заявление или Распоряжение в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу Банка).

**Договор банковского счета, Договор** – договор, включающий в себя договор банковского счета, соглашение об использовании простой электронной подписи, договор о выпуске и обслуживании расчетной (дебетовой) карты, заключаемый Клиентом и Банком. Договор банковского счета состоит из Заявления, Условий, Тарифа, Памятки «Правила безопасного использования банковских карт».

**Договор ДБО** – договор, заключаемый Клиентом и Банком, включающий в себя элементы следующих договоров: договор о предоставлении Клиенту дистанционного банковского обслуживания и соглашение об использовании простой электронной подписи, применяемой в каналах Почта Банк Онлайн.

**Дополнительная Карта** – дополнительная карта, выпущенная Банком к Счету в валюте Счета по указанию Клиента на имя Держателя Дополнительной Карты. Дополнительная Карта не выпускается на имя Клиента.

**Ежегодный период** – период, начинающийся с даты совершения первой Операции с использованием Карты (её реквизитов) и равный 1 календарному году. Очередной Ежегодный период начинается на следующий календарный день после окончания предыдущего и равен 1 календарному году. Последний Ежегодный период устанавливается с даты, следующей за днем окончания предыдущего Ежегодного периода, и по дату расторжения Договора включительно.

**Заявление** – заявление об открытии Сберегательного счета в иностранной валюте и предоставлении Карты, содержащее персональные данные Клиента и предоставленное им в Банк в целях заключения Договора банковского счета.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования Распоряжений Клиентом.

**Карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта Платежной системы, выпущенная Банком в валюте Счета в рамках Договора и предназначенная для совершения операций за счет денежных средств, находящихся на Счете в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Клиент** – идентифицированное Банком физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, заключившее с Банком Договор банковского счета.

**Клиентская операция** – все операции по Сберегательному счету, в том числе с использованием Банковской карты или ее реквизитов, инициированные Клиентом/ Держателем Дополнительной Карты.

**Клиентская служба** – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения / Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

**Компрометация** - ситуация, при которой реквизиты Банковской карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Банковской карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Лимит на расходные операции** – лимит в иностранной валюте на расходные операции по Дополнительной Карте. Размер Лимита на расходные операции устанавливается Клиентом и указывается в заявлении о выпуске Дополнительной Карты.

**Личный кабинет** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Локальная карта** – двумерный матричный штрих код, предоставляемый Банком Клиенту на бумажном носителе при его обращении в Точку продаж или в электронном виде через Почта Банк Онлайн в качестве инструмента для доступа к Счету посредством банкомата Банка. Срок действия Локальной карты – 30 минут с момента предоставления. Для совершения операций с использованием Локальной карты используется ПИН.

**Мобильный банк** – канал доступа к Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Мобильное устройство** – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк».

**Неразрешенный (технический) овердрафт** – перерасход средств, образующийся в результате превышения суммы совершенных Клиентом (Держателем) расходных операций (с учетом комиссий, взимаемых Банком) над остатком по Сберегательному счету. Неразрешенный (технический) овердрафт может образоваться, в результате возникновения курсовой разницы, совершения операции с использованием Банковской карты без Авторизации и др.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами.

**Носимое устройство** – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк».

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения / Push-уведомления. СМС-сообщение/ Push-уведомление содержит сведения о сформированном Распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств, или сведения об иных совершаемых операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Операции** – операции, подлежащие отражению по Счету: оплата товаров/ работ/ услуг (в том числе, через сеть Интернет (в интернет-магазинах), через каналы Почта Банк Онлайн) с использованием Банковской карты (её реквизитов), Локальной карты; выдача наличных денежных средств с использованием Карты, Дополнительной Карты, Локальной карты; переводы денежных средств (в том числе совершенные с использованием Банковской карты (её реквизитов), Локальной карты, или совершенные через каналы Почта Банк Онлайн); внесение/ зачисление денежных средств на Счет.

**Памятка «Правила безопасного использования банковских карт»** - утвержденная Банком памятка «Правила безопасного использования карт Почта Банка», содержащая порядок его использования Банковских карт. Памятка размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru), а также может быть размещена в иных открытых источниках (по выбору Банка).

**ПВН** – пункт выдачи наличных, специально оборудованная Банком зона для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковских карт.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту/ Держателю Дополнительной Карты для совершения операций с использованием Карты/ Дополнительной Карты / Локальной карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента/ Держателя Дополнительной Карты, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Платежный лимит** – сумма денежных средств в иностранной валюте, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции, равная остатку денежных средств на Сберегательном счете за вычетом сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Сберегательном счете, а также за вычетом сумм арестов и/или денежных средств, подлежащих взысканию, за исключением средств, которые не подлежат взысканию (удержанию) в рамках действующего законодательства.

**Платежная система** — платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (оператор – ООО «МастерКард»), «UnionPay» (оператор - ООО «ЮнионПэй»). В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт» в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

**Платежное приложение** - программное обеспечение Поставщика Платежного приложения, предоставляемое Клиенту/ Держателю Поставщиком Платежного приложения на основании отдельного соглашения (договора), заключенного между Поставщиком Платежного приложения и Клиентом/ Держателем, представляющее собой приложение (платежную платформу), устанавливаемое на Мобильное устройство, позволяющее сформировать и записать Токен в память Платежного приложения на Мобильном устройстве, а также в память Носимого устройства, удалить его, использовать его в качестве платежного средства при совершении Операций в ТСП. Функциональные возможности Платежного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту/ Держателю прав на его использование определяются Поставщиком Платежного приложения.

**Поставщик Платежного приложения (Поставщик)** – юридическое лицо, являющееся производителем Платежного приложения, обеспечивающее на основании правил Платежной системы и/или на основании отдельного соглашения с Платежной системой информационное и технологическое взаимодействие при формировании, обслуживании и использовании Токена в целях проведения Операций.

**Почта Банк Онлайн** — система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. Почта Банк Онлайн состоит из следующих каналов обслуживания: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет.

**Правила Платежной системы** — документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором Платежной системы.

**Представитель Клиента (представитель)** — лицо, при совершении операции действующее от имени и в интересах Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе.

**Распоряжение** — документ (заявление/поручение о перечислении/перевод/списании денежных средств со Счета, о покупке/продаже иностранной валюты и т.д.), переданный в Банк на бумажном носителе и удостоверенный собственноручной подписью Клиента, или направленный Клиентом в электронном виде через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП, и(или) удостоверенный согласием Клиента, предоставленным посредством голосового подтверждения.

**Расчетная дата** - последний календарный день месяца.

**Расчетный период** – период времени, в течение которого Банком учитываются операции, подлежащие отражению на Счете, а также осуществляется начисление процентов по Счету в соответствии с Тарифом. Расчетным периодом считается календарный месяц. Первый Расчетный период устанавливается с даты первого поступления денежных средств на Счет по Расчетную дату включительно, каждый последующий Расчетный период устанавливается равным календарному месяцу. Последний Расчетный период устанавливается с даты, следующей за Расчетной датой по дату расторжения Договора включительно.

**Резиденты** - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане.

**Сберегательный счет, Счет** – текущий счет, открытый Банком в иностранной валюте (доллары США, евро) на имя Клиента для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиенту/Держателю Дополнительной Карты, указанный в Заявлении/заявлении на выпуск Дополнительной Карты.

**Счет-выписка** – документ, содержащий информацию об операциях, отраженных по Счету, остатке денежных средств на Счете. Банк вправе на регулярной основе в каждую очередную Расчетную дату направлять Клиенту Счет-выписку по электронной почте, по адресу, указанному в Заявлении, а также предоставлять Клиенту при его личном обращении в Банк.

**Тариф** – утвержденный Банком тарифный план, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения об услугах, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора.

**Точка продаж** – место (клиентский центр, стойка и т.п.) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц.

**Токен** - цифровое представление реквизитов Банковской карты, которое формируется по факту выполнения Клиентом/Держателем действий, указанных в п. 2.1. Условий использования Токенов к банковским картам АО «Почта Банк» в Платежном приложении и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Платежного приложения, установленного на Мобильное устройство Клиента/Держателя, либо в памяти Носимого устройства.

**Условия** – настоящие общие условия открытия и обслуживания Сберегательного счета с расчетной картой в иностранной валюте. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Услуга** – банковская услуга, предоставляемая Банком Клиенту в рамках Договора. Перечень Услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифе.

**Федеральный закон № 115-ФЗ** – Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Федеральный закон № 149-ФЗ** – Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**Федеральный закон № 173-ФЗ** – Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

**Федеральный закон № 177-ФЗ** – Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**Федеральный закон № 218-ФЗ** – Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».