



УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.5 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка Клиенту заключить Соглашение о простой электронной подписи. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Соглашения на условиях, указанных в Заявлении и Условиях.

1.2. Соглашение считается заключенным и вступает в действие с даты приема Банком от Клиента Заявления.

1.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по письменному заявлению Клиента в любое время.

2. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

2.1. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания электронных документов, в том числе, но не ограничиваясь: электронных документов, подтверждающих акцепт (согласие) Клиента по любым предложениям (офертам) Банка о заключении договоров/дополнительных соглашений (в т.ч. договоров потребительского кредита, банковского счета/вклада, о дистанционном банковском обслуживании, о выпуске и обслуживании банковской карты и дополнительных соглашений к ним); заявлений о заключении договоров вклада, об открытии/закрытии текущих счетов и счетов по вкладам, о выпуске и обслуживании банковских карт, о предоставлении потребительских кредитов, заявлений о подключении/отключении услуг, распоряжений в рамках договоров банковского счета/вклада, о выпуске и обслуживании банковской карты, иных распоряжений/поручений (в т.ч. о переводе денежных средств), запросов, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов, и иных документов, оформляемых в электронном виде через Дистанционный канал или в Точках продаж Банка.

2.2. В случае, если Клиент является индивидуальным предпринимателем, Простая электронная подпись также может использоваться данным Клиентом для подписания заявления о заключении с Банком соглашения об использовании простой электронной подписи индивидуального предпринимателя.

2.3. Для создания Простой электронной подписи в зависимости от канала обслуживания и типа/вида сформированного Клиентом электронного документа/совершаемой операции используется:

2.3.1. Код доступа, представляющая собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Точку продаж Банка либо при обращении в Банк через Дистанционный канал при успешном прохождении Аутентификации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

2.3.2. Одноразовый пароль представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания документов, указанных в Заявлении, а также для подтверждения иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием соответствующего Одноразового пароля.

2.3.3. Успешная Авторизация доступа с использованием верных Авторизационных данных, представляющих собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

2.3.4. Кодовое слово, представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении в Клиентскую службу, а также через Канал IVR, в т.ч. для подключения/отключения услуг.

2.4. Определение лица, подписавшего электронный документ/подтвердившего совершение операции с использованием ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении, путем проверки корректности примененного Ключа ПЭП в зависимости от канала обслуживания и типа/вида подписанного электронного документа / совершенной операции.

2.5. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием ПЭП, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

2.6. В случаях формирования Клиентом любой информации в электронной форме, подписанной Простой электронной подписью, и получения Банком такой информации по предусмотренным между Банком и Клиентом каналам взаимодействия (п. 3.3 Условий), такая информация признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

3.1. В рамках Соглашения Банк оказывает Клиенту услугу по направлению Клиенту информации в Push-уведомлении о заключении договоров с Банком в электронном виде. В соответствии с Тарифами комиссия за оказание услуги не взимается. Данная услуга, оказываемая Банком, не связана с заключением и исполнением Соглашения.

3.2. Банк вправе направлять информацию, необходимую для заключения и исполнения Соглашения, одним из следующих способов:

3.2.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

3.2.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;

3.2.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении;

- 3.2.4. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;
- 3.2.5. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;
- 3.2.6. посредством Почта Банк Онлайн.
- 3.3. Клиент направляет информацию Банку:
- 3.3.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;
- 3.3.2. сообщениями по электронной почте Банка: info@pochtabank.ru;
- 3.3.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка: +7 (495) 532-13-00;
- 3.3.4. посредством Чата в Почта Банк Онлайн;
- 3.3.5. посредством устных и письменных заявлений в Точках продаж Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru.
- 3.4. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 3.2 каналам связи доводит до Клиента информацию:
- 3.4.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);
- 3.4.2. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;
- 3.4.3. об отказе Клиенту в выполнении запроса, при выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 с учетом п. 11.1 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ);
- 3.4.4. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Соглашению;
- 3.4.5. иную информацию, связанную с Соглашением, а также с обслуживанием Клиента в Банке по иным договорам/соглашениям.
- 3.5. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи должностных лиц Банка при осуществлении информационного взаимодействия.
- 3.6. Датой подачи Клиентом обращений в Банк (в том числе с заявлениями на подключение/отключение услуг), направленных почтовыми отправлениями на адрес Банка считается дата, указанная на оттиске календарного почтового штемпеля отделения почтовой связи места отправления почтового отправления.
- 3.7. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 3.4 Условий, может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам.
- 3.8. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на интернет-сайте Банка www.pochtabank.ru или в Точках продаж. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 3.9. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):
- 3.9.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Точку продаж и предоставления подтверждающих документов. При непредставлении соответствующих документов и (или) информации Клиент подтверждает неизменность сведений, установленных Банком при идентификации Клиента, его представителей, бенефициарных владельцев (в соответствии с законодательством Российской Федерации), выгодоприобретателей (при наличии);
- 3.9.2. об отмене доверенностей путем обращения Клиента:
- в подразделение Банка и подачи заявления о прекращении обслуживания по доверенности, заверенного собственноручной подписью Клиента или ПЭП (при наличии у Клиента действующего с Банком соглашения об использовании ПЭП); или
 - в Клиентскую службу по телефону +7 495 532 13 00 и подачи запроса на прекращение обслуживания по доверенности.
- 3.9.3. Об изменении/отмене иных сведений и обстоятельств, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Соглашению, в письменном виде (в т.ч. при обращении в подразделение Банка либо посредством электронной почты с персонального электронного адреса, предоставленного Клиентом Банку, на электронный адрес welcomе@pochtabank.ru);
- 3.9.4. информацию и документы по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.10. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования ПЭП/Ключа ПЭП без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения данного факта, предоставить в Банк уведомление в письменной форме. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции, проведенные Банком на основании электронных документов, подписанных корректной ПЭП, в том числе при отправлении в Банк электронных документов другими лицами с ведома или без ведома Клиента.

4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие:
- 4.1.1. воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные средства, используемые Клиентом для передачи в Банк электронных документов;
- 4.1.2. сбоев и отказов, связанных с нарушением в работе оборудования связи/или сетей связи, не принадлежащих Банку.
- 4.2. Местом заключения Соглашения является место нахождения Банка.
- 4.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Соглашению Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 4.4. Подсудность по Соглашению определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Банк обязан отказать Клиенту в приеме на обслуживание в случае непроведения Идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в соответствии с требованиями ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России, неустановления информации, указанной в п.п. 1.1 п. 1 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

5. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Push-уведомление – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение таких уведомлений.

Авторизационные данные – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания».

Авторизация доступа – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания».

Аутентификация – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Соглашения или в процессе обслуживания, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Соглашения или в процессе обслуживания.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации и взаимодействия Клиента и Банка (телефонная связь, включая обслуживание через Клиентскую службу, Канал IVR и посредством передачи СМС-сообщений; Push-уведомления; электронная почта; раздел на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru; каналы дистанционного обслуживания Почта Банк Онлайн (в т.ч. при обслуживании с использованием Чата); банкомат/терминал Банка, Страница Банка в Приложении Партнера; Страница Банка в ЛК ГИС ЖКХ и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить информацию (в т.ч. о текущих счетах, счетах по вкладу, банковских картах и др.), подключить или отключить услуги, формировать и передавать в Банк запросы, совершать операции, доступные для совершения через соответствующие каналы. Перечень операций, доступных для совершения через каждый конкретный Дистанционный канал, определяется по усмотрению Банка.

Заявление – заявление о заключении Соглашения о простой электронной подписи, документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Соглашения.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Клиент – физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, заключившее с Банком Соглашение о простой электронной подписи, при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком.

физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, заключившее с Банком Договор вклада, при этом указанное физическое лицо ранее идентифицировано Банком.

Клиентская служба – подразделение Банка, оказывающее консультационную и операционную поддержку Клиентов через дистанционные каналы обслуживания (телефон Банка, чат в Почта Банк Онлайн, электронная почта и др.).

Ключ ПЭП – Код доступа, Кодовое слово, Авторизационные данные, Одноразовый пароль.

Код доступа – шестизначный цифровой код, направляемый Банком Клиенту в СМС-сообщении/ Push-уведомлении.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Соглашения. Используется для Аутентификации Клиента при его обращении через Дистанционный канал, а также служит для восстановления Кода доступа. При наличии нескольких договоров Клиентом устанавливается единое значение Кодового слова для обслуживания по всем заключенным с Банком договорам. Кодовое слово может быть изменено: при заключении очередного договора с Банком или при обращении Клиента с соответствующим запросом в Банк.

Мобильный банк – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания».

Одноразовый пароль – цифровой код, состоящий из четырех, пяти или шести цифр, формируемый и направляемый Банком в СМС-сообщении/ Push-уведомлении. СМС-сообщение или Push-уведомление содержит сведения о сформированном в электронном виде распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств (при подтверждении финансовых операций); или сведения об иных совершаемых в Дистанционных каналах операциях. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования и подтверждаемой Клиентом операции.

Простая электронная подпись (ПЭП) – простая электронная подпись, используемая Клиентом для подписания электронных документов на основании заключенного между Банком и Клиентом Соглашения.

Почта Банк Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания «Почта Банк Онлайн», являющаяся частью Дистанционного канала.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом в Банк.

Соглашение о простой электронной подписи (Соглашение) – соглашение об оказании информационных услуг и использовании простой электронной подписи, заключаемое между Клиентом и Банком, регулирующее отношения между Банком и Клиентом в области использования простой электронной подписи. Соглашение состоит из Заявления и Условий.

Страница Банка в ЛК ГИС ЖКХ – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания».

Страница Банка в Приложении Партнера – термин используется в значении, определенном в действующих в Банке «Условиях предоставления дистанционного банковского обслуживания».

Тарифы – действующие «Тарифы на оказание информационной услуги при подписании «Заявления о заключении соглашения об оказании информационных услуг и простой электронной подписи».

Точка продаж Банка (Точка продаж) – место (офис Банка, клиентский центр, стойка, место обслуживания в отделениях почтовой связи АО «Почта России» и торговых организациях и т.п.) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц с помощью программно-технических средств.

Условия – настоящие «Условия соглашения об оказании информационных услуг и простой электронной подписи». Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.pochtabank.ru.

Чат – система обмена текстовыми сообщениями между Банком и Клиентом в каналах Почта Банк Онлайн, используемая при обслуживании Банком Клиентов, как с участием, так и без участия оператора Банка, являющаяся частью Дистанционного канала. При обслуживании посредством Чата Клиенту не требуется постоянное соединение с оператором Банка, система позволяет задавать вопросы и читать ответы в удобном для Клиента временном режиме.