

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА)**

### **(РЕДАКЦИЯ 2.6)**

*Все термины и определения, указанные в Соглашении заемщика (далее - Соглашение), Условиях предоставления потребительских кредитов (далее – Условия), Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Соглашения, Условий или Тарифов либо приведены в п.12. «Термины и определения», либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Для принятия Банком решения о возможности заключения Договора Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита (далее – Заявление).
- 1.2. При положительном решении Банка о готовности заключить Договор, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита, изложенные в Соглашении заемщика, на которых Клиент вправе заключить Договор в течение срока действия решения Банка, указанного в Тарифах.
- 1.3. При согласии Клиента с индивидуальными условиями, изложенными в Соглашении, Условиями (в том числе Тарифами), Клиент подтверждает свое согласие заключить Договор путем предоставления в Банк Соглашения, подписанного собственноручно. При заключении Договора Банк открывает Клиенту Счет и предоставляет Клиенту Карту.
- 1.4. По своему усмотрению Клиент вправе получить Кредит одной либо несколькими суммами в рамках установленного Кредитного лимита. Размер Кредитного лимита указывается в Соглашении. Срок Кредита рассчитывается исходя из фактической суммы полученных Клиентом денежных средств и суммы Платежа, указанного в Соглашении.
- 1.5. Право на получение Кредита сохраняется за Клиентом до указанной в Соглашении даты закрытия Кредитного лимита.
- 1.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.7. Клиент возвращает Банку Кредит, уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

### **2. СЧЕТ**

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль).
  - 2.1.1. Номер Счета указывается в Соглашении.
  - 2.1.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.2. По Счету осуществляются следующие основные операции:
  - 2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
  - 2.2.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.2.6. операции с использованием Карты/Локальной карты.
- 2.3. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 3.1. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете в Дату Платежа денежных средств в сумме, не менее суммы Платежа. Обязательство по погашению Задолженности считается исполненным Клиентом при списании Банком со Счета в Дату Платежа суммы, не менее суммы Платежа, указанного в Соглашении.
- 3.2. Первый Платеж должен быть внесен не ранее даты закрытия Кредитного лимита, указанной в Заявлении, и не позднее первой Даты Платежа.

3.3. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа (кроме первого Платежа), параметры которого указаны в Согласии, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.9.3 Условий. Дата Платежа может быть изменена Клиентом при подключении Услуги «Меняю дату платежа».

3.4. Размер Платежа может изменяться в меньшую сторону при подключении Услуг «Уменьшаю платеж», «Досрочное погашение с уменьшением платежа» или при осуществлении частичного досрочного погашения Кредита, при котором может уменьшиться последний Платеж. Информацию о новом размере платежа, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.9.3 Условий.

3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:

3.5.1. В дату размещения денежных средств на Счете:

3.5.1.1. Просроченная задолженность по процентам по Кредиту;

3.5.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;

3.5.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность;

3.5.2. В Дату Платежа:

3.5.2.1. Проценты по Кредиту;

3.5.2.2. Основной долг по Кредиту;

3.5.2.3. Комиссии.

3.6. Обязательства Клиента по кредитному договору считаются выполненными при погашении Задолженности в полном объеме.

3.7. Клиент вправе получить информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, сведений о текущем размере Задолженности при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.

3.8. Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 3 (Три) календарных дня после текущей Даты платежа.

#### **4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

4.1. Досрочное погашение задолженности осуществляется при обращении Клиента в Банк с Заявлением на обслуживание не позднее, чем за 1 (Один) день до текущей Даты платежа, и осуществлении фактического погашения Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж. При погашении задолженности за счет предоставленного Банком кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.

4.2. При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Банком производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.

4.2.1. Банк рассчитывает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Согласии.

4.2.2. Информация о новом размере Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.

4.2.3. При размещении на Счете денежных средств в сумме равной полной сумме Задолженности Банком будет осуществлено полное погашение Задолженности в Дату платежа.

4.3. Клиент в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

#### **5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ**

- 5.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления заявления в Банк Заявления на обслуживание.
- 5.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.
- 5.1.2. За подключение/предоставление Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами, в том числе тарифами по услугам **«РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»**, **«РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»**. Списание комиссий производится в соответствии с п. 3.5, 5.6.8 Условий.
- 5.1.3. Размер следующего за текущим Платежа в случае подключения/отключения Услуги «УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ» после даты заключения Договора увеличивается/уменьшается на сумму комиссии за Услугу, в том числе услугу и округляется в большую сторону до суммы, кратной 100 (Ста) рублям. Услуга «Участие в программе страховой защиты» предоставляется Клиенту в рамках отдельного соглашения, заключаемого Клиентом с Банком.
- 5.2. Услуга **«УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ»** – Услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа и увеличение количества Платежей по Договору. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента после подключения Услуги в соответствии с пп. 9.3.4, 9.3.5. Условий.
- 5.2.1. Размер уменьшенного Платежа указывается в Согласии и в период действия кредитного договора не изменяется.
- 5.2.2. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.
- 5.2.3. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления о подключении Услуги.
- 5.2.4. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату получения Банком соответствующего заявления не более 2-х (Двух) двух подряд пропущенных Платежей.
- 5.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в период действия кредитного договора.
- 5.2.6. Услуга не предоставляется, если текущий размер Платежа меньше или равен сумме Платежа по Кредиту при подключении Услуги «Уменьшаю платеж», указанной в п. 6 раздела 2 «Индивидуальные условия договора потребительского кредита» Согласия.
- 5.2.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.
- 5.3. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 5.3.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 1, 2, 3, 29, 30, 31 числу.
- 5.3.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
- 5.3.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.
- 5.3.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.
- 5.3.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о Заемщике» Согласия.
- 5.3.6. Новая Дата Платежа применяется для определения Дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 5.3.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.
- 5.4. Услуга **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - Услуга, предусматривающая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.
- 5.4.1. При подключении Услуги, если Клиент не произвел погашение текущего Платежа, то размер текущего Платежа в текущую Дату платежа устанавливается равным 0 (Ноль) рублей. В дальнейшем Задолженность Клиента по Кредиту погашается Платежами.
- 5.4.2. Подключение Услуги не изменяет прочие условия по Договору, кроме увеличения количества Платежей.

5.4.3. Если Услуга была подключена, но Клиентом к Дате текущего Платежа была погашена Задолженность в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Услуга считается не оказанной.

5.4.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.

5.4.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о заемщике» Согласия.

5.4.6. Услуга предоставляется, если Клиент произвел не менее двух Платежей в погашение Задолженности по Договору. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.

5.4.7. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за день до Даты текущего Платежа.

5.4.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.

5.5. **Услуга «СУПЕРСТАВКА»** - Услуга Банка, предусматривающая установление уменьшенной процентной ставки по Кредиту. Размер такой процентной ставки указывается в Тарифах.

5.5.1. Услуга предоставляется Клиенту, осуществившему полное погашение Задолженности по Кредиту, при соблюдении следующих условий:

- Услуга предусмотрена Тарифами.
- В течение всего периода действия кредитного договора отсутствуют Платежи, оплата которых просрочена Клиентом.
- Клиент произвел минимальное количество Платежей в погашение Задолженности по Договору, предусмотренное Тарифами.

5.5.2. Разница между суммой уплаченных Клиентом процентов по Договору и суммой процентов, рассчитанной по «Суперставке», зачисляется на Счет в день полного погашения Задолженности по Кредиту.

5.6. Услуги **«РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее – «ПОГАШЕНИЕ С КАРТЫ»), «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее - «АВТОПОГАШЕНИЕ»).**

5.6.1. Услуги подключаются в Клиентском центре/Стойке продаж путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключаются путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе, либо посредством направления Заявления-распоряжения в Банк, в электронном виде, через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью).

5.6.2. Списание денежных средств с использованием реквизитов Карты-источника в рамках оказания Услуги «Погашение с карты» производится в дату и на сумму, определенную Клиентом в Заявлении-распоряжении, но не превышающей сумму полной Задолженности по Договору.

5.6.3. Для осуществления Списания денежных средств с Карты - источника в текущую Дату Платежа Услуга «Автопогашение» должна быть подключена не позднее чем за 1 (Один) календарный день до Даты Платежа.

5.6.4. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:

- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;
- в течение Даты Платежа, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа;

5.6.5. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.

5.6.6. При подключении Услуги «Автопогашение» Клиент вправе осуществлять частичное и полное досрочное погашение Кредита с использованием Услуги «Погашение с карты». При этом в случае перечисления денежных средств в сумме, превышающей размер денежных обязательств Клиента на дату зачисления денежных средств на Счет, на Счете образуется остаток денежных средств Клиента.

5.6.7. При предоставлении Услуг возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.

5.6.8. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.

5.6.9. Для проверки возможности подключения Услуг Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.

## 6. КАРТА

- 6.1. Банк оформляет к Счету Клиента Карту. Одновременно с передачей Карты Банк предоставляет Клиенту ПИН посредством его направления в виде СМС-сообщения.
- 6.2. Условия использования Карты:
- 6.2.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.
- 6.2.2. Возможность использования Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа международной платежной системы, соответствующего логотипу на Карте.
- 6.2.3. Клиент может совершать операции по Карте, как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств по курсу Банка России на день Авторизации.
- 6.2.4. Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети Интернет) и внесения наличных денежных средств в валюте Счета в банкоматах Банка. Услуга получения наличных денежных средств со Счета с использованием Карты в банкоматах Банка и пунктах выдачи наличных сторонних банков в пределах Кредитного лимита является дополнительной. Банк вправе взимать комиссию за данную услугу в соответствии с Тарифами.
- 6.3. Локальная карта выдается по желанию Клиента, в качестве дубликата Карты, и предназначена для снятия со Счета или внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка.
- 6.4. Карта/Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту /Локальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо при нарушении действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.5. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты или Локальной карты (реквизитов) с взиманием комиссий, установленных Тарифами. Суммы комиссий, связанных с использованием Карты или Локальной карты (реквизитов) и подлежащие уплате Клиентом, включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате, и при этом размер Платежей остается неизменным, таким образом, увеличивается количество Платежей.
- 6.6. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Карты или Локальной карты при проведении операций по Карте или Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.
- 6.7. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты/Локальной карты (реквизитов), в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 6.8. В случае утраты Карты или Локальной карты или подозрении Клиента о возможной Компрометации Карты Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п.9.6.4 Условий. Банк не несет ответственности за все операции, совершенные по Карте и/или Локальной карте, до момента такого уведомления. До момента получения Банком в порядке, изложенном в п. 9.6.4 Условий, уведомления об утрате Карты и/или Локальной карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все операции по Карте или Локальной карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 6.9. В случае неправомерного использования Карты или Локальной карты (реквизитов), получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 9.6.4 Условий или в случае выявления Банком подозрительных операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты) и/или получении информации о Компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п.9.6.1 и 9.3.4 Условий. В случае если Клиент отказывается от блокирования Карты, Банк с момента уведомления не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Карты.
- 6.10. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 9.6.3-9.6.4 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка в соответствии с п.9.6.1 Условий не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Карты или Локальной карты.
- 6.11. Банк вправе осуществить разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п.6.9 Условий, а также в случае подтверждения Клиентом подозрительных операций, указанных в п. 6.9 Условий.

- 6.12. Разблокировка Карты, ранее заблокированной в связи с Компрометацией Карты, невозможна, по заявлению Клиента Карта может быть перевыпущена в соответствии с п. 11.7 Условий.
- 6.13. Порядок использования Карты и/или Локальной карты:
- 6.13.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Карты и/или Локальной карты третьими лицами.
- 6.13.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, CVV2/CVC2, Контрольную информацию, Код доступа третьим лицам.
- 6.13.3. Клиент обязан хранить Карту и/или Локальную карту в недоступном для третьих лиц месте.
- 6.13.4. Передача Карты/Локальной карты Клиентом третьему лицу не допускается,
- 6.13.5. Не допускается хранение Клиентом ПИН в каком-либо явном виде вместе с Картой и/или Локальной картой.
- 6.13.6. Не допускается записывать ПИН на Карте и/или Локальной Карте.
- 6.13.7. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты.
- 6.13.8. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера.
- 6.13.9. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт.
- 6.13.10. При использовании Карты и/или Локальной карты с вводом ПИН Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении операции Клиент обязан своевременно забрать Карту и/или Локальную карту.
- 6.13.11. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать, использования Карты вне поля его зрения.
- 6.13.12. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по операции с использованием Карты.
- 6.13.13. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту и/или Локальную карту.
- 6.13.14. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Контрольную информацию, Код доступа.

## **7. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ**

- 7.1. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. Размер Платежа увеличивается на сумму неустойки, начисленной до выставления к оплате такого Платежа. Начисление неустойки производится со дня, следующего за днем образования Просроченной Задолженности.
- 7.2. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п.9.3 Условий.
- 7.3. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.
- 7.4. При наличии на момент пропуска одного пропущенного Платежа, Платеж считается пропущенным 2-й раз подряд. При дальнейших пропусках Платежи считаются пропущенными 3-й и 4-й раз подряд, соответственно.
- 7.5. Стороны договорились о следующем порядке расторжения кредитного договора в случае пропуска Клиентом Платежей:
- 7.6. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование в случае наличия Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней. Срок исполнения Заключительного требования указывается в Заключительном требовании, и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 7.6.1. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;

7.6.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению не подлежит.

## **8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАСИЕ И УСЛОВИЯ**

8.1. Банк вправе вносить изменения в Согласие при условии согласования их с Клиентом, в т.ч. с использованием Дистанционных каналов при применении Простой электронной подписи в соответствии с порядком, приведенном в п. 5.1

8.2. Банк вправе вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п.9.4 Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

## **9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

9.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 9.4.1-9.4.4 Условий.

9.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

9.3. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров одним из следующих способов:

- 9.3.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;
- 9.3.2. СМС-сообщениями;
- 9.3.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении;
- 9.3.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении.
- 9.3.5. посредством передачи документов от работников Банка/агентов Банка.

При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

9.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:

- 9.4.1. путем размещения объявлений в Клиентских центрах Банка;
- 9.4.2. путем размещения информации на Интернет сайте Банка [www.letobank.ru](http://www.letobank.ru);
- 9.4.3. путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- 9.4.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

9.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5-и (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):

- 9.5.1. об изменении персональных данных, предоставленных Банку в Заявлении при заключении Договора, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;
- 9.5.2. о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении, на электронный адрес [info@letobank.ru](mailto:info@letobank.ru));
- 9.5.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.

9.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Карты:

9.6.1. Банк организует направление Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты и/или Локальной карты (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные

Клиентом в Заявлении. При этом факт направления Уведомления от Банка является должным исполнением обязательства Банка по информированию Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты и/или Локальной карты. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций с использованием Карты и/или Локальной карты является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи для дальнейшей передачи Клиенту. Клиент считается получившим Уведомление от Банка в течение 1 (Одного) часа с момента направления Уведомления от Банка оператору услуг связи.

9.6.2. Обязанность Банка, предусмотренная п. 9.6.1 Условий считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления от Банка, предусмотренного п.9.6.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления от Банка.

9.6.3. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п.9.6.1 Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.

9.6.4. В случае утраты Карты и/или Локальной карты и (или) использования Карты и/или Локальной карты без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка о совершении операции с использованием Карты и/или Локальной карты обязан направить Банку в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, уведомление о факте утраты Карты и/или Локальной карты/использования Карты и/или Локальной карты без согласия Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

9.6.5. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты и/или Локальной карты, в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента.

9.6.6. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты и/или Локальной карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения такого заявления, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявления в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

9.6.7. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Карты и/или Локальной карты /использования Карты и/ или Локальной карты без согласия Клиента, по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п.9.6.4 Условий.

9.7. Стороны согласовали следующий порядок предоставления Банком выписки по Счету Клиенту:

Клиент ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, обращается в Банк за бесплатным получением выписки по Счету. Банк предоставляет Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном п. 9.3 Условий, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.

9.8. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ**

10.1. В рамках соглашения о простой электронной подписи Банк направляет Клиенту в формате СМС-сообщения шестизначный цифровой код - Код доступа.



- 10.2. Код доступа является ключом Простой электронной подписи и предназначен для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/отключение Услуг, Распоряжений. Код доступа также применяется для Аутентификации Клиента.
- 10.3. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу не допускается.
- 10.4. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/электронного документа:
- 10.4.1. Запрашиваемая Банком часть Кода доступа.
- 10.4.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Текущему счету в СДБО. Одноразовый пароль представляет собой цифровой код, формируемый и направляемый банком в виде СМС-сообщения.
- 10.4.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Текущему счету в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
- 10.5. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Авторизационных данных, Одноразового пароля.
- 10.6. Определение лица, подписавшего электронный документ Простой электронной подписью, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной Простой электронной подписи как части Кода доступа или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом распоряжения.
- 10.7. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной простой электронной подписью и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

## 11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Согласии.
- 11.2. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.
- 11.3. Стороны согласовывают следующий порядок списания денежных средств со Счета Клиента без дополнительного распоряжения Клиента: Клиент поручает Банку списывать со Счета денежные средства в сумме требования и по реквизитам, указанным в таком требовании, и заранее дает акцепт Банку на исполнение требований Банка на списание денежных средств (в полном объеме или частично) без дополнительного распоряжения Клиента в сумме требования, в случае:
- 11.3.1. ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет, в случае ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет;
- 11.3.2. погашения обязательств Клиента перед Банком, в том числе на списание со Счета денежных средств в целях уплаты сумм банковских комиссий.
- 11.4. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.
- 11.5. К Счету применяется комиссия за ведение Счета в размере 100 (Сто) рублей в месяц, но не более остатка на Счете, по истечении 6 месяцев с даты погашения Клиентом Задолженности в полном объеме. Комиссия взимается в первый календарный день каждого месяца.
- 11.6. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении, без взимания комиссии
- 11.7. По окончании срока действия Карты Банк, с учетом положений п. 11.9 Условий, в соответствии с заявлением Клиента перевыпускает Карту. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, с учетом положений п.11.9 Условий. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами, если Тарифами не предусмотрено иное.

- 11.8. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления Клиента о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по кредитному договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.
- 11.9. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Согласии. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.
- 11.10. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.
- 11.11. Клиент считается ознакомившимся с индивидуальными условиями договора потребительского кредита по истечении 2-х календарных дней с момента направления СМС-сообщения Банка о принятом положительном решении Банка.
- 11.12. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.

## 12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Код доступа** – ключ Простой электронной подписи, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, а также служащий для Аутентификации Клиента. Код доступа представляет собой шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу не допускается.

**Одноразовый пароль** – формируемый и направляемый банком в виде СМС-сообщения цифровой код.

**CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Карте.

**Аутентификация** – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

**Банк** – Открытое акционерное общество «Лето Банк».

**Дата Платежа** - дата, указанная в Согласии, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом в рамках Услуги «Меняю Дату Платежа».

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор/ Договор потребительского кредита** – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании Карты и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов, и индивидуальных условий, указанных в Согласии.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты).

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 7 Условий.

**Заявление** – заявление о предоставлении кредита по программе «Потребительский кредит», документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

**Заявление на обслуживание** - заявление в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентском центре (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

**Заявление-распоряжение** – распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение Услуги, которое является основанием для Перевода денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Карта** – расчетная банковская карта международной платежной системы.

**Карта-источник** – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме ОАО «Лето Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуг «РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА», «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

**Клиентская служба** - служба Банка осуществляющая консультирование клиентов и их обслуживание при обращении Клиента по телефону, электронной почте, разделе на сайте Банка.

**Клиентский центр** - офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Компрометация Карты**— ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Контрольная информация** – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении Договора. При наличии нескольких договоров с Банком Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

**Кредит** – кредит с лимитом задолженности, денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в ЗаявленииСогласии.

**Локальная карта** - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 10 (Десяти) минутам.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Согласии, (за исключением последнего Платежа) округляется до 100 (Ста) рублей в

большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная с первого Платежа.

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток неиспользованного кредитного лимита за вычетом сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Распоряжение** – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Текущему счету, Карте, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов и подписанный Простой электронной подписью.

**СДБО** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, и дополнительно для Услуги «Регулярное автопогашение кредита» - если на момент проведения операции в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Тарифы** – утвержденный(-ые) Банком документ(-ы), содержащий(-ие) финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом. Тарифы являются Приложением к Условиям и составляют неотъемлемую часть Условий.

**Условия** – настоящие Условия предоставления потребительского кредита. Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.letobank.ru](http://www.letobank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.