

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА)

(РЕДАКЦИЯ 2.12)

Все термины и определения, указанные в *Согласии заемщика (далее - Согласие), Условиях предоставления потребительских кредитов (далее – Условия), Тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно в тексте Согласия, Условий или Тарифов либо приведены в п.12. «Термины и определения», либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Для принятия Банком решения о возможности заключения Договора Клиент обращается в Банк с Заявлением.
- 1.2. При положительном решении Банка о готовности заключить Договор, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита, изложенные в *Согласии заемщика (далее – Согласие)*, на которых Клиент вправе заключить Договор в течение срока действия решения Банка, указанного в Тарифах.
- 1.3. При согласии Клиента с индивидуальными условиями Договора, изложенными в *Согласии, Условиях и Тарифах*, Клиент подтверждает свое согласие заключить Договор путем предоставления в Банк собственноручно подписанного *Согласия*. При заключении Договора Банк открывает Клиенту Счет и предоставляет Клиенту Карту.
- 1.4. Клиент вправе получить Кредит одной либо несколькими суммами в рамках установленного Кредитного лимита. Размер Кредитного лимита указывается в *Согласии*. Срок Кредита рассчитывается исходя из фактической суммы полученных Клиентом денежных средств и суммы Платежа, указанного в *Согласии*.
- 1.5. Право на получение Кредита сохраняется за Клиентом до указанной в *Согласии* даты закрытия Кредитного лимита.
- 1.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет Клиента.
- 1.7. Клиент возвращает Банку Кредит, уплачивает начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором.

2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль), номер которого указан в *Согласии*.
 - 2.1.1. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.2. По Счету осуществляются следующие основные операции:
 - 2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита;
 - 2.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств, в т. ч. для погашения Задолженности по Договору;
 - 2.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
 - 2.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.2.5. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
 - 2.2.6. операции с использованием Карты/Локальной карты.
- 2.3. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете в Дату Платежа денежных средств в сумме, не менее суммы Платежа. Обязательство по погашению Задолженности считается исполненным Клиентом при списании Банком со Счета в Дату Платежа суммы, не менее суммы Платежа, указанного в *Согласии*.
- 3.2. Первый Платеж должен быть внесен не ранее даты закрытия Кредитного лимита, указанной в *Согласии*, и не позднее первой Даты Платежа.
- 3.3. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа (кроме первого Платежа), параметры которого указаны в *Согласии*, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.9.3 Условий. Дата Платежа может быть изменена Клиентом при подключении Услуги «Меняю дату платежа».
- 3.4. Размер Платежа может изменяться в меньшую сторону при подключении Услуг «Уменьшаю платеж», «Досрочное погашение с уменьшением платежа» или при осуществлении частичного досрочного погашения Кредита, при котором может

уменьшиться последний Платеж. Информацию о новом размере Платежа, Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.9.3 Условий.

3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:

3.5.1. В дату размещения денежных средств на Счете:

3.5.1.1. Просроченная задолженность по процентам по Кредиту;

3.5.1.2. Просроченный основной долг по Кредиту;

3.5.1.3. Неустойка на Просроченную Задолженность.

3.5.2. В Дату Платежа:

3.5.2.1. Проценты по Кредиту;

3.5.2.2. Основной долг по Кредиту;

3.5.2.3. Комиссии.

3.6. Обязательства Клиента по Договору считаются исполненными при погашении Задолженности в полном объеме.

3.7. Клиент вправе получить информацию о размере Задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих Платежей, сведений о текущем размере Задолженности при обращении по телефону в Клиентскую службу либо при личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж.

3.8. Справка о полном погашении Задолженности предоставляется по требованию Клиента, но не ранее чем через 3 (Три) календарных дня, следующих за Датой платежа, в которую произведено погашение.

4. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

4.1. Досрочное погашение Задолженности осуществляется на основании Заявления на обслуживание, предоставленного в Банк не позднее, чем за 7 (Семь) дней до текущей Даты платежа, при условии наличия на Счете суммы, превышающей текущий Платеж.

4.2. Клиент в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита (займа) без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3. При погашении Задолженности за счет предоставленного Банком кредита, досрочное погашение осуществляется в дату размещения денежных средств, предоставленных Банком, на Счете.

4.4. При осуществлении частичного досрочного погашения Задолженности, Банком производится уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.

4.4.1. Банк рассчитывает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Согласии.

4.4.2. Информация о новом размере Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы или при обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж.

4.4.3. При размещении на Счете денежных средств в сумме равной полной сумме Задолженности Банком будет осуществлено полное погашение Задолженности в Дату платежа.

5. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

5.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются и отключаются Клиентом посредством направления в Банк Заявления на обслуживание.

5.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал или Канал IVR может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

5.1.2. За подключение/предоставление Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами. Списание комиссий производится в соответствии с п. 3.5, 5.6.8 Условий.

5.2. Услуга «**УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ**» – Услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа и увеличение количества Платежей по Договору Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.3 Условий.

- 5.2.1. Размер уменьшенного Платежа указывается в Согласии и в период действия Договора не изменяется.
- 5.2.2. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.
- 5.2.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.
- 5.2.4. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату получения Банком соответствующего заявления не более 2 (Двух) подряд пропущенных Платежей.
- 5.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в период действия Договора.
- 5.2.6. Услуга не предоставляется, если текущий размер Платежа меньше или равен сумме Платежа по Кредиту при подключении Услуги «Уменьшаю платеж», указанной в п. 6 раздела 2 Согласия.
- 5.2.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента в соответствии с п. 9.3 Условий.
- 5.3. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 5.3.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 1, 2, 3, 29, 30, 31 числу.
- 5.3.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.
- 5.3.3. Заявление на обслуживание должно быть предоставлено в Банк не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком Заявления на обслуживание.
- 5.3.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.
- 5.3.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в год, начиная с даты заключения Договора.
- 5.3.6. Новая Дата Платежа применяется для определения Дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 5.3.7. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента в соответствии с п. 9.3 Условий.
- 5.4. Услуга **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - Услуга, предоставляющая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.
- 5.4.1. При подключении Услуги, если Клиент не произвел погашение Платежа в текущую Дату Платежа, размер текущего Платежа устанавливается равным 0 (Ноль) рублей. Подключение Услуги не изменяет прочие условия по Договору, кроме увеличения количества Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.3. Условий.
- 5.4.2. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения Просроченной Задолженности.
- 5.4.3. Услуга предоставляется, если Клиент произвел не менее 1 (Одного) Платежа в погашение Задолженности по Договору.
- 5.4.4. Повторно Услуга может быть предоставлена не ранее 6 (Шести) месяцев с даты предыдущего подключения Услуги.
- 5.4.5. Услуга подключается на основании Заявления на обслуживание, которое должно быть предоставлено в Банк не позднее, чем за 1 (Один) день до Даты текущего Платежа.
- 5.4.6. Если Услуга была подключена, но Клиентом к Дате текущего Платежа была погашена Задолженность в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Услуга не считается оказанной.
- 5.4.7. Проценты в составе пропущенного Платежа будут включены в Платеж (-и), следующий (-ие) за пропущенным.
- 5.4.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента в соответствии с п. 9.3 Условий.
- 5.5. Услуга **«СУПЕРСТАВКА» / «ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА»** - Услуга, предусматривающая установление уменьшенной процентной ставки по Кредиту. Размер такой процентной ставки указывается в Тарифах.
- 5.5.1. Услуга предоставляется Клиенту, осуществившему полное погашение Задолженности по Кредиту, при соблюдении следующих условий:
- Услуга предусмотрена Тарифами;
 - Клиент произвел минимальное количество Платежей в погашение Задолженности по Договору, предусмотренное Тарифами, с даты заключения Договора и/или полного погашения Просроченной Задолженности.

- 5.5.2. В случае каждого пропуска Платежа уменьшенная процентная ставка по Кредиту не применяется. Расчет процентов по уменьшенной процентной ставке возобновляется со дня, следующего за погашением Клиентом Просроченной Задолженности.
- 5.5.3. Разница между суммой уплаченных Клиентом процентов по Договору и суммой процентов, рассчитанной по «Суперставке»/«Гарантированной ставке», зачисляется на Счет в день полного погашения Задолженности по Кредиту.
- 5.5.4. За сопровождение Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
- 5.6. Услуги **«РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее – «ПОГАШЕНИЕ С КАРТЫ»), «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» (далее - «АВТОПОГАШЕНИЕ»).**
- 5.6.1. Услуги подключаются в Клиентском центре/Стойке продаж путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключаются путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе, либо посредством направления Заявления-распоряжения в Банк, в электронном виде, через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью).
- 5.6.2. Списание денежных средств с использованием реквизитов Карты-источника в рамках оказания Услуги «Погашение с карты» производится в дату и на сумму, определенную Клиентом в Заявлении-распоряжении, но не превышающей сумму полной Задолженности по Договору.
- 5.6.3. Для осуществления Списания денежных средств с Карты - источника в текущую Дату Платежа Услуга «Автопогашение» должна быть подключена не позднее чем за 1 (Один) календарный день до Даты Платежа.
- 5.6.4. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:
- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;
 - в течение Даты Платежа, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа;
- 5.6.5. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.
- 5.6.6. При подключении Услуги «Автопогашение» Клиент вправе осуществлять частичное и полное досрочное погашение Кредита с использованием Услуги «Погашение с карты». При этом в случае перечисления денежных средств в сумме, превышающей размер денежных обязательств Клиента на дату зачисления денежных средств на Счет, на Счете образуется остаток денежных средств Клиента.
- 5.6.7. При предоставлении Услуг возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.
- 5.6.8. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.
- 5.6.9. Для проверки возможности подключения Услуг Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.
- 5.7. Услуга **«КРЕДИТНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»** - Услуга по предоставлению Клиенту информации о состоянии Просроченной Задолженности по Кредиту и способах её погашения.
- 5.7.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора и отключить Услугу в любой день, обратившись в Банк с заявлением. Отключение Услуги осуществляется с даты очередного Платежа.
- 5.7.2. При подключении Услуги Клиент вправе осуществить погашение Просроченной Задолженности по Кредиту в офисах Банка без очереди; получать информацию о принятии решения о способе урегулирования Просроченной Задолженности по Кредиту (на следующий день после принятия решения); проводить встречи, направленные на погашение Просроченной Задолженности по Кредиту, и подписывать документы вне офиса Банка.
- 5.7.3. Услуга является оказанной в дату Платежа, следующую за датой пропуска Платежа. Услуга предоставляется в течение Периода пропуска Платежа, если Клиент не произвел погашение Просроченной Задолженности.
- 5.7.4. Услуга предоставляется не более 4 (Четырех) Периодов пропуска Платежа подряд.
- 5.7.5. В случае пропуска последнего Платежа Услуга не предоставляется.
- 5.7.6. За оказание Услуги взимается комиссия в соответствии с Тарифами. Начисление комиссии производится в дату оказания Услуги. Комиссия включается в состав следующего Платежа, при этом размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей. Количество Платежей определяется Банком и доводится до Клиента при подключении Услуги в соответствии с п. 9.3 Условий.

6. КАРТА

- 6.1. Банк оформляет к Счету Клиента Карту. Одновременно с передачей Карты Банк предоставляет Клиенту ПИН посредством его направления в виде СМС-сообщения.
- 6.2. Условия использования Карты:
- 6.2.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.

- 6.2.2. Возможность использования Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа международной платежной системы, соответствующего логотипу на Карте.
- 6.2.3. Клиент может совершать операции по Карте, как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств по курсу Банка России на день Авторизации.
- 6.2.4. Карта предназначена для оплаты товаров, работ и услуг (в том числе в сети Интернет) и внесения наличных денежных средств в валюте Счета в банкоматах Банка. Получение наличных денежных средств со Счета с использованием Карты осуществляется в соответствии с Тарифами.
- 6.3. Локальная карта выдается по желанию Клиента, в качестве дубликата Карты, и предназначена для снятия со Счета или внесения на Счет наличных денежных средств в банкоматах Банка.
- 6.4. Карта/Локальная карта является собственностью Банка, который имеет право блокировать Карту /Локальную карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий либо при нарушении действующего законодательства Российской Федерации.
- 6.5. Банк обеспечивает расчеты по операциям с использованием Карты или Локальной карты (реквизитов) с взиманием комиссий, установленных Тарифами. Суммы комиссий, связанных с использованием Карты или Локальной карты (реквизитов) и подлежащие уплате Клиентом, включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате, и при этом размер Платежей остается неизменным, таким образом, увеличивается количество Платежей.
- 6.6. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Карты или Локальной карты при проведении операций по Карте или Локальной карте является для Банка подтверждением факта проведения операции Клиентом.
- 6.7. Клиент обязан сохранять все документы по операциям, совершенным с использованием Карты/Локальной карты (реквизитов), в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предоставлять их по требованию Банка в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 6.8. В случае утраты Карты или Локальной карты или подозрении Клиента о возможной Компрометации Карты Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п.9.6.4 Условий. Банк не несет ответственности за все операции, совершенные по Карте и/или Локальной карте, до момента такого уведомления. До момента получения Банком в порядке, изложенном в п. 9.6.4 Условий, уведомления об утрате Карты и/или Локальной карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все операции по Карте или Локальной карте, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 6.9. В случае неправомерного использования Карты или Локальной карты (реквизитов), получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 9.6.4 Условий или в случае выявления Банком подозрительных операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование Карты) и/или получении информации о Компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п.9.6.1 и 9.3.4 Условий. В случае если Клиент отказывается от блокирования Карты, Банк с момента уведомления не несет ответственности за операции, совершенные Клиентом с использованием Карты.
- 6.10. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п. 9.6.3-9.6.4 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка в соответствии с п.9.6.1 Условий не несет ответственности за операции, совершенные с использованием Карты или Локальной карты.
- 6.11. Банк вправе осуществить разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п.6.9 Условий, а также в случае подтверждения Клиентом подозрительных операций, указанных в п. 6.9 Условий.
- 6.12. Разблокировка Карты, ранее заблокированной в связи с Компрометацией Карты, невозможна, по заявлению Клиента Карта может быть перевыпущена в соответствии с п. 11.7 Условий.
- 6.13. Порядок использования Карты и/или Локальной карты:
- 6.13.1. Клиент обязан не допускать проведение операций с использованием Карты и/или Локальной карты третьими лицами.
- 6.13.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/ не сообщать и/ или не передавать ПИН, CVV2/CVC2, Контрольную информацию, Код доступа третьим лицам.
- 6.13.3. Клиент обязан хранить Карту и/или Локальную карту в недоступном для третьих лиц месте.

- 6.13.4. Передача Карты/Локальной карты Клиентом третьему лицу не допускается,
- 6.13.5. Не допускается хранение Клиентом ПИН в каком-либо явном виде вместе с Картой и/или Локальной картой.
- 6.13.6. Не допускается записывать ПИН на Карте и/или Локальной Карте.
- 6.13.7. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты.
- 6.13.8. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в безопасности / исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера.
- 6.13.9. Клиент обязан использовать Карту и/или Локальную карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения операций с использованием карт и/или Локальных карт.
- 6.13.10. При использовании Карты и/или Локальной карты с вводом ПИН Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении операции Клиент обязан своевременно забрать Карту и/или Локальную карту.
- 6.13.11. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать, использования Карты вне поля его зрения.
- 6.13.12. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по операции с использованием Карты.
- 6.13.13. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту и/или Локальную карту.
- 6.13.14. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Контрольную информацию, Код доступа.

7. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 7.1. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. Размер Платежа увеличивается на сумму неустойки, начисленной до выставления к оплате такого Платежа. Начисление неустойки производится со дня, следующего за днем образования Просроченной Задолженности.
- 7.2. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п.9.3 Условий.
- 7.3. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в 1-й раз.
- 7.4. Стороны договорились о следующем порядке расторжения Договора в случае пропуска Клиентом Платежей:
- 7.5. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование в случае наличия Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней. Срок исполнения Заключительного требования указывается в Заключительном требовании, и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 7.5.1. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;
- 7.5.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности, указанная в Заключительном требовании, изменению не подлежит.

8. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В СОГЛАСИЕ И УСЛОВИЯ

- 8.1. Банк вправе вносить изменения в Согласие при условии согласования их с Клиентом, в т.ч. с использованием Дистанционных каналов при применении Простой электронной подписи в соответствии с порядком, приведенном в п. 10. Условий.
- 8.2. Банк вправе изменять Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору. Банк размещает информацию о таких изменениях с выполнением требований п.9.4 Условий не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений.

9. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

- 9.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.), путем опубликования информации согласно п. 9.4 Условий.
- 9.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.
- 9.3. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договоров по каналам связи, указанным в Соглашении, а также через Дистанционные каналы по усмотрению Банка. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.
- 9.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка www.letobank.ru. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 9.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иной срок не указан в запросе Банка):
- 9.5.1. об изменении своих идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;
- 9.5.2. об отмене доверенностей, а также иных сведениях и обстоятельствах, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении, на электронный адрес info@letobank.ru);
- 9.5.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения Банком действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.6. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом операций с использованием Карты:
- 9.6.1. Банк направляет Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Карты и/или Локальной карты (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении операций с использованием Карты является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи для дальнейшей передачи Клиенту.
- 9.6.2. Обязанность Банка, предусмотренная п. 9.6.1 Условий считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления от Банка, предусмотренного п.9.6.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления от Банка.
- 9.6.3. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п.9.6.1 Условий и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.
- 9.6.4. В случае утраты Карты и (или) использования Карты без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка о совершении операции с использованием Карты обязан направить Банку в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, уведомление о факте утраты Карты /использования Карты без согласия Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.
- 9.6.5. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты и/или Локальной карты, в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения письменного запроса Клиента.
- 9.6.6. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения такого заявления, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявления в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.
- 9.6.7. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Карты /использования Карты без согласия Клиента, по операциям, совершенным без согласия Клиента, срок возмещения

денежных средств составляет не более 180 (Ста восьмидесяти) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п.9.6.4 Условий.

9.7. Стороны согласовали следующий порядок предоставления Банком выписки по Счету Клиенту:

Клиент ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, обращается в Банк за бесплатным получением выписки по Счету. Банк предоставляет Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. Банк также вправе обеспечить доступ Клиента к такой выписке в порядке, предусмотренном п. 9.3 Условий, в том числе путем направления по своему усмотрению такой выписки по известным Банку каналам связи. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.

9.8. Подсудность по Договору определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

10.1. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) используется Клиентом для подписания Распоряжений и электронных документов, в том числе: направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, переданных в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR.

10.2. Простой электронной подписью признается в зависимости от типа, сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа:

10.2.1. Часть Кода доступа, представляющая собой ключ ПЭП, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента.

Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.

10.2.2. Одноразовый пароль, используемый для подтверждения финансовых операций, проводимых Клиентом по Счету в СДБО. Одноразовый пароль однозначно соответствует сеансу использования СДБО и операции, подтверждаемой Клиентом с использованием СДБО.

10.2.3. Успешная Авторизация доступа, используемая для подтверждения операций, проводимых Клиентом по Счету в СДБО, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.

10.2.4. Кодовое слово, используемое для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через Канал IVR, для подключения/отключения Услуг.

10.3. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа, Кодового слова, Авторизационных данных, Одноразового пароля.

10.4. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Заявлении с учетом примененной ПЭП как части Кода доступа, или Кодового слова, или Одноразового пароля или успешной Авторизации доступа, в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения / электронного документа.

10.5. В случаях формирования информации в электронной форме, подписанной ПЭП и получения такой информации Банком по любым, предусмотренным Договором каналам взаимодействия с Клиентом, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Согласии.

11.2. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету.

11.3. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

11.4. Комиссия за ведение Счета в период действия Договора, а также в течение 6 (Шести) месяцев после погашения Задолженности в полном объеме – не взимается, а по истечении указанного срока комиссия взимается в соответствии с Тарифами.

11.5. Клиент имеет право закрыть Счет в любое время на основании письменного заявления. При наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении, без взимания комиссии

11.6. По окончании срока действия Карты Банк, с учетом положений п. 11.8 Условий, в соответствии с заявлением Клиента перевыпускает Карту. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, с учетом положений п.11.8 Условий. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами, если Тарифами не предусмотрено иное.

11.7. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления Клиента о закрытии Счета и при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по Договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.

11.8. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Согласии. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета и соглашение об использовании простой электронной подписи) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

11.9. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

11.10. Клиент считается ознакомившимся с индивидуальными условиями Договора по истечении 2 (Двух) календарных дней с момента направления Банком СМС-сообщения о принятом положительном решении.

12. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

CVV2/CVC2 – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для совершения операций по Карте.

Аутентификация – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

Банк – Публичное акционерное общество «Лето Банк».

Дата Платежа - дата, указанная в Согласии, не позднее которой Клиент должен разместить на Счете Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом в рамках Услуги «Меняю Дату Платежа».

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить, в том числе информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

Договор/ Договор потребительского кредита – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании Карты и соглашение об использовании простой электронной подписи заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов, и индивидуальных условий, указанных в Согласии.

Задолженность - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты).

Заключительное требование - требование Банка о востребовании полной суммы Задолженности Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п.7 Условий.

Заявление – заявление о предоставлении потребительского кредита, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

Заявление на обслуживание - заявление на подключение/отключение Услуг, в том числе заявление на досрочное погашение задолженности по Договору, направленное в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы или Канал IVR (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентский центр (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

Заявление-распоряжение – распоряжение, оформленное Клиентом на подключение/отключение Услуги, которое является основанием для Перевода денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

Канал IVR – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

Карта – расчетная банковская карта международной платежной системы.

Карта-источник – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide, эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме ОАО «Лето Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуг «РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА», «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если статус Карты-источника не позволяет ее исполнить.

Клиент – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

Клиентская служба - служба Банка осуществляющая консультирование клиентов и их обслуживание при обращении Клиента по телефону, электронной почте, разделе на сайте Банка.

Клиентский центр - офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Код доступа – шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения.

Кодовое слово – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Договора.

Компрометация Карты — ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

Контрольная информация – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении Договора. При наличии нескольких договоров с Банком Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

Кредит – кредит с лимитом задолженности, денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Кредитный лимит – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Согласии.

Локальная карта - карта на бумажном носителе содержащая двумерный матричный штрих код, срок действия Локальной карты равен 10 (Десяти) минутам.

Одноразовый пароль – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения. СМС-сообщение содержит сведения о сформированном с использованием СДБО распоряжении о переводе денежных средств, включая сумму и получателя денежных средств. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

Период пропуска Платежа - период времени, который начинается со дня следующего за днем пропуска Платежа, до даты (включительно) следующего Платежа.

ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

Платеж – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям, в том числе Просроченная Задолженность (при наличии), а также неустойка. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Соглашении, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 (Десяти) рублей в большую сторону. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты, следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная с первого Платежа.

Платежный лимит - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток неиспользованного кредитного лимита за вычетом сумм операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

Просроченная Задолженность – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту и/или по комиссиям за Услуги, неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

Распоряжение – электронный документ, в том числе заявление клиента о совершении операции по Счету, Карте, Заявление на обслуживание, Заявление-распоряжение или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный простой электронной подписью.

СДБО – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

СМС-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении.

Созаемщик (Созаемщики) – физическое (-ие) лицо (-а) (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком и несущее солидарную ответственность за погашение Задолженности по Договору.

Списание денежных средств с Карты-источника - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, и дополнительно для Услуги «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» - если на момент проведения операции в рамках Услуги «РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА» Задолженность полностью погашена.

Стойка продаж – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Счет – текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетов в рамках заключенного Договора.

Сумма к выдаче (Сумма кредита наличными) - размер расходного лимита, установленного по Карте, выданной по Договору.

Тарифы – утвержденный(-ые) Банком документ(-ы), содержащий(-ие) финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

Условия – настоящие Условия предоставления потребительского кредита. Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.letobank.ru.

Услуга Банка (Услуга) – услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.