

**Информация, предоставляемая кредитной организацией (АО «Почта Банк»),
действующей от имени и (или) по поручению Акционерного общества
Негосударственного пенсионного фонда ВТБ Пенсионный фонд
при заключении с физическим лицом договоров негосударственного
пенсионного обеспечения**

№ п/п	Вид информации	Содержание предоставляемой информации	Подпись физического лица, подтверждающая его ознакомление с информацией
1	2	3	4
1	Информация о договоре негосударственного пенсионного обеспечения (далее – договор НПО)	<p>1.1. Переданные по договору НПО денежные средства не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»</p> <p>1.2. Отсутствует гарантия получения доходности</p> <p>1.3. Договор НПО не является договором банковского вклада (банковского счета)</p>	<p>Подписано клиентом <i>указывается ФИО Клиента в именной надежде</i> с использованием простой электронной подписи: <i>указывается значение введенного цифрового кода.</i></p> <p align="center">С информацией ознакомлен</p> <p>Подписано клиентом <i>указывается ФИО Клиента в именной надежде</i> с использованием простой электронной подписи: <i>указывается значение введенного цифрового кода.</i></p> <p align="center">С информацией ознакомлен</p> <p>Подписано клиентом <i>указывается ФИО Клиента в именной надежде</i> с использованием простой электронной подписи: <i>указывается значение введенного цифрового кода.</i></p> <p align="center">С информацией ознакомлен</p>
2	<p>Информация о договоре НПО, заключаемом кредитной организацией, действующей от имени и (или) по поручению негосударственного пенсионного фонда (далее – фонд), в том числе о рисках, связанных с его исполнением:</p> <p>наименование предоставляемой в рамках договора НПО финансовой услуги;</p>	<p>Договор НПО - соглашение между Вкладчиком* и Фондом, в соответствии с которым Вкладчик обязуется перечислять пенсионные взносы в свою пользу или в пользу третьего лица в Фонд, а Фонд обязуется выплачивать Участнику** негосударственную пенсию при наступлении у него пенсионного основания.</p> <p>*Вкладчик – физическое лицо, являющееся стороной Договора негосударственного пенсионного обеспечения и уплачивающее</p>	<p>Подписано клиентом <i>указывается ФИО Клиента в именной надежде</i> с использованием простой электронной подписи: <i>указывается значение введенного цифрового кода.</i></p> <p align="center">С информацией ознакомлен</p>

	<p>пенсионные взносы в Фонд.</p> <p>**Участник – физическое лицо, которому в соответствии с заключенным между Вкладчиком и Фондом Договором негосударственного пенсионного обеспечения должны производиться или производятся выплаты негосударственной пенсии (Участник может выступать Вкладчиком в свою пользу).</p>	
вид пенсионной схемы;	<p>Пенсионная схема № 2 Пенсионных правил Фонда «Пенсионная схема для вкладчика физического или юридического лица, с установленным размером пенсионных взносов, с пенсионными выплатами до исчерпания средств на именном пенсионном счете участника»</p>	
порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии;	<p>После наступления у Участника пенсионного основания Участник вправе обратиться в Фонд с письменным заявлением о назначении негосударственной пенсии (установленная Фондом форма заявления размещена на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: https://www.vtbnpf.ru) и прилагаемыми к нему документами (перечень документов установлен в Договоре НПО).</p> <p>Условиями назначения и выплаты негосударственной пенсии в Фонде являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заключение Вкладчиком Договора НПО и внесение им пенсионных взносов в соответствии с условиями договора; - наступление пенсионного основания; - достаточность средств, учтенных на именном пенсионном счете, для осуществления Фондом выплат с установленной Договором НПО периодичностью до исчерпания средств на именном пенсионном счете, но не менее установленного Договором о НПО количества лет. <p>В течение 30 календарных дней после поступления в Фонд заявления о назначении негосударственной пенсии и всех необходимых прилагаемых к нему документов, Фонд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выносит решение о назначении Участнику негосударственной пенсии; 2) рассчитывает размер негосударственной пенсии на дату обращения; 3) направляет почтовым отправлением (либо выдает при личном обращении в Фонд) Участнику «Решение о назначении негосударственной пенсии», в котором указывается порядок выплаты 	

	<p>негосударственной пенсии и ее размер. Первая выплата негосударственной пенсии осуществляется в течение 35 календарных дней со дня поступления в Фонд заявления со всеми необходимыми документами.</p>	
<p>порядок обращения для назначения негосударственной пенсии;</p>	<p>Заявление о назначении негосударственной пенсии и прилагаемые к нему документы (паспорт Участника или иной документ, удостоверяющий личность, возраст, место жительства Участника; свидетельство о присвоении ИНН (при его наличии); документ, подтверждающий факт приобретения Участником права на негосударственную пенсию; справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности Участнику для подтверждения пенсионного основания страховой или государственной пенсии по инвалидности; сведения, подтверждающие банковские реквизиты лицевого счета Участника) могут быть предоставлены в Фонд лично или через уполномоченного представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности, или в форме электронного документа, иным способом (почтовым отправлением). В случае направления в Фонд заявления в форме электронного документа/ иным способом, копии представленных документов и подлинность подписи Участника на заявлении о назначении негосударственной пенсии заверяется нотариусом или иным лицом в порядке, установленном статьей 185.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.</p>	
<p>принципы, цели, условия негосударственного пенсионного обеспечения, в том числе досрочного негосударственного пенсионного обеспечения;</p>	<p>В негосударственном пенсионном обеспечении установлен принцип добровольности. Заключение Договора НПО должно носить добровольный характер. Деятельность Фонда по негосударственному пенсионному обеспечению включает: аккумулярование пенсионных взносов, размещение и организацию размещения пенсионных резервов, учет пенсионных обязательств фонда, назначение и выплату негосударственных пенсий участникам фонда. Такая деятельность осуществляется Фондом на основании лицензии на осуществление деятельности по пенсионному обеспечению и пенсионному страхованию.</p>	
<p>пенсионные основания для получения негосударственной</p>	<p>1) достижение возраста 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин; 2) наличие права на досрочное назначение страховой пенсии; 3) наличие права на страховую пенсию по</p>	

	<p>ой пенсии;</p> <p>информация о прекращении действия договора НПО, включая условия прекращения договора, порядок расчета выкупной суммы, порядок определения размера оплаты услуг фонда, управляющей компании, специализированного депозитария, информация об обязанности фонда в случаях, когда он является налоговым агентом, удержать налог и о порядке расчета размера такого удержания, а также иные положения о прекращении договора НПО, раскрываемые в соответствии с пенсионными правилами, договором НПО;</p>	<p>инвалидности; 4) наличие права на страховую пенсию по случаю потери кормильца; 5) наличие права на пенсию по государственному пенсионному обеспечению).</p> <p>Заявление о расторжении Договора НПО предоставляется в Фонд исключительно по форме, установленной Фондом (форма заявления размещается на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: https://www.vtbnpf.ru).</p> <p>При прекращении Договора Фонд в течение 60 календарных дней с даты расторжения Договора выплачивает Вкладчику либо на основании его заявления переводит выкупную сумму в другой негосударственный пенсионный фонд.</p> <p>Договор прекращает свое действие в случае:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) полного исполнения Фондом принятых на себя обязательств; 2) расторжения Договора НПО; 3) ликвидации Фонда; 4) смерти Вкладчика; 5) в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации. <p>Порядок расчета выкупной суммы: Размер выкупной суммы при расторжении Договора по инициативе Вкладчика, Участника рассчитывается, исходя из суммы пенсионных взносов и инвестиционного дохода, отраженных на именном пенсионном счете Участника на дату расторжения Договора, за вычетом произведенных пенсионных выплат с этого именного пенсионного счета, по формуле:</p> <p>Свык. = ZСвзн. + Y I - ZR где: Свык.- выкупная сумма; Z - коэффициент, применяемый для расчета выкупной суммы, устанавливаемый настоящим Договором, который равен: Z =1 (Один) при расторжении Договора на основании требования Вкладчика, поступившего в Фонд в течение 14 (Четырнадцать) дней с даты поступления в Фонд первого пенсионного взноса, за исключением случая, если перечисление первого пенсионного взноса осуществлено в рамках участия в программе «Мультибонус». В случае, если перечисление первого пенсионного взноса (последующих пенсионных взносов)</p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>осуществлено в рамках участия в программе «Мультибонус», при расторжении Договора $Z = 0,8$</p> <p>(Ноль целых восемь десятых);</p> <p>$Z = 0,8$ (Ноль целых восемь десятых) при расторжении Договора, действующего на дату расторжения менее 2 (Двух) лет;</p> <p>$Z = 1$ (Один) при расторжении Договора, действующего на дату расторжения 2 (Два) года и более.</p> <p>Свзн. – сумма пенсионных взносов на дату расторжения Договора;</p> <p>Y – коэффициент, применяемый для расчета части дохода, выплачиваемого при расторжении Договора, который зависит от срока действия Договора.</p> <p>Значения коэффициентов Y (доход, отраженный в рамках именного пенсионного счета), применяемых для расчета выкупной суммы, составляют:</p> <p>$Y = 0$ (Ноль) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения менее 2 (Двух) лет;</p> <p>$Y = 0,5$ (Ноль целых пять десятых) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения от 2 (Двух) и более лет, но менее 5 (Пяти) лет;</p> <p>$Y = 1$ (Один) – при расторжении Договора, действующего на дату расторжения не менее 5 (Пяти) лет.</p> <p>I – доход, отраженный на именном пенсионном счете, на дату расторжения Договора;</p> <p>R- произведенные пенсионные выплаты.</p> <p>Значения Коэффициентов Z, Y не могут быть изменены в одностороннем порядке в течение срока действия Договора.</p> <p>Заявление о расторжении настоящего Договора предоставляется в Фонд исключительно по форме, установленной Фондом (форма заявления размещается на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru).</p> <p>При формировании выкупной суммы при расторжении Договора НПО с суммы уплаченных пенсионных взносов и инвестиционного дохода, отраженного на пенсионном счете, в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации удерживается налог на доходы физического лица, в случае непредоставления в Фонд оригинала справки из налоговой инспекции о</p>	
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

		<p>подтверждении факта получения либо неполучения социального налогового вычета за весь период, когда производились взносы, по форме КНД 1160077. В случае отсутствия в Фонде оригинала справки, Фондом будет удержан налог на доходы физического лица с суммы средств на счете в размере 13% до суммы на счете в 120 000 рублей, а в случае превышения указанной суммы в размере не более 15 600 рублей. Порядок предоставления социального налогового вычета по расходам на негосударственное пенсионное обеспечение определен в ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства, заполнив заявление о ее выдаче.</p> <p>Фонд обязан направлять на пополнение средств пенсионных резервов не менее 100% пенсионных взносов, поступивших от Вкладчика.</p> <p>Фонд обязан направлять на пополнение средств пенсионных резервов не менее 85% дохода, полученного Фондом от размещения средств пенсионных резервов после вычета вознаграждения управляющей компании (управляющим компаниям) и специализированному депозитарию.</p> <p>Порядок и размер оплаты услуг управляющей компании определяются договором Фонда с управляющей компанией. Порядок и размер оплаты услуг специализированного депозитария определяются договором Фонда со специализированным депозитарием. Фонд имеет право направлять на формирование собственных средств долю от дохода, полученного от размещения средств пенсионных резервов, в размере не более 15% дохода, полученного Фондом от размещения средств пенсионных резервов после вычета вознаграждения управляющей компании (управляющим компаниям) и специализированному депозитарию.</p>	
	<p>порядок назначения и расчета размера негосударственной пенсии с типовыми примерами расчета размера негосударственной пенсии по</p>	<p>Порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии описан выше в графе «порядок, условия назначения и выплаты негосударственной пенсии».</p> <p>Типовой пример расчёта выплаты негосударственной пенсии по Пенсионной схеме № 2 Пенсионных правил Фонда: Срок выплаты негосударственной пенсии до исчерпания по формуле:</p>	

<p>предлагаемой пенсионной схеме с таблицей значений коэффициентов конвертации суммы пенсионных резервов в пенсионные выплаты в зависимости от пола и возраста (в полных годах) участника фонда, применяемых при расчете размера негосударственной пенсии по предлагаемой пенсионной схеме в текущем году;</p>	<p>$60 = 600\,000,00 / 10\,000$, где 10 000,00 размер негосударственной пенсии, указанный в заявлении Участника; 600 000,00 - сумма средств пенсионных резервов, сформированных за счет пенсионных взносов Вкладчика, дохода от их инвестирования.... 60 - количество месяцев периода выплаты негосударственной пенсии, при условии выбора ежемесячных выплат.</p>	
<p>право правопреемника участника фонда на получение выкупной суммы в случае смерти участника фонда, а также порядок реализации указанного права;</p>	<p>Правопреемство возможно как в период накопления, так и в период выплат негосударственной пенсии (после назначения Вкладчику (Участнику) негосударственной пенсии).</p> <p>Порядок расчета выкупной суммы: $S_{\text{вык}} = D * (S_{\text{взн}} + I - R)$, где: $S_{\text{вык}}$ – выкупная сумма; D – доля правопреемника от выкупной суммы; $S_{\text{взн}}$ – сумма пенсионных взносов, отраженная на именном пенсионном счете умершего Участника на дату вынесения решения Фонда о выплате выкупной суммы; I – доход, отраженный на именном пенсионном счете умершего Участника на дату вынесения Фондом решения о выплате выкупной суммы; R – произведенные пенсионные выплаты. Расчет размера выкупной суммы или суммы, подлежащей переводу на именной пенсионный счет, открытый правопреемнику для выплаты ему негосударственной пенсии при наступлении у него пенсионных оснований, проводится на дату вынесения Фондом решения о выплате выкупной суммы. Для реализации своих прав правопреемник заключает с Фондом пенсионный договор на свое имя в качестве Вкладчика. Фонд переводит выкупную сумму в качестве пенсионного взноса по пенсионному</p>	

	<p>сведения о налогообложении и пенсионных взносов и выплат участникам фонда и их правопреемникам с примерами расчета налога на доходы физических лиц при выплате негосударственной пенсии участникам фонда и при выплате выкупной суммы участникам фонда или их правопреемникам, а также о предоставлении налогового вычета по налогу на доходы физических лиц при исполнении обязательств по договору НПО;</p>	<p>договору, заключаемому таким правопреемником от своего имени с Фондом.</p> <p>Суммы негосударственных пенсий, выплачиваемых по договорам НПО, заключенным физическими лицами в свою пользу, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).</p> <p>При формировании выкупной суммы при расторжении Договора НПО с суммы уплаченных пенсионных взносов и инвестиционного дохода, отраженного на пенсионном счете, в соответствии со ст. 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации удерживается налог на доходы физического лица, в случае непредоставления в Фонд оригинал справки из налоговой инспекции о подтверждении факта получения либо неполучения социального налогового вычета за весь период, когда производились взносы, по форме КНД 1160077. В случае отсутствия в Фонде оригинала справки, Фондом будет удержан налог на доходы физического лица с суммы средств на счете в размере 13% до суммы на счете в 120 000 рублей, а в случае превышения указанной суммы в размере не более 15 600 рублей. Порядок предоставления социального налогового вычета по расходам на негосударственное пенсионное обеспечение определен в ст. 219 Налогового кодекса Российской Федерации. Справку можно получить в налоговом органе по месту жительства, заполнив заявление о ее выдаче.</p> <p>Выкупная сумма, сформированная за счет пенсионных взносов умершего Участника и получаемая правопреемником, является для правопреемника доходом и подлежит обложению налогом на доходы физических лиц на общих основаниях по ставке 13% (тринадцать) процентов у источника выплаты (для резидентов РФ, в соответствии со ст. 213.1 НК РФ)</p> <p>Особенности определения налоговой базы по договорам негосударственного пенсионного обеспечения определяется в соответствии со статьей 213.1 Налогового кодекса Российской Федерации.</p> <p>При определении размера налоговых баз в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации налогоплательщик имеет право на получение: 1. социального налогового вычета (ст. 219 НК РФ) 2. стандартных налоговых вычетов (ст.218 НК РФ)</p> <p>Пример 1 Выплата негосударственной</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>пенсии участнику по договору НПО в свою пользу (Вкладчик и Участник одно лицо) Суммы пенсий, выплачиваемых по договорам негосударственного пенсионного обеспечения, заключенным физическими лицами с имеющими соответствующую лицензию российскими негосударственными пенсионными фондами в свою пользу, не учитываются при исчислении налоговой базы по НДФЛ (п. 1 ст. 213.1 НК РФ). НДФЛ=0,00</p> <p>Пример 2 Выплата выкупной суммы участнику. Стандартных налоговых вычетов не заявлено. Получатель является резидентом РФ. НДФЛ = Налоговая база x Ставка налога, где: НДФЛ - налог на доходы физических лиц. Налоговая база = Выкупная сумма - Сумма взносов + Сумма взносов* Выкупная сумма - денежная сумма, которая подлежит выплате в соответствии с пенсионными правилами и условиями договора НПО в ноябре, заключенного с НПФ, в случае досрочного расторжения указанного договора, а также в случае изменения условий договора в отношении срока его действия (п.2 ст.213.1 НК РФ). Сумма взносов - платежи (взносы), внесенные физическим лицом в свою пользу по договору НПО с НПФ. Сумма взносов* - платежи (взносы), внесенные физическим лицом в свою пользу по договору НПО с НПФ, но не более 100 000,00 рублей (до 01.01.2009) и 120 000,00 рублей (с 01.01.2009) за каждый налоговый период. Суммируются в случае, если справкой подтвержден факт получения социального налогового вычета. В случае подтверждения факта неполучения социального налогового вычета не суммируются. Ставка налога - 13 %. 7 540,00= 58 000*13%, где: 7 540,00=НДФЛ 58 000= налоговая база 13%= ставка налога.</p> <p>Пример 3 Выплата выкупной суммы правопреемнику Участника. Стандартных налоговых вычетов не заявлено» Правопреемник является резидентом РФ. НДФЛ = Налоговая база x Ставка налога 3 Где: НДФЛ - налог на доходы физических лиц Налоговая база = Выкупная сумма Выкупная сумма - суммы денежных средств, выплачиваемых физическому лицу, являющемуся правопреемником по договору НПО, заключенному с НПФ. Ставка налога - 13 %. 19 500,00=150 000,00*13%</p>	
<p>порядок действий фонда в случае получения</p>	<p>При размещении средств пенсионных резервов возможно увеличение или уменьшение дохода от размещения</p>	

	<p>отрицательного финансового результата;</p>	<p>пенсионных резервов, результаты размещения пенсионных резервов в прошлом не определяют доходов в будущем, Государство и Фонд не гарантирует доходности пенсионных резервов. Размещение средств пенсионных резервов осуществляются на принципах обеспечения сохранности указанных средств. В случае получения отрицательного финансового результата Фонд обращается в управляющую компанию в соответствии с условиями договора доверительного управления.. Также возможно использование средств страхового резерва на основании решения Совета директоров Фонда.</p>	
	<p>порядок расчета налога на доходы физического лица в случае, если вкладчик фонда не является его участником, в пользу которого заключен договор НПО;</p>	<p>Суммы негосударственных пенсий, выплачиваемых по договорам НПО, заключенным работодателями, а также физическими лицами в пользу третьих лиц, облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ). Выплата негосударственной пенсии участнику по договору НПО в пользу 3-х лиц. Начисление негосударственной пенсии. Стандартных налоговых вычетов не заявлено. Участник является резидентом РФ. НДФЛ = Налоговая база х Ставка налога где: НДФЛ - налог на доходы физических лиц за один месяц. Налоговая база - суммы негосударственной пенсий физическому лицу, выплаченная по договору НПО в пользу третьих лиц. Ставка налога -13 % (п. 1 ст. 224 НК РФ). $1300,00=10\ 000,00*13\%$ Где: 1300,00-НДФЛ 10 000,00 руб.- сумма пенсии.</p>	
	<p>сведения о распределенной фондом доходности на счета по соответствующей пенсионной схеме за последние три года</p>	<p>Доходность по итогам 2019-2021 годов по сбалансированному инвестиционному портфелю составила 14,11%. Доходность по итогам 2019-2021 годов по консервативному инвестиционному портфелю составила 12,72%.</p>	
<p>3</p>	<p>Информация о том, что кредитная организация не является</p>	<p>Агент не является стороной договора НПО, а выступает от имени и по поручению Фонда, который является стороной Договора НПО.</p>	<p>Подписано клиентом указывается ФИО Клиента в именительном падеже с использованием простой электронной подписи: указывается значение введенного цифрового кода.</p>

	стороной договора НПО, а действует от имени и (или) по поручению фонда, который является стороной договора НПО		С информацией ознакомлен
4	Информация о способах и об адресах направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц, о порядке разрешения споров:		Подписано клиентом указывается ФИО Клиента в именительном падеже с использованием простой электронной подписи: указывается значение введенного цифрового кода.
	способы и адреса направления обращений (в том числе жалоб) физических лиц в фонд, в том числе посредством их направления в кредитную организацию, действующую от имени и (или) по поручению фонда, в саморегулируемую организацию в сфере финансового рынка, объединяющую фонды, в Банк России;	<p>Порядок направления обращений в АО НПФ ВТБ Пенсионный фонд.</p> <p>Вкладчики/Участники вправе обратиться в Фонд: - письменно почтовым сообщением на адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1; - в электронном виде на электронную почту info@vtbnpf.ru; - устно, по телефону «Горячей линии» 8 (800) 775-25-35.</p> <p>Предельный срок рассмотрения обращений – 30 дней со дня их поступления в Фонд. Ответ на обращение направляется в электронной форме по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Фонд в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Фонд в письменной форме.</p> <p>Фонд размещает на официальном сайте Фонда в сети «Интернет» по адресу: www.vtbnpf.ru Информационное сообщение для получателей финансовых услуг (в т. ч. Вкладчиков/Участников) о следующем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о способах обращения Вкладчиков/Участников в Фонд; - о праве согласования Вкладчиками/Участниками способа связи Фонда с получателем финансовых услуг и порядке ими выбора способа связи. <p>Вкладчики/Участники вправе обратиться в АО «Почта Банк»: письменно почтовым сообщением на адрес АО «Почта Банк»: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8 Направление/передача обращения в АО «Почта Банк» не является обращением в Фонд.</p>	С информацией ознакомлен
			Контрольным

		<p>органом, осуществляющим надзор за деятельностью Фонда, является Центральный банк Российской Федерации. Служба Банка России по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг https://www.cbr.ru https://www.cbr.ru/protection_rights Саморегулируемая организация, членом которой является Фонд: Саморегулируемой организации Национальная ассоциация негосударственных пенсионных фондов. Адрес электронной почты: info@napf.ru</p>	
	<p>сведения о наличии возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора (включая порядок обращения к уполномоченному у по правам потребителей финансовых услуг), процедуре медиации (при их наличии)</p>	<p>Финансовый уполномоченный рассматривает в досудебном порядке споры, возникшие между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями, взаимодействующими с финансовым уполномоченным, к которым потребители имеют требования имущественного характера в размере не более 500 тысяч рублей. Служба финансового уполномоченного рекомендует направлять обращения в электронной форме через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного (https://finombudsman.ru).. Обращение также может быть направлено на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель — АНО «СОДФУ».</p>	