




Памятка для Клиентов АО «Почта Банк» по процессу подтверждения адреса электронной почты.

В соответствии с требованиями Банка России от 12.02.2020 г. № ИН-014-56/6 «О проверке кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями принадлежности клиенту адреса электронной почты», в случае возникновения у Вас потребности в получении финансовой информации на Ваш адрес электронной почты необходимо его подтвердить.

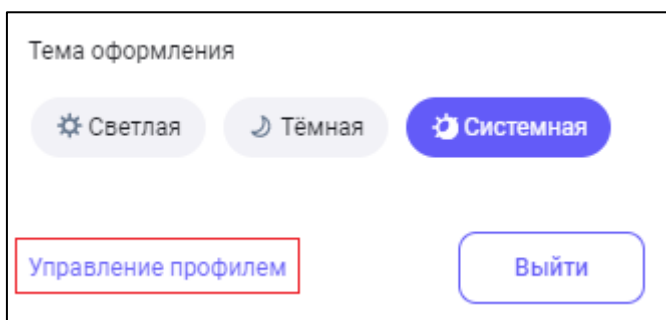
Адрес электронной почты возможно подтвердить одним из трех предложенных вариантов.

Вариант 1. Через личный кабинет Интернет-Банка АО «Почта Банк».

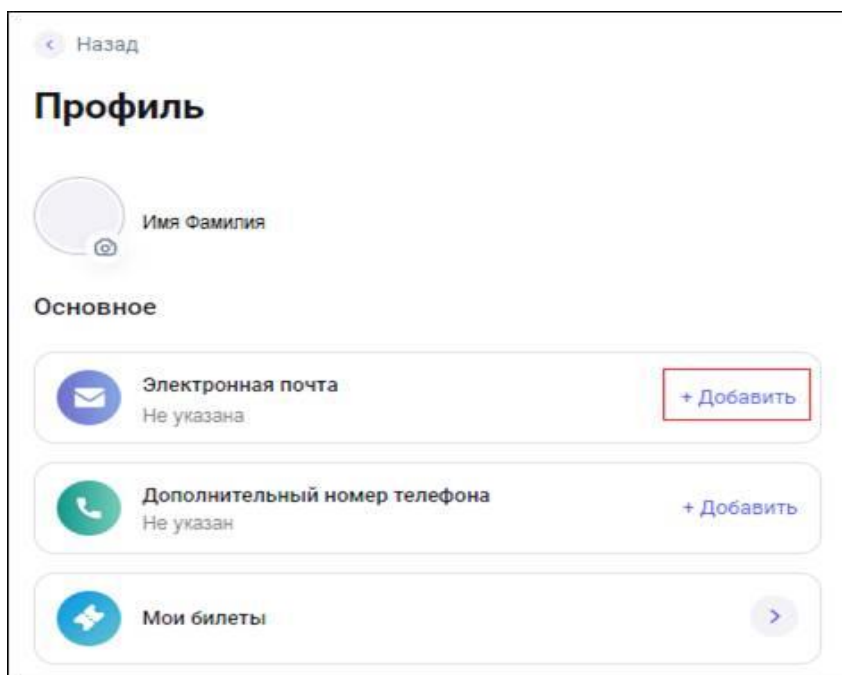
1. Зайдите в свой личный кабинет Интернет-Банка (<https://my.pochtabank.ru/>).

2. Зайдите в свой профиль  .

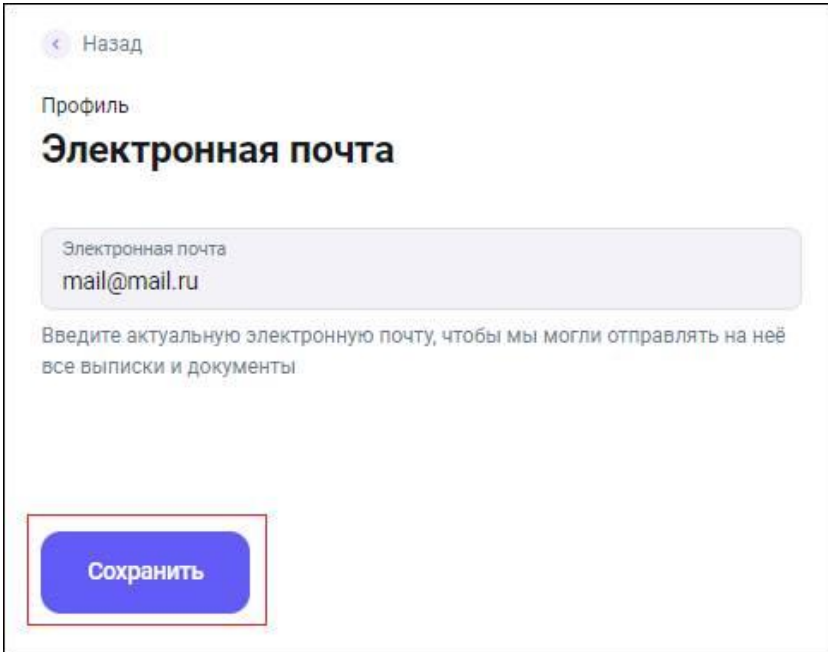
3. Выберите позицию «Управление профилем»:



4. В разделе «Электронная почта» нажмите «Добавить»*:



5. Укажите актуальный адрес электронной почты и нажмите «Сохранить»:

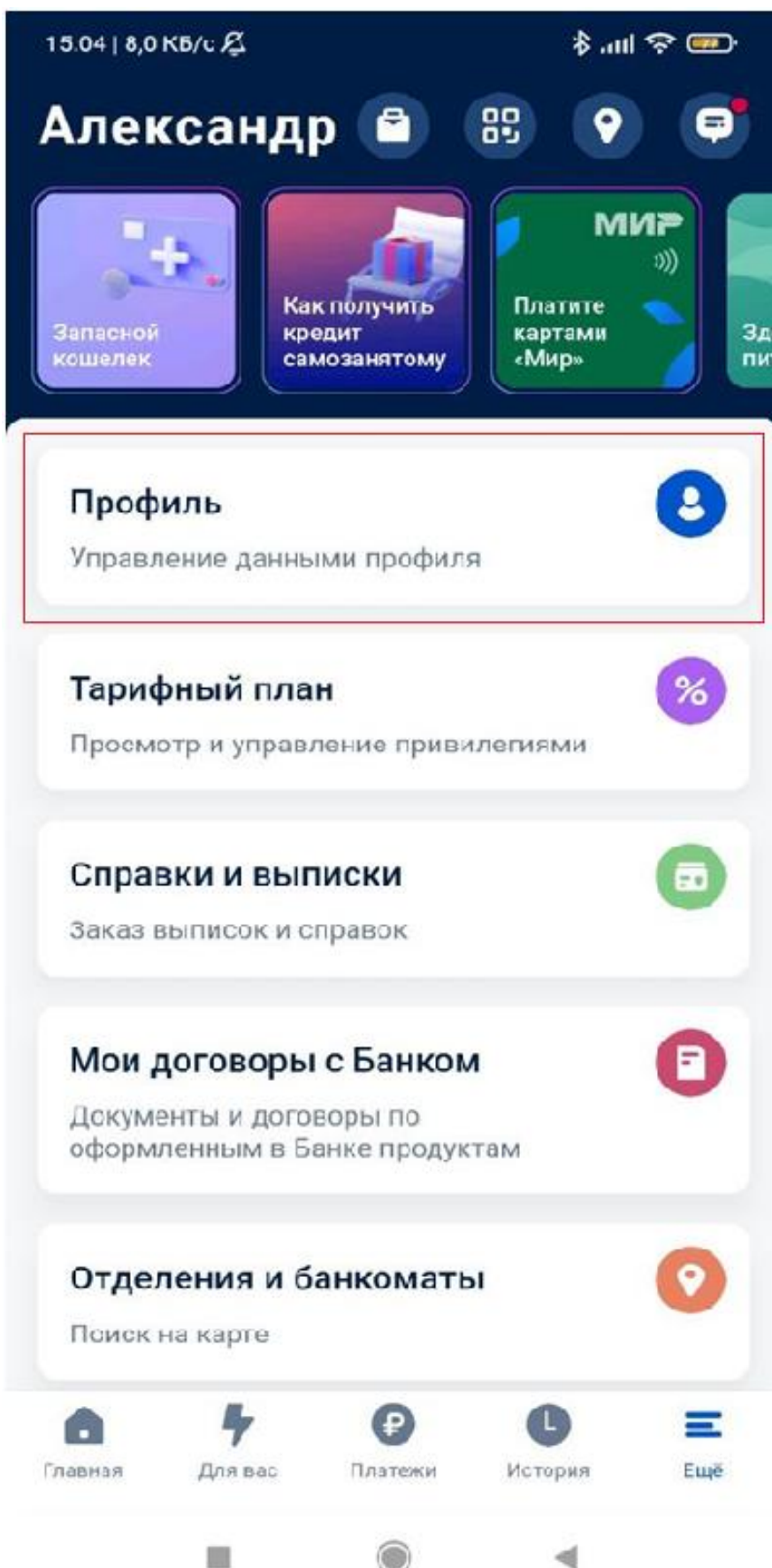


The screenshot shows a mobile application interface for updating an email address. At the top left, there is a back arrow and the text "Назад". Below this is the word "Профиль". The main heading is "Электронная почта". There is a text input field with the placeholder "Электронная почта" and the current value "mail@mail.ru". Below the input field, there is a message: "Введите актуальную электронную почту, чтобы мы могли отправлять на неё все выписки и документы". At the bottom left, there is a blue button with the text "Сохранить".

6. Подтвердите адрес электронной почты по ссылке, направленной Вам на указанный адрес**.

*Если Вы уже подтверждали адрес электронной почты ранее, но у Вас возникла необходимость получать финансовую информацию на другой электронный адрес, то в этом случае Вам необходимо указать во вкладке «Электронная почта» новый адрес и пройти шаги 5-6.

**Ссылка, направленная на адрес электронной почты, действительна в течение суток с момента направления.



4. Выберите «Электронная почта» в основном разделе:



Профиль



A

A

Основное



Электронная почта
av@mail.ru



Дополнительно



Мои билеты



Сервис Веду Бизнес



5. Укажите адрес электронной почты и нажмите «Готово»*.

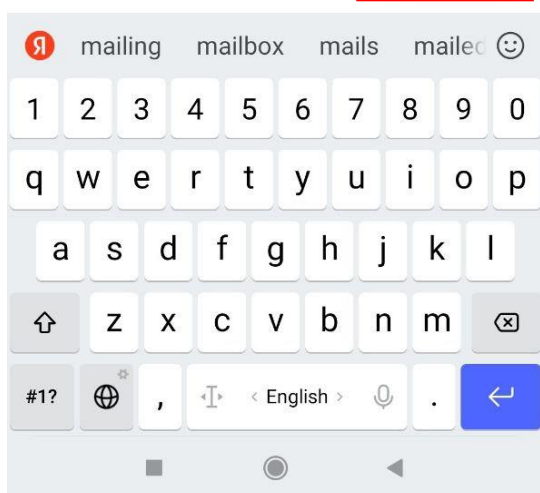
15:07 | 0,1 КБ/с

Bluetooth, Wi-Fi, 76%

← Электронная почта

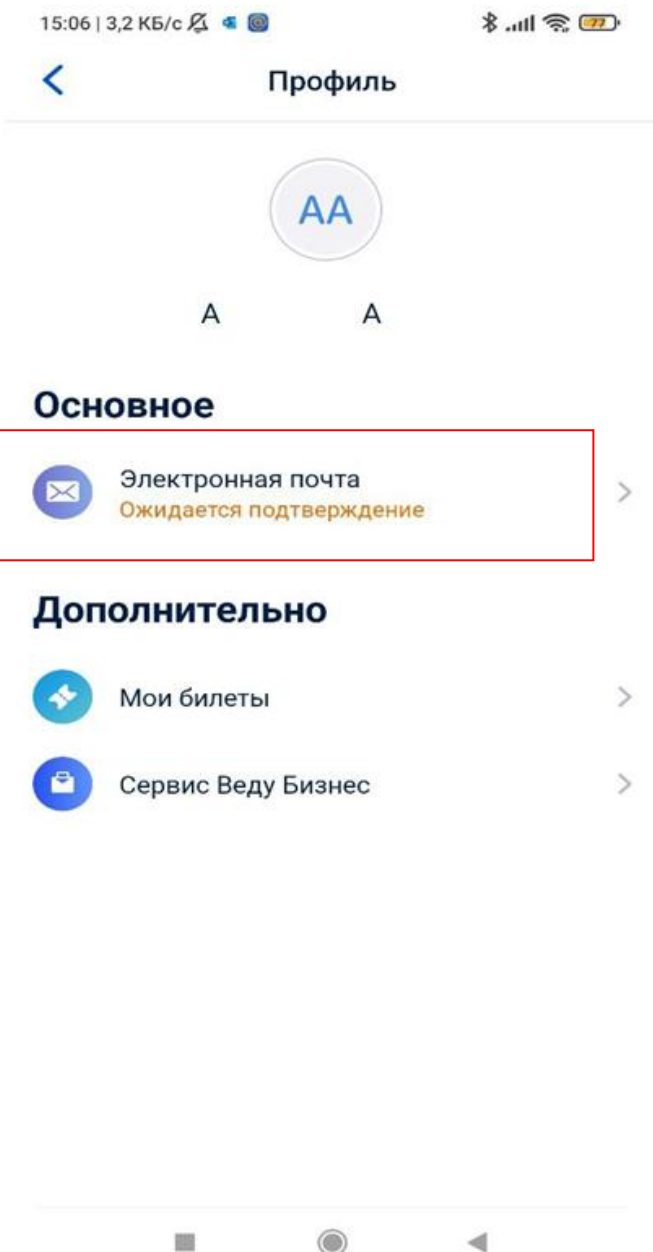
Электронная почта
mail@mail.ru ✓

Готово



6. Подтвердите адрес электронной почты по ссылке, направленной Вам на указанный адрес**.

До момента подтверждения Ваш почтовый адрес будет иметь статус «Ожидается подтверждение»:



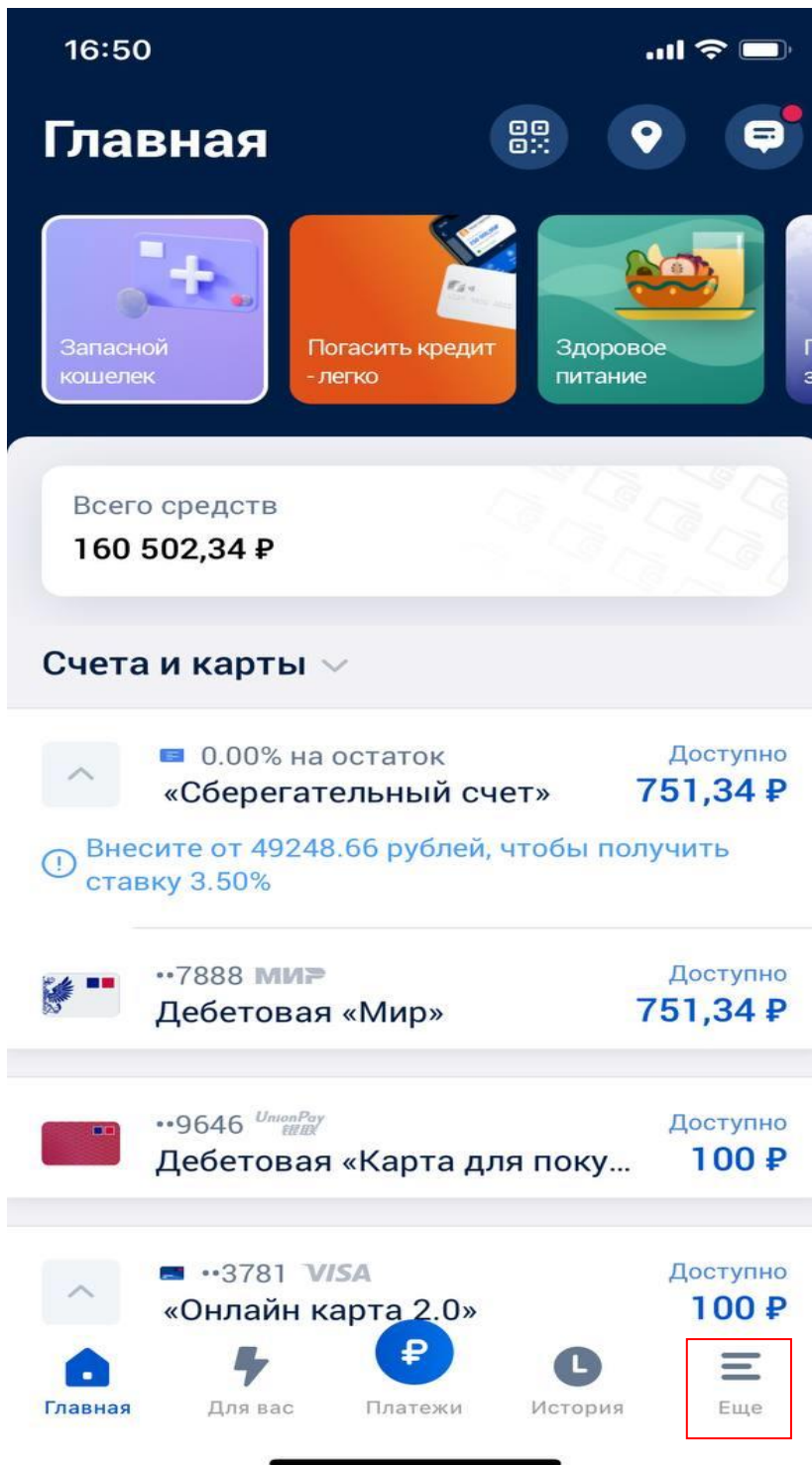
7. Электронный адрес почты является верифицированным.

*Если Вы уже подтверждали адрес электронной почты ранее, но у Вас возникла необходимость получать финансовую информацию на другой электронный адрес, то в этом случае Вам необходимо в пункте «Электронная почта» в основном разделе указать новый адрес и пройти шаг 5.

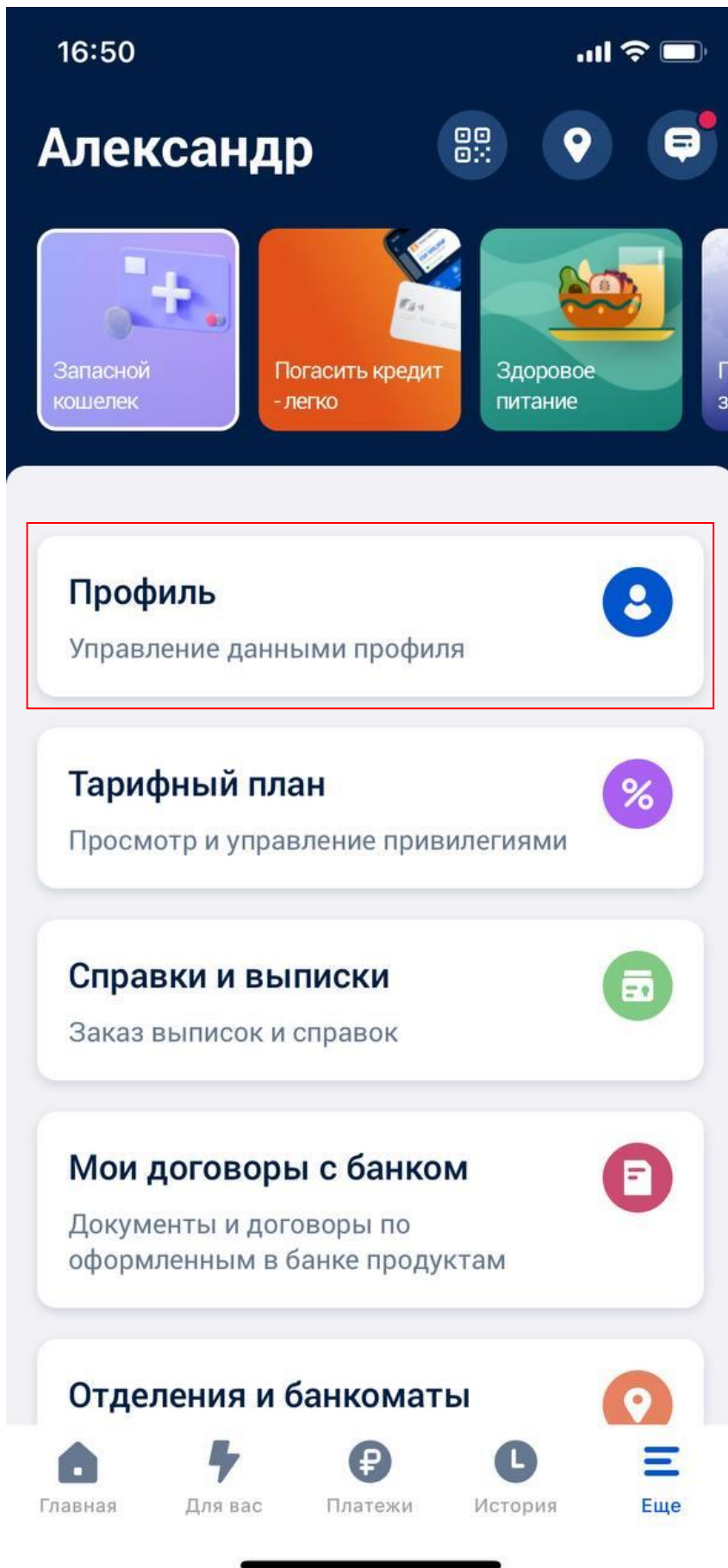
**Ссылка, направленная на адрес электронной почты, действительна в течение суток с момента направления.

Вариант 2.2 Через мобильное приложение Почта Банк Онлайн для IOs.

1. Авторизуйтесь в мобильном приложении Почта Банк Онлайн.
2. Нажмите в правом нижнем углу кнопку «Ещё»:



3. Зайдите в свой «Профиль»:



4. Выберите пункт «Электронная почта» в основном разделе:

16:53



ПРОФИЛЬ



A

A

Основное



Электронная почта
an@mail.ru



Дополнительно



Мои билеты



5. Укажите адрес электронной почты и нажмите «Сохранить»*.

17:04



ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА

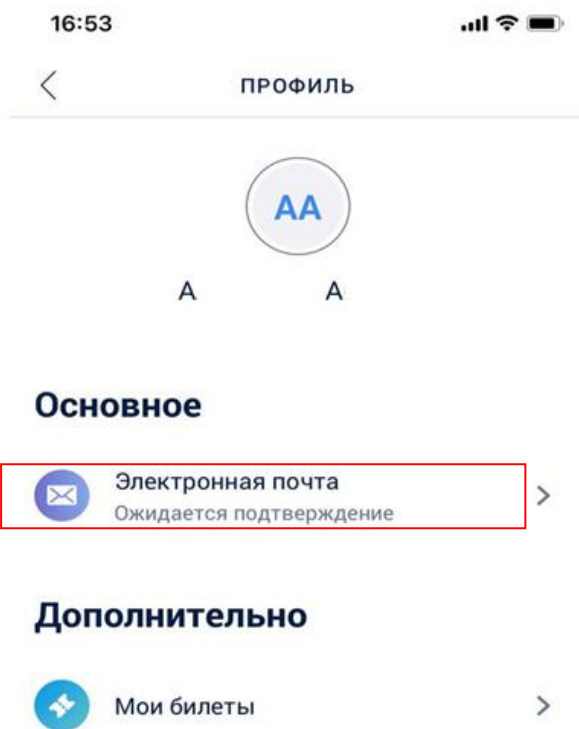
Электронная почта

mail@mail.ru

Введите актуальную электронную почту,
чтобы мы могли отправлять на неё все
выписки и документы

Сохранить

6. Подтвердите адрес электронной почты по ссылке, направленной Вам на указанный адрес**.
- До момента подтверждения Ваш почтовый адрес будет иметь статус «Ожидается подтверждения».



7. Электронный адрес почты является верифицированным.

*Если Вы уже подтверждали адрес электронной почты ранее, но у Вас возникла необходимость получать финансовую информацию на другой электронный адрес, то в этом случае Вам необходимо в пункте «Электронная почта» в основном разделе указать новый адрес и пройти шаг 5.

**Ссылка, направленная на адрес электронной почты, действительна в течение суток с момента направления.

Вариант 3. Личное обращение в отделение Банка.

При обращении в отделение работник Банка направит ссылку для подтверждения электронного адреса на предоставленный Вами адрес электронной почты. Ссылка действительна в течение суток с момента её направления.