



## УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ И ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

*Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.5 настоящих Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Соглашение простой электронной подписи. Предоставление Клиентом в Банк подписанного Заявления является акцептом Клиента оферты Банка о заключении Соглашения на условиях, указанных в Заявлении и Условиях.
- 1.2. Соглашение считается заключенным и вступает в действие с даты приема Банком от Клиента Заявления.
- 1.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по письменному заявлению Клиента в любое время.

### 2. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

- 2.1. Для создания простой электронной подписи (далее - ПЭП) в зависимости от типа сформированного Клиентом Распоряжения/ электронного документа используется:
  - 2.1.1. Часть Кода доступа, представляющая собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания электронных документов, а также служащий для Аутентификации Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу запрещается.
  - 2.1.2. Одноразовый пароль представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подписания документов, указанных в Заявлении, а также может быть использован для подтверждения иных операций, проводимых Клиентом при его обращении в Банк.
  - 2.1.3. Успешная Авторизация доступа, представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подтверждения операций, проводимых Клиентом в Почта Банк Онлайн, не требующих подтверждения Одноразовым паролем.
  - 2.1.4. Кодовое слово, представляет собой Ключ ПЭП, предназначенный для создания ПЭП, используемой для подтверждения распоряжений Клиента на совершение операций, проводимых Клиентом при его обращении через канал IVR для подключения/отключения услуг.
- 2.2. Определение лица, подписавшего электронный документ ПЭП, в зависимости от канала обслуживания производится путем проверки корректности введения Авторизационных данных/данных, указанных в Заявлении/Ключей ПЭП.
- 2.3. В качестве ПЭП Клиента в зависимости от канала обслуживания используется сочетание Авторизационных данных/данных, указанных в Заявлении/Ключей ПЭП.
- 2.4. Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием ПЭП, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.
- 2.5. В случаях формирования документа в электронной форме, подписанного ПЭП и получения такого документа Банком по каналам взаимодействия с Клиентом (п. 3.2 Условий), такой документ признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента.

### 3. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

- 3.1. Банк вправе направлять информацию, необходимую для заключения и исполнения Соглашения, одним из следующих способов:
  - 3.1.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

- 3.1.2. СМС-сообщениями/ Push-уведомлениями на мобильный телефон, указанный Клиентом в Заявлении;
- 3.1.3. отправкой сообщений по электронной почте, указанной Клиентом в Заявлении;
- 3.1.4. посредством телефонной коммуникации по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении;
- 3.1.5. посредством передачи документов от работников Банка/ агентов Банка;
- 3.1.6. посредством Почта Банк Онлайн.
- 3.2. Клиент направляет информацию Банку:
  - 3.2.1. почтовыми отправлениями на адрес Банка: 107061, г. Москва, Преображенская площадь, д. 8;
  - 3.2.2. сообщениями по электронной почте Банка: [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru);
  - 3.2.3. посредством телефонной коммуникации по номеру телефона Банка 8-495-532-13-00;
  - 3.2.4. посредством онлайн-чата в Почта Банк Онлайн;
  - 3.2.5. посредством устных и письменных заявлений в клиентских центрах Банка, адреса которых указаны на сайте Банка в сети Интернет [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).
- 3.3. Банк через Дистанционные каналы, а также по указанным в п. 3.1 каналам связи доводит до Клиента информацию:
  - 3.3.1. об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т.п.);
  - 3.3.2. предложения (оферты) Банка о заключении договоров;
  - 3.3.3. об отказе Клиенту в выполнении запроса, при выполнении Банком требований законодательства Российской Федерации в рамках п.11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон № 115-ФЗ), а также, если у Банка возникли сомнения в достоверности и точности ранее полученных идентификационных сведений;
  - 3.3.4. об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по Соглашению;
  - 3.3.5. иную информацию, связанную с Соглашением.
- 3.4. Клиент несет риски, связанные с тем, что информация, полученная от Банка в соответствии с п. 3.3. может быть доступна третьим лицам в следствие отсутствия у Клиента в мобильном телефоне, компьютере соответствующего антивирусного программного обеспечения, а также по иным причинам;
- 3.5. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их на Интернет сайте Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru) или в Клиентских центрах. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.
- 3.6. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты возникновения события (если иное не указано в запросе Банка):
  - 3.6.1. об изменении идентификационных/персональных данных (в том числе идентификационных/персональных данных своих представителей, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев), ранее предоставленных Банку, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;
  - 3.6.2. об отмене доверенностей, а также иных сведений и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Соглашению, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес [info@pochtabank.ru](mailto:info@pochtabank.ru));
  - 3.6.3. информацию и документы по запросу Банка, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.7. Клиент обязан предоставить Банку (путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж) актуализированные сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента, а также о документах, удостоверяющих личность представителей, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиента в случаях и в сроки, определенные в письме Банка России от 10.08.2020 «Банк России принял решение по регуляторным послаблениям и макропруденциальным мерам».
- 3.8. Клиент обязуется незамедлительно после обнаружения факта утраты и/или использования Ключа ПЭП без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения данного факта, предоставить в Банк уведомление в письменной форме. До момента получения Банком такого уведомления Клиент несет ответственность за все операции, проведенные Банком на основании Распоряжений, подписанных корректной ПЭП, в том числе при отправлении в Банк Распоряжений другими лицами с ведома или без ведома Клиента.

#### 4. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие:

4.1.1. воздействия вредоносного программного обеспечения на программно-аппаратные средства, используемые Клиентом для передачи в Банк Распоряжений;

4.1.2. сбоев и отказов, связанных с нарушением в работе оборудования связи/или сетей связи, не принадлежащих Банку.

#### 5. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Push-уведомление** – уведомление, направляемое Банком Клиенту в виде всплывающего сообщения на экране мобильного телефона или иного устройства, на которое установлен Мобильный банк и подключена опция, разрешающая получение Push-уведомлений.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в Почта Банк Онлайн, либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Авторизация доступа** – подтверждение полномочий Клиента на использование Почта Банк Онлайн путем ввода Авторизационных данных.

**Аутентификация** – процедура установления соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления Кодового слова/Кода доступа, сообщаемых физическим лицом с аналогичными данными, предоставленными Клиентом при заключении Соглашения, а также изображения и записи голоса физического лица, обратившегося в Банк, аналогичным данным Клиента, полученным при заключении Соглашения или в процессе обслуживания.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк» (лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений/ Push-уведомлений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии Соглашения, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Соглашение о простой электронной подписи, Соглашение** – настоящее соглашение об оказании информационных услуг и простой электронной подписи, заключаемое Клиентом и Банком. Соглашение состоит из Заявления и Условий.

**Заявление** – заявление о заключении Соглашения о простой электронной подписи, документ, содержащий персональные данные Клиента и предоставленный им в Банк в целях заключения Соглашения.

**Идентификация** - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Клиентский центр/Стойка** – офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Окно продаж** – отделение почтовой связи АО «Почта России», точка обслуживания в торговых организациях.

**Клиент** – физическое лицо, гражданин Российской Федерации или гражданин иностранного государства, достигшее возраста 14 (Четырнадцати) лет, заключающее Соглашение о простой электронной подписи с Банком (при этом указанное физическое лицо должно быть идентифицировано Банком при личном присутствии Клиента).

**Канал IVR** – телефонная автоматизированная система предварительно записанных голосовых сообщений с функцией распознавания речи абонента, которая позволяет произвести обработку входящего телефонного вызова на основе информации, которую сообщает абонент в том числе осуществить маршрутизацию звонков в соответствии с пожеланиями абонента или предоставить доступ к определенной информации, а также используется для формирования распоряжений Клиентом.

**Ключ ПЭП** - Код доступа, Кодовое слово, Авторизационные данные, Одноразовый пароль.

**Код доступа** - шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения/ Push-уведомления.

**Кодовое слово** – последовательность символов (букв и/или цифр) либо слово, которое устанавливается Клиентом при заключении Соглашения.

**Мобильный банк** – канал доступа к Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон Клиента под управлением операционных систем iOS или Android, подключенное к сети Интернет.

**Почта Банк Онлайн** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала.

**Одноразовый пароль** – цифровой код, формируемый и направляемый Банком в виде СМС-сообщения/ Push-уведомления. Срок действия Одноразового пароля составляет не более 5 (Пяти) минут с момента его направления Банком Клиенту.

**Распоряжение** – электронный документ или иной электронный документ, переданный в Банк надлежащим образом через один из Дистанционных каналов или Канал IVR и подписанный ПЭП.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефон Клиента, указанный в Заявлении.

**Условия** – настоящие условия Соглашения о простой электронной подписи. Условия выдаются на руки Клиенту по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).