

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ ПО ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «МУЛЬТИБОНУС»**

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Банк открывает Клиенту Счет Карты Участника и предоставляет Карту Участника, заключившему с Банком Договор Карты Участника. Открытие Счета Карты Участника происходит на основании распоряжения на открытие Счета Карты Участника, выпуск Карты Участника, полученного от Клиента в результате подачи Заявления и успешного завершения процесса Активации Участника в Программе.
- 1.2. Договор Карты Участника заключается путем одобрения Банком предоставленного Клиентом Заявления и открытия Клиенту Счета Карты Участника при успешном завершении процесса Активации. Предоставляя в Банк Заявление, Клиент соглашается и присоединяется к настоящим Условиям.
- 1.3. Договор Карты Участника заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут по письменному заявлению Участника в любое время, в т.ч. при исключении Участника из Программы или при прекращении действия Программы.
- 1.4. При исключении Участника из Программы или при прекращении действия Программы (на основании заявления, поданного Участником) происходит автоматическое закрытие Счета Карты Участника и расторжение Договора Карты Участника. При повторном Присоединении к Программе заключается новый Договор Карты Участника с открытием нового Счета Карты Участника. При повторном Присоединении Участника к Программе, Присоединение к Программе осуществляется Банком после выполнения Участником условий об оплате Комиссии, установленных Условиями Акции и Тарифами Банка (при наличии Комиссии в Условиях Акции и Тарифах Банка).
- 1.5. Банк не осуществляет открытие Счета Карты Участника физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации или являющимися гражданами иностранного государства, не достигшими возраста 18 лет.

### **2. СЧЕТ КАРТЫ УЧАСТНИКА**

- 2.1. Банк открывает Участнику Счет Карты Участника в целях отражения Операций оплаты Наград, Операций возврата Наград и осуществляет обслуживание в соответствии с действующими Тарифами Банка. Совершение иных операций по Счету Карты Участника не допускается (за исключением операций по списанию денежных средств по выставленным исполнительным документам и требованиям, выставленным к Счету Карты Участника).
- 2.2. По Счету Карты Участника осуществляются следующие операции, если иное не предусмотрено Тарифами Банка:
- 2.2.1. зачисление поступивших в пользу Участника денежных средств в результате проведенной конвертации Вознаграждения в Рубли для последующей оплаты Награды;
- 2.2.2. списание денежных средств по Распоряжению в оплату Награды;
- 2.2.3. зачисление денежных средств в случае отмены/возврата Награды, с последующим списанием без дополнительного Распоряжения Участника на условиях заранее данного акцепта в целях восстановления количества Вознаграждения на Бонусном счете по Операции возврата Награды;
- 2.2.4. списание денежных средств в случае ошибочного зачисления на Счет Карты Участника по вине Банка;
- 2.2.5. списание денежных средств в случае наличия исполнительных документов и требований, выставленных к Счету Карты Участника.
- 2.3. Операции по Счету Карты Участника совершаются за счет денежных средств, поступивших на Счет Карты Участника и в пределах остатка денежных средств на Счете Карты Участника.
- 2.4. Операции по Счету Карты Участника производятся Банком исключительно на основании Распоряжения Участника (за исключением операций, совершаемых без дополнительных распоряжений Участника на условиях заранее данного акцепта), расчетные документы (Распоряжения), необходимые для проведения операций, составляются и подписываются Банком.

- 2.5. Банк вправе отказать Участнику в выполнении Распоряжения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.6. Распоряжения Участника о перечислении денежных средств со Счета Карты Участника исполняются Банком только в пределах остатка денежных средств на Счете Карты Участника.
- 2.7. При совершении конвертации Вознаграждения в Рубли или обратно - используется курс, установленный Правилами.
- 2.8. Списание денежных средств со Счета Карты Участника проводится Банком без получения дополнительных распоряжений со стороны Участника на условиях заранее данного акцепта в следующих случаях:
- 2.8.1. при списании поступивших на Счет Карты Участника денежных средства в Рублях от совершения Операции возврата Награды в размере поступившей суммы денежных средств (части поступившей суммы, в случае наличия ограничений по распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете карты Участника или списании поступивших средств по исполнительным документам и требованиям, предъявленным к Счету Карты Участника) в целях корректировки начисленного Вознаграждения в сторону увеличения с восстановлением начисленных Бонусов на Бонусном счете;
- 2.8.2. при списании денежных средств со Счета Карты Участника в случае их ошибочного зачисления по вине Банка.
- 2.9. При наличии исполнительных документов и требований, предъявленных к Счету Карты участника, то в первую очередь подлежат удовлетворению (полному или частичному) выставленные исполнительные документы и требования, а оставшиеся денежные средства на Счете Карты Участника подлежат списанию со Счета Карты Участника с последующей корректировкой начисленного Вознаграждения в сторону увеличения и с восстановлением начисленных Бонусов на Бонусном счете.
- 2.10. В случае поступления в Банк денежных средств в Рублях для зачисления на Счет Карты Участника в нарушение п.2.2. настоящих Условий, Участник дает распоряжение Банку о зачислении в полном объеме поступивших денежных средств на Сберегательный счет, открытый на имя Участника в рамках договора банковского счета, заключенного с Банком. Банк во исполнение распоряжения Участника на основании поручения Участника производит зачисление поступивших денежных средств в полном объеме на Сберегательный счет, открытый на имя Участника в рамках договора банковского счета, заключенного с Банком. При отсутствии у Участника Сберегательного счета, открытого на имя Участника в рамках договора банковского счета, поступившие денежные средства для зачисления на Счет Карты Участника в нарушение п.2.2. настоящих Условий зачислению на Счет Карты Участника не подлежат и подлежат возврату Банком в полном объеме обратно отправителю.
- 2.11. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств на Счете Карты Участника (если иное предусмотрено Тарифом Банка).
- 2.12. В рамках Программы между Банком и Участником заключается только один Договор Карты Участника Участнику с открытием одного Счета Карты Участника.

### **3. КАРТА УЧАСТНИКА**

- 3.1. Выпуск Карты Участника осуществляется Участнику, заключившему с Банком Договор Карты Участника, на основании распоряжения на выпуск Карты Участника, полученного от Клиента в результате подачи Заявления Клиентом, и успешного завершения процесса Активации Участника. Активация Карты участника осуществляется в момент совершения первой Операции оплаты Наград.
- 3.2. Карта Участника выпускается исключительно Идентифицированному Банком Клиенту (Участнику). Выпуск Карты Участника на имя третьего лица не осуществляется. У Участника одновременно не может быть более одной действующей Карты Участника.
- 3.3. Карта Участника не содержит имя и фамилию Участника и не содержит материального носителя.
- 3.4. Использование Карты Участника осуществляется Участником в соответствии с условиями Договора Карты Участника, Тарифами Банка, Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Карта Участника применяется для выполнения расчетов с ТСП при обмене Вознаграждения на Награды, указанные в Каталоге на Сайте.
- 3.6. Срок действия Карты Участника 50 лет.
- 3.7. К Карте Участника ПИН, CVV1, CVV2, ППК2 не предоставляется.

- 3.8. Выдача, внесение наличных денежных средств со Счета Карты Участника/ на Счет Карты Участника и переводы денежных средств с использованием Карты Участника не осуществляются (за исключением операций по переводу средств (оплате Наград) ТСП в рамках Программы).
- 3.9. Автоматический перевыпуск Карты Участника не осуществляется.
- 3.10. Информирование об операциях с использованием Карты Участника осуществляется через Личный кабинет без взимания комиссии.
- 3.11. В случае неправомерного использования Карты Участника получения уведомления от Участника в соответствии с п. 4.2.4 настоящих Условий или выявления Банком подозрительных операций по Карте Участника (подозрение на несанкционированное использование Карты Участника), при получении информации о Компрометации Карты Участника, Банк вправе заблокировать Карту Участника.
- 3.12. Банк информирует о факте блокировки в порядке, изложенном в п. 4.3 Условий и незамедлительно запрашивает у Участника подтверждение устранения обстоятельств, вызвавших необходимость в блокировке Карты Участника.
- 3.13. Банк вправе разблокировать Карту Участника после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость ее блокировки в соответствии с п. 3.11 настоящих Условий, а также в случае подтверждения Участником подозрительных операций, указанных в п. 3.11 Условий.

#### **4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И УЧАСТНИКОМ**

- 4.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Участников с Условиями и Тарифами Банка размещает их на Сайте Банка в Точках продаж. Датой ознакомления Участника с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Участников.
- 4.2. Порядок информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Участником операций с использованием Карты Участника, Авторизационных данных:
- 4.2.1. Банк осуществляет информирование Участника о совершении каждой операции с использованием Карты Участника и (или) Авторизационных данных (далее - Уведомление). Уведомление осуществляется посредством отражения информации в выписке (истории операций) по Счету Карты Участника, сформированной по запросу Участника через Личный кабинет или ПБО. При этом Участник обязуется ежедневно контролировать через Личный кабинет или ПБО движение денежных средств, а также дополнительно ознакомиться с выпиской (историей операций) через ПБО или Личный кабинет непосредственно после совершения операции.
- 4.2.2. Моментом исполнения обязательств по Уведомлению Участника является момент размещения информации в ПБО или Личном кабинете для дальнейшего просмотра Участником. Участник считается уведомленным по истечении 1 (Одного) часа с момента размещения Уведомления в ПБО или в Личном кабинете.
- 4.2.3. Обязанность Банка, предусмотренная п. 4.2 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления, предусмотренного п. 4.2.1 Условий по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Участника или по вине третьих лиц, а также в случае если Участник отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления.
- 4.2.4. В случае утраты реквизитов Карты Участника и (или) Авторизационных данных и (или) их использования (подозрения в их использовании) без согласия Участника, Участник незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления, обязан уведомить об этом Банк. Уведомление осуществляется путем направления в Банк в письменной форме либо в форме электронного документа, подтвержденного ПЭП Участника, сообщения о факте утраты Карты Участника и (или) Авторизационных данных/ их использования без согласия Участника. Моментом получения Банком такого уведомления является момент внесения сотрудником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.
- 4.2.5. До момента получения Банком уведомления об утрате Карты Участника (или) Авторизационных данных или их неправомерном использовании, Участник несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Карты Участника и (или) ввод верных Авторизационных данных (в т. ч. совершенные другими лицами с ведома или без ведома Участника).
- 4.3. Банк организует направление Участнику уведомления о блокировке/разблокировке Карты Участника на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, предоставленные Участником в Банк, по своему усмотрению.

4.4. Банк рассматривает заявления Участника, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Карты Участника, а также предоставляет Участнику информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Участника, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений.

4.5. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Участника об операциях, совершенных без согласия Участника, возмещение денежных средств осуществляется на Счет Карты Участника.

## 5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Банк вправе вносить изменения в Условия. Банк публикует информацию о таких изменениях с выполнением требований п. 4.1 Условий не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты вступления в силу соответствующих изменений. В случае несогласия Участника с изменениями Участник вправе до вступления в силу изменений направить в Банк заявление о несогласии с изменениями и расторгнуть Договор Карты Участника. При отсутствии указанного заявления изменения считаются согласованными сторонами.

5.2. Денежные средства на Счете Карты Участника застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом «О страховании Вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ.

## 6. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Термины и определения, указанные в Условиях, Заявлении и тарифах с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно по тексту указанных документов, либо приведены в настоящем разделе, или используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России*

**CVV1/ CVC2/ ППК2** – код проверки подлинности банковской карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии Правилами Платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию банковской карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

**МСС** - четырехзначный код, который применяется для классификации ТСП по типу их деятельности.

**Авторизационные данные** – логин и пароль, используемые при доступе в ПБО, Личном кабинете ПБО или в Личном кабинете либо защитный код (четырёхзначный цифровой код для доступа к Мобильному банку).

**Акция** - акция, проводимая Банком в рамках Программы и являющаяся неотъемлемой частью Правил. Перечень и количество проводимых Акций может меняться. В случае появления новой Акции ее Условия Акций публикуются на Сайте Банка в соответствии с Разделом 11 Правил. Участниками Акций, не связанных с совершением Операций могут быть только Резиденты.

**Активация** - процесс, выполняемый после завершения процессов Присоединения к Программе и Регистрации в результате, которого Участнику выпускается Карта Участника и открывается Счет Карты Участника, а также предоставляется доступ к Личному кабинету на Сайте и возможность осуществления через Личный кабинет на Сайте: просмотра баланса бонусов; использования Вознаграждения, находящегося на Бонусном счете Участника в целях получения Наград, представленных в Каталоге Программы; проведения самостоятельной конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли. Порядок Активации определен в Правилах.

**Банк** – Акционерное общество «Почта Банк».

**Банковская карта** – эмитированная Банком карта международных платежных систем Visa Inc., MasterCard Worldwide или платежной системы «Мир», являющаяся электронным средством платежа, используемая для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента или предоставленными Банком (в том числе карта, на которую не распространяется действие Программы).

**Бонусы** - условная единица, используемая в Программе, рассчитываемая за совершение каждой Операции по Карте или за совершение действий/выполнение условий, указанных в Условиях Акции, начисляемая Банком Участнику в Расчетную дату на Бонусный счет в виде Вознаграждения в соответствии с условиями Программы. Правила расчета Бонусов определены в Условиях Акций.

**Бонусный счет** - открываемый Банком виртуальный, аналитический счет для учета накопленных Вознаграждений Участником Программы. Бонусный счет не является банковским счетом Участника.

**Вознаграждение** - сумма Бонусов, начисленная Банком на Бонусный счет за совершенные Операции с использованием Карт. или за совершение иных действий/выполнение условий, указанных в Условиях Акции. Тарифы Вознаграждений определены в Условиях Акций.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу СМС-сообщений/ Push-уведомлений, электронная почта, раздел на Сайте Банка, банкомат Банка и т. п.), при обращении к которому Клиент может получить в том числе информацию о текущем состоянии договора, направить заявление в Банк (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор Карты Участника** – договор, включающий в себя договор о выпуске и обслуживании Карты Участника и договор банковского счета, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Заявления, Условий, Тарифов Банка.

**Заявление** – волеизъявление Клиента, которое оформляется и предоставляется Клиентом в Банк в виде отдельного документа или в составе документов на приобретение продуктов Банка либо в виде совершения Участником определенных Правилами и Условиями Акций действий, с целью присоединения Клиента к Программе, участия в Акциях и заключения Договора Карты Участника. Заявление в виде документа должно содержать персональные данные Клиента, согласие Клиента на участие в Программе (в т.ч. согласия / распоряжения на открытие Счета Карты Участника и на выпуск Карты Участника) и подписываться Клиентом собственноручно или простой электронной подписью.

**Интернет-банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с компьютера или иного технического средства Клиента, подключенного к сети Интернет.

**Идентификация** - совокупность мероприятий Банка по установлению определенных законодательством Российской Федерации сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

**Карта** - Банковская карта Участника, а также дополнительная Банковская карта к Банковской карте Участника на которую распространяется действие Программы.

**Карта Участника** – платежная карта без физического носителя платежной системы «Мир», которая используется для выполнения расчетов с ТСП при обмене Вознаграждения на Награды, указанные в Каталоге на Сайте, или при обмене Вознаграждения на Награды, представленные в ТСП Партнеров Оператора Программы.

**Каталог** - перечень с ассортиментом Наград, которые могут быть заказаны Участником через Сайт

**Клиент** – физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, достигшее 18 лет, желающее заключить с Банком Договор Карты Участника, являющееся клиентом Банка (физическое лицо идентифицировано Банком), заключившее ранее с Банком договор на выпуск Карты по программе «Кредитная карта» и/или «Дебетовая карта» и/или «Сберегательный счет с картой.» и/или договор на открытие и обслуживание сберегательного счета.

**Комиссия** – плата, предусмотренная Тарифами Банка, за обслуживание Банковских карт Участника, подключенных к программе лояльности «Мультибонус».

**Компрометация** — ситуация, при которой реквизиты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты Участника может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета Карты Участника.

**Личный кабинет** – раздел Сайта с персональным доступом, в котором Участник имеет возможность воспользоваться услугами, предлагаемыми Сайтом.

**Личный кабинет ПБО** - один из каналов Почта Банк Онлайн, доступ к которому осуществляется с использованием банкомата/терминала Банка.

**Мобильный банк** – один из каналов Почта Банк Онлайн, приложение, устанавливаемое на мобильный телефон или иное устройство Клиента под управлением операционных систем iOS, Android или Windows 10, подключенное к сети Интернет.

**Награда** - товар, услуга, представленные в Каталоге на Сайте или в ТСП Партнеров.

**Нерезиденты** – физические лица, не являющиеся Резидентами в соответствии с налоговым законодательством РФ.

**Операция** – любая расходная операция, совершенная Участником Акции, с использованием Карты в соответствующих Условиях Акции МСС, за исключением операций, указанных в п. 4 «Порядок начисления Вознаграждения» Правил.

Операция включает 2 действия: авторизация – акцепт банка-эмитента на совершение Операции по Карте; проведение расчетов – расчеты по Операции между банком-эмитентом и банком-эквайером.

**Операция возврата Награды** – возврат денежных средств на Карту Участника после возврата Награды, ранее оплаченной с использованием Вознаграждения.

**Операция оплаты Награды** – оплата Награды, приобретенной на Сайте с использованием Вознаграждения, начисленного на Бонусный счет и сконвертированного в валюту Российской Федерации (Рубль) с последующим зачислением на Счет Карты Участника и проведением расчетов с ТСП Партнеров.

**Партнер Оператора Программы (Партнер)** - торгово-сервисное предприятие, предоставляющие в рамках Программы Награды и курьерские услуги, а также торгово-сервисное предприятие, привлекаемое Организатором Программы для проведения различных Акций.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком для совершения операций с использованием банковской карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксировании результатов проверки кодов, паролей.

**Платежная система** — платежная система «Мир». В случаях, определяемых законодательством Российской Федерации, функции Платежной системы при осуществлении расчетов исполняет АО «Национальная система платежных карт» в соответствии с правилами АО «Национальная система платежных карт».

**Почта Банк Онлайн (ПБО)** – система дистанционного банковского обслуживания, является частью Дистанционного канала. ПБО состоит из следующих дистанционных каналов: Интернет-банк, Мобильный банк, Личный кабинет ПБО.

**Правила** – Правила программы лояльности «Мультибонус», содержат определения, общие правила и цели проведения, условия участия, порядок расчета (накопления) бонусов и начисления Вознаграждения, единые для всех проводимых Акций.

**Правила Платежной системы** - документ (-ы), содержащий (-ие) условия участия в Платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы.

**Присоединение к Программе** – процесс, в результате завершения которого Клиент становится Участником Программы и Клиенту создается Бонусный счет с возможностью накопления Бонусов в соответствии с Условиями Акций. Порядок Присоединения указан в Правилах.

**Программа** - Программа лояльности «Мультибонус», включает в себя функционал расчета, накопления Бонусов в рамках проводимых Банком Акций, выплаты Вознаграждения на Бонусный счет в Расчетную дату, возможность проведения Участником конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли или обмена Вознаграждения на Награды, содержащиеся в Каталоге на Сайте.

**ПЭП** – простая электронная подпись.

**Распоряжение** – документ (в том числе заявление Участника) о совершении операции по списанию денежных средств со Счета Карты Участника, направленный/переданный в Банк в электронном виде, в том числе электронный реестр, получаемый Банком от платежной системы по операции, проведенной Участником с использованием Карты Участника в ТСП в счет оплаты Награды и подлежащий отражению по Счету Карты Участника.

**Расчетная дата** - дата, в которую происходит начисление Вознаграждения на Бонусный счет Участника Акции. В рамках Правил Расчетная дата – 10-ое число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Банком были обработаны расчетные документы, подтверждающие совершение Операций или в котором Участник выполнил Условия Акции.

**Регистрация** - процесс, выполняемый после завершения процесса Присоединения Участника к Программе, в результате которого Клиенту создается идентификатор Участника в Программе, у Клиента появляется возможность просмотра в ПБО накопленных Бонусов и Вознаграждения, а также возможность проведения в ПБО самостоятельной конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли. С даты Регистрации осуществляются начисления Вознаграждения Банком на Бонусный счет Участника в порядке и сроки, предусмотренные условиями Программы.

**Резиденты** - физические лица, являющиеся резидентами в соответствии с налоговым законодательством РФ.

**Рубли** – валюта Российской Федерации.

**Сайт** - сайт [multibonus.ru](http://multibonus.ru) в сети Интернет и мобильное приложение Сайта Каталога Наград Программы, с использованием которых Участник может осуществить Регистрацию в Программе, получать информацию об остатке на своем Бонусном счете, просматривать Каталог Наград, представленных на Сайте, и производить их заказ в обмен на Вознаграждение,

просматривать список Партнеров Программы, в которых есть возможность обмена Вознаграждения на Награды, а также ознакомиться с условиями обмена Вознаграждения на Награды и Рубли на Сайте.

**Сайт Банка** – сайт Банка в сети Интернет [pochtabank.ru](http://pochtabank.ru).

**Сберегательный счет** - текущий счет в валюте Российской Федерации, открытый Банком на имя Клиента на основании договора банковского счета для совершения расчетных и иных операций, установленных законодательством Российской Федерации, не связанных с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности.

**Счет** – счет Карты, открытый в рамках договора по программе «Кредитная карта» и/или «Дебетовая карта» и/или «Сберегательный счет с картой».

**Счет Карты Участника** – банковский счет, открытый Банком Участнику в целях отражения операций по зачислению денежных средств в Рублях, полученных после конвертации Вознаграждения начисленного на Бонусный счет в целях совершения Операций оплаты Наград, а также Операций возврата Наград, приобретенных на Сайте с использованием Вознаграждения. Совершение иных операций по Карте Участника и Счету Карты Участника не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств по Счету Карты Участника.

**Тарифы Банка** - сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер Комиссии за обслуживание Карты, подключенной к Программе.

**Тарифы Акции** – размеры и сроки действия Вознаграждений за совершенные Операции с использованием Карт, количество Бонусов за совершение Операций по Карте, рассчитываемых в дату обработки Операции по Карте, количество Бонусов, начисляемых на Бонусный счет в Расчетную дату в соответствии с правилами и ограничениями, указанными в Условиях Акции.

**Точка продаж** – место (клиентский центр, стойка и т.п.) оказания услуг и реализации продуктов Банка, в котором осуществляется консультирование и обслуживание физических лиц.

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие, Партнер.

**Условия** – настоящие условия предоставления и использования карты по программе лояльности «Мультибонус». Условия выдаются на руки Участнику по его требованию, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Точках продаж, на Сайте Банка.

**Условия Акции** – документ, в виде публичных оферт, являющийся неотъемлемой частью Правил, содержащий сроки проведения, критерии для участия Клиентов в Акции, размеры Вознаграждений Акции, правила и исключения начисления Бонусов.

**Участник** - Клиент Банка, соответствующий Условиям Акции, присоединившийся к Программе, предоставивший и не отзывавший согласие на обработку персональных данных и коммуникации, инициированные Банком и Партнерами Банка.