

## **УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ «КРЕДИТНЫХ КАРТ» (ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА) (РЕДАКЦИЯ 2.4)**

*Все термины, указанные в Соглашении, Условиях с заглавной буквы, определены непосредственно в тексте Условий либо приведены в п.10 «Термины и определения», либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.*

### **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

- 1.1. Для принятия Банком решения о возможности заключения Договора Клиент обращается в Банк с Заявлением о предоставлении потребительского кредита (далее – Заявление).
- 1.2. При положительном решении Банка о готовности заключить Договор, Банк предлагает Клиенту индивидуальные условия договора потребительского кредита, изложенные в Соглашении, на которых Клиент вправе заключить Договор в течение срока действия решения Банка, указанного в Тарифах.
- 1.3. При согласии Клиента с индивидуальными условиями, изложенными в Соглашении, Условиями (в том числе Тарифами), Клиент подтверждает свое согласие заключить путем предоставления в Банк подписанного собственноручно Клиентом Соглашения. При заключении Договора Банк открывает Клиенту Счет и предоставляет Клиенту Карту.
- 1.4. При недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств Банк предоставляет Клиенту Кредит.
- 1.5. Кредит предоставляется Клиенту для осуществления расходных Операций с использованием Карты.
- 1.6. Клиент возвращает Банку Кредит, уплачивает начисленные на него проценты, комиссии, а также исполняет иные обязательства по Договору.
- 1.7. К Кредиту применяется процентная ставка, равная ставке рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующая на дату заключения Договора, если иное не определено Тарифами. Размер комиссий указывается в Тарифах.
- 1.8. По Договору может быть установлен Беспроцентный период условия и порядок предоставления которого приведены в Тарифах.
- 1.9. Размер Кредитного лимита и порядок изменения Кредитного лимита указывается в Соглашении
- 1.10. Кредитный лимит устанавливается Банком в момент совершения Клиентом первой расходной Операции за счет Кредита и полной оплаты комиссии за оформление Карты, если иное не определено Тарифами.

### **2. СЧЕТ**

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль).
  - 2.1.1. Номер Счета указывается в Соглашении.
  - 2.1.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются, если иное не предусмотрено Тарифами.
- 2.2. По Счету осуществляются следующие основные операции:
  - 2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита;
  - 2.2.2. зачисление поступивших денежных средств, в том числе для погашения Задолженности по Договору;
  - 2.2.3. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
  - 2.2.4. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
  - 2.2.5. списание денежных средств Банком в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка;
  - 2.2.6. Операции с использованием Карты и/или ее реквизитов.
- 2.3. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. КАРТА**

- 3.1. Банк оформляет к Счету Клиента Карту. Карта (либо ее реквизиты) предназначена для осуществления Операций.

- 3.2. При Активации Карты Банк предоставляет Клиенту ПИН посредством его направления в виде СМС-сообщения. Банк осуществляет обслуживание Карты. Плата (комиссия) за обслуживание Карты взимается в размере и с периодичностью, которые указаны в Тарифах.
- 3.3. В случае если Тарифами предусмотрено:
- 3.3.1. ежемесячное взимание платы (комиссии) за обслуживание Карты (взимается в Дату платежа), то при одновременном выполнении двух условий - отсутствии совершенной до Расчетной даты Операции по Счету и Задолженности на Расчетную дату, обслуживание Карты не производится, плата (комиссия) не взимается Банком;
- 3.3.2. ежегодное взимание платы (комиссии) за обслуживание Карты, то при совершении за последние 12 (Двенадцать) Расчетных периодов хотя бы одной Операции по Счету, начиная с даты Активации Карты, ежегодная плата (комиссия) взимается в Дату совершения первой Операции по Счету по истечении указанных 12 (Двенадцати) Расчетных периодов. При отсутствии совершенной за последние 12 (Двенадцать) Расчетных периодов Операции по Счету, обслуживание Карты в течение данного периода не производится, плата (комиссия) не взимается Банком;
- 3.3.3. во всех остальных случаях обслуживание Карты производится в соответствии с Тарифами Банка.
- 3.4. Условия использования Карты:
- 3.4.1. Карта действительна до последнего дня месяца (включительно), указанного на ее лицевой стороне.
- 3.4.2. Возможность использования Карты определяется технической возможностью, о чем свидетельствует размещение в точке обслуживания (точка оплаты товаров и услуг, банкомат и т.д.) логотипа международной платежной системы, соответствующего логотипу на Карте.
- 3.4.3. Клиент может совершать Операции по Карте, как в валюте Счета, так и в иной валюте. В случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты Счета, Клиент поручает Банку проводить конвертацию денежных средств по курсу Банка России на день Авторизации.
- 3.4.4. Клиент вправе использовать Карту для внесения и снятия наличных денежных средств в валюте Счета в банкоматах и пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков на территории Российской Федерации в соответствии с Тарифами, при этом снятие наличных денежных средств осуществляется в пределах Платежного лимита.
- 3.4.5. Карта является собственностью Банка, который вправе заблокировать Карту в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, либо при нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, либо при наличии подозрений в совершении мошеннических операций с использованием Карты.
- 3.5. Банк обеспечивает расчеты по Операциям с взиманием комиссий в соответствии с Тарифами. Суммы комиссий, подлежащих уплате Клиентом, не уменьшают Платежный лимит и включаются в сумму Задолженности. Клиент понимает и согласен с тем фактом, что в этом случае сумма Задолженности увеличивается на сумму комиссий, подлежащих уплате. Банк вправе взимать комиссии в любую дату в период с даты отражения Операции на Счете (т.е. с момента возникновения у Клиента обязательств по оплате комиссии) по дату окончания срока действия кредитного договора.
- 3.6. Использование собственноручной подписи либо ПИН, либо реквизитов Карты при проведении Операций по Карте является для Банка подтверждением факта проведения Операции Клиентом.
- 3.7. Клиент обязан сохранять все документы по Операциям, совершенным с использованием Карты либо ее реквизитов, в течение 6 (Шести) месяцев, с даты совершения Операции, и предоставлять их по требованию Банка в установленные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения Операции или для урегулирования спорных ситуаций.
- 3.8. В случае утраты Карты или при подозрении Клиента о возможном Компрометации Карты Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в порядке, изложенном в п. 8.7.4 Условий, Банк не несет ответственность за Операции, совершенные по Карте, до момента такого уведомления. До момента получения Банком, в порядке, указанном в п. 8.7.4 Условий, уведомления об утрате Карты или неправомерном ее использовании, Клиент несет ответственность за все Операции с Картой, совершенные другими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 3.9. В случае неправомерного использования Карты либо ее реквизитов, получения уведомления от Клиента в соответствии с п. 3.8 Условий, а также в случае выявления Банком подозрительных Операций по Карте (подозрение на несанкционированное использование карты) и получении информации о компрометации Карты, Банк вправе заблокировать Карту с уведомлением Клиента о факте блокировки в порядке, изложенном в п.8.7.1 Условий.

- 3.10. В случае если Клиент не совершает действий, указанных в п.8.7.3 – 8.7.4 Условий, Банк с момента направления Уведомления от Банка, в соответствии с п. 8.7.1 Условий, не несет ответственность за Операции, совершенные с использованием Карты.
- 3.11. Банк вправе осуществить разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком, после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость блокирования Карты в соответствии с п. 3.4.5 Условий, а так же в случае подтверждения Клиентом подозрительных операций, указанных в п. 3.9 Условий.
- 3.12. Разблокировка Карты, ранее заблокированной в связи с Компрометацией, невозможна по заявлению Клиента. Карта может быть перевыпущена согласно п. 9.7 Условий.
- 3.13. Порядок использования Карты:
- 3.13.1. Клиент обязан не допускать проведение Операций с использованием Карты другими лицами.
- 3.13.2. Клиент обязан обеспечить недоступность/не сообщать и/или не передавать ПИН, CVV2/CVC2, Контрольную информацию, Код доступа третьим лицам.
- 3.13.3. Клиент обязан хранить Карту в недоступном для третьих лиц месте.
- 3.13.4. Передача Карты Клиентом третьему лицу не допускается.
- 3.13.5. Не допускается хранение Клиентом ПИН в каком-либо явном виде вместе с Картой.
- 3.13.6. Не допускается записывать ПИН на Карте.
- 3.13.7. При получении Карты Клиент обязан проставить свою подпись на специально отведенной полосе для подписи на оборотной стороне Карты. Использование Карты без подписи не допускается.
- 3.13.8. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в безопасности /исправности банкомата или иного оборудования, предназначенного для совершения Операций с использованием Карт, в том числе электронного терминала, терминала самообслуживания, импринтера (устройство для снятия слипов с Карты).
- 3.13.9. Клиент обязан использовать Карту, предварительно убедившись в отсутствии посторонних предметов (накладок) на клавиатуре, устройстве приема карт или в ином месте на банкомате, равно как на ином оборудовании, предназначенном для совершения Операций с использованием Карт.
- 3.13.10. При использовании Карты с вводом ПИН Клиент обязан убедиться, что никто не сможет увидеть набранный ПИН. По завершении Операции Клиент обязан своевременно забрать Карту из устройства приема карт.
- 3.13.11. При оплате товаров и услуг Клиент обязан не допускать использования Карты вне своего поля зрения.
- 3.13.12. Клиент обязан проверить сумму оплаты прежде, чем подписывать чек по Операции с использованием Карты.
- 3.13.13. При хранении Карты запрещается подвергать ее воздействию высоких температур и электромагнитных полей, требуется предохранять ее от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных повредить Карту.
- 3.13.14. Клиенту запрещается называть вслух в присутствии третьих лиц ПИН, Контрольную информацию, Код доступа, а также совершать иные действия (бездействие), которые создают риск доступа третьих лиц к указанной информации.

#### **4. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

- 4.1. Для погашения Задолженности по Договору Клиент в любую дату, но не позднее Даты Платежа, размещает на Счете денежные средства в размере Платежа (либо более), а Банк в дату поступления денежных средств, списывает их в счет погашения Задолженности по Договору, но не более размера Задолженности.
- 4.2. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, зачисляя на Счет денежные средства в сумме, равной Платежу, не позднее Даты Платежа. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.8.3 Условий.
- 4.3. Банк вправе в одностороннем порядке:
- 4.3.1. уменьшить Клиенту ранее установленный Кредитный лимит, вплоть до нуля, в случае нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в том числе в случае, указанном в п. 5.4.4 Условий.
- 4.3.2. восстановить Клиенту ранее установленный Кредитный лимит после устранения Клиентом нарушений, указанных в п. 4.3.1 Условий.
- Информацию об изменении Кредитного лимита Банк доводит до Клиента одним или несколькими способами, указанными в п.8.3 Условий.

- 4.4. Если до Даты Платежа (включительно) Клиент разместил на Счете денежные средства в сумме Платежа, либо более, Платеж считается оплаченным. Иначе Платеж считается просроченным (за исключением п. 4.5 Условий).
- 4.5. Клиент вправе погасить текущий Платеж в меньшем размере, чем предусмотрено Договором, при этом величина такой недоплаты не должна превышать 100 (Сто) рублей. Банк признает такую недоплату как непросроченную Задолженность, и включает ее в состав Платежей, следующих за текущим (размер Платежей не изменяется).
- 4.6. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:
- 4.6.1. Просроченная задолженность;
- 4.6.2. Неустойка;
- 4.6.3. Задолженность в составе Платежа.
- 4.6.4. остаток Задолженности.
- 4.7. Во всех случаях, указанных в п. 4.6. Условий, устанавливается следующая очередность погашения Задолженности и Просроченной задолженности по типам:
- 4.7.1. проценты по Кредиту;
- 4.7.2. Кредит по Операциям:
- 4.7.2.1. оплаты товаров/услуг;
- 4.7.2.2. иные расходные Операции по Карте, за исключением оплаты товаров/услуг.
- 4.7.3. Комиссии по Договору.
- 4.8. При погашении основного долга по кредиту производится восстановление Платежного лимита на сумму произведенного погашения.

## 5. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 5.1. При наличии Просроченной Задолженности Клиент уплачивает Банку неустойку. Размер Платежа увеличивается на сумму неустойки, начисленной до выставления к оплате такого Платежа. Начисление неустойки производится со дня, следующего за днем образования Просроченной Задолженности.
- 5.2. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п.8.3. Условий.
- 5.3. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк уменьшает Кредитный лимит до нуля в дату образования Просроченной задолженности и осуществляет восстановление Кредитного лимита не позднее дня следующего за днем полной оплаты Клиентом Платежа.
- 5.4. Стороны договорились о следующем порядке расторжения кредитного договора в случае пропуска Клиентом Платежей:
- 5.4.1. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование в случае наличия Просроченной Задолженности свыше 60 календарных дней в течение последних 180 календарных дней. Срок исполнения Заключительного требования указывается в Заключительном требовании, и составляет не менее 30 календарных дней с даты его направления Клиенту.
- 5.4.2. Банк вправе направить Клиенту Заключительное требование письмом на любой адрес, указанный в Заявлении или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;
- 5.4.3. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты, следующей за последней датой исполнения Заключительного требования.
- 5.4.4. После выставления Заключительного требования Банк уменьшает Кредитный лимит до нуля. Банк вправе в течение 1 (Одного) календарного месяца с даты выставления Клиенту вышеуказанного Заключительного требования, выставить Клиенту скорректированное Заключительное требование, учитывающее уточненный размер

Задолженности, при этом Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным требованием.

## 6. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

6.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться Услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий и/или указанными в Тарифах. Услуги подключаются/отключаются Клиентом посредством направления заявления в Банк в электронном виде через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью) или в Клиентском центре/Стойку продаж (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью/ путем предоставления заявления на бумажном носителе).

6.1.1. Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса.

6.1.2. За подключение (предоставление) Услуг Банк вправе взимать комиссии, предусмотренные Тарифами, в том числе тарифами по услугам **«РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»**, **«РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»**. Списание комиссий производится в соответствии с п. 4.6, 6.3.8 Условий.

6.2. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – Услуга по установлению новой Даты текущего Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:

6.2.1. Новая Дата Платежа не может соответствовать 1, 2, 3, 29, 30, 31 числу месяца.

6.2.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 (Пятнадцати) дней до или 15 (Пятнадцати) дней после Даты текущего Платежа.

6.2.3. Заявление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга считается оказанной в дату получения Банком заявления о подключении Услуги.

6.2.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения просроченных Платежей.

6.2.5. Услуга предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в 2 (Два) месяца, с даты заключения Договора, указанной в разделе 1 «Информация о Заемщике» Согласия.

6.2.6. Новая Дата Платежа применяется для определения дат Платежей, следующих за текущим Платежом.

6.3. Услуги **«РАЗОВОЕ ПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»** (далее – **«ПОГАШЕНИЕ С КАРТЫ»**), **«РЕГУЛЯРНОЕ АВТОПОГАШЕНИЕ КРЕДИТА»** (далее - **«АВТОПОГАШЕНИЕ»**).

6.3.1. Услуги подключаются в Клиентском центре/Стойке продаж путем предоставления Заявления-распоряжения на бумажном носителе и отключаются путем предоставления в Клиентский центр/Стойку продаж Заявления-распоряжения на бумажном носителе, либо посредством направления Заявления-распоряжения в Банк, в электронном виде, через Дистанционные каналы (при подтверждении (сообщении) Клиентом заявления Простой электронной подписью).

6.3.2. Списание денежных средств с использованием реквизитов Карты-источника в рамках оказания Услуги «Погашение с карты» производится в дату и на сумму, определенную Клиентом в Заявлении-распоряжении, но не превышающей сумму полной Задолженности по Договору.

6.3.3. Для осуществления Списания денежных средств с Карты - источника в текущую Дату Платежа Услуга «Автопогашение» должна быть подключена не позднее чем за 1 (Один) календарный день до Даты Платежа.

6.3.4. Списание денежных средств с Карты-источника в рамках оказания Услуги «Автопогашение» производится:

- в целях исполнения обязательств по погашению Кредита, а также иных денежных обязательств Клиента по Договору;

- в течение Даты Платежа, в сумме, необходимой для исполнения обязательств по погашению Платежа;

6.3.5. Услуга «Автопогашение» по одному Договору может одновременно предоставляться только по одной Карте-источнику.

6.3.6. При подключении Услуги «Автопогашение» Клиент вправе осуществлять частичное и полное досрочное погашение Кредита с использованием Услуги «Погашение с карты». При этом в случае перечисления денежных средств в сумме, превышающей размер денежных обязательств Клиента на дату зачисления денежных средств на Счет, на Счете образуется остаток денежных средств Клиента.

6.3.7. При предоставлении Услуг возможно взимание банком-эмитентом Карты-источника комиссий, за получением подробной информации следует обратиться в банк-эмитент Карты-источника.

6.3.8. Сумма комиссии Банка списывается со счета Карты-источника и взимается дополнительно к сумме перевода.

Для проверки возможности подключения Услуг Банк вправе проверить платежные реквизиты Карты-источника посредством резервирования на счете Карты-источника суммы до 10 (Десяти) рублей РФ и последующей его отмены.

6.4. Услуга «СМС-ИНФОРМИРОВАНИЕ» - Услуга по предоставлению Клиенту расширенной информации по Договору в СМС-сообщениях.

6.4.1. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора или после даты заключения Договора.

6.4.2. Клиент вправе отключить Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с момента получения Банком заявления на отключение Услуги, при этом комиссия за Услугу будет взята за фактическое количество календарных дней в месяце, когда произошло отключение Услуги.

6.4.3. Услуга является оказанной в Расчетную дату, при отключении Услуги - в дату отключения Услуги.

6.4.4. При перевыпуске Карты предоставление Услуги производится по новой Карте.

## **7. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ И/ИЛИ ТАРИФЫ**

7.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и/или Тарифы в случаях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

7.2. Новые Тарифы Банк вводит в действие: 01 января, 01 апреля, 01 июля, 01 октября ежегодно (исключение составляют: установление новых Тарифов в связи с изменением законодательства Российской Федерации).

7.3. Предварительное раскрытие информации об установлении новых Условий и/или Тарифов осуществляется Банком не позднее, чем за 7 (Семь) календарных дней до введения их в действие.

7.4. Для вступления в силу указанных изменений в Условия и/или Тарифы Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с п.8.4 Условий.

7.5. Совершение Операций по Счету после установления Банком новых Условий и/или Тарифов является согласием Клиента на их применение. Установленные Банком Условия и/или Тарифы применяются для Клиента с даты совершения первой по Счету Операции.

## **8. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ**

8.1. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты), путем опубликования информации согласно п. 8.4 Условий. Такое информирование признается Клиентом и Банком надлежащим и достаточным.

8.2. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (заказных писем), личной передачи и использования Дистанционных каналов.

8.3. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении дополнительных соглашений к Договору одним из следующих способов:

8.3.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Заявлении;

8.3.2. СМС-сообщениями;

8.3.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Заявлении;

8.3.4. посредством телефонной коммуникации, по телефонным номерам, указанным Клиентом в Заявлении.

При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

8.4. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и/или Тарифами размещает их путем опубликования с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:

8.4.1. путем размещения объявлений в Клиентских центрах и Стойках продаж Банка;

8.4.2. путем размещения информации на Интернет сайте Банка [www.letobank.ru](http://www.letobank.ru);

8.4.3. путем рассылки информационных сообщений по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявлении;

8.4.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

8.5. Клиент обязан сообщать Банку, в том числе по запросу Банка, в течение 5 (Пяти) календарных дней (с даты возникновения события/ с даты получения запроса Банка, (если иное не указано в запросе):

8.5.1. об изменении своих персональных данных, предоставленных Банку в Заявлении при заключении Договора, путем обращения в Клиентский центр/Стойку продаж и предоставления подтверждающих документов;

8.5.2. о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках Договора, в письменном виде (в том числе посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Заявлении на электронный адрес [info@letobank.ru](mailto:info@letobank.ru)).

8.5.3. информацию и предоставлять документы, необходимые для исполнения действующего законодательства Российской Федерации.

8.6. Клиент вправе ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, получать Счет-выписку. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж Счет-выписку в течение 3 (Трех) рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в Счет-выписке, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 (Десяти) календарных дней, с даты получения Счет-выписки. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными. Если претензия Клиента по спорной операции обоснована, то по итогам рассмотрения такой претензии на Счет Клиента зачисляются денежные средства по оспоренной операции. В случае если оспоренная операция была совершена в иностранной валюте, то зачисление происходит по курсу конвертации, действовавшему на момент отражения по Счету Клиента оспоренной операции.

8.7. Стороны договорились о следующем порядке информационного обмена и взаимодействия в связи с совершением Клиентом Операций с использованием Карты:

8.7.1. Банк организует направление Клиенту уведомления о совершении каждой Операции с использованием Карты (Уведомление от Банка) на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении. При этом факт направления Уведомления от Банка является надлежащим исполнением обязательства Банка по информированию Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты. Моментом исполнения обязательства по информированию Клиента о совершении Операций с использованием Карты является момент направления Уведомления от Банка оператору услуг связи для дальнейшей передачи Клиенту. Уведомление считается полученным Клиентом в течение 1 (Одного) часа с момента направления Уведомления от Банка оператору услуг связи.

8.7.2. Обязанность Банка, предусмотренная п. 8.7.1 Условий, считается исполненной также в случае неполучения Клиентом Уведомления от Банка, предусмотренного п. 8.7.1 Условий, по причинам, независящим от Банка, в том числе в связи с неработоспособностью средств связи Клиента или по вине третьих лиц, а также в случае если Клиент отказывается/уклоняется от получения такого Уведомления от Банка.

8.7.3. Клиент обязуется предоставлять Банку информацию о достоверных каналах связи, указанных в п. 8.7 Условий, и обеспечивать работу таких каналов связи в целях получения Уведомлений от Банка.

8.7.4. В случае утраты Карты и (или) использования Карты без согласия Клиента, Клиент незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения Уведомления от Банка о совершении Операции обязан направить Банку в письменной форме, либо через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, уведомление о факте утраты Карты /использования Карты без согласия Клиента. Моментом получения Банком уведомления от Клиента является момент внесения работником Банка информации о полученном уведомлении в информационную систему Банка.

8.7.5. Банк предоставляет Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты, в течение 60 (Шестидесяти) дней, с даты получения письменного запроса Клиента.

8.7.6. Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставляет Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок, не более 30 (Тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

8.7.7. В случае принятия Банком положительного решения по результатам рассмотрения уведомления Клиента о факте утраты Карты/использования Карты без согласия Клиента, по Операциям, совершенным без согласия

Клиента, срок возмещения денежных средств составляет не более 180 (Ста восемьдесят) дней с момента получения Банком уведомления Клиента в соответствии с п. 8.7.4 Условий.

8.8. Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании денежных сумм, подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Согласии.

9.2. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения Операций по Счету, при этом в случае отсутствия (недостаточности) собственных денежных средств на Счете просит Банк предоставить Кредит в пределах установленного Кредитного лимита для совершения таких Операций.

9.3. Клиент заранее дает акцепт Банку на исполнение требований Банка на списание денежных средств (в полном объеме или частично) без дополнительного распоряжения Клиента в сумме соответствующего требования, в случае:

9.3.1. ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет;

9.3.2. погашения обязательств Клиента перед Банком, в том числе погашения обязательств Клиента по уплате сумм комиссий.

9.4. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

9.5. Клиент вправе расторгнуть Договор/Кредитный договор в любое время при условии погашения Задолженности в полном объеме, отсутствия остатка денежных средств на Счете и выполнении всех обязательств по Договору/Кредитному договору, обратившись в Банк с письменным заявлением, с учетом следующего:

9.5.1. при наличии на Счете остатка денежных средств Банк осуществляет его перевод по распоряжению Клиента в дату закрытия Счета по реквизитам, указанным Клиентом в распоряжении.

9.5.2. при наличии незавершенной претензионной работы по опротестованным Клиентом Операциям, в соответствии с п. 8.6 Условий, Договор/Кредитный договор может быть расторгнут после завершения претензионной работы.

9.5.3. при наличии у Клиента оформленной к Счету Карты, Договор/Кредитный договор может быть расторгнут по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения от Клиента заявления о расторжении Договора/Кредитного договора.

9.6. Срок действия Кредитного договора 30 (Тридцать) лет.

9.7. По окончании срока действия Карты, а также по заявлению Клиента в случае утраты/ порчи/ блокирования Карты, Банк перевыпускает Карту. Перевыпуск Карты также может осуществляться Банком на основании заявления Клиента, переданного через Дистанционные каналы в форме электронного документа, подтвержденного Простой электронной подписью Клиента, с учетом положений п. 9.9 Условий. За перевыпуск Карты Банком взимается комиссия в соответствии с Тарифами, если Тарифами не предусмотрено иное.

9.8. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске/ перевыпуске Карты в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, либо при нарушении действующего законодательства Российской Федерации, а также по иным основаниям, без объяснения причин.

9.9. При нарушении Клиентом законодательства Российской Федерации, условий Договора, условий иных договоров, заключенных Клиентом с Банком, в том числе в случае, указанном в п. 5.3. Условий, Банк вправе отказать в:

9.9.1. Активации Карты;

9.9.2. предоставлении Кредита для совершения Операции, с уведомлением Клиента о наличии нарушения на номер мобильного телефона и/или на адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении.

9.10. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько банковских счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Согласии. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

9.11. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.



9.12. В случае невыполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

## 10. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**CVV2/CVC2** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии правилами международной платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении Операций в сети Интернет.

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции по Карте в пределах Платежного лимита. При совершении расходных Операций в рамках Авторизации происходит автоматическое блокирование суммы такой Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней, с даты Авторизации, в Банк не поступило подтверждение по совершенной расходной Операции, то сумма расходной Операции автоматически разблокируется.

**Активация** - процедура отмены Банком ограничения (установленного при выпуске Карты) на совершение Клиентом Операций с использованием Карты. В качестве ограничения понимается отказ Банка в предоставлении Авторизации по Операциям.

**Аутентификация** – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных, сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, Кода доступа.

**Банк** – Открытое акционерное общество «Лето Банк».

**Беспроцентный период** – период времени в соответствии с Тарифами, завершающийся не позднее даты выставления Заключительного требования, сформированного в соответствии с п. 5.3 Условий, в течение которого к сумме Кредита, предоставленного в Расчетном периоде, применяется процентная ставка, равная нулю. Беспроцентный период распространяется на все типы Задолженности, если иное не определено Тарифами.

**Дата Платежа** – дата окончания Платежного периода, указанная в СМС-сообщении, полученном от Банка после Активации Карты, а также указанная в Счет-выписке, до которой (включительно) Клиент должен осуществить Платеж. Первая Дата Платежа указывается в Согласии. Дата может быть любым календарным днем, кроме 1, 2, 3, 29, 30, и 31 числа любого месяца и может быть изменена Клиентом в соответствии с п. 6.2 Условий.

**Дистанционный канал** – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых СМС-сообщений, электронная почта, раздел на сайте Банка, банкомат банка и иные каналы, предоставляемые Банком Клиенту), при обращении к которому Клиент может получить информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги (только при использовании телефонной связи, при обращении в Клиентскую службу).

**Договор/ Договор потребительского кредита** – договор, включающий в себя элементы следующих договоров: договор банковского счета, кредитный договор, договор о выпуске и обслуживании Карты и соглашение об использовании простой электронной подписи, заключаемый Клиентом и Банком при положительном решении Банка по результатам рассмотрения Заявления Клиента и согласия Клиента с индивидуальными условиями. Договор состоит из настоящих Условий, Тарифов, и индивидуальных условий, указанных в Согласии.

**Задолженность** - любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в том числе совокупная Задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку, возникшие вследствие использования Карты).

**Заключительное требование** - требование Банка о востребовании Задолженности Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 5.3 Условий.

**Заявление** – заявление о предоставлении кредитной карты, документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Заявлении могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

**Заявления-распоряжение** - распоряжение оформленное Клиентом на подключение/отключение параметров Услуги, которое является основанием для Перевода денежных средств с Карты-источника, содержит условия и порядок предоставления Услуги. Заявление-распоряжение на «Регулярное автопогашение кредита» может быть оформлено на срок, не превышающий срок действия Карты-источника.

**Карта** – расчетная карта с разрешенным лимитом овердрафта международной платежной системы - Visa International/ MasterCard Worldwide, эмитированная Банком в соответствии с Договором.

**Карта-источник** – именная карта международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide эмитированная банком (банком-эмитентом, кроме ОАО «Лето Банк») на территории Российской Федерации, применяемая в рамках Услуг «Разовое погашение кредита», «Регулярное автопогашение кредита». Карта-источник должна содержать имя держателя карты (Клиента) и полный номер карты (13-19 знаков). В рамках Услуги может использоваться одна Карта-источник. Услуга не предоставляется, если Карта-источник заблокирована.

**Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

**Клиентский центр** - офис Банка, осуществляющий консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Код доступа** – ключ Простой электронной подписи, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение/ отключение Услуг, а также служащий для Аутентификации Клиента. Код доступа представляет собой шестизначный цифровой код, направляемый Банком в формате СМС-сообщения. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу не допускается.

**Компрометация Карты** — ситуация, при которой реквизиты Карты стали известны третьему лицу, в результате чего дальнейшее использование Карты может привести к несанкционированному списанию денежных средств со Счета.

**Контрольная информация** – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, о которых Клиент проинформировал Банк при заключении Договора. При наличии нескольких договоров Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по Договору.

**Кредит** – кредит с лимитом задолженности, денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в размере и на срок, которые установлены Договором, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете. Клиент обязуется возвратить Банку Кредит на указанных в Договоре условиях платности, возвратности и срочности.

**Кредитный договор** – соглашение между Банком и Клиентом о предоставлении Кредита.

**Кредитный лимит** – установленный Банком максимальный размер Кредита, указанный в Согласии. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, установленном Условиями.

**Неустойка** – сумма денежных средств, определенная Тарифами, которую Клиент обязан уплатить при наличии Просроченной Задолженности. Неустойка начисляется по Договору (в случае если Неустойка предусмотрена Тарифами) вне зависимости от начисления процентов по Кредиту и иных плат (комиссий).

**Операции** – следующий перечень операций, подлежащих отражению на Счете, если иное не определено Тарифами: оплата товаров/ услуг с использованием Карты либо ее реквизитов; выдача наличных с использованием Карты; переводы с использованием Карты либо ее реквизитов; внесение/зачисление денежных средств на Счет.

**ПИН** – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту для совершения Операций с использованием Карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей. Изменение ПИН возможно при личном обращении Клиента в Клиентский центр/Стойку продаж, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации или через банкоматы Банка.

**Платеж** – требование, выставляемое Банком Клиенту в каждую Расчетную дату. В состав Платежа включается Задолженность по процентам, комиссиям и основному долгу (при их наличии), Просроченная Задолженность (при наличии), а также сумма Неустойки (при наличии). Информация о сумме следующего Платежа доводится до Клиента Банком в Счет-выписке. Размер Платежа не превышает сумму Задолженности и округляется до 100 (Ста) рублей в большую сторону, а разница между размером округленного Платежа и рассчитанного размера Платежа направляется в погашение текущей Задолженности по основному долгу.

**Платежный лимит** - сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать расходные Операции. Включает остаток денежных средств на Счете и остаток неиспользованного Кредитного лимита, за вычетом сумм

Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация, и которые еще не были отражены на Счете.

**Платежный период** - период времени, в течение которого Клиент обязан разместить на Счете денежные средства в размере не менее Платежа за Операции, которые были проведены в Расчетный период, предшествовавший такому Платежному периоду. Платежный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, и равен одному месяцу.

**Просроченная Задолженность** – Задолженность по процентам по Кредиту и/или основному долгу Кредиту неоплаченная в предусмотренный Договором срок.

**Простая электронная подпись** – запрашиваемая Банком часть Кода доступа. Определение лица, подписавшего электронный документ Простой электронной подписью, производится на основании сведений, указанных Клиентом в Анкете, с учетом примененной Простой электронной подписи и Кода доступа. Информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью, признаются Банком и Клиентом электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**Расчетная дата** - дата окончания Расчетного периода, в которую Банк выставляет требование Клиенту по погашению Платежа.

**Расчетный период** – период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку для расчета Платежа. Первый Расчетный период начинается с даты Активации Карты, каждый последующий Расчетный период начинается с даты, следующей за Расчетной датой, и равен одному месяцу.

**СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое Банком на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Анкете.

**Списание денежных средств с Карты-источника** - формирование Банком (по поручению Клиента) и направление в банк-эмитент распоряжения в электронной форме на списание денежных средств со счета Карты-источника и зачисление их на Счет. Операция не исполняется и Клиенту направляется СМС-сообщение при недостатке суммы платежного лимита, установленного по Карте-источнику, при истечении срока действия Карты-источника, если Карта-источник заблокирована или отсутствует техническая возможность для проведения операции, и дополнительно для Услуги «Регулярное автопогашение кредита» - если на момент проведения операции в рамках Услуги «Регулярное автопогашение кредита» Задолженность полностью погашена.

**Стойка продаж** – удаленное рабочее место вне офиса Банка, осуществляющие консультирование Клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

**Счет-выписка** – документ, содержащий информацию об Операциях, отраженных на Счете, Задолженности, остатке денежных средств на Счете, сумме и дате Платежа. Банк вправе на регулярной основе в каждую очередную Расчетную дату направлять Клиенту Счет-выписку по электронной почте, по адресу указанному в Анкете, а также предоставлять Клиенту при его личном обращении в Клиентский центр/Стойку продаж, в соответствии с п. 8.6 Условий.

**Тарифы** – утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом. Тарифы являются Приложением к Условиям и составляют неотъемлемую часть Условий.

**Условия** – настоящие Условия предоставления «Кредитных карт». Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах и Стойках продаж Банка, на web-странице Банка в сети Интернет по адресу: [www.letobank.ru](http://www.letobank.ru).

**Услуга Банка (Услуга)** – услуга по Договору. Перечень предоставляемых Услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.