

## **Общие правила программы лояльности Кэшбэк** (далее по тексту – «Правила»)

### **1. Определения**

**МСС** - четырехзначный код, который применяется для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности.

**Акция** – акция, проводимая Банком в рамках Программы лояльности Кэшбэк. Общие правила проведения и условия каждой Акции размещаются на Интернет-сайте Банка в формате публичной оферты:

- Общие правила программы лояльности Кэшбэк (содержат определения, общие правила и цели проведения, условия участия, порядок расчета баллов и выплаты Вознаграждения единые для всех проводимых Акций в рамках программы лояльности Кэшбэк);
- Условия Акции (содержат сроки проведения, критерии для участия в Акции и тариф Акции).

Количество проводимых Акций может меняться. В случае появления новой Акции ее Условия публикуются на Интернет-сайте Банка.

**Банк** – ПАО «Почта Банк».

**Вознаграждение (Кэшбэк)** – сумма в рублях, которая выплачивается на Счет Участника Акции в Расчетную дату.

**Договор** – договор, заключенный между Банком и Участником при оформлении Карты.

**Интернет-сайт Банка** – интернет-сайт Банка [www.pochtabank.ru](http://www.pochtabank.ru).

**Карта** – банковская карта, выпущенная Банком и соответствующая продуктовой линейке, определенной Условиями Акции.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

**Операция** - операция, совершенная Участником Акции, с использованием Карты в соответствующих условиях Акции МСС.

Операция включает 2 действия:

- Авторизация – акцепт Банка-эмитента на совершение Операции по Карте;
- Проведение расчетов – расчеты по Операции между банком-эмитентом и банком-эквайером.

**Операция отмены (возврата)** – возврат денежных средств на Счет Клиента в случае отмены Операции/возврата товара, произведенный в период действия Акции.

**Программа лояльности Кэшбэк** – программа, стимулирующая Клиента совершать большее количество операций по Карте. Программа включает в себя Акции, содержащие в своем названии «Кэшбэк». Условия Акций публикуются на Интернет-сайте Банка и являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

**Расчетная дата** - дата, в которую происходит выплата Вознаграждения Участнику Акции. Для Карт, выпущенных по программе «Кредитная карта» – это дата осуществления Платежа (определение см. в Общих условиях договора потребительского кредита по программе «Кредитная карта»). Для Карт, выпущенных в рамках продукта «Сберегательный счет» – это последний календарный день месяца.

**Расчетный период** – для Карт, выпущенных по программе «Кредитная карта» имеет то же значение что в Общих условиях договора потребительского кредита по программе «Кредитная карта», но ограничен сроками участия в Акции; для Карт, выпущенных к сберегательному счету имеет то же значение, что в «Условиях открытия и обслуживания сберегательного счета», но ограничен сроками участия в Акции.

**Счет** - текущий счет, открытый Банком в целях осуществления расчетных и других операций в рамках заключенного Договора.

**Условия Акции** – публичная оферта, содержащая в названии Акции «Кэшбэк», описание сроков проведения, условий участия, тарифа Акции и размещенная на Интернет-сайте Банка. Условия Акции являются неотъемлемой частью настоящих Правил

**Участник** – Клиент Банка, соответствующий критериям, указанным в Условиях Акции.

## **2. Цель Программы лояльности Кэшбэк/Акция**

- 2.1 Цель Программы лояльности Кэшбэк/Акция - повышение лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивация Клиентов на использование Карты, совершение большего количества операций в торгово-сервисной сети и отказ от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2 В рамках проводимых Акции Банк рассчитывает Участнику Акции баллы за определенные Условиями Акции Операции с использованием Карты.

В Расчетную дату подсчитываются баллы за Расчетный период и конвертируются в рубли по курсу:

1 балл = 1 рубль Российской Федерации

Полученная после конвертации сумма Вознаграждения в рублях в Расчетную дату выплачивается на Счет Участника.

## **3. Общие положения Правил**

- 3.1 Организатором Акции является ПАО «Почта Банк» (далее по тексту – «Банк»).
- 3.2 Правила и Условия Акции публикуются на Интернет-сайте Банка.
- 3.3 Условия Акции являются неотъемлемой частью настоящих Правил.
- 3.4 Изложенный текст Правил, а также Условия Акции являются адресованным Участникам Акции официальным публичным предложением Банка принять участие в Акции (оферта Банка на участие в Акции).

- 3.5 С целью дополнительного информирования Участников (помимо способа, указанного в п.3.2 Правил) о проведении Акции Банк может направить Участникам СМС-сообщение, e-mail сообщение или осуществить телефонный звонок.
- 3.6 Для Участников, получивших СМС-сообщение (или e-mail сообщение или телефонный звонок) от Банка с предложением (оферта Банка на участие в Акции) принять участие в Акции, согласием на участие в Акции (акцепт оферты) является совершение Операций, соответствующих условиям Акции с использованием Карты в период участия в Акции.
- 3.7 Для Участников, не получивших СМС-сообщение (или e-mail сообщение или телефонный звонок) от Банка с предложением принять участие в Акции, но соответствующих критериям, указанным в Условиях Акции, согласием на участие в Акции (акцепт оферты) является оформленное в офисе Банка заявление на подключение к Акции.
- 3.8 Участник, акцептуя оферту в соответствии с пп. 3.6-3.7, подтверждает, что он ознакомился и принимает условия настоящих Правил, а также Условия Акции, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 3.9 Участник может отказаться от участия в Акции, оформив соответствующее заявление в офисе Банка.
- 3.10 Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о МСС коде Операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.
- 3.11 Банк имеет право вносить изменения в настоящие Правила. Изменения распространяются на всех Участников Акции и публикуются на Интернет-сайте Банка не позднее 5 (пяти) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Правил.

Если Участник не подал заявление об отключении Акции в течение 5 (пяти) календарных дней с даты вступления в силу новой редакции Правил, считается, что Участник ознакомлен и принимает условия новой редакции Правил, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

#### **4. Условия участия в Акции**

- 4.1 Для участия в Акции Участнику Акции необходимо:
- соответствовать критериям для участия в Акции, указанным в Условиях Акции;
  - акцептовать оферту Банка в соответствии с пп. 3.6-3.7 настоящих Правил.
- 4.2 Участник может принять участие в нескольких Акциях одновременно.

#### **5. Порядок расчета баллов и выплаты Вознаграждения**

- 5.1 Сумма баллов рассчитывается по факту проведения расчетов по Операциям, совершенным в период участия в Акции. При этом конвертация баллов в рубли и выплата Вознаграждения происходит в ближайшую Расчетную дату.
- 5.2 По Операциям, Авторизация по которым прошла в текущем Расчетном периоде, а расчеты в следующем, выплата Вознаграждения будет произведена в ближайшую Расчетную дату после Проведения расчетов.

- 5.3 В случае проведения Операции отмены (возврата) сумма баллов в текущем и последующих Расчетных периодах уменьшается на сумму баллов, рассчитанную по данной Операции в соответствии с действующими на день отмены /возврата Условиями Акции. Уменьшение может коснуться как баллов, рассчитанных по действующим Акциям, так и по будущим Акциям, которые акцептовал Участник

Исключение: если в течение 93 дней до даты Операции отмены (возврата) у Участника Акции не было выплат Вознаграждения в рамках действующей Акции, то сумма баллов в текущем Расчетном периоде не корректируется в меньшую сторону.

- 5.4 В Расчетную дату осуществляется подсчет баллов за Расчетный период с учетом Операций отмены/возврата (при их наличии), произведенных в текущем или предыдущих Расчетных периодах, после чего итоговая сумма баллов конвертируется в рубли по курсу 1 балл = 1 рубль и выплачивается на Счет Участника.
- 5.5 Выплата Вознаграждения не осуществляется Участникам Акции, которые подали заявление на закрытие Договора Карты до выплаты Вознаграждения. Все рассчитанные баллы, включая баллы по Операциям отмены (возврата), которые еще не были учтены при выплате обнуляются в дату подачи заявления.