

Приложение №5
УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом от 20.05.2021 № 21-0391

ПРАВИЛА
программы лояльности «Мультибонус»
АО «Почта Банк»
(редакция 1.7)

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила Программы лояльности «Мультибонус» АО «Почта Банк» определяют общие условия и порядок участия Клиентов в Программе лояльности и Акциях Банка.

1.2. Правила разработаны с учетом требований законодательства Российской Федерации и применяются только для Программы лояльности Банка.

1.3. Организатором Программы является Банк.

1.4. Оператором Программы и данных Участников является ООО «Мультибонус» (ОГРН 1057747154552).

1.5. Цель Программы - повышение лояльности Клиентов к продуктам и услугам Банка, мотивация Клиентов на использование продуктов Банка.

1.6. Неотъемлемой частью Правил являются Условия Акции в формате публичных оферт.

1.7. Условия Акции вместе с Правилами размещаются на Сайте Банка.

1.8. Порядок присоединения к Программе определен в настоящих Правилах и Условиях Акции.

1.9. Для участия в Акции Участнику необходимо соответствовать критериям участия в Акции, указанным в Условиях Акции. Участник может принять участие в нескольких Акциях одновременно.

1.10. Присоединяясь к Программе, Клиент подтверждает ознакомление с Правилами, дает согласие на участие в Программе, а также дает распоряжение на выпуск ему Карты Участника и открытие Счета Карты Участника на период участия в Программе.

1.11. Действие Правил распространяется на держателей Карт, ранее присоединившихся к «Общим правилам программы лояльности «Кэшбэк».

1.12. Действие Правил распространяется на держателей следующих типов Карт, присоединившихся к Программе лояльности «Мультибонус»:

- с 29.11.2019 на основании Заявления на присоединение к Программе:

- Кредитные карты «Вездеход» по программе «Кредитная карта»;
- Карты «Вездеход» по программе «Дебетовая карта»;
- Карты к Сберегательному счету.

- с 28.05.2021 на основании Заявления на присоединение к Программе:

- Кредитные карты «Марки» по программе «Кредитная карта»;
- Карты «Марки» по программе «Дебетовая карта»;

2. Термины и сокращения

2.1. Акция – акция, проводимая Банком в рамках Программы и являющаяся неотъемлемой частью Правил. Перечень и количество проводимых Акции может меняться. В случае появления новой Акции ее Условия Акции публикуются на Сайте Банка в соответствии с Разделом 11 Правил. Участниками Акции, не связанных с совершением Операций могут быть только Резиденты.

2.2. Активация – процесс, выполняемый после завершения процессов Присоединения и Регистрации в результате, которого Участнику выпускается Карта Участника и открывается Счет Карты Участника, а также предоставляется доступ к Личному кабинету на Сайте и возможность осуществления через Личный кабинет на Сайте:

- просмотра Баланса бонусов;

- использования Вознаграждения, находящееся на Бонусном счете Участника в целях получения Наград, представленных в Каталоге Программы;
- проведения самостоятельной конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли.

Порядок Активации определен Разделом 3 Правил.

2.3. Банк – Акционерное общество «Почта Банк».

2.4. Баланс бонусов – общая сумма накопленного на Бонусном счете и доступного к использованию Вознаграждения в Программе, в том числе начисленного в соответствие с условиями Акций, не связанных с совершением Операций.

2.5. Банковская карта – эмитированная Банком карта международных платежных систем Visa Inc., MasterCard Worldwide, Union Pay или платежной системы «Мир», являющаяся электронным средством платежа, используемая для совершения физическими лицами операций с денежными средствами, находящимися на счете Клиента или предоставленными Банком (в том числе карта, на которую не распространяется действие Программы).

2.6. Бонусный счет – открываемый Банком виртуальный, аналитический счет для учета накопленных Вознаграждений Участником Программы. Бонусный счет не является банковским счетом Участника.

2.7. Бонусы – условная единица, используемая в Программе, рассчитываемая за совершение каждой Операции по Карте или за совершение действий/выполнение условий, указанных в Условиях Акции, начисляемая Банком Участнику в Расчетную дату на Бонусный счет в виде Вознаграждения в соответствии с условиями Программы. Правила расчета Бонусов определены в Условиях Акций.

2.8. Вознаграждение – сумма Бонусов, начисленная Банком на Бонусный счет за совершенные Операции с использованием Карт или за совершение иных действий/выполнение условий, указанных в Условиях Акции. Тарифы Вознаграждений определены в Условиях Акций.

2.9. Договор Карты Участника – договор, включающий в себя договор о выпуске и обслуживании Карты Участника и договор банковского счета, заключаемый Клиентом и Банком. Договор состоит из Заявления, Условий предоставления и использования Карты Участника Программы, являющихся приложением к Правилам, Тарифов Банка.

2.10. Заявление – волеизъявление Клиента, которое оформляется и предоставляется Клиентом в Банк в виде отдельного документа или в составе документов на приобретение продуктов Банка либо в виде совершения Участником определенных Правилами и Условиями Акций действий, с целью присоединения Клиента к Программе, участия в Акциях и заключения Договора Карты Участника. Заявление в виде документа должно содержать персональные данные Клиента, согласие Клиента на участие в Программе (в т.ч. согласия / распоряжения на открытие Счета Карты Участника и на выпуск Карты Участника) и подписываться Клиентом собственноручно или простой электронной подписью.

2.11. Карта – в рамках настоящих Правил - Банковская карта Участника, а также дополнительная Банковская карта к Банковской карте Участника, на которую распространяется действие Программы.

2.12. Карта Участника (Карта Участника Программы) - платежная карта без физического носителя платежной системы «Мир», которая используется для выполнения расчетов с ТСП при обмене Вознаграждения на Награды, указанные в Каталоге на Сайте, или при обмене Вознаграждения на Награды, представленные в ТСП Партнеров Оператора Программы.

Выпуск Карты Участника происходит на основании распоряжения на выпуск Карты Участника, полученного от Клиента в результате подписания Заявления и успешного завершения процесса Активации Участника. По Карте Участника невозможно совершать операции снятия наличных и перевода денежных средств. Срок действия Карты Участника 50

лет. Автоматическому перевыпуску Карта Участника не подлежит. Код CVV, CVV2 Карте Участника не присваивается. При исключении Участника из Программы или прекращении действия Программы происходит автоматическое расторжение Договора Карты Участника. При повторном Присоединении Клиента к Программе вновь осуществляется заключение Договора Карты Участника с выпуском новой Карты Участника.

2.13. Каталог – перечень с ассортиментом Наград, которые могут быть заказаны Участником через Сайт.

2.14. Клиент – физическое лицо, Резидент либо Нерезидент, достигшее 18 лет, желающее заключить с Банком Договор Карты Участника, являющееся клиентом Банка (физическое лицо идентифицировано Банком), заключившее ранее с Банком договор на выпуск Карты по программе «Кредитная карта» и/или «Дебетовая карта» и/или «Сберегательный счет с картой» и/или договор на открытие и обслуживание сберегательного счета.

2.15. Личный кабинет на Сайте (Личный кабинет) – раздел Сайта с персональным доступом, в котором Участник имеет возможность воспользоваться услугами, предлагаемыми Сайтом.

2.16. Награда – товар, услуга, представленные в Каталоге на Сайте или в ТСП Партнеров Программы.

2.17. Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами в соответствии с налоговым законодательством РФ.

2.18. Номер Участника – индивидуальный номер каждого Участника, соответствующий номеру Карты Участника, присваиваемый для идентификации Участника при получении Награды. Один Участник может иметь только одну Карту Участника в рамках Программы.

2.19. Оператор Программы – ООО «Мультибонус» (ОГРН 1057747154552), организация, которая обеспечивает технологическое, интеграционное и информационное обслуживание Банка в рамках Программы, информационное и сервисное обслуживание Участников по заказам, логистике и доставке Наград, предоставляемых Участникам за Вознаграждение в рамках Программы.

2.20. Операция – любая расходная операция, совершенная Участником Акции, с использованием Карты в соответствующих Условиям Акции МСС, за исключением операций, указанных в п.4.7 Правил.

Операция включает два действия:

- Авторизация – акцепт Банка-эмитента на совершение Операции по Карте;
- Проведение расчетов – расчеты по Операции между банком-эмитентом и банком-эквайером.

2.21. Операция отмены (возврата) товара – возврат денежных средств на Карту после возврата товара, услуги, ранее оплаченных с использованием Карты.

2.22. Операция возврата Награды – возврат денежных средств на Карту Участника после возврата Награды, ранее оплаченной с использованием Вознаграждения.

2.23. Операция оплаты Награды – оплата Награды, приобретенной на Сайте с использованием Вознаграждения, начисленного на Бонусный счет и сконвертированного в валюту Российской Федерации (Рубль) с последующим зачислением на Счет Карты Участника и проведением расчетов с ТСП.

2.24. ПБО - Почта Банк Онлайн. Приложение Банка, с использованием которого Участник может осуществить Активацию в Программе, получать информацию об остатке на своем Бонусном счете, конвертировать Вознаграждение из Бонусов в Рубли, переходить в раздел Каталога Наград на Сайте.

Функционал Программы доступен для Участников в версиях мобильных приложений ПБО, опубликованных с даты начала действия Программы.

2.25. Партнер Оператора Программы (Партнер) – торгово-сервисное предприятие, предоставляющие в рамках Программы Награды и курьерские услуги, а также торгово-сервисное предприятие, привлекаемое Оператором Программы для проведения различных акций. Оператор привлекает Партнеров в рамках отдельно заключенных договоров между Оператором и Партнером.

2.26. Правила – настоящие Правила программы лояльности «Мультибонус», содержат определения, общие правила и цели проведения, условия участия, порядок расчета (накопления) бонусов и начисления Вознаграждения, единые для всех проводимых Акции.

2.27. ПИН – персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком для совершения операций с использованием банковской карты. ПИН является аналогом собственноручной подписи Клиента, в том числе при обработке и фиксации результатов проверки кодов, паролей.

2.28. Присоединение к Программе – процесс в результате завершения, которого Клиент становится Участником Программы и Клиенту создается Бонусный счет с возможностью накопления Бонусов в соответствии с Условиями Акции. Порядок Присоединения предусмотрен пунктами 3.1. Правил.

2.29. Программа – Программа лояльности «Мультибонус», включает в себя функционал расчета, накопления Бонусов в рамках проводимых Банком Акции, выплаты Вознаграждения на Бонусный счет в Расчетную дату, возможность проведения Участником конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли или обмена Вознаграждения на Награды, содержащиеся в Каталоге на Сайте.

2.30. Расчетная дата – дата, в которую происходит начисление Вознаграждения на Бонусный счет Участника Акции.

В рамках Правил Расчетная дата – 10-ое число календарного месяца, следующего за месяцем, в котором Банком были обработаны расчетные документы, подтверждающие совершение Операций или в котором Участник выполнил Условия Акции.

2.31. Расчетный период – период, соответствующий календарному месяцу, в течение которого совершены Операции по Карте, либо выполнено Условие Акции, но ограниченный сроками участия в Акции.

2.32. Регистрация – процесс, выполняемый после завершения процесса Присоединения Участника к Программе, в результате которого Клиенту создается идентификатор Участника в Программе, у Клиента появляется возможность просмотра в ПБО накопленных Бонусов и Вознаграждения, а также возможность проведения в ПБО самостоятельной конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли. С даты Регистрации осуществляются начисления Вознаграждения Банком на Бонусный счет Участника в порядке и сроки, предусмотренные условиями Программы.

2.33. Резиденты – физические лица, являющиеся резидентами в соответствии с налоговым законодательством РФ.

2.34. Рубли – валюта Российской Федерации.

2.35. Сайт – сайт multibonus.ru в сети Интернет и мобильное приложение Сайта, с использованием которых Участник может осуществить Регистрацию в Программе, получать информацию об остатке на своем Бонусном счете, просматривать Каталог Наград, представленных на Сайте, и производить их заказ в обмен на Вознаграждение, просматривать список Партнеров Программы, в которых есть возможность обмена Вознаграждения на Награды, а также ознакомиться с условиями обмена Вознаграждения на Награды и Рубли на Сайте.

2.36. Сайт Банка – сайт Банка в сети Интернет по адресу: pochtabank.ru.

2.37. Счет Карты Участника – банковский счет, открытый Банком Участнику в целях отражения операций по зачислению денежных средств в Рублях, полученных после

конвертации Вознаграждения начисленного на Бонусный счет в целях совершения Операций оплаты Наград, а также Операций возврата Наград, приобретенных на Сайте с использованием Вознаграждения. Совершение иных операций по Карте Участника и Счету Карты Участника не допускается, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством РФ. Банк не начисляет проценты на остаток денежных средств по Счету Карты Участника.

Открытие Счета Карты Участника происходит на основании распоряжения на выпуск Карты Участника, полученного от Клиента в результате подачи Заявления и успешного завершения процесса Активации Участника. При исключении Участника из Программы или прекращении действия Программы происходит расторжение договора банковского счета, с последующим автоматическим закрытием Счета Карты Участника. При повторном Присоединении к Программе вновь осуществляется заключение Договора Карты Участника с открытием нового Счета Карты Участника.

2.38. Тарифы Банка – сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам, устанавливающие, в том числе, размер комиссии за обслуживание Карты, подключенной к Программе.

2.39. Тарифы Акции – размеры и сроки действия Вознаграждений, количество Бонусов, начисляемых на Бонусный счет в Расчетную дату в соответствии с правилами и ограничениями, указанными в Условиях Акции.

2.40. ТСП – торгово-сервисное предприятие, Партнер Оператора Программы.

2.41. Условия Акции – документ в виде публичных оферт, являющийся неотъемлемой частью Правил, содержащий сроки проведения, критерии для участия Клиентов в Акции, размеры Вознаграждений Акции, правила и исключения начисления Бонусов.

2.42. Участник – Клиент Банка, соответствующий Условиям Акции, присоединившийся к Программе, предоставивший и не отзывавший согласие на обработку персональных данных и коммуникации, инициированные Банком и Партнерами Банка.

2.43. МСС – четырехзначный код, который применяется для классификации торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности.

2.44. CVV1/ CVC2/ ППК2 – код проверки подлинности Банковской карты, состоящий из трех цифр, используемый в соответствии с правилами платежной системы с целью повышения защищенности платежей и противодействия несанкционированному использованию Банковской карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет.

3. Присоединение, Регистрация и Активация в Программе

3.1. Присоединение Участника к Программе осуществляется на основе Заявления.

3.1.1. Подача Клиентом Заявления возможна:

3.1.1.1. в письменной форме:

- в отделении Банка с его подписанием физической подписью или простой электронной подписью;

или

- в ПБО с его подписанием простой электронной подписью.

3.1.1.2. в виде совершения Участником определенных Правилами и Условиями Акции действий, с целью присоединения Клиента к Программе.

3.1.2. В результате первичного присоединения к Программе Клиент становится Участником Программы, Клиенту создается Бонусный счет с возможностью накопления Бонусов. При Присоединении Участнику открывается только один Бонусный счет, который используется для всех Банковских карт Участника, участвующих (подключённых) к Программе в рамках Акции, а также для возможности накопления Бонусов по Акциям, не связанным с совершением Операций.

В случае, если Условиями Акции Участнику необходимо оплатить комиссию в соответствии с Тарифами Банка, то первичное Присоединение осуществляется после уплаты Участником такой комиссии.

3.2. Регистрация в Программе.

3.2.1. Регистрация Участника проводится после завершения процесса Присоединения. Предусмотрена самостоятельная и автоматическая Регистрация в Программе.

3.2.2. Для самостоятельной Регистрации на Сайте Участнику необходимо пройти процедуру Регистрации путем заполнения соответствующей формы, размещенной на Сайте.

3.2.3. Автоматическая Регистрация Участника в Программе производится Банком после Присоединения Клиента к Программе с обязательным ознакомлением с Правилам, размещенными на Сайте Банка.

3.2.4. Результатом Регистрации Участника в Программе является создание идентификатора Участника в Программе, у Клиента появляется возможность просмотра в ПБО накопленных Бонусов и Вознаграждения, а также возможность проведения в ПБО самостоятельной конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли. С даты Регистрации осуществляются начисления Вознаграждения Банком на Бонусный счет Участника в порядке и сроки, предусмотренные условиями Программы, Акциями.

3.3. Активация.

3.3.1. Активация Участника проводится после завершения процессов Присоединения и Регистрации.

3.3.2. Выполнение Активации возможно в ПБО.

3.3.3. После Активации Участнику выпускается Карта Участника и открывается Счет Карты Участника, на мобильный номер телефона Участника отправляется временный пароль, который используется Участником при первичном самостоятельном входе на Сайт Программы. При использовании ПБО для входа на Сайт ввод логина и пароля не требуется, аутентификация Участника производится автоматически.

3.3.4. Результатом Активации является выпуск Карты Участника, открытие Счета Карты Участника, предоставление доступа в Личный кабинет на Сайте, предоставление логина и пароля для Личного кабинета, и возможность с использованием Личного кабинета на Сайте осуществлять: просмотр Баланса бонусов, использовать Вознаграждение, находящееся на Бонусном счете в целях получения Наград, представленных в Каталоге Программы, проведение самостоятельной конвертации Вознаграждения из Бонусов в Рубли.

3.4. Клиент, ранее присоединившийся к Программе Банка, но впоследствии отказавшийся от участия в Программе, может повторно присоединиться к Программе, при этом повторное проведение Регистрации не требуется, а процесс Активации следует пройти заново.

3.5. Банк в одностороннем порядке имеет право отказаться от осуществления Присоединения, Регистрации и Активации Клиента в Программе.

3.6. В случае утери Участником информации о логине и пароле в Личном кабинете, восстановление данных возможно провести на Сайте.

3.7. Участник обязан уведомлять Банк об изменении своих персональных или контактных данных, указанных в Заявлении, не позднее месяца с даты их изменения.

4. Порядок начисления Вознаграждения

4.1. Курс расчета Вознаграждения определяется в Условиях Акции Банка.

4.2. Участнику за Операции по Картам в ТСП Партнеров Программы может начисляться дополнительное Вознаграждение. Перечень Партнеров и величина дополнительного Вознаграждения в Бонусах размещены на Сайте в разделе «Накопить».

- 4.3.** Банк ведет учет суммы Баланса бонусов, образовавшейся в результате начисления и/или списания Банком Вознаграждения в соответствии с Правилами, на Бонусном счете Участника. Срок действия Бонусов исчисляется от даты начисления Вознаграждения на Бонусный счет. Бонус рассчитанный и начисленный в виде Вознаграждения имеет срок действия, указанный в Условиях Акции. Бонус рассчитанный, но не начисленные на Бонусный счет, не имеет срока действия.
- 4.4.** Банк производит расчет Вознаграждения за Операции, совершенные Участником с использованием Карт в Бонусах после обработки Банком полученной информации об Операциях.
- 4.5.** Банк производит расчет Вознаграждения в Бонусах по Акциям, не связанным с совершением Операций по факту совершения действий/выполнения условий, указанных в Условиях Акции.
- 4.6.** Начисление Вознаграждения на Бонусный счет Участника производится в Бонусах в Расчетную дату.
- 4.7.** Вознаграждение по Операциям совершенным Участником по всем Картам, участвующим в Программе, или за совершение иных действий/выполнение условий, указанных в Условиях Акции, начисляется на единый Бонусный счет Участника. На Бонусном счете ведется отдельный учет Вознаграждения, начисленного за Операции, совершенные с использованием Карты и Вознаграждения, начисленного по Акциям, не связанным с совершением Операций.
- 4.8.** Банк не рассчитывает и не начисляет Вознаграждение по Операциям:
- внесения и/снятия денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных Банка и иных кредитных организаций;
 - осуществления перевода денежных средств с банковского счета Участника на иной счет Участника и/или третьего лица;
 - погашения кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
 - осуществления в банкоматах Банка, ПБО переводов на другие карты и счета; в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
 - оплаты лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, осуществления иных операций, совершаемых в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет; пополнения «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney» и т.п.);
 - оплаты брокерских сделок, перечислений в паевые фонды;
 - совершения операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы). Под злоупотреблением правами подразумеваются недобросовестные действия Участника, не соответствующие Правилам и направленные на получение максимального количества Бонусов без фактического приобретения товаров и услуг.
- 4.9.** Банк может в одностороннем порядке отказать в начислении Вознаграждения при нарушении Участником Правил.
- 4.10.** Ошибочно рассчитанное и начисленное, но не использованное Вознаграждение, подлежит аннулированию или корректировке в соответствии с Условиями Акций.
- 4.11.** Банк аннулирует начисленное Вознаграждение за Операцию покупки, в случае если держатель Карты оспорил совершение Операции или совершил Операцию отмены (возврата) товара, по которой начислено Вознаграждение в рамках Условиях Акции. Если Баланс бонусов недостаточен для аннулирования начисленного Вознаграждения, итоговая сумма Бонусов в

Расчетном периоде отрицательная, то отрицательный остаток переносится на следующий Расчетный период с отражением на Бонусном счете.

4.12. При проведении Операции возврата Награды, ранее оплаченной с использованием Карты Участника, Банк в дату поступления денежных средств на Счет Карты Участника за возвращенную Награду, корректирует начисленное Вознаграждение в сторону увеличения с восстановлением начисленных Бонусов на Бонусном счете с использованием курса конвертации, актуального на дату Операции возврата Награды. При этом поступившие на Счет Карты Участника денежные средства в Рублях от совершения Операции возврата Награды подлежат списанию со Счета Карты Участника без получения дополнительного распоряжения Участника (на условиях заранее данного акцепта).

4.13. В случае, если на момент поступления денежных средств на Счет Карты Участника от Операции возврата Награды, к Счету Карты Участника имеются выставленные исполнительные документы и требования, то в первую очередь подлежат удовлетворению (полному или частичному) выставленные исполнительные документы и требования. В данном случае поступившая сумма по Операции возврата Награды зачисляется на Счет Карты Участника и в первую очередь производится полное или частичное удовлетворение требований, предъявленных к Счету Карты Участника, а остаток денежных средств (в случае его наличия) на Счете Карты Участника подлежит списанию с проведением операции по восстановлению начисленного Вознаграждения на Бонусном счете. Списанные со Счета Карты Участника денежные средства, ранее поступившие от Операции возврата Награды в счет удовлетворения предъявленных к Счету Карты Участника исполнительных документов и требований, не восстанавливают начисленное Вознаграждение на Бонусном счете.

4.14. В случае наложения ареста или приостановки расходных операций по Счету Карты Участника, сумма Операции возврата Награды подлежит зачислению на Счет Карты Участника, с последующим списанием поступивших средств и восстановлению начисленного Вознаграждения на Бонусном счете после снятия ареста или ограничений на совершение расходных операций по Счету Карты Участника.

4.15. При проведении Операции возврата Награды, ранее оплаченной Рублями за счет конвертации (частичной, полной) Вознаграждения, начисленного по Акциям, не связанным с совершением Операций с суммы которого, был исчислен и удержан налог на доходы физических лиц (далее - НДФЛ), восстановление начисленных Бонусов проводится в порядке и размере, предусмотренном п 4.12 Правил. При этом сумма ранее удержанного НДФЛ возврату не подлежит.

4.16. Начисление Вознаграждения не осуществляется Участникам, которые подали заявление на расторжение договора и закрытие Счета Карты до Расчетной даты. Все ранее рассчитанные Бонусы, включая Бонусы по Операциям отмены (возврата) товара, которые еще не были учтены при выплате обнуляются в дату подачи заявления без возможности их последующего восстановления.

4.17. В случае перевыпуска Карты, начисленное Вознаграждение сохраняется.

4.18. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о МСС коде Операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и ее банком-эквайером.

4.19. Информация о рассчитанном и начисленном на Бонусный счет Вознаграждении Участника в Расчетную дату передается Банком в программно-аппаратный комплекс Организатора Программы для последующего отображения Баланса бонусов и использования Бонусов Участником на Сайте.

4.20. После начисления Вознаграждения на Бонусный счет Участник получает право на его использование в порядке, установленном Правилами.

5. Порядок отображения Баланса бонусов в Личном кабинете и ПБО Участника

- 5.1.** В Программе предусмотрено наличие у Участника одного Бонусного счета.
- 5.2.** Информацию о состоянии Бонусного счета, истории операций по Бонусному счету (истории начисления и использования Бонусов) Участники Программы могут получить в любом из перечисленных источников информации:
- ПБО;
 - Личный кабинет;
 - в отделении Банка;
 - по телефону горячей линии Банка: 8(495) 532-13-00.
- 5.3.** Информацию об истории получения Наград (обмена Вознаграждения на Награды) Участники Программы могут получить в Личном кабинете на Сайте.

6. Порядок использования и списания Вознаграждения

- 6.1.** Начисление Вознаграждения на Бонусный счет Участника осуществляется в Расчетную дату.
- 6.2.** Начисление Вознаграждения по Акциям, не связанным с совершением Операций на Бонусной счет Участника, осуществляется с учетом следующего:
- при проведении Акции, не связанных с совершением Операций, Банк выступает налоговым агентом;
 - доход от участия в Акции, не связанной с совершением Операций, возникает у Участника в дату совершения первой операции по использованию Вознаграждения, начисленного по условиям такой Акции, независимо от размера используемого Вознаграждения. Местом получения дохода Участником признается г. Москва;
 - на Бонусный счет, в сроки, предусмотренные Программой, начисляется сумма Вознаграждения в полном размере в соответствии с Условиями Акции. Участнику становится доступным для использования, в соответствии с п.6.3 раздела 7 Правил, размер начисленного Вознаграждения, за вычетом количества Бонусов (равное рублевому эквиваленту исчисленного НДФЛ с общей суммы рублевого эквивалента Вознаграждения) начисленного по условиям Акции;
 - в дату совершения первой операции по использованию Участником Вознаграждения начисленного по конкретной Акции, не связанной с совершением Операций, одновременно с конвертацией Вознаграждения в Рубли в порядке, предусмотренном п.6.3, раздела 7 Правил, Участник дает распоряжение Банку конвертировать необходимое количество Бонусов (равное рублевому эквиваленту исчисленного НДФЛ с общей суммы рублевого эквивалента Вознаграждения) начисленного по конкретной Акции в целях выполнения Банком функции налогового агента.
- 6.3.** Участник вправе использовать Вознаграждение, находящееся на его Бонусном счете одним из следующих способов:
- 6.3.1.** путем конвертации в Рубли после подтверждения операции конвертации со стороны Участника по курсу конвертации, установленному Правилами Программы с зачислением на сберегательный счет Участника в Банке.
- Курс конвертации Бонусов в Рубли «1:1».
- Минимальное количество Бонусов для конвертации - 100 Бонусов.
- Сумма для конвертации должна быть кратна 100 Бонусам.
- 6.3.2.** путем получения Наград в Программе (обмена Вознаграждения на Награды) на Сайте или в ТСП Партнеров Оператора Программы.
- Каждая Награда в рамках Программы имеет свою стоимость в Бонусах (далее – **Стоимость**).

При оплате Награды Вознаграждением (полностью или частично) количество Вознаграждения, соответствующее стоимости Награды, списывается с Бонусного счета после его конвертации в денежные средства, по курсу конвертации, установленному Правилами Программы с зачислением Рублей на Счет Карты Участника.

Курс конвертации Бонусов в Рубли «1:1».

6.4. Перечень и Стоимость Наград, доступных к покупке за Вознаграждение, а также список ТСП Партнеров Программы, в которых есть возможность обменять Вознаграждение на Награды, Участник может узнать на Сайте.

6.5. Участнику может быть предоставлена возможность оплатить Награду, предоставляемую Партнерами на Сайте или в ТСП Партнеров Оператора Программы, полностью Вознаграждением или частично (оставшаяся стоимость оплачивается Рублями с Банковской карты/ Карты на Сайте или в ТСП Партнера Программы). При этом частичная доплата Рублями возможна в любом размере в пределах установленного минимума и максимума, информация о котором отражается на Сайте или в терминалах ТСП Партнеров Оператора Программы.

6.6. При использовании Вознаграждения для оплаты Награды или конвертации в Рубли в первую очередь производится списание начисленного Вознаграждения, полученного за участие в Акциях, не связанных с совершением Операций, в иных случаях - с наиболее ранней Расчетной датой начисления Вознаграждения на Бонусный счет.

7. Порядок получения Награды через Сайт

7.1. Вся информация об условиях оформления заказов доступна Участнику в Личном кабинете Программы.

7.2. Порядок заказа и получения Награды через Сайт.

7.2.1. Для заказа Награды Участник оформляет заказ на Сайте через Личный кабинет в Программе.

7.2.2. Подтверждение Участником заказа на Сайте является его распоряжением оплатить Награду, конвертировать Вознаграждение в Рубли, зачислить Рубли на его Счет Карты Участника и перечислить денежные средства со Счета Карты Участника в оплату Награды в ТСП Партнера Программы.

При оплате Награды Вознаграждением после оформления заказа количество Вознаграждения, соответствующее Стоимости Награды, блокируется на Бонусном счете Участника и списывается с него после конвертации Вознаграждения в Рубли, которые зачисляются на Счет Карты Участника с последующим перечислением их в ТСП Партнера Программы.

7.2.3. При частичной оплате Награды Рублями после оформления заказа сумма денежных средств, необходимая для доплаты за Награду Рублями, списывается с Карты, указанной Участником при оформлении заказа, в счет оплаты Награды, предоставленной Партнером Программы.

7.2.4. Оператор/Партнер Программы осуществляет мероприятия, направленные на передачу Участнику выбранной и оплаченной им Награды.

7.2.5. Оператор/Партнер Программы имеет право связываться с Участником для уточнения вопроса о доставке заказанной Награды по контактам, предоставленным Участником в рамках Регистрации в Программе.

7.2.6. Если по вине Участника доставка не была произведена, условия и возможность повторной доставки Награды согласовываются Участником и Оператор/Партнер Программы дополнительно. В этом случае расходы на повторную доставку Награды могут быть возложены на Участника.

7.2.7. В случае Операции возврата Награды, частично оплаченной Рублями:

- сумма Награды, оплаченная за счет Вознаграждения подлежит возврату ТСП Партнера Программы и зачисляется Банком в поступившей сумме на Счет Карты Участника в дату обработки Операции возврата Награды, соответствующую дате расчетов с последующим списанием поступивших денежных средств со Счета Карты Участника и обратной конвертацией в Вознаграждение с одновременным увеличением количества начисленных Бонусов на Бонусном счете по курсу конвертации, действительному на дату обработки Операции возврата Награды (дату расчетов);
- денежные средства, списанные с Карты в счет оплаты Награды, возвращаются на счет Карты в следующем порядке:
 - в случае если возвращаемый заказ состоит из одного товара, в полном объеме за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю;
 - в случае если возвращаемый заказ состоит из нескольких товаров, сумма к возврату будет рассчитана пропорционально стоимости товаров в заказе, начиная от самого дорогого, за вычетом стоимости доставки, если она не была равна нулю.

7.2.8. Если Участник не доволен предоставленной Наградой, он самостоятельно урегулирует с ТСП Партнера Программы вопросы по замене на аналогичную/иную Награду.

8. Списание Вознаграждения Банком в одностороннем порядке

8.1. Банк вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать Вознаграждение, начисленное за совершение Операции с использованием Карты с его Бонусного счета в следующих случаях:

- при ошибочном зачислении Банком на Бонусный счет Участника Вознаграждения;
- в случае Операции возврата товара, оплаченного с использованием Карты в рамках Программы Банка, и отмены Операции по его оплате в соответствии с Условиями Акций, если ранее Банк начислил Вознаграждения за Операции.

8.2. Если на Бонусном счете Участника сумма начисленного Вознаграждения меньше, чем сумма Вознаграждения, подлежащая списанию Банком в соответствии с пунктом 8.1 Правил, то Банк производит частичное или полное списание требуемой суммы Вознаграждения в дату возникновения на Бонусном счете остатка позволяющего провести списание. Списание проводится до момента полного списания всей необходимой суммы. При этом Вознаграждение, начисленное по Акциям, не связанным с совершением Операций, не может использоваться в уменьшение начисленного Вознаграждения в случаях, установленных п 8.1. Правил.

Если Баланс бонусов недостаточен для списания начисленного Вознаграждения, итоговая сумма Бонусов в Расчетном периоде отрицательная, отрицательный остаток переносится на следующий Расчетный период.

8.3. Банк аннулирует Вознаграждение в случае неиспользования его Участником в течение срока, определенного Тарифами Акции.

9. Прекращение участия в Программе Банка

9.1. Участник вправе отказаться от участия в Программе Банка в любое время. Для этого необходимо оформить соответствующее заявление в отделении Банка.

9.2. На основании обращения на отключение от Программы Банка, поданного в письменной форме в отделении Банка, прекращается участие Участника в Программе Банка.

Прекращение участия Клиента в одной, нескольких или всех Акциях не является основанием для прекращения участия в Программе Банка.

В случае, если Участник является Участником Программы более чем по одной Акции, прекращается участие именно в той Акции, от которой произведен отказ, либо от всех Акций сразу, если такое условие указано в заявлении Участника. Банк аннулирует накопленное Вознаграждение Участника, в случае если Участник прекращает свое участие во всех Акциях, т.е. отключается от Программы.

При этом если до даты прекращения участия в Программе Участник произвел заказ Награды на Сайте в результате чего Банком проведена блокировка количества Вознаграждения, соответствующая Стоимости Награды на Бонусном счете Участника с последующей конвертацией Вознаграждения в Рубли и зачислением на Счет Карты Участника, то такая Награда может быть передана Участнику и после прекращения его участия в Программе.

9.3. Участие Участника в Программе прекращается в следующих случаях:

- при отказе Участника от участия в Программе в соответствии с пунктом 9.2 Правил. Участие прекращается в течение двух недель после поступления от Участника обращения на прекращение участия в Программе;
- при прекращении Банком действия Программы. Участие прекращается в день прекращения действия Программы.

При прекращении участия Участника в Программе ранее уплаченные комиссии, предусмотренные Условиями Акций и Тарифами Банка, возврату не подлежат.

9.4. В случае неоплаты комиссий, предусмотренных Условиями Акции и Тарифами Банка, участие Участника в Акции приостанавливается на период, предусмотренный Условиями Акции, до момента уплаты соответствующих сумм.

9.5. На основании обращения на отключение от Программы, поданного в письменной форме Участником Программы в отделении Банка происходит блокировка Карты Участника, расторжение Договора Карты Участника, обнуление Баланса бонусов на Бонусном счете, закрытие Счета Карты Участника.

9.6. Клиент, ранее отключившийся от Программы Банка, может повторно подключиться к Программе в порядке, определенном разделом 3 Правил и Условиями Акций.

10. Прекращение действия Программы Банка

10.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы Банка по своему усмотрению, уведомив о таком решении Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы.

10.2. Банк уведомляет Участников о своем решении прекратить действие Программы Банка любым из следующих способов:

- размещение такой информации на Сайте Банка и Сайте Программы;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

10.3. С момента уведомления Банком о прекращении действия Программы и не позднее трех календарных дней до даты прекращения действия Программы Участники вправе осуществлять заказы на получение Наград на Сайте, а также проводить самостоятельную конвертацию Вознаграждения в Рубли в ПБО (при условии соблюдения всех условий, установленных Правилами).

11. Порядок изменения Правил и Тарифов Банка

11.1. Банк вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая все Приложения к Правилам, Условия Акции, Тарифы Банка и Тарифы Акции (далее – Документы).

11.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Документы, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

11.3. Банк с целью ознакомления Участников с изменениями (новой редакцией) Документов размещает их любым из нижеуказанных способов:

- на Сайте Банка;
- иными способами, позволяющими Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

11.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участников.

11.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе путем обращения в Банк, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

11.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

11.7. Отсутствие отказа Участника от Программы и продолжение использования Карты, а также продолжение участия в Акциях, не связанных с совершением Операций является согласием Участника с новой редакцией Документов. В случае несогласия с утвержденными Банком Документами Участник имеет право отказаться от участия в Программе Банка.