



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ В БАНКОМАТАХ АО «ПОЧТА БАНК»

Термины, указанные с заглавной буквы, имеют значение, приведенное в п.7 Условий, либо используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия являются офертой Банка заключить Договор об оказании Услуги. Предоставление Клиентом в Банк Распоряжения является акцептом Клиента оферты Банка заключить Договор на условиях и в порядке, определенных в настоящих Условиях.

1.2. Договор считается заключенным и вступает в действие с момента совершения Клиентом действий, указанных в п. 2.1 Условий, результатом которых является формирование и предоставление Клиентом Распоряжения. Документальным подтверждением заключения Договора являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке.

1.3. Договор заключается в отношении каждой Услуги и действует до момента оказания Банком Клиенту Услуги.

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

2.1. До заключения Договора и получения Услуги Клиент самостоятельно знакомится с Условиями и Тарифами на сайте Банка в сети Интернет www.pochtabank.ru. После ознакомления с документами, указанными в настоящем пункте Условий, Клиент самостоятельно (без участия уполномоченного сотрудника Банка) в Банкомате Банка:

2.1.1. Оформляет (заполняет) Распоряжение (-ия) в соответствии с указанными в Экранных формах инструкциями.

Оформление Распоряжения (-ий) осуществляется Клиентом путем:

- самостоятельного заполнения (выбора / указания) сведений, необходимых для совершения Перевода, в последовательно отображаемых Экранных формах на Банкомате Банка; и
- подтверждения Клиентом введенных (выбранных / указанных) данных и подписания Распоряжения (-ий) путем нажатия соответствующей кнопки (выбора соответствующего решения) на Экранной форме Банкомата Банка, с использованием которого осуществляется оформление соответствующего Распоряжения, а также путем внесения наличных денежных средств в купюроприемник Банкомата (при совершении Перевода за счет наличных денежных средств) либо путем ввода на клавиатуре Банкомата верного ПИН-кода (при совершении Перевода с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонним банком).

В рамках одного сеанса обслуживания в Банкомате Банка Клиентом могут быть подтверждены одновременно несколько Распоряжений (в случае одновременного оформления Клиентом в Экранной форме нескольких Распоряжений).

2.1.2. Подтверждая и подписывая Распоряжение (-ия) о Переводe денежных средств, Клиент:

2.1.2.1. Подтверждает, что:

- ознакомился и согласен с Условиями и Тарифами Банка, а также с тем, что банком-эмитентом карты стороннего банка (при совершении Перевода с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонним банком) могут взиматься дополнительные комиссии;
- не действует к выгоде другого лица, что Перевод не связан с осуществлением предпринимательской деятельности, предоставлением и возвратом займа получателю-нерезиденту, а также не связан с приобретением и отчуждением внешних ценных бумаг (прав, удостоверенных внешними ценными бумагами) и операциями с долями, паями, вкладами в имущество нерезидента;
- ознакомился и согласен с тем, что Банк не несет ответственности за непоступление Перевода, возникшее вследствие ошибок в Распоряжении, а также других независимых от Банка обстоятельств;
- ознакомился и согласен с тем, что Банкомат в силу технических ограничений не осуществляет выдачу Клиенту сдачи при внесении Клиентом в купюроприемник Банкомата наличных денежных средств в размере, превышающем общую сумму Перевода (-ов) и комиссии (-ий), а также с тем, что сумма сдачи (при наличии) перечисляется Банком по Распоряжению

Клиента в пользу любого выбранного Клиентом Получателя (например, для оплаты услуг сотовой связи, интернета или любой другой услуги).

2.1.2.2. Предоставляет Банку право на составление расчетного (-ых) документа (-ов) и подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Перевод денежных средств в соответствии с Распоряжением может осуществляться Банком с участием банка – посредника (при наличии у Банка с банком-посредником соответствующих договорных отношений).

2.1.2.3. Поручает Банку направить Получателю, указанному в Распоряжении, нижеуказанные сведения (в случае, если они необходимы Получателю для учета Получателем денежных средств, поступивших от Клиента, в своей системе учета):

- о дате получения Банком Распоряжения от Клиента;
- о сумме Перевода;
- об услуге (товаре, работах), для оплаты которой (-ого,-ых) оформлено Распоряжение, указанную Клиентом при оформлении Распоряжения (в т.ч. дополнительные сведения, необходимые для учета Получателем денежных средств, поступивших от Клиента, в своей системе учета).

Сведения, указанные в настоящем пункте Условий, направляются Банком Получателю в срок и способом, согласованными между Банком и Получателем.

2.2. При совершении Перевода с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонним банком, для подтверждения возможности оказания Услуги Банк проводит Авторизацию на общую сумму, состоящую из суммы Перевода (сумм нескольких переводов - при оформлении Клиентом в Экранной форме одновременно нескольких Распоряжений) и суммы комиссии (сумм нескольких комиссий - при оформлении Клиентом в Экранной форме одновременно нескольких Распоряжений) (при наличии).

2.3. При совершении Перевода за счет наличных денежных средств для подтверждения возможности оказания Услуги Банк проверяет достаточность внесенных Клиентом наличных денежных средств для совершения Перевода (нескольких переводов - при оформлении Клиентом в Экранной форме одновременно нескольких Распоряжений) и оплаты Банку суммы комиссии (сумм нескольких комиссий - при оформлении Клиентом в Экранной форме одновременно нескольких Распоряжений) (при наличии).

2.4. При совершении Перевода за счет наличных денежных средств в случае недостаточности денежных средств, внесенных Клиентом наличными в купюроприемник Банкомата, для осуществления Перевода (-ов) и оплаты комиссии (-ий), Договор между Банком и Клиентом не заключается, Банк не оказывает Услугу (-и), информирует Клиента об отказе в оказании Услуги (Услуг) посредством отражения информации в Экранной форме Банкомата и возвращает Клиенту внесенные в купюроприемник Банкомата наличные денежные средства.

При совершении Перевода с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонним банком, при недостаточности денежных средств на карте стороннего банка (на момент проведения Авторизации) для осуществления Перевода (-ов) и оплаты комиссии (-ий), Договор между Банком и Клиентом не заключается, Банк не оказывает Услугу (-и) и информирует Клиента об отказе в оказании Услуги (Услуг) посредством отражения информации в Экранной форме Банкомата.

2.5. При наличии у Банка разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации (в случае успешной Авторизации), либо при успешном результате проверки достаточности внесенных Клиентом наличных денежных средств Банк оказывает Клиенту Услугу (Услуги) на основании Распоряжения (-ий) и осуществляет расчеты в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.

2.6. При совершении Клиентом Перевода за счет наличных денежных средств безотзывность Перевода наступает с момента предоставления Клиентом наличных денежных средств.

При совершении Клиентом Перевода с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонним банком, безотзывность Перевода наступает с момента, установленного правилами Платежной системы.

2.7. Перевод осуществляется Банком в срок не более трех рабочих дней с даты поступления в Банк Распоряжения при наличии денежных средств (внесенных наличными либо на карте стороннего Банка по итогам проведенной Авторизации в соответствии с п. 2.5 настоящих Условий) в сумме, достаточной для осуществления Перевода (-ов) и оплаты комиссии (-ий).

2.8. Услуга считается оказанной Банком Клиенту:

- в момент поступления денежных средств Получателю Перевода, в случае если Получателя обслуживает Банк; либо

– в момент поступления денежных средств на корреспондентский счет сторонней кредитной организации, обслуживающей Получателя Перевода.

2.9. Подтверждением приема Банком от Клиента Распоряжения, а также подтверждением исполнения Банком указанного Распоряжения является Чек, предоставляемый (направляемый) Клиенту Банком в Банкомате, а также электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.), хранящиеся в Банке.

2.10. Обязанности Банка по информированию Клиента в соответствии с п.п. 2.4, 2.9 Условий, считаются исполненными с момента, когда такая информация становится доступной для Клиента в Экранной форме Банкомата Банка или с момента печати Банкоматом Клиенту Чека.

3. КОМИССИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

3.1. За предоставление Услуги Банк взимает комиссию, если она предусмотрена Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Банк до осуществления перевода денежных средств (после заполнения Клиентом сведений, необходимых для оформления Распоряжения) доводит до сведения Клиента информацию о размере комиссии в случае, если она предусмотрена Тарифами.

3.2. Комиссия за оказание Услуги рассчитывается в соответствии с Тарифами.

При совершении Перевода за счет наличных денежных средств сумма комиссии оплачивается Клиентом наличными денежными средствами сверх суммы Перевода.

При совершении Перевода с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонним банком, сумма комиссии включается в общую сумму Авторизации и списывается в соответствии с Распоряжением с карты стороннего банка сверх суммы Перевода в дату списания с карты стороннего банка суммы Перевода.

3.3. Максимальная сумма одной операции, совершаемой Клиентом в Банкомате Банка (сумма Перевода и сумма комиссии), не может превышать 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей РФ. Банк вправе устанавливать иные ограничения на суммы и количество Переводов.

4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА МЕЖДУ БАНКОМ И КЛИЕНТОМ

4.1. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями и Тарифами размещает их на интернет - сайте Банка www.pochtabank.ru. Дополнительно Условия и Тарифы могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка. Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

4.2. Банк и Клиент признают системы коммуникаций, обработки и хранения информации, используемые ими по Договору, достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

4.3. Документы, оформленные в электронном виде, направленные Банком и (или) Клиентом и полученные соответственно Банком и (или) Клиентом в соответствии с условиями Договора, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Банк не несет ответственность:

– за нарушение срока зачисления денежных средств, возникшее по вине сторонней кредитной организации, являющейся банком-эмитентом карты (с использованием которой осуществляется Перевод), Платежной системы или иных лиц, обеспечивающих проведение расчетов по Договору;

– за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Договора;

– в случае, если Клиент указал в Распоряжении неверные или недостаточные дополнительные сведения, необходимые для учета Получателем денежных средств, поступивших от Клиента, в своей системе учета. При возникновении споров и разногласий по причине неполного / некорректного указания Клиентом дополнительных сведений, урегулирование таких споров и разногласий осуществляется между Клиентом и Получателем в порядке, предусмотренном договорами между Клиентом и Получателем / определенном законодательством Российской Федерации (при отсутствии между Клиентом и Получателем договорных отношений). Возврат Банком денежных средств Клиенту в данном случае не осуществляется.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк вправе отказать Клиенту в оказании Услуги:

6.1.1. Если параметры операции не соответствуют ограничениям по суммам и количеству операций, а также ограничениям, установленным по карте сторонней кредитной организацией, являющейся банком-эмитентом указанной карты, Платежной системой, законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежной системы, условий Договора, а также при предоставлении Клиентом недостоверной информации.

6.1.3. В случае выявления операций Клиента, содержащих признаки сомнительных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка.

6.1.4. В случае отсутствия у Банка технической возможности оказать Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операций по инициативе Платежной системы и др.).

6.2. Клиент не вправе пользоваться Услугами для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Получателем и Клиентом в отношении услуг, оказываемых Получателем. Взаимные претензии между Клиентом и Получателем, кроме возникающих по вине Банка, решаются без участия Банка.

6.4. В соответствии с договором о выпуске и обслуживании карты банком-эмитентом могут взиматься комиссии за проведение операций с использованием карты, а также устанавливаться ограничения по суммам и/или количеству Переводов денежных средств. До предоставления в Банк Распоряжения Клиент обязан ознакомиться с условиями совершения переводов денежных средств, установленными банком-эмитентом.

6.5. При совершении Клиентом Перевода с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонним банком в иностранной валюте, конвертация денежных средств из валюты банковской карты в валюту Перевода (рубли Российской Федерации) производится сторонним банком, являющимся эмитентом банковской карты, с использованием которой осуществляется Перевод, по курсу, установленному данным банком-эмитентом соответствующей банковской карты.

6.6. Прием претензий Клиентов, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора, осуществляется Банком одним из следующих способов:

- при личном обращении Клиента в подразделение Банка и представлении претензии в письменном виде;
- при направлении в Банк претензии в электронном виде на адрес электронной почты: info@pochtabank.ru;
- при устном обращении Клиента в Клиентскую службу Банка.

Претензия Клиента должна содержать имя, фамилию и отчество Клиента, контактный телефон, предмет, суть и обстоятельства, подтверждающие обращение. Банк рассматривает претензию и информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня её получения от Клиента.

Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии способом, указанным Клиентом в претензии. В случае если Клиентом в претензии указано несколько способов информирования, Банк информирует Клиента любым из указанных Клиентом способов по выбору Банка. При отсутствии в претензии способа информирования Банк информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии любым способом по усмотрению Банка.

6.7. Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация — процедура передачи Банком запроса и получения ответа от сторонней кредитной организации, являющейся банком-эмитентом карты, с использованием которой осуществляется Перевод, проводимая в режиме реального времени в виде разрешения или запрета на совершение Перевода. Авторизация не проводится по карте с истекшим сроком действия, заблокированной карте.

Банк – Акционерное общество «Почта Банк» (Лицензия Банка России от 09.04.2020 № 650. Место нахождения: 107061, г. Москва, Преображенская пл., д. 8).

Банкомат Банка (Банкомат) – устройство самообслуживания Банка, позволяющее Клиенту обратиться в Банк, заключить с Банком Договор, оформить и передать в Банк Распоряжение для получения Услуги.

Договор – договор об оказании Услуги, заключаемый Банком с Клиентом путем присоединения Клиента к Условиям.

Клиент – физическое лицо, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор. Идентификация Клиента при получении им Услуги с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонней кредитной организацией проводится на основе реквизитов банковской карты, а также кодов и паролей. Идентификация Клиента при получении им Услуги за счет наличных денежных средств, внесенных Клиентом в Банкомат в соответствии с п. п 3.3. Условий не проводится, за исключением случаев установленных п. 1.4 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Перевод денежных средств (Перевод) – перевод денежных средств в пользу Получателя в рублях Российской Федерации по территории Российской Федерации, осуществляемый по Распоряжению Клиента, оформленному в Банкомате Банка, за счет наличных денежных средств, внесенных Клиентом в Банкомате, либо с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонней кредитной организацией, в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

Платежная система (ПС) – платежная система «Виза» (оператор - ООО «Платежная система «Виза»), «МастерКард» (оператор - ООО «МастерКард»), «Мир» (оператор - АО «НСПК»).

Получатель – юридическое лицо / индивидуальный предприниматель - резидент, в адрес которого Клиентом осуществляется Перевод в целях оплаты товаров / работ / услуг. В рамках Договора Клиент вправе дать Распоряжение Банку на осуществление Перевода в адрес Получателя, доступного для выбора в Экранных формах Банкомата Банка. Перечень возможных Получателей для совершения Переводов в соответствии с настоящими Условиями устанавливается и изменяется Банком в одностороннем порядке. Актуальный перечень Получателей доступен Клиентам для ознакомления в Экранных формах Банкомата Банка.

Распоряжение – поручение Клиента об оказании Банком Клиенту Услуги, составленное и переданное Клиентом в Банк в электронном виде посредством заполнения Экранной формы на Банкомате Банка в порядке, предусмотренном Условиями. В Распоряжении Клиентом указываются: сумма Перевода, наименование и платежные реквизиты Получателя, назначение Перевода.

Тарифы – утвержденные и действующие в Банке «Тарифы на совершение платежей и переводов в банкоматах / терминалах АО «Почта Банк», содержащие финансовые условия оказания Услуги, в том числе сведения о комиссиях и ограничениях.

Условия – настоящие «Условия предоставления услуг по переводу денежных средств в банкоматах АО «Почта Банк».

Услуга – действия Банка, обеспечивающие возможность совершения Клиентом Перевода в пользу Получателя (за счет наличных денежных средств, внесенных Клиентом в Банкомате, либо с использованием банковской карты, выпущенной Клиенту сторонней кредитной организацией), осуществляемые Банком по Распоряжению Клиента в порядке и в соответствии условиями, установленными Договором.

Под действиями Банка понимается:

- прием от Клиента Распоряжения;
- осуществление взаимодействия со сторонними кредитными организациями (в случае, когда Банк является посредником при Перевод с использованием реквизитов карты, эмитированной сторонней кредитной организацией) либо прием от Клиента наличных денежных средств;
- перевод денежных средств Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов;
- предоставление Клиенту Чека по совершенной операции.

Чек – документ, оформленный по установленной Банком форме, подтверждающий совершение Клиентом в Банкомате операции с использованием наличных денежных средств либо карты стороннего банка, а также подтверждающий факт акцепта Клиента предложения (оферты) Банка и содержащий указанные Клиентом в Распоряжении сведения, в том числе, параметры Перевода. Чек предоставляется Клиенту в Банкомате Банка на бумажном носителе после совершения Клиентом всех действий по составлению и передаче в Банк Распоряжения.

Экранная форма – окно и (или) страница на Банкомате Банка, в котором (на которой) Клиентом указываются сведения, необходимые для оформления Распоряжения. Информация, содержащаяся в Экранных формах, является неотъемлемой частью Договора.